

# Representaciones sociales de estudiantes secundarios sobre el proceso de inclusión digital a partir de la implementación del programa Conectar Igualdad

## Social representations of high school students on the process of inclusion from the implementation of the “Conectar Igualdad” program

**Andrea Gertrudis Bogado**

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Misiones.  
Comité Ejecutivo de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la Provincia de Misiones.  
Email: andreabogado86@gmail.com

### Resumen

En este trabajo interesa conocer y analizar las representaciones sociales de estudiantes secundarios de dos instituciones educativas de la ciudad de Garupá, Provincia de Misiones, acerca del proceso de inclusión digital que promueve el Estado Nacional a través del Programa Conectar Igualdad (PCI), política de estado que implica el acceso masivo a las TIC desde las escuelas. El desarrollo del estudio ha llevado a entender que por ahora las representaciones sociales sobre el PCI de los estudiantes de las mencionadas instituciones están muy vinculadas a lo que informan los medios de comunicación y al discurso oficial, aspectos que también se van tejiendo con las propias experiencias de los alumnos en sus escuelas, así como a lo que piensa o cree la familia de cada uno de estos sujetos.

**Palabras claves:** Inclusión digital, educación, Programa Conectar Igualdad.

### Abstract

In this paper we are interested in analyzing and becoming acquainted with the social representations of high school students from two educational institutions in the City of Garupá, Province of Misiones, regarding the process of digital inclusion that is promoted by the National State through the “Conectar Igualdad” Program (PCI), which is a State policy that involves mass access to ICT from schools. The development of this study has led to understand that, at the moment, the social representations of the PCI students of these institutions are closely linked to what the media reports, and to the official discourse-aspects that are being connected to students’ own experiences at their schools, as well as to what the families of each of these subjects think or believe.

**Keywords:** Digital Inclusion, education, “conectar igualdad” program.

Fecha de recepción: julio 2013 • Aceptado: Agosto 2013

BOGADO, A.G. (2013). Representaciones sociales de estudiantes secundarios sobre el proceso de inclusión digital a partir de la implementación del programa Conectar Igualdad. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 7 (4), pp. 27-44

## Introducción

Desde hace tiempo, la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje han sido objeto de estudios de múltiples investigaciones que, desde diferentes disciplinas –de las ciencias humanas y sociales– y haciendo foco en diversas aristas del tema, han contribuido al conocimiento de la educación mediada por las tecnologías de la información y la comunicación. Sin embargo, en Argentina, desde el año 2010, adquiere particular relevancia el estudio de ésta temática con la puesta en marcha del Programa Conectar Igualdad (PCI). Esta política de estado que intenta instalar una propuesta educacional superadora a la tradicional, al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tiene como objetivo la inclusión digital, de carácter federal. Pues el PCI alcanza a todas las escuelas secundarias públicas, de educación especial y de formación docente del país. La meta que se propuso el gobierno en el año en que se concretó el lanzamiento del programa, fue la distribución de 3 millones de netbooks en el período 2010-2012; sin embargo los datos que se publican en la página oficial del PCI<sup>1</sup> indican que, hasta el día 25/03/13, se han entregado 2.213.583 netbooks en toda la Argentina, que representan el 74 % del total de máquinas previstas por el programa.

En Misiones, según datos obtenidos del sitio web mencionado, al mes de marzo del corriente año se registran 68.955 netbooks entregadas, en 207 escuelas (secundarias, especiales y de formación docente); estos equipos han llegado a un total de 64.128 alumnos.

Es importante señalar que en este trabajo la investigación se centra en la experiencia de dos colegios secundarios de la ciudad de Garupá, el CEP N° 3 ubicado en el B° Nuevo Garupá, y el CEP N° 11 situado en el B° Santa Helena.

Es así que el objetivo general de esta investigación implica conocer y analizar las representaciones sociales de los estudiantes de la enseñanza media de la ciudad de Garupá, Misiones, acerca del proceso de inclusión digital que promueve el Estado Nacional a través del PCI. Se describen los establecimientos educativos mencionados y se caracteriza brevemente a su población estudiantil, quienes se constituyen en destinatarios del PCI. En este sentido, es que se pretende indagar y analizar el modo de apropiación y el sentido que le dan los estudiantes a los equipos informáticos (netbooks) otorgados por el PCI; y conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes acerca de la incorporación de TIC en la educación formal.

Para alcanzar los objetivos propuestos, el trabajo se sustenta en un marco de referencia en el que, en primer lugar, se describe al PCI, para después señalar también las características que presentan los destinatarios de esta política, estudiantes y docentes teniendo en cuenta que son miembros de la actual sociedad signada por la incorporación masiva de TIC en la vida cotidiana. Luego se desarrollan los ejes teóricos que permiten profundizar la reflexión y el análisis sobre el tema propuesto, es así que se abordan los aportes de Moscovici (1979) sobre representaciones sociales; y se hace referencia a conceptos que dan cuenta de la complejidad que implica pensar a las instituciones. Pues, si el objetivo es reconocer las representaciones sociales de los actores de diversas instituciones sobre este proceso de incorporación de TIC en la educación secundaria, desconocer la realidad institucional y cómo esta incide en estos procesos de construcción, deconstrucción y reconstrucción colectiva de la realidad,

1 <http://www.conectarigualdad.gob.ar/>

implicaría ignorar un aspecto fundamental del tema, lo que dejaría un espacio vacío al momento de concretar la fase de análisis de información de la investigación.

Es así que abordar estos conceptos mencionados, entendiendo lo que implican las TIC en la educación, en general, y lo que conlleva el PCI en particular, es sustancial para avanzar posteriormente en el desentrañamiento de la información recabada durante el trabajo de campo. Y para esto, previamente a la presentación de dichas reflexiones analíticas situadas en el apartado *informe*, se explica cómo se ha abordado metodológicamente el tema planteado.

Finalmente, se comparten algunas consideraciones que son resultado de este proceso de conocimiento y reflexión, y que dan cuenta de este recorrido. De manera que no es posible hablar de “conclusiones”, al menos de forma taxativa, ya que si hay algo que no deja dudas, es lo dinámico de los procesos de construcción colectiva, que constantemente son reconfigurados en un contexto donde lo vertiginoso está a la orden del día.

### **Planteo del problema y marco de referencia**

#### **¿Cuáles son y cómo operan las representaciones sociales de estudiantes acerca de la implementación del PCI, en el llamado proceso de inclusión digital?**

Ahora bien, el interés en este estudio es indagar cuáles son las representaciones sociales de ciudadanos involucradas directamente en este programa, los estudiantes. Hablar de representaciones sociales implica pensar, siguiendo lo planteado por Mora (2002), en el conocimiento de sentido común, que se constituye en una forma particular de aprehender la realidad y el entorno que rodea al individuo. Pues, es “*bajo la forma de representaciones sociales como la interacción social influye sobre el comportamiento (o el pensamiento) de los individuos en ella, y es al tratar de poner en prácticas sus reglas cuando la sociedad forja las relaciones que deberá haber entre sus miembros individuales*”. (Moscovici, 1979. p. 69, citado por Mora 2002. p.18). Esto lleva a entender que conocer las representaciones de los actores mencionados, permitirá también vislumbrar acciones y actitudes, respecto a la incorporación de las TIC en el ámbito educativo, y de esta manera responder al interrogante expresados antes.

A partir de lo enunciado en el párrafo anterior resulta oportuno señalar que, como es sabido, existen diferentes tipos de conocimientos, y que todos se producen a partir de las interacciones de los sujetos con la realidad. En términos sencillos, se dirá que “conocer” implica apropiarse de información disponible y poseer la capacidad de interpretarla. Es decir, que para conocer es necesaria la capacidad cognitiva de transformar la información en conocimiento (Schiavonni y Gómez, 2009). Desde el ámbito académico, el conocimiento científico es el que se utiliza para explicar lo que ocurre en el mundo y se caracteriza por ser sistemático, verificable, metódico, objetivo. El conocimiento de sentido común, en cambio, es el que se genera en el día a día, donde se aprende de manera espontánea, las formas de hacer y organizar las cosas. Con este conocimiento aprendemos a entender y desenvolvemos en el mundo que nos rodea, es por eso que se afirma que éste es un conocimiento compartido y elemental. Justamente las representaciones sociales (RS) constituyen una de las expresiones del sentido común y como bien se explicita en un principio, en esta investigación las RS de los agentes educativos se erigen como objeto de estudio. Es decir, que interesa comprender las

interpretaciones que se construyen de manera colectiva en escuelas secundarias de Garupá sobre la implementación del PCI. En este sentido se destaca que a diferencia del concepto representaciones colectivas de Durkheim (1912), que considera a todos los miembros de una sociedad, las RS se circunscriben a un grupo determinado con características compartidas. Si bien, la circulación de información de manera masiva permite que toda la población acceda a las ideas e imágenes que circulan, en este caso sobre el PCI, la forma en que se apropia cada sector social difiere enormemente. De ahí, que al pensar en RS, es fundamental tener en cuenta que es una manera de “ver – leer” esa realidad, esa información, en función de las interacciones que se tejen en ese grupo, de las opiniones, de sus características.

Jodelet (1986) explica que las RS se construyen sobre cuestiones particulares, es decir, sobre algo o alguien, sobre ideas o acontecimientos de esa sociedad y no sobre la sociedad misma de manera general. Y afirma también, como ya se mencionó, que son expresadas por un sector social particular. Entonces lo que interesa destacar de las RS es que son una forma para interpretar la realidad y determinar el comportamiento de los miembros de un determinado grupo hacia su entorno social y físico con el objeto representado. Las RS guían y orientan las acciones y relaciones sociales. No son una copia fiel de lo externo en la mente de los agentes, sino una sustitución de aquello y, en consecuencia, estas reconstrucciones de carácter colectivo, son las que indican cómo actuar y relacionarse, especialmente con aquello que se está representando. En el caso de nuestro estudio, se diría que las RS de cada escuela sobre el PCI determinarían ciertamente la actitud, el uso y la predisposición de estudiantes frente al hecho concreto que es la llegada de las netbooks.

En concordancia con lo anterior, y a la luz de los aportes teóricos de Fernández (2001), es que se concibe a las instituciones educativas atendiendo tanto a su existencia material como simbólica. Es decir, al pensar en instituciones educativas se las reconoce como espacios físicos con una función claramente establecida: la de brindar o impartir educación; esta función justamente se vincula absolutamente con la dimensión simbólica de la que se habló, y que implica su función como reproductora del orden establecido, pues desde las escuelas se transmiten las pautas, los modos de relacionarse, de comportarse en la sociedad y se ordena la percepción de los sujetos, de los educandos, para entender la realidad. En relación a esto, se considera que es posible pensar también, a esta dimensión simbólica de las instituciones educativas, como *política*, en tanto está imbricada en las relaciones de poder que se tejen en el contexto micro y macro del cual forma parte cada escuela. De esta manera, no se puede solapar cuestiones que, se piensa, inciden absolutamente en este rol en cuestión, como por ejemplo las condiciones materiales de vida de los sujetos sociales involucrados, además de los aspectos históricos y culturales, que varían en cada caso.

Las instituciones educativas constituyen además un ámbito donde se entretiene lo individual y lo colectivo, lo que se ha vivido en el ámbito privado y lo que implica, de acuerdo a cada sociedad, formar parte de lo público. Es por eso que una institución, explica Fernández (2001), puede ser estudiada observando diferentes ámbitos de complejidad que van desde lo más acotado a lo más amplio: lo individual, interpersonal, grupal, organizacional, social inmediato, social amplio (Fernández, 2005. p. 37).

Ahora bien, en relación al PCI es importante señalar las características del programa, que no solo implica la entrega de netbooks, sino que paralelamente a esta acción, que sin dudas es la más visible,

tiene por objetivos por un lado, el desarrollo de contenidos digitales que se utilicen en propuestas didácticas y por otro, trabajar “*en los procesos de formación docente para transformar paradigmas, modelos y procesos de aprendizaje y enseñanza*”<sup>2</sup>. El PCI esgrime como argumentos principales la importancia de la alfabetización e inclusión digital, a partir del acceso igualitario y democrático de los recursos tecnológicos y de la información, sosteniendo que la escuela es el medio privilegiado para concretar la democratización del conocimiento. De esta manera, queda en evidencia también que el paradigma educacional vigente esta en transición, y en función de esto es que desde el programa, atendiendo al objetivo que apunta a la capacitación docente en la utilización de las TIC, se lleva adelante el Plan Escuelas de Innovación, cuyo objetivo principal es acompañar en forma presencial a los docentes en este proceso de incorporación de las TIC en la educación. Además, Escuelas de Innovación propone brindar charlas informativas a las familias de los estudiantes, a fin de compartir con ellos los objetivos y alcances del PCI y “*sobre todo, para orientarlos en el acompañamiento a sus hijos en el buen uso de la tecnologías*”<sup>3</sup>.

El PCI cuenta con un Consejo Asesor, cuatro Comisiones Técnicas<sup>4</sup> y un área de Evaluación y Seguimiento.

Es así que la inclusión digital se plantea desde el PCI como la igualdad en el acceso y la apropiación de las TIC, a través de la incorporación de distintas líneas de acción en el ámbito educativo. Pues como se enuncia en el artículo N° 80 de la Ley Federal de Educación N° 26.206, el Estado debe disponer de los recursos necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades y resultados educativos para los sectores más desfavorecidos de la sociedad. En relación con esto, Eduardo Thill (2011) afirma que “*dada la altísima penetración de las TIC en la vida social, estar digitalmente excluido significa estar socialmente excluido*” (p. 10), y señala que el no acceso a TIC o el desconocimiento de su uso, constituye un factor de discriminación social, originando una brecha entre los que acceden y saben y los que no. Esto lleva a situar la mirada en lo que implica la brecha digital, que es como se denomina a esa situación de desigualdad entre personas de distintos estratos sociales, de diferentes territorios - como los urbanos y rurales-, o de diversas generaciones -como pueden ser los jóvenes y los adultos mayores- en relación al acceso, al uso y apropiación de las TIC.

Es por eso que la disminución de la brecha digital en pos de la inclusión digital en el territorio argentino es uno de los principales objetivos del PCI, y de las políticas educativas fijadas a nivel nacional. Además, es importante resaltar que desde el programa se apunta a la formación de “*ciudadanos críticos, creativos y responsables*”<sup>5</sup>, que a partir del ingreso de las TIC a las escuelas, puedan desarrollar saberes y habilidades específicas que estén al servicio de los contenidos curriculares.

Es importante tener en cuenta que en la actualidad las TIC ya han sido incorporadas como parte de la vida cotidiana, y que los adolescentes, que son uno de los grupos destinatarios del PCI, son considerados y llamados por autores como Urresti (2008) “*nativos digitales*”. Pues en la vida

2 <http://www.conectarigualdad.gob.ar/sobre-el-programa/que-es-conectar/>

3 <http://www.conectarigualdad.gob.ar/sobre-el-programa/escuelas-de-innovacion/>

4 Las Comisiones Técnicas son: “Especificaciones de hardware y software y Pliego de Contratación y distribución”, “Seguridad física y lógica”, “Formación Docente, Contenidos y Mapa de Distribución” y “Diseño y Contratación de Conectividad”.

5 [http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res10/123-10\\_01.pdf](http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res10/123-10_01.pdf)

de estos adolescentes las TIC se constituyen en una realidad naturalizada y aceptada, a diferencia de las generaciones mayores que ante cada innovación tecnológica se enfrentan a todo un desafío que conlleva ciertas dificultades, presión por adaptarse y hasta temor. Las TIC afectan los modos en que estos jóvenes estudian, se divierten, se comunican entre sí, generan amistades, etc. Urresti sostiene que esto va más allá de las diferencias de clase social, género o ubicación geográfica. (Urresti, 2008: 13 y 14). Sin embargo, no se puede soslayar las diferencias entre la apropiación de las TIC que poseen adolescentes de las clases más acomodadas y los que integran las poblaciones desfavorecidas económica, territorial y/o socialmente. Es decir, el uso que hace de la tecnología un adolescente cuya familia está en situación de pobreza, tanto por los ingresos que poseen como por las condiciones de vida, de vivienda, etc. que otro que integre un grupo familiar de clase media, o alta. En este sentido, Graciela Caldeiro (2012) explica que la habilidad de los adolescentes en el uso de las nuevas tecnologías en sus servicios básicos, como la telefonía celular y las redes sociales, no implica necesariamente o “automáticamente” que comprendan la lógica con la que funcionan los programas de las computadoras. Es decir, que a lo que se debe prestar atención es en realidad a las competencias informacionales – tecnológicas que poseen los adolescentes, a la utilidad que le dan (¿para qué utilizan las TIC?) y no solo al nivel o intensidad de uso de esos aparatos. Esta discusión se retoma en la parte analítica, a la luz de lo recogido en el trabajo de campo.

Por su parte, los docentes, miembros de las generaciones mayores, se encuentran en una etapa de transición, de reestructuración de paradigmas. Pues el rol del docente está obligado a cambiar de informante principal y poseedor del conocimiento a facilitador del aprendizaje. Lo que implica, además de estar alfabetizado digitalmente, apuntar al desarrollo de criterios que permitan la incorporación de las TIC en el marco de las propuestas didácticas, superando la instancia netamente instrumental. Desde el PCI se considera esta situación, por lo que una de las principales patas del programa es la capacitación a los docentes en ejercicio y a los que están en formación. En la provincia de Misiones desde la implementación de esta política de Estado, la coordinación provincial del Programa Conectar Igualdad.com, a cargo de Flavia Morales, organiza capacitaciones habitualmente por zonas, tanto para los que desempeñan tareas técnicas, de coordinación departamental, como para el cuerpo docente, que tienen como ejes distintos temas vinculados a las TIC en la educación, siempre con el objetivo de consolidar la apropiación digital.

### **Metodología y definición del medio social**

Para llevar a cabo este estudio se decide adoptar una metodología de investigación cualitativa, teniendo en cuenta su diseño flexible, y que permite acceder a las estructuras de significados propios de los sujetos. Se señala que fundamentalmente se prevé el trabajo con datos procedentes de fuentes primarias, a través de entrevistas semi estructuradas, y de técnicas como la del grupo focal y posteriormente del análisis de contenido.

El tipo de muestreo que se utiliza, es el no probabilístico, porque para la selección de los informantes se seguirán estrategias personales en función de los objetivos de investigación y el conocimiento de la situación. Esto está directamente vinculado a la representatividad que tienen estos informantes en el grupo y a la información que pueden aportar con respecto al problema de

investigación (Vasilachis, 1992).

Es así que, siguiendo a Guber (2004), se definió como unidad de estudio a dos de los establecimientos educativos de enseñanza media de la ciudad de Garupá, Misiones, que fueron incorporados al PCI; mientras que las unidades de análisis son los estudiantes secundarios y docentes de los colegios mencionados.

Se determinaron como dimensiones de análisis:

- Implementación del PCI en la escuela.
- Uso de las netbooks.
- Significado del PCI para los estudiantes.

Para iniciar el trabajo de campo, en primer lugar se tomó contacto con las Directoras de los establecimientos seleccionados, para darles a conocer el trabajo a desarrollar y para acordar el inicio de las entrevistas en las escuelas. Seguidamente, se indican las entrevistas realizadas, donde se identifican a las unidades de estudio como *Esc. 1* y *Esc. 2* y a los entrevistados de acuerdo a sus roles: estudiantes, profesores, etc.

Entrevistas semi estructuradas:

- Técnico Administrador de Redes (*Esc. 1*).
- Profesor de informática (*Esc. 1*).
- Profesor de tecnología (*Esc. 1*).
- Directora (*Esc. 2*).
- Una estudiante de 5° año (*Esc. 2*).

Entrevistas grupales – técnica grupo focal:

- Seis estudiantes de 3° año (*Esc. 1*).
- Seis estudiantes de 2° año (*Esc. 1*).
- Estudiantes de 1° año (*Esc. 2*).
- Estudiantes de 3° año (*Esc. 2*).

Todas las entrevistas se realizaron en las instituciones educativas, aprovechando las horas libres de docentes y alumnos, de modo que no se interfirieron con las actividades escolares cotidianas. En relación con las entrevistas con los estudiantes, las que se realizaron en la *Esc. 2* incluyeron a todos los alumnos presentes de los cursos relevados. Se decidió esto en función de la experiencia con las entrevistas anteriores, donde se incluyeron solamente seis miembros de cada división en la actividad. La posibilidad de abordar las dimensiones de interés en relación a la temática planteada con los grupos completos, contribuyó a que disminuyera notablemente la inhibición de los jóvenes al momento de expresarse, y también permitió un intercambio de opiniones más espontáneo y fluido, que dejó ver las diversas posturas que existen entre esos adolescentes, y que no se reflejaban de manera tan clara

en los grupos pequeños. Esta decisión metodológica, que implicó el cambio del *modus operandi* en la técnica utilizada para la entrevista grupal, respondió a la necesidad de poder realizar las entrevistas no solo en un ambiente agradable, a partir de establecer el *rappport* entre entrevistados y entrevistadora, sino que se observó la importancia de que los estudiantes estuvieran cómodos con el espacio físico en el que se desarrolla el encuentro. Justamente, en las entrevistas realizadas con todos los miembros del curso, que se concretaron en los salones de clases, el nivel de participación e intercambio entre los entrevistados fue mayor.

A continuación se realiza una breve descripción de los establecimientos educativos seleccionados:

**El Centro Educativo Polimodal (CEP) N° 3**, ubicada en el barrio Nuevo Garupá; que en mayo de 2011 recibió 485 netbooks para los estudiantes que asisten a esa institución. Es decir, que se incorporó al PCI en la Etapa II.

Esta institución fue creada en el año 2000, como resultado del trabajo comprometido de un grupo de padres que gestionaron su creación, y que venían trabajando desde hacía un año para alcanzar este objetivo. Con el trabajo de la comisión de padres y el apoyo de la comunidad se construyó el primer edificio escolar. Inicialmente, el nivel secundario funcionó como aula satélite del BOP N° 35, esto fue hasta el año 2003, cuando a través de la Resolución N° 2029 del Consejo General de Educación de la Provincia, se estableció la creación del Centro Educativo Polimodal N° 3. En el año 2008 se inauguró el nuevo edificio, construido por el Gobierno de Misiones.

Los estudiantes de esta escuela provienen del mismo barrio, Nuevo Garupá, y de los alrededores, como Santa Clara I y II, Los Potrillos, Barrio Unido, Gottchallk, entre otros cercanos. Esta escuela ofrece la orientación contable.

**El Centro Educativo Polimodal N° 11**, del B° Santa Helena, también se incorporó al PCI en la Etapa II: en mayo del 2011 se entregaron 600 netbooks para los alumnos de este establecimiento.

Esta escuela se creó en el año 2005 y funcionó hasta el final del ciclo lectivo 2010 en la escuela primaria N° 849, ubicada también en el B° Santa Helena. La institución inició su labor educativa en el 2011 estrenando el edificio propio, ubicado en el mismo barrio, a unas diez cuadras, aproximadamente, de la escuela primaria que los había alojado hasta ese momento.

El CEP N° 11 funciona en los turnos mañana, tarde y noche; ofrece dos orientaciones: Informática en el turno mañana, y Cs. Naturales, durante la tarde. Los alumnos provienen de los barrios Santa Helena, Santa Elena, Don Santiago, Villa Longa, Santa Cruz, Altos González, Santa Inés, entre otros<sup>6</sup>.

## Informe

En función de los objetivos de investigación este apartado se organiza a partir de las dimensiones

---

6 Se señala, que ambos edificios educativos (del CEP N° 3 y del CEP N° 11) corresponden a los prototipos de escuelas que el Estado misionero ha construido en los últimos años, y que incluyen además de las aulas, biblioteca, sala de computación, laboratorio, sala de usos múltiples, sala de profesores, preceptoría, dirección, secretaría, playón para actividades deportivas, etc.

de análisis ya explicitadas:

1. Implementación del PCI en la escuela.
2. Uso de las netbooks.
3. Significado del PCI para los estudiantes.

La información que se aborda en cada una de las mencionadas categorías se analiza atendiendo a los elementos que configuran el contenido de la RS según la teoría de Moscovici:

- *Información*: implica determinar qué se sabe.
- *Actitud*: alude a qué se hace o cómo se actúa.
- *Campo de la representación*: hace referencia a qué se cree, cómo se interpreta.

Cabe resaltar que estas dimensiones planteadas por el autor, se trazan separadas solo con fines analíticos, pero deben ser pensadas conjuntamente y atendiendo a la totalidad de los discursos estudiados. Por otra parte, se señala que a continuación se presentarán los datos recabados en función de las categorías mencionadas, acompañadas de reflexiones que se profundizarán en *discusión y comentarios finales* más adelante.

## 1. Implementación del PCI en la escuela

### 1.a. Sobre el anuncio del PCI

Muchos estudiantes no recuerdan nada sobre el lanzamiento del programa, expresando que se enteraron en la escuela o por familiares tiempo después. Los que sí recuerdan ese momento afirmaron que recibieron con agrado la noticia, aunque señalaron también que tuvieron dudas de si llegaría a sus escuelas.

Mi mamá me contó cuando se anunció que se iban a entregar las netbooks, yo justo no estaba en mi casa. Y me dijo: “¿sabés que dijo la presidenta? que se van a repartir o se van a dar, no se qué... netbooks” Ella no sabía lo que era una netbook (risas) y yo le dije que eran computadoras portátiles seguramente lo que se iba a entregar. Ahí nos pusimos a pensar si será que yo las iba a poder usar (Esc. 1- Entrevista N° 7 – Estudiante N° 2 – No vidente)

Cuando me enteré, creo que mi mamá me contó, pensé que era un chamullo nomás, no sé, medio que no creí mucho... pero dije si se cumple va a estar re bueno (Esc. 1 – Entrevista N° 6 – Estudiante N° 1)

Yo estaba en séptimo cuando salió la noticia, y cuando tenía que elegir el colegio donde empezar la secundaria, primero quería saber si iban a recibir las netbooks (risas) y por suerte acá entregaron rápido, otros colegios todavía no tienen. (Esc. 1- Entrevista N° 7 – Estudiantes N° 4)

Se puede observar, que las primeras impresiones generadas por la noticia estuvieron marcadas por una importante cuota de descreimiento. Se considera que esto estuvo vinculado a que la información se recibió de manera difusa.

Los docentes recibieron con entusiasmo pero también con dudas la noticia, fueron los del área de informática los que tomaron la noticia con más algarabía que desconfianza.

### **1.b Sobre la llegada de las netbooks a la escuela**

Todos los entrevistados coinciden en que fue un momento importante para la institución la entrega de las netbooks, que es lo “palpable” del programa. Todos los miembros de estas comunidades educativas, es decir, directivos, técnicos, administrativos, docentes, estudiantes y sus familias, iniciaron los caminos administrativos inherentes a la recepción de los aparatos.

Esta etapa donde se debían realizar las actas de comodato, y cumplimentar los requisitos solicitados por el PCI, fue recorrida por las familias de los estudiantes destinatarios con diferentes niveles de dificultad según las habilidades y conocimientos de los tutores. Aquellos con formación educativa o conocedores de los sistemas de trámites, pudieron resolver la situación rápidamente; mientras aquellos que no contaban con estos recursos y/o conocimientos, debieron iniciar un proceso que implicó destinar un tiempo mayor, pues conllevó, por ejemplo, solicitar por primera vez el número de CUIL en el ANSES.

En este momento, el rol de los técnicos fue central, porque no solo encargados de lo estrictamente técnico, tuvieron la responsabilidad de realizar la carga de datos, e inicio de los trámites para que los alumnos y docentes accedieran finalmente a las máquinas.

El recuerdo de los entrevistados sobre esas semanas, se refleja en la imagen de largas colas, integradas por los estudiantes y sus tutores, que se iniciaban en la puerta de la oficina del PCI en la escuela, y que se extendía por los pasillos del establecimiento.

Se puede decir, entonces, que el *aprender al hacer* fue la característica de esta instancia. Por otra parte, la directora entrevistada afirmó que nadie había previsto que la llegada de las netbooks trajera situaciones como éstas, por lo que tampoco pudieron tomarse medidas anticipatorias para darle mayor celeridad a los trámites.

Una docente del área de informática destacó que en este momento de realizar el trámite para lograr acceder al comodato de la netbook sirvió como excusa para trabajar con los alumnos cuestiones vinculadas a la realización de trámites, por lo que en sus clases desarrollaron contenidos vinculados a las habilidades y estrategias necesarias para cumplimentar los requisitos solicitados desde el PCI. Esto resulta interesante de remarcar, ya que es posible visibilizar como una misma situación puede ser entendida y aprovechada de diferentes maneras, en este caso, como una posibilidad de aprendizaje teórica y práctica; queda a la vista también esta cuestión de la autonomía como sujetos para actuar ante las situaciones que se presentan.

### **2. Uso de las netbooks**

Los estudiantes entrevistados de ambas escuelas coinciden al comentar que utilizan las netbooks solamente en determinadas materias, y no siempre de manera habitual. Y que el uso principal de las

máquinas es para la elaboración de los trabajos prácticos y la búsqueda de información en los hogares. También destacan su utilidad para hacer power points, videos y grabar y reproducir sonidos.

No usamos tanto en clases, más nos mandan a hacer los trabajos prácticos para imprimir. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 - Estudiante N° 6)

Casi nunca traemos las netbooks al colegio, porque no usamos. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiante N° 10)

En inglés sí usamos, para escuchar grabación y la profe nos hace practicar la pronunciación y esas cosas (Esc. 2 Entrevista N°8 – Estudiante N° 13)

Antes usábamos la biblioteca, los libros, ahora con las bibliotecas virtuales hacemos todo, al menos yo. (Esc. 1 – Entrevista N° 7 – Estudiante N° 3)

No sé porque no usamos en clases... matemática por ejemplo, hay montón de programas re buenos, y solo una vez usamos el proyector porque vinieron a mirar, así todo un mes que nos filmaron. (...) Y ahí todos teníamos computadoras porque a los que se les rompió o estaban en el técnico le consiguieron prestado de los otros cursos o algo así, yo tenía la mía. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiante N° 5 )

Al plantear la utilidad que se le da a las netbooks, a los adultos entrevistados que conforman las instituciones educativas, todos comentaron diversos usos escolares. Es así que en las dos instituciones educativas los alumnos, con orientación de algunos docentes, han realizado trabajos muy interesantes aprovechando las aplicaciones de las netbooks: videos institucionales, presentaciones en power point para actos o actividades extra curriculares, por ejemplo. En la *Esc. 1* en el año 2012, un grupo de estudiantes de diferentes cursos con el asesoramiento de la Profesora de Tecnología, empezaron a trabajar en la producción de una revista electrónica. Al momento de realizar la entrevista, en el mes de octubre de 2012, estaban trabajando en el primer número. Además comentaron el sistema de tutorías que implementaron, donde estudiantes de cursos superiores acompañan y orientan en el cuidado y uso de las netbooks a los compañeros de los primeros años.

En la *Esc. 2* la alumna entrevistada de 5° año contó sus experiencias asistiendo a distintos eventos a nivel nacional, en representación de su colegio, organizados por el PCI. En estos encuentros se compartieron experiencias personales y de las escuelas, y se plantearon debates entre los alumnos. En relación a esto, se enfatizó en una de las discusiones que tenían como eje el tema de si acceder a las netbooks implicaba necesariamente lograr calidad educativa. La entrevistada afirmaba que no era así, que la calidad educativa no dependía de contar o no con las máquinas, que sí ayudaban pero que “no pasaba por ahí solamente”. Mientras que alumnos de colegios donde el PCI todavía no se había implementado estaban convencidos que con la llegada de las netbooks darían un salto en cuanto al rendimiento escolar y por lo tanto, lograrían mayor calidad educativa. Además, alumnos de este colegio realizaron un documental acerca de la historia del colegio utilizando las netbooks.

De esta manera, se observa que al hablar del uso que se le da a las netbooks y de su frecuencia, es decir, si se la utiliza de manera cotidiana o no, no se logra un consenso. La perspectiva de los adultos difiere con la de los estudiantes, aunque también en este último grupo hay opiniones encontradas. Esto sucede porque la mirada de cada sujeto o grupo está condicionada por su lugar, su rol y sus

propias vivencias en la institución, en relación a lo que se plantea.

Ahora bien, al indagar acerca del uso, también emerge la otra cara de la moneda, el empleo de las netbooks para lo lúdico o recreativo. Algunos de los estudiantes afirmaron que éste es el uso que prima y no el académico:

(...) perjudica en clases porque cargan los juegos, no atienden a los profesores y pierden el tiempo jodiendo con los jueguitos o escuchando música. (Esc. 2 – Entrevista N° 9- Estudiante N° 3)

A mi mamá no le gusta, porque tengo un hermano que está en primero y tiene la (netbook) nueva, la negrita, y todo el tiempo... todo el tiempo está jugando jueguitos, todo el tiempo está con la computadora, le carga un jueguito nuevo y no para. Y se llevó materias, y repitió, el tenía que estar en segundo ya. Y a ella no le gusta, no le atrae la computadora. (Esc. 2 – Entrevista N° 8- Estudiantes N° 6)

Para mí que más lo utilizan los varones, para jueguitos. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiantes N° 8)

Es así que éste uso está caracterizado por el almacenamiento de música y la instalación de juegos en la netbook. Un aspecto que se considera importante señalar es que los juegos son instalados por los propios alumnos, esto a la vista del Técnico entrevistado, representa una fortaleza, en tanto demuestra que estos jóvenes están incorporando ciertas habilidades necesarias para las instalaciones de programas, y que no temen experimentar con las máquinas.

Otra arista interesante del tema, es que el relato de los estudiantes evidencia una clasificación entre los alumnos, por un lado, aquellos que cuidan y utilizan “bien” las netbooks y por el otro, los estudiantes que las usan “solamente” para jueguitos.

Muchos usan como un mp4 grande, no como una computadora. (Esc. 1 – Entrevista N° 6 – Estudiante N° 1)

Algunos lo utilizan para cosas buenas, para el estudio, y algunos no lo utilizan bien, porque juegan jueguitos, descargan cosas y entran en páginas que no están permitidas. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiante N° 11)

En relación a los fragmentos de entrevistas expuestos, cabe agregar que los estudiantes que tienen juegos en sus netbooks las llevan diariamente a la escuela, y las utilizan en los recreos y horas libres; según las políticas de cada establecimiento. Mientras que aquellos alumnos que le dan un uso, mayoritariamente, vinculado a las actividades escolares, las llevan a la institución solamente cuando saben que las utilizarán en alguna materia.

Por otra parte, en concordancia con el uso de las máquinas, se destaca que al realizar las entrevistas los reclamos emergieron con rapidez entre los estudiantes entrevistados, sobre la demora en las reparaciones, principalmente en las vinculadas al hardware, que van de dos o tres meses hasta más de un año. Esto se da, de acuerdo a la información brindada por el técnico en redes de una de las escuelas, debido a que los procedimientos administrativos del PCI, que son burocráticos y no están resultando eficientes, no habilita a que sean ni las escuelas ni los propios usuarios los que se hagan

cargo de las reparaciones.

### 3. Significado del PCI para los estudiantes

En relación a esta dimensión se comparten los siguientes fragmentos de entrevista:

Antes de tener las netbooks yo no sabía nada, ahora por lo menos lo mínimo ya se. (Esc. 2 – Entrevista N° 9- Estudiante N° 17)

Creo que sirven mucho, porque las clases no van a ser aburridas y vamos a aprender más. (...) el gobierno le da de las netbooks a los alumnos para puedan tener más oportunidad de trabajo en el mundo tecnológico. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiante N°5)

(...) muchos no le dan valor [a las netbooks] y los que no las tienen, las quieren”. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiante N° 5)

Estos comentarios evidencian que los informantes entienden que las netbooks constituyen una herramienta para mejorar en lo escolar, fundamentalmente en cuestiones de carácter instrumental, es decir, como medio para buscar información o realizar prácticos. Y se asocia también, aunque de manera vaga, con la posibilidad de incorporar una competencia útil para la inserción en el campo laboral.

Al plantear como disparador en las entrevistas grupales si tener las netbooks implica mejor rendimiento escolar, y mayor calidad educativa, se plantearon las dos posibilidades. A continuación, se plasman los comentarios más representativos:

Va a mejorar el rendimiento porque tendríamos todas las cosas, con el pendrive, y con el moden, si tendríamos internet, ya no hace falta ir al cyber. (Esc. 2 – Entrevista N° 9 – Estudiante N° 2)

Para mí que –la calidad educativa– no depende de si tenés netbook sino del sistema de como te enseñan, porque ahora hacemos lo mismo que antes, pero escribimos en la net en vez de en la carpeta. Y también depende más de cada uno, si estudia o no. (Esc. 1 – Entrevista 6 – Estudiante N° 5)

En este sentido, se señala que la mayoría de los informantes manifestaron que consideran que las netbooks inciden fuertemente en el rendimiento académico, de manera favorable y en la calidad educativa. Fueron muy pocos los estudiantes que consideraron, como el último entrevistado citado, que no hay una relación directa entre el acceder a las máquinas y la mejora en la calidad y rendimiento educativo.

En relación a la situación que afecta a los estudiantes que ingresaron en el año 2012 a las instituciones que se constituyen en unidades de estudio de esta investigación, y que no han accedido aún a las netbooks<sup>7</sup>, se citan dos fragmentos de entrevistas como respuesta a la pregunta efectuada por la entrevistadora “Sus compañeros de 1° año no tienen las netbooks todavía, ¿qué piensan de eso?”:

*Estudiante N° 2:* y... que tienen que esperar como nosotros esperamos (risas de los demás

7 Al finalizar el ciclo lectivo 2012 los estudiantes de primer año y aquellos que vinieron de otros colegios y se incorporaron a cursos superiores de los colegios CEP N° 3 y CEP N° 11, continuaban sin haber recibido las máquinas.

entrevistados hacen gestos con la cabeza y el cuerpo apoyando el comentario del informante citado). (Esc. N 1 - Entrevista N° 6)

*Estudiante N° 1:* Yo pienso que no es justo que los de primero no tengan todavía y el resto del colegio sí, ellos no pueden hacer nada ni los profesores tampoco” (Esc. 1 - Entrevista N° 7)

El primer comentario citado refleja la opinión de la mayoría de los estudiantes; se entiende que esta situación habla de la naturalización del “pagar derecho de piso”, y por otro, responde indiscutiblemente a la lógica que plantea el modelo 1 a 1, que justamente se estructura a partir de una relación individual entre el usuario y el equipo: cada estudiante con su netbook. Sin embargo, también están los alumnos, que representados por las palabras del segundo informante mencionado, que se indignan ante esta situación, y la asocian con cuestiones políticas partidarias, esto teniendo en cuenta que todas las entregas de netbooks, al menos en Misiones, están enmarcadas en grandes actos políticos, generalmente de inauguraciones de escuelas.

### **Discusión y comentarios finales**

En primer lugar, resulta importante destacar la situación de una estudiante no vidente que participó de una de las entrevistas con algunos de sus compañeros. Y esto se plantea en esta parte del trabajo porque, si bien escapa a los objetivos propuestos en este estudio, se considera que contribuye a la reflexión y debate de lo que implica la implementación de una política pública de las características del PCI, poniendo sobre la mesa una situación que seguramente se repite en muchas otras instituciones educativas, que es que la población estudiantil esté integrada también por jóvenes con capacidades especiales.

Esta entrevistada explicó que al conocer el anuncio del PCI, en el año 2010, le preocupó, a ella y a su familia no poder utilizar la netbook que se le entregaría; ya que para poder operarla necesita de un programa de voz, que le permite recibir la información que genera la máquina, o leer los textos. Cuando recibió la netbook, acudió a un técnico para que le instalara el programa de voz al que se hizo referencia, pero esta aplicación no funcionó correctamente, probablemente porque la computadora no cuenta con la capacidad suficiente para soportar el programa. Por otra parte, destacó el uso que le da a la grabadora de voz, para registrar lo que se habla en clases y resaltó además el acompañamiento docentes y compañeros para desenvolverse en la escuela, hecho que se comprobó durante las visitas a la institución, y en el momento de la entrevista en particular.

Es así que esta experiencia deja ver uno de los tantos aspectos que podrían ser abordados en otros estudios: los estudiantes con capacidades especiales que se han integrado a escuelas comunes. El PCI se implementa también en escuelas especiales, pero ¿qué pasa con los alumnos especiales que asisten a escuelas comunes?

Ahora bien, en función de las dimensiones de análisis planteadas, en el primer eje se hace referencia a la implementación del PCI. En este sentido, se señalan las reacciones frente al anuncio y lanzamiento del programa que, como bien se expuso, generó dudas. Esto en realidad no es extraño, pues la historia argentina, fundamentalmente de las últimas décadas, estuvo marcada por promesas, que en la mayoría de los casos, solo quedaron en palabras. A lo que se suma también, un dato no

menos importante, que es la ubicación geográfica de Misiones, que no siempre juega a favor en la ejecución de programas nacionales, que a diferencia del PCI, suelen ser implementados primero o solamente en los grandes centros urbanos del país. Por otra parte, la información recibida por la población, comunicada a través de los medios masivos de comunicación, se observa que fue difusa, generó confusiones y dudas, las que se disiparon recién con la llegada de las netbooks a las escuelas. En relación con esto, se evidencia la importancia de los canales de comunicación en la difusión de políticas o hechos de este tipo. Pues todo esto incide en la manera de mirar esa nueva situación que se presenta, en este caso el PCI.

La llegada de las netbooks a las escuelas se concretó, en ambos casos, en el marco de actos de gobierno, por lo que los entrevistados, adultos y jóvenes, plantean el sesgo político partidario que se dio a estas entregas. Y por otra parte, esta etapa de recepción de las máquinas se caracterizó por ser un momento que implicó mucha dedicación a lo administrativo fundamentalmente, de parte de todos los actores educativos. Después de esto, se inició efectivamente aunque de distintas maneras, el trabajo con las netbooks en las instituciones.

La implementación del PCI sin dudas tiene un impacto importante para la población destinataria, en particular, y para la sociedad, en general, al pensar en el acceso a las netbooks, que posibilitan, pero no aseguran, el acceso al conocimiento y la inclusión digital. Porque ¿qué implica la inclusión digital? Desde el punto de vista de la investigadora, inclusión digital significa no solo tener la herramienta sino también saber utilizarla; es decir que no se puede pensar en contar con las máquinas sin poseer los conocimientos necesarios para darles un uso que supere lo netamente instrumental, sumando todo aquello que implica la inclusión digital. Y como dan cuenta los testimonios relevados, el uso de las netbooks por parte de los estudiantes se caracteriza por un empleo instrumental, es decir, todavía no se evidencia, de acuerdo a la información recabada, el trabajo áulico en torno a las adquisiciones de competencias informacionales básicas en el sentido que lo plantean Benítez y Le Gall (2011).

El PCI ha significado un avance importante para la sociedad argentina, muchos estudiantes no hubieran podido acceder a una computadora personal de otra manera; es por esto que se sostiene desde la coordinación del PCI y desde diferentes sectores del gobierno provincial y nacional, que éste programa contribuye a la equidad social, por concretar el acceso a esta tecnología. Sin embargo, es importante pensar, siguiendo las reflexiones de Tedesco (2000) que si bien ciertamente la educación es un factor de equidad social, también requiere, para que se desarrolle exitosamente, de ciertas condiciones o factores de educabilidad, vinculadas a las condiciones materiales de vida y al origen social de los estudiantes. (Tedesco, 2000. p. 89).

En concordancia con lo anterior, se señala también que la idea predominante en la actualidad de pensar a los jóvenes, y por lo tanto, a los estudiantes destinatarios del PCI como “nativos digitales”, se entiende, no es adecuada, pues este concepto solo se ajusta a una parte de la población joven del país. Si bien, las pantallas forma parte de la vida cotidiana de la sociedad actual, y de la juventud en particular, podría decirse que el uso que se le da a estas TIC se caracteriza principalmente por referirse a lo recreativo – social y comunicacional. Y con esto se hace referencia, en el caso de los jóvenes que transitan la secundaria, al uso de redes sociales, a la participación de juegos en línea, a escuchar,

ver y leer sobre música, películas, programas de tv o artistas que les interesen. En consecuencia, no debe soslayarse la diversidad social, económica y cultural de la población destinataria del PCI a la hora de aproximarnos a lo que piensan y a la utilidad que le dan a los equipos, así también, a como se van apropiando o no de esta herramienta. Y al decir esto, se hace referencia a lo que se plantea en la dimensión “uso de las netbooks” donde se evidencia que las máquinas se emplean tanto para lo lúdico, lo que se relaciona con un uso inadecuado del bien, como para lo estrictamente escolar asociado no solo al uso correcto sino también a los “buenos alumnos”.

Al pensar en los aspectos abordados en relación al significado del PCI para los estudiantes, se evidencia la incidencia del discurso oficial sobre el PCI, que circula a través de los medios de comunicación masivos. Así, aunque en sus relatos los alumnos entrevistados comenten las dificultades que tienen diariamente para utilizar de manera eficiente las netbooks, debido a las dificultades técnicas que se presentan, por ejemplo que el rendimiento de la batería no permite que puedan trabajar toda la mañana sin conectar el cargador, (lo cual hace imposible la tarea en un aula donde se hallan, por ejemplo, veinticinco alumnos con sus respectivas máquinas y existen tres enchufes); o que un tercio de los estudiantes no cuenten con sus equipos porque están en reparación debido a algún desperfecto técnico; al expresar sus opiniones afirman que la llegada del PCI implica la mejora en la calidad educativa e incluso en el rendimiento escolar. Pocos son los estudiantes que marcaron una posición diferente, asegurando que la calidad educativa no depende de tener o no una netbook. Esto lleva a pensar que, al menos para este grupo de destinatarios constituido por estudiantes, el programa en cuestión implica solamente la entrega de netbooks, como un fin en sí mismo y no como un medio, como una herramienta para iniciar la transición hacia un paradigma educacional diferente al vigente.

Por otra parte, emergieron también comentarios que evidencian la naturalización de situaciones que en realidad no deberían ser las habituales, en este caso, el hecho concreto es la demora en la entrega de equipos a los alumnos que se incorporan al colegio después de la entrega oficial, y de manera masiva a esa y otras instituciones de la zona. En este sentido, muchos de los informantes, que no están afectados por esta situación, no manifestaron sorpresa ante esta situación, ni la consideraron como un problema. Sí, los directamente afectados, no solo a los que no se les ha entregado la netbook aún sino también aquellos que hace varios meses no cuentan con sus equipos porque están en reparación. Es así que por momentos, los discursos de estos entrevistados reflejan que el acceso a las netbooks es percibido como una dádiva “*un premio*” “*un incentivo*” “*viene de arriba*” y en otras ocasiones se la entiende como un derecho.

Finalmente, considerando todo lo expuesto y a la luz de las referencias teóricas realizadas es que se debe entender que los contenidos de las representaciones sociales de un determinado grupo no son neutros, pues devienen de cierta manera de entender la realidad, incorporando imágenes, situaciones, acontecimientos, en donde se entreteje lo individual y las construcciones colectivas. Y así como tienen un origen que los condiciona o los marca, podría decirse, también generan consecuencias en ese grupo y en la comunidad toda. En este sentido, se refleja también como esta interacción acción – representación es dialéctica, no podríamos decir que una es absolutamente determinante de la otra, sino que es un ida y vuelta. En concordancia con esto, se puede decir que por ahora las representaciones sociales sobre el PCI de los estudiantes de estas instituciones, están muy vinculadas

a lo que comunican los medios de comunicación, al discurso oficial, aspectos que también se van tejiendo con las propias experiencias de los alumnos en sus escuelas, así como a lo que piensa o cree la familia de cada uno de estos sujetos. En este sentido, no se han podido notar diferencias importantes entre lo que piensan y los sentidos que le atribuyen alumnos de una y otra institución, evidentemente las experiencias poseen más similitudes que divergencias. Quizá lo institucional pese más en las representaciones de docentes que de estudiantes, teniendo en cuenta el rol y las relaciones que se dan con cada uno de estos agentes desde el PCI.

### Referencias Bibliográficas

- BENITEZ, B. y LE GALL, L. (2011). De la brecha informacional a la inclusión digital. Ponencia presentada en: *VI Encuentro iberoamericano de colectivos escolares y redes*. Huerta Grande. Córdoba. Argentina.
- CABELLO, R. (2008). *Argentina Digital*. Buenos Aires. Universidad Nacional Gral. San Martín.
- CALDEIRO, G. (2012). Informática en el aula: revés inesperado de los “nativos digitales”. *Diraio lanación.com del 27/11/2012*. En línea: <http://www.lanacion.com.ar/1530528-informatica-en-el-aula-reves-inesperado-de-los-nativos-digitales>
- CONSEJO FEDERAL DE EDUCACIÓN. *Las políticas de inclusión digital educativa el programa Conectar Igualdad*. En línea: [http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res10/123-10\\_01.pdf](http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res10/123-10_01.pdf) [01/12/2010]
- CONGRESO INTERNACIONAL DE INCLUSIÓN DIGITAL EDUCATIVA. *Seguimiento y evaluación del Programa Conectar Igualdad*. En línea: <http://www.inclusiondigital.com.ar/v-seguir.html>
- DURKHEIM, E. (1982). *Las formas elementales de la vida religiosa*. [1912]. Madrid. Akal.
- FERNANDEZ, L.(2001). *Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Buenos Aires: Paidós.
- GUBER, R. (2004). *El Salvaje Metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Buenos Aires: Paidós.
- MORA, M. (2002) La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2 (Otoño). En línea: <http://atheneadigital.net/issue/view/3>
- MOSCOVICI, S. (1979) *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.
- PIÑA OSORIO, J.M. y CUEVAS CAJIGA, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles Educativos*, 26 (105-106). En línea: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982004000000005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000000005&lng=es&tlng=es)
- SCHIAVONI, L. y GOMEZ, B. (2009). *Inédito*. “Diversos tipos de conocimientos”. *Ficha de Cátedra 2009- Introducción al Conocimiento Científico*. Posadas, UNaM
- TEDESCO, J.C. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- THILL, E. (Coordinador) *Modelo social de la agenda digital argentina: Inclusión digital para la integración social 2003 – 2011*. 1 ed. Buenos Aires. Jefatura de Gabinete de Ministerio. Presidencia de la Nación. En línea: [http://www.agendadigital.ar/docs/ada\\_ebook.pdf](http://www.agendadigital.ar/docs/ada_ebook.pdf)
- URRESTI, M. (Comp.) (2008) *Ciberculturas juveniles. Los jóvenes sus prácticas y representaciones en la era de internet*.

Buenos Aires: La Crujía.

VASILACHIS DE GIALDINO, I. (1992) *Métodos Cualitativos. Los problemas teóricos – epistemológicos*. Buenos Aires. Ctro. Editor de América Latina.