

# Impactos y desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación

Entrevista a Luis Alberto Quevedo

**Martín Ghisio**

Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Córdoba

E-mail: martinghisio@hotmail.com

El sociólogo Luis Alberto Quevedo se refirió a los desafíos e impactos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en la Educación en el marco de la implementación del Programa Conectar Igualdad en Argentina. El objetivo de este programa es introducir y fomentar el uso de las TIC's como herramientas para la enseñanza y el aprendizaje. A su vez, apunta a realizar la entrega de tres millones de computadoras en el período 2010-2012 con el propósito de impactar no sólo en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje dentro del aula sino también en miles de hogares y familias que por primera vez accederían a una tecnología como ésta.

Quevedo es Licenciado en Sociología y graduado en la École des Hautes Études en Sciences Sociales de la Universidad de París donde obtuvo la Maestría en Sociología. Entre 1996 y 1997 fue Director de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Buenos Aires Actualmente, es Director del Proyecto Comunicación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO - Sede Argentina) e integra el Directorio del Portal Educ.ar del Ministerio de Educación de la Nación.

*Martín Ghisio: Hoy la computadora deja de estar asociada al gabinete de computación y comienza a funcionar dentro del aula, ¿qué reflexión puede realizarse a partir de la implementación de programas como el Conectar Igualdad?*

Luis Alberto Quevedo: El Conectar Igualdad es realmente un programa muy interesante y revolucionario porque, como en un juego de muñecas rusas que están una adentro de la otra, tiene varios elementos metidos adentro. Un primer elemento es el equipamiento. Esto es dar computadoras a los alumnos y a los docentes también. El equipamiento es importante porque la enorme brecha digital que existe en nuestro país no la soluciona el mercado sino que se soluciona con políticas públicas. Sin políticas públicas sólo se profundiza la desigualdad, por ello, yo creo en políticas públicas que tiendan a la equidad.

Un segundo elemento que tiene adentro es la conectividad. En FLACSO hicimos una investigación sobre el modo en el cual las empresas de telecomunicaciones armaron el mapa de la conectividad en la Argentina.

Tomemos el mapa de cualquier provincia, Catamarca por ejemplo, donde las empresas dicen hay conectividad en determinada zona. El resto, el 80% de la provincia, queda en la sombra. Es decir, se le da conectividad a las zonas más ricas y de mayor consumo, mientras que dejan afuera a gran parte de la población porque no es rentable. Entonces, ¿quién lo puede solucionar? Una política pública, no hay otra forma. Es el Estado con una política activa de intervención. Cuando me refiero a conectividad, no sólo es Internet sino que digo telefonía, radio y televisión. Hay una enorme cantidad de lugares en la Argentina donde no hay ninguna señal de nada. Esto sucede aquí en nuestro país y mucho más cerca de lo que pensamos.

Un tercer elemento es la alfabetización digital. Esto implica que no se puede simplemente llevar las computadoras a las escuelas. Hay muchas escuelas donde el Conectar Igualdad lo primero que hizo fue poner una base material que soportara conectar una computadora porque había instalaciones eléctricas que no tenían la menor capacidad. Si venían los alumnos y conectaban su enchufe saltaba toda la conexión. Hay que dar la infraestructura básica, pero después de todo eso hay que hacer alfabetización digital a los docentes, a los directivos, inclusive repensar la estructura de la escuela misma.

*MG: ¿Cómo considera que afecta la relación docente alumno la incorporación de las computadoras dentro del aula?*

LAQ: Creo que lo primero que va a cambiar, casi que naturalmente, es el lugar del saber. Es decir, ¿dónde está el saber? En la escuela tradicional, que tenemos hoy todavía y en la cual nos criamos, el saber tiene un lugar que es el del docente o el de los libros de textos. El tema de la introducción de Internet y de las TIC's va a deslocalizar, va a multiplicar los lugares del saber. Para la escuela, la fuente del conocimiento, es decir, de dónde saco la información, siempre tuvo detrás una estrategia de poder. Diría Foucault, de poder y de saber, y por lo tanto de dominio de que las fuentes que nosotros usamos para este tema son estas. Internet lo que va a hacer es diseminar más fuentes de saber. Algunas de esas fuentes de saber las va a dominar más el alumno que el profesor.

La segunda modificación es que el docente se va a sentir bastante interrogado por las nuevas tecnologías y creo que eso es bueno para la escuela. Cuando digo interrogado, quiero decir que como docentes tendemos a reproducir una serie de conocimientos que una vez que estamos cómodos en él, nos mantenemos ahí. Hoy es tan fluido el mundo del conocimiento, hay tanta interrelación entre lo que pasa en Europa, Estados Unidos, Asia o en América Latina, hay tanta creatividad permanente que aunque uno esté dando matemática o historia, las cosas más clásicas, te vas a sentir muy interpelado por las TIC's y por lo que los alumnos van a tener delante de ellos.

Un tercer cambio que puedo mencionar es que cuando haya una mayor



introducción de las tecnologías en el aula, la arquitectura que tenemos actualmente, que es una estructura arquitectónica del siglo XIX, no se va a poder sostener para la enseñanza. Va a haber una desarticulación de la linealidad, una mixtura entre el docente como ordenador de ese grupo y el resto. Va a haber mucho más trabajo colaborativo y horizontal. Esto ya está sucediendo. Si yo tengo las máquinas en el aula, los alumnos tienden a la horizontalidad. Yo me doy vuelta y hablo con vos, te pregunto, trabajamos juntos. Entonces, esta cosa de que todo confluye hacia un docente que está allá arriba se va a quebrar así como también se va a quebrar la arquitectura con la cual se está estructurando las escuelas.

*MG: De manera general, ¿cuáles serían los principales desafíos en relación a la incorporación de las TIC's en la educación?*

LAQ: Insisto en el tema de la conectividad porque me parece que se pueden dar computadoras a los alumnos pero hoy, si no tienen buena conectividad importa menos la computadora. Todo lo offline es poco atractivo. La verdadera red se forma si estás conectado. Creo que la conectividad es mucho más importante y diría que el próximo paso, en caso de una reducción presupuestaria, no es invertir en dar una actualización del equipo sino invertir en conectividad, en acceso para que todos puedan entrar a la Web.

Otro punto es que la escuela no tiene pensado que hacen los jóvenes con lo que producen. Esto también va a ser un gran desafío. ¿Dónde se construyen espacios de creatividad y de juego para los niños? Espacios que estén insertados en el ámbito escolar y que, puedas decir ¿todos tienen cámara en el teléfono

celular? Propongamos un concurso de un minuto de cortos. Eso, ¿dónde se coloca, en qué lugar institucional? No se puede simplemente reemplazar el periódico mural por un blog. Ahí es donde la escuela tendría que interrogarse ya que las TIC's le están pidiendo que no reduzca todo lo desconocido a lo ya conocido si no que le invente otros espacios.

*MG: Respecto de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, ¿cuál es el lugar para los espacios o plataformas de gestión colaborativa del conocimiento como la wiki web?*

LAQ: Creo que la escuela todavía se niega bastante. Yo enfatizo en esto porque me parece que es un tema de futuro pero la escuela se resiste porque es más cómodo, más seguro, estar en un dominio más claro en el sentido de que la producción del conocimiento se encuentre donde tiene que estar, que es del lado del docente y de los libros. Esta otra estructura colaborativa complejiza mucho las fuentes del saber y creo que las wiki web tendrían que venir mucho más de abajo hacia arriba que de arriba hacia abajo, deberían existir formas de producción colaborativa del conocimiento en la base. Tendría que ser casi como una necesidad. El problema se presenta cuando esto compita con la escuela y creo que lo bueno que va a suceder es que va a competir con la escuela.