

Las prácticas de enseñanza de los docentes que se desempeñan en la modalidad a distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto

Silvia Cristina Cabrera

Tesis de Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnología,
Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Córdoba.
E-mail: scabrera@fce.unrc.edu.ar

Directora: Mgter. Elena Rut Waisman

La perspectiva metodológica que orientó el estudio de las prácticas de enseñanza de los docentes en la modalidad a distancia de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC) se sustentó en la investigación cualitativa de enfoque interpretativo. Este enfoque permite abordar comportamientos complejos y de difícil observación que ponen de manifiesto elementos para la comprensión de los fenómenos educativos, por lo cual plantea una explicación de las realidades de la enseñanza y del aprendizaje desde una posición socialmente crítica.

Desde esta perspectiva, el diseño de la investigación es etnográfico con estudio de caso. La adopción de la etnografía parte del supuesto que las prácticas de enseñanza en estudio están condicionadas, entre otros factores, por lo que piensan los docentes en torno al potencial didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por las actitudes que los docentes asumen hacia las mismas y hacia la innovación educativa propuesta por la Facultad y por las expectativas hacia el impacto de las TIC en el aprendizaje. Asimismo, la razón del estudio de caso es su especificidad para abordar los fenómenos contextuales que envuelven a los docentes de la Facultad al incorporar las TIC como medio a través del cual se desarrollan sus prácticas de enseñanza, y no su representatividad. Es decir, el estudio de caso en esta tesis tiene como finalidad comprender el caso en sí mismo y no para conocer en qué se diferencia de otros.

En este sentido, la población en estudio estuvo conformada por los expertos en contenidos, los responsables y tutores afectados a la modalidad a distancia de la FCE. Con respecto a la muestra del estudio, la misma fue de carácter no probabilístico, intencional y estuvo compuesta por 35 tutores que se desempeñan en la modalidad. El criterio de seleccionar a tutores se debió a que ellos son quienes organizan, diseñan y ejecutan las estrategias metodológicas.

En cuanto a las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron:

- Revisión documental.
- Cuestionarios y entrevistas semi estructuradas aplicadas a la muestra de tutores y a la Directora del área de distancia de la FCE.
- Observación participante en todo el proceso de investigación y en particular a las aulas virtuales de los tutores bajo estudio.

Por último, se realizó una triangulación entre métodos e intra métodos. Con la pretensión de validar metodológicamente la investigación, indagando las convergencias entre las descripciones realizadas a través de cada técnica de recolección de datos.

Bajo este escenario metodológico, el objetivo general del estudio fue profundizar en las prácticas de enseñanza de los docentes que se desempeñan en la modalidad a distancia de la FCE de la UNRC. Este objetivo general se concretó en los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los puntos de vista que mantienen los docentes que se desempeñan en la modalidad a distancia hacia la Educación a Distancia (EaD) en la FCE de la UNRC.
- Describir el contexto profesional del docente que se desempeña en la modalidad a distancia en la FCE de la UNRC.
- Describir y valorar las prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia de la FCE de la UNRC.

Dado que estos objetivos implican que estamos frente a un hecho educativo, suponen por un lado analizarlos desde una dimensión didáctica/pedagógica. Y por otro, el hecho que las prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia están mediadas por un entorno tecnológico, implicó analizarlos desde una dimensión tecnológica comunicacional.

La presente investigación se sostuvo a través de las categorías de análisis que nos aportan las teorías constructivistas y socioculturales de la enseñanza y del aprendizaje. Perspectivas que coinciden en que el aprendizaje es un proceso activo de construcción de significados y en el cual la instrucción es un proceso de soporte o mediación a dicha construcción que va más allá de la comunicación o transmisión de información acabada y que el conocimiento no está en el contenido disciplinar, sino en la actividad constructiva (o co-constructiva) de la persona sobre el dominio de contenido tal como ocurre en un contexto socioeducativo determinado.

En términos teóricos, para establecer las definiciones básicas de la investigación y las características de las prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia desde una perspectiva didáctica/pedagógica socioconstructivista.

En este punto, es necesario explicitar que a la complejidad de cualquier práctica de enseñanza se le agrega, en el caso de la modalidad a distancia de la FCE, la incorporación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), las llamadas TIC como mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, para poder interpretar las prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia, se le agrega a los argumentos que le son propios de la pedagogía, las teorías de la comunicación que se establece al incorporar las TIC en los procesos educativos. El hecho de que las prácticas de enseñanza en estudio se desarrollan en un contexto tecnológico TIC, la relación pedagógica entre los actores educativos adquiere relieves particulares, pues las TIC se transforman en un medio de comunicación, permitiendo la construcción de intercambio y encuentro. (Vilchez, 2000; Kaplún, 1998).

Desde esta óptica, se coincide con Salinas (2004) que el análisis de los entornos virtuales debe realizarse diferenciando las características técnicas de las educativas. Pues la comunicación que se establece entre los docentes y los alumnos a través de las TIC, provocan un cambio sustancial tanto en uno como en el otro, transformándolos así de escuchas pasivos a gestores de su propio aprendizaje y enseñanza.

Las principales conclusiones emanadas del estudio fueron organizadas en función del supuesto que guió todo el proceso de investigación: **Las prácticas de los docentes están influidas por el contexto institucional y profesional que las significa y le da sentido** y los objetivos de investigación planteados, argumentaciones que han sido agrupadas teniendo en cuenta las distintas dimensiones y categorías con que se abordó el estudio de las prácticas de enseñanza de los docentes que se desempeñan en la modalidad a distancia de la FCE de la UNRC.

En primer lugar, se considera pertinente comenzar con las derivaciones sobre el contexto institucional y de políticas académicas que rodea al objeto de estudio de la investigación de modo de evidenciar el supuesto planteado.

El proyecto de implementación de la modalidad a distancia en las carreras de grado que ofrece la FCE se configura, desde un marco estructural, sobre un modelo institucional bimodal. Que en concomitancia con el modelo teórico bimodal, se inserta dentro de la estructura curricular ya existente, que en el caso específico de la FCE presenta una estructura de agrupamiento en ciclos: un ciclo básico (CB) y un ciclo específico (CE).

La modalidad a distancia de la FCE, tiene como soporte tecnológico comunicacional a un EVEA que es desarrollado íntegramente por la UNRC llamado SIAT. En general se concluye que, a pesar de algunas dificultades encontradas en algunas herramientas SIAT, el mismo permite un efectivo seguimiento del progreso del alumno, la comunicación interpersonal, el trabajo colaborativo, la gestión y administración de los alumnos, el acceso a la información y contenidos de aprendizaje y la creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación.

Si bien la FCE determinó al modelo constructivista del aprendizaje como base conceptual y dentro de éste, al modelo de aprendizaje que proviene de la perspectiva sociocultural y de la cognición situada, pues determina en sus políticas académicas que prevalecerá «la interacción entre el Tutor y el alumno y entre los alumnos entre sí en grupos de discusión y trabajo en equipo», la observación realizada pone en evidencia un modelo centrado en la elaboración de materiales autosuficientes propio de la primera y segunda generación de EaD.

En consonancia con la estructura curricular de la FCE en ciclos, se dividió los puntos de vista de los tutores acerca de la modalidad a distancia de la Facultad, en aquellos que pertenecen al CB y al CE. Los tutores del CB, en general la perciben como una oportunidad para desplegar mayor creatividad en su labor docente y como contención a potenciales alumnos que tienen dificultad para realizar estudios en Ciencias Económicas en forma presencial. En una marcada oposición se encuentran los Tutores del CE, que consideran que la modalidad es una obligación impuesta por

parte de la Facultad y no encuentran mayor motivación para desempeñarse en ella.

Del análisis realizado al contexto profesional de los tutores, destacamos que mientras la mitad aproximadamente de los tutores del CB, tienen entre 15 y 25 años de experiencia docente universitaria; los del CE tienen menos de 15 años. Aunque si bien todos han tenido algún tipo de capacitación en EaD, mayoritariamente ha consistido en un enfoque instrumentalista de la misma y muy pocos en cuanto a procesos educativos mediados por TIC, con lo cual y desde un punto de vista de la profesión docente, se concluye que los docentes en la modalidad a distancia de la FCE mantienen un punto de vista didáctico/pedagógico tradicionalista en el ámbito universitario. Históricamente la formación docente en la universidad estaba dada por el «proceso de socialización profesional», es decir que el acceso y progreso en la carrera docente, desde ayudante a profesor titular se efectuaba sobre la base de la idoneidad disciplinar considerada a ésta como «garantía suficiente» para estar frente a los alumnos en el aula.

Con respecto al análisis llevado a cabo de las prácticas de enseñanza de los tutores del CE, pone en evidencia un método didáctico centrado en los materiales de estudio, asumiendo que son los materiales quienes enseñan dejando para el tutor la función de asegurar el cumplimiento de los objetivos previstos, como así también indicios de una concepción pedagógica del autodidactismo. Además, el hecho que en general los tutores del CE no trabajan con Foros y las actividades de aprendizaje son en su totalidad realizadas a nivel individual por los alumnos, establece indicios de que el modelo didáctico de un alto porcentaje de tutores del CE no contempla al trabajo colaborativo como proceso interpsicológico de construcción del conocimiento para favorecer la significatividad del aprendizaje, ni la atribución de sentido al mismo, ni de formación de competencias de profesionales capaces de trabajar en equipo.

En una clara oposición a todo lo anterior, los tutores del CB combinan el correo electrónico, el tablón de anuncio y el Foro. El Foro es utilizado en menor medida para la realización de actividades de aprendizaje de forma colaborativa entre todos los alumnos y mayoritariamente lo utilizan como espacio donde los alumnos plantean dudas de contenido. Otro tipo de Foro que diseñan, son aquellos destinados a la socialización de los alumnos. Estas observaciones, llevan a concluir que mayoritariamente los tutores del CB asumen a las herramientas tecnológicas como modos de mediación que posibilitan la interacción alumno-docente y alumnos entre sí proporcionando motivación, feedback y la posibilidad de establecer un diálogo didáctico dinámico y de retroalimentación en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, remitiendo de esta manera a una concepción constructivista de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva sociocultural y a un tipo de tutorías que combinan la grupal con la individual.

Finalmente las conclusiones del estudio, permiten señalar que un cambio significativo en las prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia de la FCE no surge de la suma de esfuerzos individuales sino que se construye en las interacciones de carácter profesional entre sus miembros.