

Para llevar a cabo la elaboración de la grilla, se tuvieron en cuenta los parámetros de calidad que debería tener un REA, teniendo en cuenta, por un lado, las características pedagógicas didácticas, por otro, las características tecnológicas y por último las características de interacción humano computador.

Para seleccionar la muestra del proceso cualitativo, se utilizó una muestra homogénea. La selección final de los sujetos que formaron parte de esta muestra siguió las pautas de un muestreo teórico, ya que se seleccionaron los docentes de NI que finalizaron el curso.

El instrumento elegido para realizar esta parte de la investigación fue la entrevista semi estructurada a los docentes de NI que habían completado el curso de capacitación.

Para el análisis de resultados se partió de la categoría general “Evaluación de la calidad de los REA destinados a NI”, la cual fue necesaria para lograr el objetivo de esta investigación.

El análisis de datos empíricos, tanto desde el enfoque cuantitativo como del cualitativo, permitió dar respuesta a la pregunta problema y las incógnitas iniciales de esta investigación.

Para el análisis de los resultados, nos basamos en una categorización teórica previa, así podemos concluir que para la primera subcategoría: “valoración de los aspectos pedagógicos didácticos de un REA”, las docentes de NI, remarcaron la importancia de que el REA debe tener bien especificados los objetivos que se desean alcanzar y la edad a la cual está destinado ese recurso. Se encontró que en su gran mayoría no especificaban los objetivos que se intentan alcanzar, por lo tanto, no queda claro lo que se espera que el/la niño/a aprenda.

Respecto de la calidad del contenido de los recursos, podemos decir que en su gran mayoría se encontraban libres de errores y salvando algunas excepciones, son adecuados para el nivel del niño/a. Algunos de estos recursos no explicitaban la edad del niño o la niña al cual estaba dirigido. Algunas sugerencias a tener en cuenta, es que los recursos deben ofrecer imágenes de buena calidad, con colores llamativos y que se asemejen más a la realidad con la que se va a enfrentar el/la niño/a. Respecto de los audios, sugirieron que debían ser más fuertes y claros, con voces menos infantilizadas, ya que los niños de hoy no son los mismos que los de hace 10 años atrás, es decir, acorde al momento social cultural en el que vive el/la niño/a, además considerar hacer uso de mayor cantidad de sonidos, por ejemplo de animales, ya que en este nivel se trabaja mucho con los sonidos. Muchos recursos se limitaban al armado de rompecabezas, memotest y asociaciones, y no al reconocimiento de ciertos sonidos.

En cuanto a la motivación, la mayoría presentaban la capacidad de motivar y generar interés en el público al cual estaban dirigidos, la totalidad de los REA proporcionaban feedback, es decir, el/la niño/a podían interactuar con el mismo recibiendo y enviando datos. Además, todos los REA presentaban respuestas correctivas, en su mayoría alentadoras, lo que favorece el entusiasmo de los/as niños/as que lo están utilizando. El tiempo de los recursos en su mayoría, era adecuado para la capacidad del niño o la niña de NI, salvando algunas pocas excepciones, donde las actividades eran excesivas y el recurso se tornaba extenso, generando la pérdida de atención del niño o niña. Algunas consideraciones respecto de este punto, es que las actividades deberían ser un poco más variadas e ir otorgándole mayor dificultad a medida que va avanzado, no quedar en una misma línea.

Continuando con la segunda subcategoría: “valorización de los aspectos tecnológicos de un

# **Evaluación de la calidad de los Recursos Educativos Abiertos destinados a la educación de Nivel Inicial en el Repositorio del Centro de Informática Educativa**

Alejandra Beatriz Sosa

E-mail: [sosaab@email.unsl.edu.ar](mailto:sosaab@email.unsl.edu.ar)

Tesis de Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías

Directora: Mg. Marcela C. Chiarani

Co-directora: Dra. Jaquelina E. Noriega

Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías, Centro de Estudios Avanzados, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Fecha de defensa: 22/10/2020

La presente investigación toma como objeto de estudio los REA (Recursos Educativos Abiertos) almacenados en el Repositorio CIE (Centro de Informática Educativa) y destinados a Nivel Inicial (NI). Se presentan los hallazgos de dicha investigación, el proceso de elaboración del instrumento de evaluación que permitió evaluar la calidad los REA y los resultados obtenidos.

En este último tiempo, las Tecnologías aplicadas a la educación se han convertido en un área de constante crecimiento, ya que en todos los niveles educativos surge la necesidad de incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con la aparición de los Recursos Educativos Abiertos durante estos últimos años, se ha producido una serie de cambios respecto a los contenidos y los materiales didácticos utilizados.

Debido a la gran cantidad de recursos educativos que podemos encontrar en la Web y a sus posibilidades, es que surge la necesidad, no sólo de capacitar a los docentes en el uso de las TIC, sino también de evaluar y expresar la calidad que poseen estos recursos educativos.

Hoy en día los repositorios proporcionan libre acceso a sus recursos educativos, pero, tener acceso a esta gran cantidad de materiales educativos no nos garantiza que estos sean de calidad.

Este proyecto de tesis surge como iniciativa dentro del proyecto de investigación consolidado N°30212 “Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido Digitales para Educación”, surge a partir de la concepción de código abierto y el movimiento de acceso libre al conocimiento.

Una de las acciones que se llevó a cabo dentro del proyecto, fue la instalación del Repositorio CIE, en el cual se encuentran almacenados materiales educativos digitales de libre distribución para diversas asignaturas y niveles educativos. De allí surgió la necesidad de evaluar la calidad de los REA almacenados en el Repositorio CIE. Si bien, en dicho repositorio se encuentran almacenados materiales para distintos niveles educativos, sólo se tomaron los recursos pertenecientes a NI.

Por todo lo expresado en los párrafos anteriores, es que se formularon las siguientes preguntas que guiaron este trabajo de investigación: ¿Cómo puede evaluar un docente de NI la calidad de los REA? ¿Qué criterios o parámetros deben considerarse para realizar una evaluación de calidad a los

REA? ¿Qué beneficios se consiguen al evaluar la calidad de los REA?

En consecuencia, para dar respuesta a estos interrogantes, nos planteamos el siguiente objetivo general: Evaluar la calidad de los REA destinados a NI, disponibles en el Repositorio CIE del Centro de Informática Educativa de la Facultad de Ciencias Físico, Matemáticas y Naturales de la UNSL.

Esta evaluación se realizó desde la perspectiva de los docentes de NI ya que estos sujetos hacen uso pedagógico y didáctico del material.

Para poder llevar a cabo el objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos: 1- Diseñar el instrumento de evaluación que será utilizado durante el proceso de evaluación que llevarán a cabo los docentes de NI. 2- Analizar e interpretar la evaluación realizada por los docentes de NI sobre los REA referidos al mismo nivel alojados en el Repositorio CIE-UNSL.

Se elaboró un instrumento de evaluación, buscando ciertos parámetros o indicadores que nos permitieran evaluar la calidad de los REA.

El enfoque a seguir en esta investigación, fue el mixto, el cual implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio.

El enfoque cuantitativo nos permitió ver de manera más objetiva la calidad de los recursos a través de las variables e indicadores con los que se armó la grilla para evaluar los recursos.

El enfoque cualitativo nos permitió ver la perspectiva desde los actores, los sujetos docentes que observaban o eran potenciales usuarios de esos materiales.

Los descubrimientos de ambas etapas se integraron en la interpretación y elaboración del reporte del estudio de investigación.

El tipo de estudio fue descriptivo, dado que en esta investigación se buscó especificar, describir y evaluar la calidad de los REA destinados a NI y almacenados en el Repositorio CIE. En primera instancia, luego de indagar y analizar diferentes instrumentos de evaluación, se especificaron ciertas características de calidad que debería poseer un REA, a partir de ello se procedió a la elaboración de una grilla de evaluación de REA, la cual permitió a los docentes del curso evaluar los REA.

Los datos se obtuvieron del curso de capacitación docente “Recursos Educativos Abiertos: el desafío de evaluar, utilizar y modificar en el NI”. Esta propuesta de capacitación se desarrolló de forma semipresencial en el Centro Universitario de la ciudad de Tilisarao, Provincia de San Luis. A dicho curso asistieron docentes de la mencionada ciudad, también participaron docentes de la Ciudad de Merlo, Concarán y Santa Rosa del Conlara.

Para que los docentes del curso pudieran evaluar los recursos antes mencionados, se utilizó la grilla de evaluación elaborada para tal fin.

Para realizar el análisis cualitativo se usó como instrumento de recolección de datos entrevistas semiestructuradas que se realizaron a los docentes de NI que habían completado el curso de capacitación.

Para esta investigación, se seleccionó una muestra no probabilística de los Recursos Educativos Abiertos. La muestra estuvo conformada por los recursos de NI alojados en el repositorio CIE.

REA”, la mayoría de los recursos evaluados se encontraban libres de errores o problemas técnicos, y mediante alguna adecuación, están preparados para que sean utilizados por usuarios con capacidades reducidas. En su totalidad, estaban preparados para ser utilizados a través de diferentes dispositivos. Los recursos evaluados eran totalmente adaptables a diferentes contextos educativos.

Estos recursos no poseen una documentación, característica necesaria para que puedan modificarse sin dificultad. En cuanto a la portabilidad se pudo observar que los recursos funcionan para cualquier sistema operativo.

En cuanto al licenciamiento, podemos decir que todos los REA evaluados poseen explícitamente indicados los derechos de compartir y autoría de los mismos. Respecto al licenciamiento, se pudo notar que una gran mayoría de docentes desconocían el tema, muchos habían usado recursos de la Web pero sin tener en cuenta el derecho de autor y su licenciamiento.

La tercera y última subcategoría: “valoración de los aspectos interacción humano computador de un REA”, podemos decir que en la mayoría de los REA evaluados, las imágenes pertenecían al autor del mismo y eran adecuadas al contenido, aunque no son lo suficientemente atractivas para la visión de los usuarios a los cuales están destinados los recursos.

Los audios utilizados en su totalidad pertenecían al autor del recurso y eran adecuados al contenido. En algunos casos eran claros y en otros, los volúmenes de los audios eran bajos y las voces muy infantilizadas.

No se observa la utilización de animaciones y/o videos en dichos recursos. Respecto del diseño de la letra utilizada, es ocasiones era deficiente, ya que, si bien es correcto el color, no lo es el tamaño y tipo de letra. En el NI es imprescindible el uso de la letra imprenta mayúscula y en tamaño grande, ya que estos/as niños/as se están iniciando en el proceso de alfabetización.

Por último, nos encontramos con la evaluación de los aspectos que tienen que ver con la usabilidad del REA, estos presentan un diseño de interfaz que permite al usuario interactuar con facilidad. Las instrucciones eran claras y precisas, salvando algunos pocos ejemplos donde las mismas eran confusas para los usuarios.

Respecto de la categoría emergente que surgió durante el proceso del análisis de datos empíricos, tenemos la siguiente subcategoría: “la importancia del campo disciplinar para quien se destina el REA”, se pudo concluir que existe poca investigación relacionada con las prácticas educativas con TIC en el NI, para ello se considera necesario realizar un trabajo continuo de capacitación exclusivamente para docentes de NI, y realizar un seguimiento en el aula, de manera de ver cuál es la manera más efectiva de integrar las TICs en este nivel educativo.

También sería importante implementar políticas educacionales, que apunten a desarrollar en los docentes de NI, un perfeccionamiento que considere la integración curricular de las TICs, como eje principal de una educación que responda a las necesidades de una nueva sociedad.

Además, se ve la necesidad de contar con laboratorios de computación, con equipos actualizados y en buen estado, con software adecuado a la edad y al nivel de los/as niños/as.

Finalmente, consideramos que esta investigación es un gran aporte al Repositorio CIE instalado

en el Centro de Informática Educativa, ya que, al contar con una evaluación de calidad de los REA, nos permite enriquecer el valor de los mismos.

Además, los docentes se verán beneficiados porque contarán con material educativo de calidad que pueden aprovechar para usar y re-usar en el dictado de sus materias, además de beneficiar a los estudiantes que contarán con recursos educativos de calidad.

Otro aspecto importante a tener en cuenta, es la posibilidad de contar con materiales de calidad en la universidad pública y gratuita, ya que el Repositorio CIE se encuentra alojado dentro de la UNSL, lo cual garantiza de alguna manera la equidad a toda la sociedad.

Otro aporte significativo, es la grilla que se elaboró para evaluar la calidad de los REA, ésta actualmente se está usando en algunos cursos de posgrado.