

Estado actual de la Educación a Distancia en las Carreras de Grado mediadas por Tecnologías de la Universidad Nacional de Córdoba

Graciela Inés Cáceres

Tesis Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnología, Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Córdoba
E-mail: gracosquin@hotmail.com

Director: Dr. José Víctor Ahumada

Codirectora: Dra. Ailing María Reising

Resumen

La presente investigación tiene como propósito, conocer la creciente responsabilidad social que tiene la Universidad Nacional de Córdoba como institución de nivel superior que promueve nuevas estrategias y abordajes que permiten enfrentar los cambios tecnológicos y sociales desde formas alternativas de enseñanza como uno de los grandes desafíos de la época, describiendo sus actividades, actores sociales y recursos.

Introducción

En una Sociedad intensiva en conocimiento, la creación y divulgación de éste, se vuelve un factor esencial para el Sistema Educativo, especialmente para las Instituciones de Educación Superior. En la actual Sociedad del Conocimiento se requiere, entonces, de personas cada vez más y mejores capacitadas para la apropiación y la generación de conocimiento. Los individuos, las organizaciones

y las Naciones que no inviertan en Educación ni en Investigación se quedarán cada vez mas relegados, dependientes y marginados, y la Educación dejará de cumplir su misión Social.

Las Instituciones académicas requieren tener sensibilidad para orientar los acontecimientos que guiarán el rumbo de la sociedad, adelantarse a su tiempo y tener capacidad para gestionar los cambios necesarios para construir una sociedad cada vez más justa y sensible a sus problemas, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. (Bernal Torres, 2006)

Asimismo, Amaya (2000) opina al respecto «...El conocimiento es el fundamento para edificar un país con capacidad para afrontar los problemas y retos del futuro...» Dado que las Instituciones de nivel superior tienen otros roles y desafíos que cumplir, se ha elegido como tema de Investigación «*Estado actual de la Educación a Distancia en las Carreras de Grado mediadas por tecnologías de la Universidad Nacional de Córdoba*» como una forma de comprender los cambios y propuestas educativas actuales.

Uno de esos desafíos, se refiere a la incorporación de la Educación a Distancia a los sistemas educativos y en tal sentido, la Dra. Martínez (2008) señala «...*Referirse a la Educación a Distancia significa, en primer lugar, reconocerla como una modalidad con características específicas, capaz de crear nuevos espacios, con una organización flexible, donde puedan generarse procesos de Enseñanza y aprendizaje, en discontinuidad espacio temporal. Es una modalidad que resuelve la articulación entre actores-espacio-tiempos adecuando el diseño al tipo de formación y a las características de los destinatarios...*»

A tal fin, se realizó una investigación descriptiva desde paradigmas metodológicos cuantitativos y cualitativos a través de diferentes supuestos ontológicos, epistemológicos y axiológicos propios de la Ciencias Sociales. Frente a estos nuevos paradigmas educativos y en virtud de lo que se propone para las Instituciones de Educación Superior, se formularon las preguntas, objetivos e hipótesis de trabajo.

Objetivo General

Describir el estado actual de la educación a distancia en las carreras de

grado mediadas por tecnologías respecto a los recursos presupuestarios, decisiones políticas, capacitación docente y uso de herramientas tecnológicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Objetivos Específicos

Conocer la opinión que tienen los actores sociales de las Unidades Académicas, referidos a los componentes de la Educación a Distancia.

Explicar si los procesos de innovación relacionados con la Educación a Distancia permiten expansión o limitación de la modalidad como forma alternativa de enseñanza.

Comparar el grado de adaptación a los cambios que tienen las facultades, en relación a la modalidad de Enseñanza a Distancia y la incorporación de tecnologías a los procesos educativos.

En términos teóricos, se fundamentó la investigación desde la propuesta de Sautú (2005), comenzando con los nuevos Paradigmas Organizacionales, siguiendo con teorías generales de las organizaciones, teorías de sistemas y finalizando con las diferentes Normativas que existen en la UNC, referidas a Educación a Distancia.

Con respecto a las referencias conceptuales se eligieron términos que acompañaron a la investigación durante todo su proceso, tales como educación a distancia, carreras de grado y mediación tecnológica. Las ventajas de la educación a distancia es otro aporte para el marco teórico, desde el enfoque que propone Lugo y Schulman (1999), Martínez, y Siñanez (2008) y se analizaron los componentes de la educación a distancia desde la visión de Epper y Bates (2004) y Canela (2004).

También se desarrolló un capítulo, referido al marco institucional con descripción de todas las ofertas educativas a distancia de todos los niveles de estudio y de las doce Facultades de la UNC, con la finalidad de tener una visión integradora y general de las propuestas con modalidad a distancia a través de un relevamiento, período 2009-2010.

Por otro lado, el marco metodológico muestra un diseño descriptivo, con

metodología cuantitativa y cualitativa. Se estudió a una población formada por docentes de la carrera de Abogacía, ciclo básico de Ciencias Económicas, Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Psicología. Las unidades de análisis corresponden a docentes, secretarías y autoridades de las respectivas facultades. Las principales técnicas e instrumentos que se utilizaron para recoger la información fueron: revisión documental, encuestas y entrevistas. La muestra de los encuestados sumó un total de 215 docentes. Además se realizaron 13 entrevistas personales, a informantes claves como decanos, secretarías y coordinadores de aulas virtuales, cuyas dimensiones de estudio fueron: fortalezas, presupuesto, políticas, capacitación docente y uso de medios tecnológicos. Todos componentes organizacionales.

Finalmente, se expusieron las conclusiones que dieron respuestas a las preguntas, objetivos e hipótesis planteadas en la investigación, mostrando el estado actual que tiene la educación a distancia en las carreras de grado mediadas por tecnologías de la Universidad Nacional de Córdoba.

Conclusiones

Al finalizar la presente investigación se muestra que los objetivos propuestos, preguntas e hipótesis de investigación, han sido respondidos en pos de contar con información que permitió analizar el Estado Actual la Educación a Distancia en las Carreras de Grado mediadas por tecnologías de la Universidad Nacional de Córdoba. Se ha descrito, analizado y comparado el desarrollo de la educación a distancia en distintas carreras, hallando en sus sustratos organizativos algunas respuestas al hecho de que no todas presentan un mismo nivel de aceptación de las prácticas educativas no tradicionales ni un mismo nivel de compromiso institucional (políticas e inversión de recursos) para su expansión.

Con respecto a las dimensiones estudiadas, se puede concluir que los componentes organizacionales muestran una limitación de la modalidad y que su expansión depende principalmente de dos factores: las posibilidades de recursos presupuestarios que gestiona cada Facultad —ya que no hay partidas presupuestarias específicas asignadas para esta modalidad— y el esfuerzo de grupos de docentes al interior de esas instituciones.

En cuanto a la incidencia de las decisiones políticas sobre el desarrollo de esta modalidad educativa se puede advertir que si bien la modalidad a distancia forma parte de la agenda institucional, las decisiones que afectan directamente su desarrollo, se toman en el ámbito de las facultades, como lo ejemplifican las facultades de Ciencias Económicas (ciclo básico) y Ciencias Médicas (2º ciclo Licenciatura de Enfermería), las únicas que han incorporado a la modalidad a distancia en sus carreras de grado.

Como ha permitido observar el análisis de los demás casos estudiados, estas facultades constituyen excepciones frente a los obstáculos que miembros de otras dependencias institucionales asociadas al desarrollo de esta modalidad han manifestado: los prejuicios sobre su eficacia por parte de los docentes, la falta de recursos presupuestarios e insuficientes decisiones políticas, falta de capacitación, desconocimiento del tema.

No obstante, ante estas divergencias a nivel facultades, vale destacar la fuerte labor del PROED desde la dependencia de Rectorado. El PROED representa la decisión política de la Universidad para desarrollar capacidades tecnológicas y pedagógicas.

Es interesante advertir que esta deficiencia aparente en la capacitación docente en modalidades educativas no presenciales, no se corresponde con la inclusión de tecnologías en la práctica docente. En este sentido, vale remarcar que aún en casos de encuestados que han enfatizado la falta de capacitación en educación a distancia, se advierte el uso relativamente frecuente de tecnologías como el aula virtual, internet y correo electrónico en el desempeño docente.

En términos organizativos se observó que el desarrollo de esta modalidad educativa depende del esfuerzo de pequeños grupos que la motorizan e impulsan. Esta modalidad de iniciativa para el desarrollo de la educación a distancia en la institución, se vincula con el formato organizativo que caracteriza a la UNC: una organización burocrática, con un alto nivel de «...*resistencia a los cambios* y con mecanismos de cambio *muy lentos como expresa...*» (Naranjo Claudio 2007).

Desde esta perspectiva se menciona, además, que las Facultades son subsistemas de un sistema más global que es la Universidad y que según la

teoría de sistemas tendrían que estar sus elementos interrelacionados y afectarse mutuamente, pero se observa que esa relación crea tensiones que tienen que ver con lo que se propone, lo que se hace y con las decisiones políticas propias de cada facultad.

Sin embargo, la enseñanza a distancia para el nivel de grado no es aprovechada en todas sus ventajas ya que no da respuesta a necesidades de estudiantes que se encuentran en zonas alejadas y no pueden tener las mismas oportunidades de capacitación de aquellos que tienen otro acceso a la información y a la presencia en la universidad. De esta manera no se puede combinar la equidad con la igualdad de oportunidades, ni aprovechar el aprendizaje desde el ejercicio autónomo que ofrece el sistema a distancia con el uso de dispositivos tecnológicos.

Para concluir, se expresa que queda abierta la oportunidad de continuar o abrir otras líneas de investigación que aporten a los cambios institucionales universitarios desde otros paradigmas diferentes a los tradicionales.

Referencia Bibliográfica

- BERNAL TORRES, C. A. (2006) *Metodología de Investigación*. Segunda Edición. México. Ed. Pearson. Prentice Hall
- CANELA, F. A. (2004) *Nuevos Paradigmas para la Educación en línea*. Documento presentado en el XIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Universidad de Guadalajara. México. Recuperado el 6 de Mayo 2009, de <http://www.fernandoseniior.com/Files/Paradigmas.pdf>
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R.; FERNÁNDEZ COLLADO, C., BAPTISTA, L. (2008) *Metodología de Investigación*. 4ª Edición. México. McGraw Hill.
- JUÁREZ JEREZ, H. G. et al. (2007) *Proceso Educativo y Tecnologías. Un análisis desde la Universidad Nacional de Córdoba*. Apoyo de la Secretaria de Ciencia y Técnica de la UNC. Impreso en la Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina.
- LITWIN, E. (1995) Temas en debate en torno a la Educación a Distancia en las Universidades Públicas Argentinas. *Educación a Distancia en los 90*. Argentina.

- Facultad de Filosofía y Letras. Programa de Educación a Distancia –UBA XXI- Universidad de Buenos Aires. pp. 163-168.
- LUGO, M. T.; SCHULMAN, D. (1999) *Capacitación a Distancia: acercar la lejanía. Herramientas para el desarrollo de programas a Distancia*. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires. Argentina.
- MARTÍNEZ, M. T. y SIÑANEZ, G. (2008) *La Educación a Distancia. Algunas características Generales*. Modulo VII. «La Educación a Distancia». Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías. CEA. Universidad Nacional de Córdoba.
- NARANJO, C. (2007) *Cambiar la Educación para cambiar el mundo*. Santiago de Chile. Editorial Cuatro Propio.
- SAUTÚ, R. et al. (2005) *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires. CLACSO. Recuperado el 15 de Junio 2009, de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo//metodo.html>
- UNESCO (2009) Conferencia Mundial de Educación Superior. *Las Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el cambio Social y el Desarrollo*. UNESCO. Paris. Francia 5-8 de Julio 2009. Recuperado el 13 de Agosto 2010, de http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf