

Análisis de la implementación de espacios virtuales: El caso del Taller de Utilitarios en la Universidad Nacional de General Sarmiento

Ruben Modesto Carruego

rcarruego@gmail.com

Tesis de Maestría en Procesos Educativos Mediados por tecnologías

Director: Mgtr. Nestor R. Martiarena

Maestría en Procesos Educativos Mediados por la Tecnología

Centro de Estudios Avanzados, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Córdoba

Fecha de defensa: Mayo de 2018

Resumen

Esta investigación, centrada en una materia general de la Universidad Nacional de General Sarmiento, pretende analizar la implementación de un trayecto presencial hacia uno virtual, con todos los elementos que incidieron en su desarrollo, tales como la gestión de la universidad, las miradas y perfiles de los estudiantes y los docentes, y las dificultades que se encontraron en ese trayecto.

Además, procura interpretar esta implementación en el contexto de los entornos conectados de aprendizaje, como fenómeno actual de la sociedad del conocimiento y la información, mostrando si hubo un cambio de paradigma de trabajo, desde una pedagogía que cree en el aprendizaje por exposición a la información a una que pone el énfasis en aprender haciendo y, sobre todo, en aprender a aprender para poder seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, tanto en el caso de los estudiantes como de los docentes involucrados en el proceso. Pondremos la mirada sobre la tensión que se genera entre la creencia de que el conocimiento radica en la cabeza de las personas, frente a la evidencia de que el conocimiento depende de recursos externos con los que establecemos relaciones, tal como lo plantea el conectivismo y otras teorías.

Introducción

Desde hace algunos años, seguramente pocos medidos en períodos humanos, pero suficientes en términos del avance tecnológicos de las sociedades, se pretende trabajar en educación superior con ambientes virtuales, los cuales representan una alternativa poderosa y efectiva a las clases presenciales tradicionales. En Argentina, más precisamente en el conurbano de la ciudad de Buenos Aires, se han fundado en los últimos años una serie de universidades públicas que, con distinta metodología y orientación, pretenden cubrir las necesidades educativas que estaban ceñidas a algunas pocas mega instituciones, que no podían abastecer el crecimiento de estas poblaciones ¹. Algunos estudios, como

1 Según el Anuario de Estadísticas Universitarias de Argentina, al año 2011 existían 14 instituciones universitarias públicas en el conurbano bonaerense, como son la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ), con 35.024 estudiantes de títulos de pregrado y grado, la Universidad Nacional de Lanús (UnLa), con 11.428, la Universidad Nacional de Avellaneda

los de Marano (2010), también muestran la política de algunas universidades nacionales de establecer sedes en este espacio geográfico.

En la Universidad Nacional de General Sarmiento, con 20 años de trayectoria y una sólida inclusión en el conurbano bonaerense, se decidió convertir a partir del año 2010 una materia de carácter obligatorio para todas las carreras, con contenidos de informática básica y de dictado netamente presencial, en un recorrido virtual, con sus contenidos actualizados y soportados en una plataforma Moodle.

Este proyecto de investigación está destinado a analizar los elementos que posibilitaron la experiencia de convertir una materia masiva y general de una universidad nacional, de un taller presencial en un recorrido apoyado en un espacio virtual. Se pretende analizar su implementación, el impacto en la comunidad educativa, considerando tanto a estudiantes como profesores y ayudantes, y las dificultades que se encontraron en su desarrollo.

El contexto de desarrollo de los estudios de esta universidad está situada en un ámbito de formación nuevo, con un conglomerado social que no ha tenido experiencia en este tipo de herramientas educativas, por lo que los resultados de la investigación pueden servir de origen para otras implementaciones similares, así como la posibilidad de observar el comportamiento de un colectivo sobre el cual no hay experiencias realizadas, dada la trayectoria de estas noveles instituciones.

Se plantean algunas preguntas de investigación:

- ¿Cómo se dio la implementación virtual de esta materia-taller en el marco de una universidad presencial del conurbano bonaerense?
- ¿Cuáles fueron los objetivos institucionales que dieron origen al proyecto de conversión de una materia presencial en un espacio virtual?
- ¿Cuáles son las variables involucradas en la apropiación de los conocimientos de la materia en los estudiantes de la UNGS?
- ¿Cómo se apropiaron de los contenidos de la materia-taller en un espacio virtual?
- ¿Cuáles son los hábitos adquiridos y sus efectos en los estudiantes de la UNGS en este nuevo entorno, tomando como punto de partida su experiencia en la cursada presencial?
- ¿Cuáles son las ventajas, dificultades e imprevistos que se hallaron en la implementación del proyecto original?
- ¿Cuáles de esos objetivos originales se han cumplido o se están cumpliendo en la actualidad?

(UNDAV), con 641, la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), con 16.625, la Universidad Nacional Arturo Jauretche (Florencio Varela), con 3049, la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), con 34.634, la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF), con 11.438, la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS), con 5.978, la Universidad Nacional de José C. Paz. (sin datos a la fecha), la Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM), con 12.587, la Universidad Nacional de Moreno (UNM), con 1.007, y la Universidad Nacional del Oeste (UNO-Merlo), (sin datos a la fecha). A estas hay que sumar a las 3 sedes de la Universidad Tecnológica Nacional (Avellaneda, Haedo y Pacheco), y las sedes periféricas de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), UTN Berisso, y Luján (UNLU).

- ¿Han surgido en el proceso objetivos diferentes a los contemplados en el proyecto original?
- ¿Es el conectivismo una teoría aplicable a estas problemáticas?
- ¿La inteligencia distribuida es la nueva forma de virtualizar la enseñanza?

El tema surge del interés en evaluar una práctica educativa que resulte relevante y novedosa para la experiencia profesional de los docentes que se desempeñan en el área, y para la universidad donde la misma se inserta, porque está iniciando un camino hacia la inclusión de TIC y de las modalidades que de ella deriva. Se deduce que el caso cumple con este criterio, ya que en la universidad se están discutiendo no sólo el cambio de currícula, si no el cambio de algunas materias a la modalidad virtual, lo que afecta anualmente a alrededor de 6.000 alumnos.

Este caudal de información aparece como muy valioso a la hora de realizar la investigación, y como un punto de partida para otras instituciones que están transitando el mismo recorrido, en un ámbito relativamente nuevo.

La materia, pensada originalmente como un taller para difundir los conocimientos básicos de computación y sus herramientas, se elaboró en un contexto donde la utilización de computadoras no estaba difundida en forma uniforme, ni tampoco existían planes generales en las escuelas secundarias de la provincia de Buenos Aires. La computación, y sus aplicaciones de ofimática, comenzaron a ser conocimientos necesarios para la difusión y distribución de conocimientos en todos los niveles, incluyendo a las instituciones de nivel superior. De este modo, el “Taller de utilitarios” emergía como un trayecto imprescindible para los estudiantes, así como un modo de actualización para los docentes, que comenzaron a incursionar en el uso de recursos digitales y, más adelante, en los espacios virtuales. En los últimos años, sobre todo a partir de la aparición del programa Conectar Igualdad en Argentina², comenzó a cambiar el perfil de los estudiantes que llegaban a las universidades, contando con un nivel de conocimientos básicos en el uso de computadoras, y en algunos casos con conocimientos avanzados, lo que comenzó a percibir como una necesidad de actualización, no sólo de contenidos sino de formato de dictado.

Numerosos estudios, como los de Sangrá (2001), Valverde Berrocoso et al (2004) Carabantes Alarcón, Carrasco Pradas y Alves Pais (2006), Badia (2006), Coll, Mauri y Onrubia (2006), Esteve (2009), hablan de las potencialidades de las herramientas virtuales para la difusión de conocimientos. Comprendiendo el aprendizaje como un proceso o conjunto de procesos a través de los cuales se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, y que permite atribuir significado y valor al conocimiento, se proyectó en la UNGS la posibilidad de convertir esta materia presencial en un recorrido virtual, con entornos y contenidos actualizados. Y este proceso generó un proyecto de implementación que se amparó en experiencias de otras universidades, pensando que el aprendizaje permite hacer operativo el conocimiento en contextos diferentes al que se adquiere, nuevos y complejos. La variable del contexto resultó compleja de analizar, no sólo por la situación socioeconómica de la población estudiada, sino y además por su imaginario.

2 Según Fontdevila (2011), el programa de inclusión digital de alcance federal Conectar Igualdad es una iniciativa que estableció la distribución de 3.000.000 de netbooks en el período 2010-2012 para alumnos y docentes de escuelas secundarias de gestión pública, escuelas de educación especial e institutos de formación docente de la Argentina.

En mi opinión, las nuevas tecnologías de la comunicación amplían los horizontes, permitiendo acceder a información al instante, y generando nuevos espacios de intercambio, haciendo de la virtualidad un ámbito cotidiano para nuestros jóvenes. Esta familiaridad con el mundo de los artefactos y la simbología virtual no implica un acercamiento profundo con los conocimientos informáticos, y mucho menos en la aplicación de resolución de problemas mediados por la tecnología.

Esta investigación pretende interpretar esta implementación en el contexto de los entornos conectados de aprendizaje, como fenómeno actual de la sociedad del conocimiento y la información, mostrando si hubo un cambio de paradigma de trabajo, desde una pedagogía que cree en el aprendizaje por exposición a la información, con clases tradicionales adaptadas a los entornos virtuales, a una que pone el énfasis en aprender haciendo y, sobre todo, en aprender a aprender para poder seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, tanto en el caso de los estudiantes como de los docentes involucrados en el proceso. Pondremos la mirada sobre la tensión que se genera entre la creencia de que el conocimiento radica en la cabeza de las personas frente a la evidencia de que el conocimiento depende de recursos externos con los que establecemos relaciones, tal como lo plantea el conectivismo y otras teorías.