

---

# El uso de los espacios virtuales de aprendizaje de los docentes del Centro Universitario de Paysandú

**Sofía Rasnik**

E-mail: sofiasrasnik@gmail.com

Tesis de Maestría en Procesos Educativos Mediados por tecnologías

Directora: Dra. Berlarmina Benítez

Maestría en Procesos Educativos Mediados por tecnologías

Centro de Estudios Avanzados, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Córdoba

Fecha de defensa: 11 de agosto de 2017

## Introducción

Esta investigación fue realizada en el marco de la Maestría Procesos educativos mediados por Tecnologías en la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Argentina.

Se realizó un estudio sobre el uso de los Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVA) por parte de los docentes del Centro Universitario de Paysandú (CUP), Universidad de la República Oriental del Uruguay (UdelaR), lugar de trabajo a la que pertenece la tesista.

El objetivo general fue explorar el uso que realizan los docentes de los EVA en sus cursos de grado. Los objetivos específicos fueron describir el uso que le dan los docentes a los EVA, si son de complemento, apoyo o sustitución de sus clases presenciales; conocer los diferentes recursos tecnológicos y las actividades que utilizan los docentes en los EVA y analizar sus propuestas desde una perspectiva pedagógica; identificar el tipo de comunicación y los vínculos que promueven los docentes con los estudiantes e indagar el rol que desempeñan los docentes en estos espacios y explorar si es igual al que desempeñan en sus clases presenciales.

Las formas de enseñar se han visto afectadas, aún sin tener una clara conciencia de ello. Puede ser que el docente continúe enseñando de la misma forma como lo viene haciendo desde hace muchos años, pero sus estudiantes son diferentes, porque son de una generación en que la tecnología forma parte de sus acciones habituales.

Los cambios en las formas de enseñar surgen de un contexto generalizado a nivel mundial por el uso de las nuevas tecnologías y los cambios que éstas producen en las personas.

El CUP no ha escapado a esa realidad en la integración de TIC en sus cursos, ya sea desde la integración individual que hace el docente, o la que realiza la propia institución con programas generales. La UdelaR, promueve la generalización del uso de EVA, que se acceden a través de Internet y que se integran a un Learning Management System (Sistema de Gestión de Aprendizaje) unidos por una red de servidores, utilizándose el software libre Moodle.

Hasta el momento no hay estudios que informen acerca del uso que realizan los docentes del CUP de los EVA y responder las preguntas de esta investigación, aportó insumos para analizar de qué manera los docentes utilizan estos espacios y permitió detectar las dificultades que ellos encuentran en la implementación de estas nuevas modalidades de enseñanza.

## **Metodología**

La investigación fue exploratoria y descriptiva. El diseño de la investigación fue no experimental ya que se observaron cursos virtuales activos alojados en la plataforma EVA y sobre los que se realizó un corte transversal exploratorio. Se realizó un estudio correlacional-causal

### **Selección de la muestra**

Los datos fueron recogidos a partir de una muestra accidental, por sujetos voluntarios.

La muestra estuvo conformada con aulas virtuales cuyos responsables son docentes del CUP. El software utilizado es Moodle, conocido por ser un sistema ideado para la creación y administración de cursos.

Se solicitó a la docente encargada de habilitar las aulas virtuales, un listado de todos los cursos virtuales activos durante el año 2015 o que hubieran comenzado en el segundo semestre de ese mismo año. La docente entregó un listado con 30 cursos virtuales activos. Es importante aclarar que activos se consideran a aquellos cursos que a la fecha de entrega de ese listado (25/6/2015) han tenido alguna actividad. Tres de esos cursos fueron eliminados por formar parte del equipo docente la responsable de este trabajo de investigación.

Luego se elaboró y envió un correo electrónico a los responsables de los 27 cursos, explicando el objetivo del trabajo, solicitando la colaboración para realizar la observación de los cursos virtuales y la posibilidad de conceder una entrevista personal. Al correo electrónico enviado, respondieron 8 docentes dispuestos a colaborar, quienes eran responsables de 12 cursos ya que tenían más de un curso activo en la plataforma. Por tanto la muestra quedó conformada de forma voluntaria por 8 cursos virtuales.

Una vez dada la confirmación de apoyo a este trabajo, se envió un correo electrónico a los docentes con un tutorial para ingresar a la tesista a los cursos para su observación.

## **Técnicas de recolección de datos**

### **Observación**

La recolección de datos se inició con la observación. Se realizó una observación no participante en línea de las aulas virtuales de la muestra. Para sistematizar los datos se elaboró una grilla. En este instrumento se consideraron los puntos a tener en cuenta en base a su necesidad para cumplir con los objetivos del estudio, en la etapa de aplicación de la técnica.

Se observaron cuatro dimensiones: la informativa, la práctica, la tutorial y la evaluativa. Por

último, se agregó a la grilla de observación un apartado que se tituló “otros aspectos a considerar” en el que se tuvo en cuenta otros elementos que pudieran surgir de la observación o que no pudieron ser ubicados en las dimensiones anteriores. También dentro de ese apartado se aplicó en la observación diferentes grados de evolución de los cursos: el de iniciación, el estándar, el evolucionado y el radical.

### **Entrevistas**

El otro método de recolección de datos utilizado fue la entrevista semiestructurada. Se realizó de forma personal a los responsables de los cursos que conformaron la muestra.

Se establecieron preguntas guías, pero se dejó también un espacio para que el investigador planteara las preguntas que surgieran durante el diálogo con el docente y también la libertad necesaria para que aportara datos considerados relevantes.

La fecha y hora de las entrevistas fueron acordadas a través de correo electrónico y aplicada a los 8 docentes de los cursos, siendo todas grabadas con autorización expresa. Todas fueron realizadas de manera presencial.

### **Unidades de análisis**

Una vez desgravadas las entrevistas se identificaron las unidades de análisis a partir de las cuales se crearon las categorías y subcategorías analizadas en base a la información obtenida.

### **Categorías de análisis**

Las categorías creadas fueron:

-Uso de los espacios virtuales de aprendizaje, con tres subcategorías: modelo semipresencial o blended learning, de complemento y de sustitución de la clase presencial.

-Recursos y actividades utilizadas por los docentes, con las subcategorías los tipos de recursos y los tipos de actividades en Moodle.

- La tipos de comunicación promovida y sus subcategorías con respecto al tiempo: sincrónica o asincrónica y con respecto a las personas: unidireccional, bidireccional y multidireccional.

- El rol docente, con las subcategorías, docente tradicional y docente guía.

Por último, se creó la categoría interactividad, por considerar que es central en los espacios virtuales de aprendizaje y donde convergen varias de las categorías anteriores, pensando en la relación interactiva entre docente, estudiante y contenidos.

### **Conclusiones**

En cuanto al objetivo sobre describir el uso que los docentes realizan de los EVA, si son utilizados como complemento, apoyo o sustitución de sus clases presenciales, se concluyó que la mayoría de los docentes utilizan estos espacios como apoyo a las clases presenciales.

Los EVA cumplen la función principal de información y acercamiento de material de lectura a los

estudiantes seleccionados por los docentes.

No se usa el espacio virtual como otro lugar para aprender, hasta en algunos casos se entiende que al no haber distancia geográfica no tiene sentido su uso.

En algunos casos, el espacio virtual es considerado como una oportunidad para “ganar tiempo pedagógico” trasladando teóricos al espacio virtual y liberar la clase presencial para la práctica y la discusión.

No se vio en ninguno de los cursos vinculaciones a comunidades de aprendizaje ni de utilización de materiales seleccionados por los propios estudiantes.

Se podría concluir que en esta dimensión física y/o organizativa, hay un uso pedagógico real limitado, ya que principalmente se utiliza el espacio virtual para poner a disposición del estudiante los materiales. Son predominantemente en formatos pdf y no hay materiales multimedia que integren códigos diferentes.

Se puede concluir que estos espacios tienen un fuerte uso como “repositorio de materiales”, en formatos principalmente textuales, salvo algunos videos compartidos por los docentes, y casi una nula presentación de materiales hipertextuales y multimediales, característicos de las TIC.

En cuanto al tipo de comunicación y los vínculos que promueven los docentes en los EVA, entre ellos y los estudiantes se observó una escasa generación de espacios de comunicación. La mayoría de los cursos tenían foros de novedades que no permitían la interacción y en algunos casos algún foro y con la característica que cada estudiante ingresaba un tema nuevo de discusión sin posibilidad de interactuar entre ellos.

Este escaso uso de la comunicación se puede atribuir a la poca capacidad de respuesta que los docentes tienen, ya que muchos de ellos plantean el problema del trabajo en “solitario” que deben realizar en los cursos. Cumplen un rol de características polifacéticas, que va desde la planificación, al diseño de la interface, la resolución de problemas técnicos y por supuesto, lo pedagógico sumado todo lo anterior a la enseñanza de la disciplina.

Los recursos tecnológicos y actividades que utilizan se puede concluir que los recursos se limitan a compartir archivos de texto, algunos videos realizados por los docentes para cursos anteriores y algunos videos extraídos del canal YouTube.

Sobre las actividades se encontraron cuestionarios, escasos foros donde la participación era muy limitada y no se observaron instancias de discusión e intercambio sobre contenidos disciplinares.

Vinculado a lo anterior sobre la utilización de los espacios virtuales como un lugar para informar y organizar las actividades de los cursos, los espacios virtuales de los docentes del CUP son utilizados principalmente para comunicar y subir tareas, cuya ejecución en la mayoría de los casos se hacen por fuera del espacio virtual.

Analizando la interactividad como potencial característica de la educación a distancia, se puede concluir que ésta es muy limitada.

Las actividades utilizados y analizados desde una perspectiva pedagógica, fueron principalmente cuestionarios para controles de lectura. Las actividades son de preguntas y respuestas conceptuales y no de resolución de problemas. Las propuestas grupales y de otro tipo de actividades sólo se plantean en EVA las consignas pero se desarrollan por fuera de la plataforma.

Podría concluirse entonces, que la tecnología en los cursos observados, en general, cumplen una función mediadora pero de la información y en algunos casos de comunicación. La tríada pedagógica: contenido, docente y alumno, no se da en la virtualidad, sino que se prepara en ésta, informando y acercando material para ser desarrollada por fuera del espacio virtual.

El rol que los docentes desarrollan en estos espacios, es principalmente el de informar actividades y tareas, pero no se desarrolla ese rol tutorial o de mediador con los contenidos a trabajar, porque no hay actividades que permitan este tipo de interacción en lo virtual.

Muchos de ellos destacaron la posibilidad de tener toda la bibliografía, de ser un lugar donde se informen las actividades a realizar en el aula presencial, entre otras.

Estas posibilidades son consideradas por los docentes como una innovación, pensados desde el lugar de que fueron en algunos casos pioneros en sus carreras con estos EVA, además que elaboraron algunos materiales específicos para ser utilizados por los estudiantes.

Lo que no se puede determinar es que efectivamente sea innovador en cuanto al aprendizaje de los estudiantes, porque casi que no se utilizan los espacios en la plataforma para ello. No hay espacios para que interactúen, no hay trabajos grupales virtuales, no hay discusiones sobre temas disciplinares, porque no hay entorno tutorial.

Se puede concluir que los docentes están dentro de la primera etapa de los estudios que se hacían de incorporación de TIC y que se centraban en la sola incorporación de las tecnologías en el aula como innovación.

En cuanto al rol que desempeñan los docentes, muchos de ellos cumplen un rol similar al del aula presencial, no diferenciando el espacio virtual como lugar diferente.