

# Evaluación de contenidos de webs de bibliotecas escolares en Andalucía y Extremadura

## Content evaluation of school library websites in Andalusía and Estremadura

**Raúl Cremades**

Universidad de Málaga, España

E-mail: cremades@uma.es

### Resumen

En este artículo se presenta una investigación de campo, macrosociológica y evaluativa, sobre la calidad de los contenidos de las webs de bibliotecas escolares de Andalucía y Extremadura. Se estudiaron las 517 webs de los 3042 centros de educación primaria (públicos, privados y concertados) de estas dos comunidades autónomas españolas mediante una representativa muestra de 221 páginas. El instrumento utilizado consta de 8 indicadores y 28 subindicadores relacionados con la información, actualización, publicaciones, actividades y materiales. El objetivo principal del estudio fue categorizar los contenidos online reales y señalar sus fortalezas y debilidades. Entre las conclusiones generales de este estudio, podemos destacar la escasa presencia online de las bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas (sólo un 17 %), así como la necesidad de mejorar la actualización de sus webs y de incluir algunos contenidos esenciales como el catálogo, producciones propias o recursos para toda la comunidad educativa. Por ello, en la discusión, se proponen y se comparan acciones para la mejora de la dimensión digital de las bibliotecas escolares que pueden ser extrapolables a cualquier otro ámbito geográfico.

Palabras clave: Lectura; web de biblioteca escolar; aprendizaje en línea; competencia digital; evaluación.

### Abstract

The presence on the internet through a solvent website contributes to the achievement of the essential objectives of any school library, among which is the development of language skills in its users. In this article, a macro sociological and evaluative field research on the quality of the contents present in school libraries websites in Andalusía and Estremadura is presented. We studied 517 websites from the 3,042 Primary Education schools (public, private and state-financed) in the two Spanish autonomous regions; the representative sample was 221 pages. The tool used for the research consisted of 8 indicators and 28 sub-indicators regarding information, update, publications, activities and materials. The main objective of the research was to categorize the real online content and to detect its strengths and weaknesses. Thus, actions for the improvement of the school libraries digital dimension are proposed in the discussion, and which can be extrapolated to any other geographical area.

KEYWORDS: Reading; School library website; Online learning; Digital competence; Evaluation.

Fecha de recepción: Abril 2017 • Aceptado: Mayo 2017

CREMADES, R. (2017). Evaluación de contenidos de webs de bibliotecas escolares en Andalucía y Extremadura. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 14 (8), pp. 76-99.

## Introducción

Tanto el fomento de la lectura, entendida como hábito voluntario vinculado a la literatura infantil y juvenil, como el desarrollo de la competencia lectora para el acceso a la información y la adquisición de conocimientos, son funciones esenciales de las bibliotecas escolares, según establece el Manifiesto sobre la biblioteca escolar de IFLA/Unesco (2000). Además, el ejercicio de las distintas habilidades lectoras implica necesariamente el desarrollo de las competencias comunicativas de la lengua, tanto para la comprensión y producción oral como para la escrita, y por ello, la Declaración de Cáceres sobre la lectura en el siglo XXI (2006) vincula directamente el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje con la fortaleza del sistema bibliotecario escolar:

Sin lectura no hay educación posible. [...] De ahí el valor que se debería asignar a la lectura a lo largo del proceso formativo de las personas. En este sentido, es condición indispensable la existencia de una nutrida, bien dotada, correctamente atendida y profesionalmente gestionada red de bibliotecas escolares (s.p.).

El desarrollo de las bibliotecas escolares en España, en los últimos años, ha presentado, como señala Gómez Hernández (2010), una serie de carencias, avances y perspectivas. Entre los primeros, este autor destaca la falta de estructuras permanentes en todos los centros y de personal especializado con dedicación horaria suficiente. Entre los avances destacan la creación de planes de apoyo desde las instituciones públicas y el aumento de recursos y publicaciones sobre bibliotecas escolares. En cuanto a las perspectivas de futuro, uno de los retos más acuciantes es su incorporación a la realidad digital mediante una web dinámica y actualizada que responda a los continuos desafíos y oportunidades que ofrecen las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) y las TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento). A conclusiones similares han llegado los estudios realizados por Marchesi y Miret (2005) y por Miret (2008). Por tanto, aunque no pueda considerarse imprescindible para el correcto funcionamiento de una biblioteca escolar, una página web propia, de calidad, es un recurso esencial para el alcance de sus objetivos. Éstas son sus principales ventajas: es un modo de almacenar y ordenar todo tipo de recursos; ayuda a promocionar los servicios, tanto físicos como virtuales, de la biblioteca; está disponible para los usuarios en cualquier momento y lugar; puede incentivar la interacción entre los usuarios; contribuye especialmente al desarrollo de las competencias lingüística y digital; fomenta el aprendizaje autónomo; y posibilita la relación con otras bibliotecas o entidades afines (Cremades, 2015:778).

La web entonces resulta de suma relevancia para el alcance de los objetivos centrales de una biblioteca escolar, por lo cual, se ha considerado necesario investigar la calidad de los contenidos online de las bibliotecas escolares de los centros de educación primaria en un ámbito geográficamente concreto: Andalucía y Extremadura. La elección de dos comunidades autónomas con evidentes lazos históricos, culturales, sociales y geográficos supone un enriquecimiento para la investigación al poder introducir, en su diseño y discusión, una nueva variable: la comparación entre dos regiones con administraciones educativas propias y diversas.

Los estudios más recientes sobre bibliotecas escolares destacan la importancia de una evaluación periódica y sistematizada de sus instalaciones, recursos y servicios (Mekis, 2009; Centelles, 2010; Monguilot, 2011). Entre las fuentes necesarias para que las bibliotecas escolares puedan autoevaluarse,

García Guerrero destaca los “datos e información aportada por la interacción y consulta de la sección web de biblioteca escolar del centro” (2011:56). También, en el instrumento de evaluación de bibliotecas escolares desarrollado por González Mateos y Faba Pérez (2014), una de las seis categorías establecidas es la presencia de la biblioteca escolar en Internet. Pero, ¿cómo evaluar esta dimensión digital? La web de biblioteca escolar comparte una serie de características con el resto de páginas informativas y educativas y, al mismo tiempo, goza de una especificidad que debe ser abordada en el proceso de su evaluación. De los criterios de valoración de sitios web, se han ocupado numerosos expertos, entre los que destacan Bazin (1999); Romagnoli et al. (1999); Codina (2000); Merlo Vega (2003); Martín Laborda (2005); Ayuso y Martínez (2006); Jiménez y Ortiz Repiso (2007). Mientras que los contenidos evaluables de las webs de bibliotecas escolares han sido abordados por un número mucho más reducido de especialistas: Murphy (2003); Camacho Espinosa (2004); Baumbach (2005); Luque Jaime (2007); Jiménez Fernández (2013a, 2013b); y De la Cruz Palacios (2015).

A pesar de que las primeras recomendaciones en textos institucionales sobre la biblioteca escolar e Internet datan de 1995 (documento de la IFLA School librarians: Guidelines for Competency Requirements), en la actualidad, todavía son escasos los estudios publicados sobre webs de bibliotecas escolares.

Uno de los pioneros fue el estudio de Herring (1999) sobre bibliotecas escolares del Reino Unido y Sudáfrica, que incluía, entre sus cuestiones de indagación, la finalidad del uso de Internet por parte de los responsables de las bibliotecas analizadas. Entre las investigaciones posteriores, en el ámbito anglosajón, son destacables la de Clyde (2004) –que analizó las webs de 50 bibliotecas escolares en 9 países–; o las de Jurkowsky (2004), Baumbach (2005) y Chu (2013), centradas en reducidos entornos geográficos de Estados Unidos. También en el continente americano se publicó, en 2010, el estudio de Rodríguez Palchevich (2010) sobre blogs de bibliotecas escolares argentinas.

En España tampoco abundan los estudios sobre webs de bibliotecas escolares. Sólo uno de ellos (De la Cruz Palacios, 2015) abarca la realidad española en su conjunto, aunque el número de centros escolares estudiados se reduce a 340. El análisis de Rodríguez Romero et al. (2014) abarca 6 centros de Galicia; y el de González Mateos y Faba Pérez (2014), 49 centros de la ciudad de Badajoz. La evaluación de García Romero y Faba Pérez (2015) es mucho más amplia, con 414 centros de Extremadura, pero únicamente estudia los blogs. Mención aparte merece la investigación de Jiménez Fernández (2013a y 2013b), que analiza todas las webs de bibliotecas escolares (517) de los 3.042 centros escolares de educación primaria de Andalucía y Extremadura.

El mismo número de webs de Andalucía y Extremadura se analiza en nuestra investigación, pero con un sistema de categorización diferente. Jiménez Fernández se basa en el Modelo 8-V -o de las ocho variables-, mientras que el instrumento de evaluación que utilizamos se fundamenta en el Modelo 12-I -o de los doce indicadores- (Cremades y Jiménez Fernández, 2013).

Nuestro estudio, por tanto, supone un aporte significativo en su campo ya que, además de evaluar la totalidad de centros de un ámbito geográfico específico, estudia en profundidad una muestra representativa de todos los tipos de centros, con un exhaustivo instrumento compuesto por 28 subindicadores sobre contenidos. Otro valor añadido es su foco en los ítems relacionados con las

competencias comunicativas.

## Método

El desarrollo de la investigación se ha basado en la técnica del análisis de contenido mediante observación directa sistemática. Para ello, se han seguido los cinco pasos recogidos por Andréu Abela (2001): determinar el objeto o tema de análisis; establecer las reglas de codificación; determinar el sistema de categorías; comprobar la fiabilidad del sistema de codificación-categorización; y realizar inferencias.

## Universo y muestra

Siguiendo a Hernández Sampieri et al. (2010), para delimitar de manera precisa y exhaustiva el universo de nuestra investigación se siguieron los tres pasos siguientes: realización de un listado de todos los colegios de educación primaria de Andalucía y Extremadura; búsqueda de la web de cada centro; y búsqueda de la web de cada biblioteca escolar, entendiendo por web cualquier espacio online dedicado exclusivamente a la biblioteca, ya sea un blog, un espacio propio independiente o un apartado específico dentro de la web del centro. Esta exploración de centros y webs se llevó a cabo durante el curso escolar 2010-2011 en colaboración con la profesora Jiménez Fernández, del área de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Málaga, que también la ha utilizado en algunas de sus investigaciones (Jiménez Fernández, 2013a y 2013b).

Solo el 17 % de los 3.042 colegios andaluces y extremeños contaban con web de biblioteca escolar. En el caso de los colegios andaluces, el porcentaje desciende al 16,38 %, mientras que en el caso de los extremeños, el porcentaje asciende al 20,25 %.

Una vez definido el universo de la investigación –las 517 webs de bibliotecas escolares existentes en los centros de educación primaria de Andalucía y Extremadura–, se procedió a la selección de una muestra significativa y suficiente para alcanzar los objetivos planteados. Para ello se eligió una muestra probabilística, ya que era necesario obtener resultados precisos para poder llegar a conclusiones válidas y fiables. En concreto, se optó por el tipo aleatorio estratificado y multietapa por afijación proporcional, ya que su división en segmentos por varios niveles (según determinadas características) era el único modo de que las webs de bibliotecas escolares seleccionadas fueran representativas de los diversos ámbitos geográficos y de los distintos tipos de centro a los que pertenecían.

Dado que la investigación era de tipo descriptivo, la muestra debía ser lo más amplia posible teniendo en cuenta que se trabajaba con una población finita. Para este tipo de poblaciones, Morales Vallejo (2011:10) recomienda que el margen de error tolerado no supere el 5 % y que el nivel de confianza no baje del 95 %. Para calcular el tamaño exacto de nuestra muestra, se usó la fórmula estadística automatizada del programa Market Research Surveys Online. El resultado obtenido se presenta en la tabla 1 (Cálculo del tamaño de la muestra de las webs de biblioteca escolar de los centros de educación primaria de Andalucía y Extremadura).

Tabla 1. Análisis del tamaño de la muestra de las webs de biblioteca escolar de los centros de educación primaria de Andalucía y Extremadura.

Tamaño de la población	517
Margen de error	5 %
Nivel de confianza	95 %
Tamaño de la muestra	221
Porcentaje de la población que compone la muestra	42,75 %

Fuente: Elaboración propia

Una vez definido el tipo de muestra y su tamaño, se procedió a la realización del muestreo. En primer lugar, se definieron las tres etapas y los estratos excluyentes de cada una de ellas en función de tres variables que abarcaban las características disponibles de los centros escolares que debían quedar representadas proporcionalmente en la muestra:

- Primera etapa. Variable 1: provincia de ubicación del centro, con diez estratos correspondientes a las ocho provincias de Andalucía (Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga y Sevilla) y a las dos provincias de Extremadura (Badajoz y Cáceres).
- Segunda etapa. Variable 2: tipo de localidad, con dos estratos correspondientes a la capitalidad de provincia y al resto de localidades.
- Tercera etapa. Variable 3: tipo de centro, con cinco estratos correspondientes a: colegio público de educación infantil y primaria, centro docente privado, centro docente privado concertado, colegio público de educación primaria, colegio público rural.

El objetivo último de la elección de esta estructura de muestreo era que los resultados del análisis y evaluación de las webs seleccionadas pudieran ser extrapolables al universo de todas las webs de bibliotecas escolares existentes en Andalucía y Extremadura.

Con el número exacto de webs de bibliotecas escolares que debían ser seleccionadas, se procedió a la elección de las webs concretas de manera aleatoria. Para ello se usó el sitio Ramdon.org, creado por el doctor Mads Haahr de la School of Computer Science and Statistics del Trinity College de Dublín, que ofrece un generador de números enteros aleatorios.

### Instrumento y datos

El instrumento de evaluación utilizado en nuestra investigación es una adaptación del creado y validado por Cremades (2017) mediante acuerdo interjueces. La adaptación ha consistido en seleccionar –para centrar el objeto del estudio– sólo el segundo de los dos parámetros que componen el instrumento original: 1. Aspectos formales y organizativos y 2. Contenidos. Este segundo parámetro consta de los 8 indicadores y 28 subindicadores que se presentan en la tabla 2. La presencia o ausencia de los subindicadores en cada web ha sido consignada siguiendo criterios comunes para la asignación

de valores (ver anexo).

Tabla 2. Indicadores y subindicadores del instrumento de evaluación.

<b>Indicador 1</b>	<b>Información sobre la biblioteca escolar</b>
Subindicador 1.1	Se informa sobre el nombre propio, la mascota o el logo de la biblioteca escolar
Subindicador 1.2	Se ofrece un plano de la biblioteca escolar
Subindicador 1.3	Se informa sobre el horario y/o las normas de uso de la biblioteca escolar
Subindicador 1.4	Se informa sobre los servicios u objetivos de la biblioteca escolar
Subindicador 1.5	Se informa sobre los planes vinculados a la biblioteca escolar
Subindicador 1.6	Se informa sobre proyectos propios de la biblioteca escolar
Subindicador 1.7	Se ofrece acceso al catálogo de la biblioteca escolar
<b>Indicador 2</b>	<b>Información sobre autoría y responsabilidad</b>
Subindicador 2.1	Aparece el nombre de la persona autora y/o responsable de la web
Subindicador 2.2	Se facilita correo electrónico u otro modo de contacto con la persona responsable de la web
<b>Indicador 3</b>	<b>Actualización de los contenidos</b>
Subindicador 3.1	Se indica fecha de última actualización
Subindicador 3.2	La web se ha actualizado durante el último curso escolar
<b>Indicador 4</b>	<b>Publicaciones periódicas propias o relacionadas</b>
Subindicador 4.1	Se ofrece información sobre novedades bibliográficas, noticias del sector editorial o boletín de la biblioteca escolar en papel o en formato digital
Subindicador 4.2	Se ofrece información sobre revista escolar en papel o en formato digital
<b>Indicador 5</b>	<b>Información (sincrónica, diacrónica y selectiva) sobre actividades propias</b>
Subindicador 5.1	Se informa sobre actividades propias presentes
Subindicador 5.2	Se informa sobre actividades propias pasadas
Subindicador 5.3	Se informa sobre actividades propias futuras
Subindicador 5.4	La información sobre actividades propias se dirige específicamente a distintos miembros de la comunidad educativa
<b>Indicador 6</b>	<b>Posibilidad de realizar actividades</b>
Subindicador 6.1	Se ofrecen actividades propias de comprensión oral
Subindicador 6.2	Se ofrecen actividades propias de lectura y comprensión lectora
Subindicador 6.3	Se ofrecen actividades propias de expresión escrita
<b>Indicador 2.7</b>	<b>Materiales a disposición del alumnado</b>
Subindicador 7.1	Se ofrecen textos no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria
Subindicador 7.2	Se ofrecen audios no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria
Subindicador 7.3	Se ofrecen videos no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria
Subindicador 7.4	Se ofrecen textos orientados específicamente a la educación lingüística o literaria
Subindicador 7.5	Se ofrecen audios orientados específicamente a la educación lingüística o literaria
Subindicador 7.6	Se ofrecen videos orientados específicamente a la educación lingüística o literaria
<b>Indicador 8</b>	<b>Material didáctico para docentes y padres</b>
Subindicador 8.1	Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para docentes
Subindicador 8.2	Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para padres

Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos mediante la asignación de un valor (Sí o No) a cada uno de los elementos recogidos en los 28 subindicadores del instrumento para cada una de las 221 webs estudiadas, quedaron codificados en 6.188 registros alfabéticos que fueron posteriormente tratados para la obtención de los resultados de la investigación.

## Resultados

A continuación se detallan los aspectos más destacables de los resultados obtenidos para cada uno de los subindicadores del instrumento de evaluación y para todos los indicadores en conjunto. Además de los datos globales de toda la muestra, también se exponen aquellos aspectos significativos en relación con las tres variables estudiadas: comunidad autónoma, tipo de localidad y titularidad de los centros educativos.

## Resultados por indicadores

Indicador 1.1. Se informa sobre el nombre propio, la mascota o el logo de la biblioteca escolar. El 77,38 % de las webs de bibliotecas escolares estudiadas no ofrece información sobre el logo, la mascota o el nombre propio de la biblioteca. Puede haber dos motivos diferentes para la no inclusión de esta información: el primero es que la biblioteca no tenga un nombre propio (diferente del nombre del centro escolar), una mascota o un logo; el segundo es que esa información no esté incluida en la web. Existe una ligera diferencia en el cumplimiento de este subindicador según la comunidad autónoma (7,34 puntos a favor de Extremadura). Lo mismo ocurre con la variable de tipo de localidad de ubicación del centro, con 10,75 puntos a favor de los municipios no capitales de provincia. En cambio, en el caso de la titularidad, la diferencia es mucho mayor (25,13 puntos a favor de los colegios públicos).

Indicador 1.2. Se ofrece un plano de la biblioteca escolar. El hecho de que el 92,76 % de las webs analizadas no ofrezca un plano, fotografía o descripción de las instalaciones físicas de la biblioteca escolar refleja que la gran mayoría de los responsables de las webs no considera fundamental la conexión entre la realidad física y su presencia virtual. Existen ligeras diferencias en el cumplimiento de este subindicador según comunidades autónomas (8,7 puntos a favor de Extremadura) y según el tipo de localidad de ubicación de los centros (9,73 puntos a favor de las capitales de provincia).

Indicador 1.3. Se informa sobre el horario y/o las normas de uso de la biblioteca escolar. En el 48,87 % de las webs se informa sobre el horario y/o las normas de uso de la biblioteca escolar. Las webs de Extremadura presentan un porcentaje 32,2 puntos inferior al de la totalidad de la muestra, mientras que en las de Andalucía el porcentaje es 7,55 puntos superior al de la totalidad de la muestra. En la variable de tipo de localidad de ubicación de la escuela, la diferencia es algo menor: 17,24 puntos a favor de las capitales de provincia. Mientras que las webs de bibliotecas escolares de centros públicos cumplen con este subindicador en términos similares al total de la muestra, las de colegios privados lo hacen en mayor medida (19,31 puntos) que el total de la muestra.

Indicador 1.4. Se informa sobre los servicios u objetivos de la biblioteca escolar. El porcentaje de las webs estudiadas que aportan información sobre los servicios u objetivos de la biblioteca escolar es ligeramente superior (5,43 puntos porcentuales) al de las webs que contienen información sobre el horario y/o las normas de uso de la biblioteca. La diferencia más significativa en cuanto a las tres variables se encuentra en la referida a la comunidad autónoma, con 25,89 puntos a favor de Andalucía. Las webs de bibliotecas escolares de colegios privados cumplen con este subindicador en mayor medida que el total de la muestra (15,42 puntos).

Indicador 1.5. Se informa sobre los planes vinculados a la biblioteca escolar. El porcentaje de las webs que ofrecen cualquier tipo de información sobre alguno de los planes en los que está involucrada la biblioteca escolar, ya sean del centro educativo o de otros organismos superiores, es inferior en 6,34 puntos al de las que incluyen información sobre el horario y/o las normas de uso, y también inferior en 11,77 puntos al de las que aportan información sobre los objetivos o servicios de la biblioteca. La diferencia en el cumplimiento de este subindicador resulta a favor de las webs de bibliotecas escolares de Andalucía (14,3 puntos). Existe una ligera diferencia según el tipo de localidad (8,22 puntos a favor

de los municipios no capitales de provincia), pero la distancia más significativa se encuentra en la titularidad de los centros, con 37,14 puntos a favor de los públicos.

Indicador 1.6. Se informa sobre proyectos propios de la biblioteca escolar. En el 69,23 % de las webs, no se aporta información sobre planes o proyectos diseñados y llevados a cabo desde la biblioteca escolar. Se constatan diferencias en el cumplimiento de este subindicador según el tipo de localidad (14,34 puntos a favor de los municipios no capitales de provincia) y según la titularidad de los centros (8,93 puntos a favor de los públicos).

Indicador 1.7. Se ofrece acceso al catálogo de la biblioteca escolar. Tan sólo el 10,41% de las webs de bibliotecas escolares analizadas ofrece acceso a la información sobre los fondos de la biblioteca, es decir, al catálogo en alguna de sus versiones, ya sea automatizado (OPAC) o en forma de documento visualizable, descargable o imprimible. Se observa una ligera diferencia entre comunidades autónomas de 6,97 puntos porcentuales a favor de Andalucía.

Indicador 2.1. Aparece el nombre de la persona autora y/o responsable de la web. El 74,21 % de las webs evaluadas no presenta entre sus contenidos el nombre de la persona que ha confeccionado la página web o que se encarga de su mantenimiento y actualización.

Indicador 2.2. Se facilita correo electrónico u otro modo de contacto con la persona responsable de la web. El porcentaje de las webs analizadas que no incluyen entre sus contenidos ningún modo de contacto con la persona responsable de la página –mediante correo electrónico, formulario específico o directamente online de manera sincrónica– es 21,72 puntos porcentuales más bajo que el de las que no informan sobre la autoría o la responsabilidad de la web. Tan sólo un 4,07 % de las webs de la muestra cumple con este subindicador. Este dato evidencia que en la gran mayoría de aquellas webs donde se informa sobre su autoría o responsabilidad no se ofrece la posibilidad de establecer ninguna forma de contacto con esas personas autoras o responsables.

Indicador 3.1. Se indica fecha de última actualización. En el 52,04 % de las webs analizadas no se indica la fecha de la última actualización o revisión (general o de alguna sección o apartado). Esto no significa necesariamente que no se hayan actualizado las webs, ya que es posible que haya habido una actualización de la que no se informe a los usuarios. De hecho, el porcentaje de cumplimiento del siguiente subindicador (3.2), que refleja la actualización de las webs durante el último curso escolar, es ligeramente superior (4,75 puntos porcentuales) al del presente subindicador, lo que evidencia que no todas las webs que actualizan sus contenidos informan de ello de manera adecuada a sus usuarios. Se observa una diferencia significativa entre comunidades autónomas, de 21,01 puntos porcentuales a favor de Extremadura.

Indicador 3.2. La web se ha actualizado durante el último curso escolar. Los resultados reflejan que el porcentaje de las webs que no han sido actualizadas durante todo el curso escolar 2010-2011 es del 55,66 %.

Indicador 4.1. Se ofrece información sobre novedades bibliográficas, noticias del sector editorial o boletín de la biblioteca escolar en papel o en formato digital. El 67,87 % de las webs estudiadas aporta algún tipo de información sobre novedades bibliográficas, noticias del sector editorial o

novedades de literatura infantil y juvenil dirigida al profesorado, alumnado o padres. Se observa una diferencia significativa entre las webs de bibliotecas escolares de los colegios públicos y privados, de 15,49 puntos porcentuales a favor de los públicos.

Indicador 4.2. Se ofrece información sobre revista escolar en papel o en formato digital. Solo un 7,69 % de las webs contiene información sobre alguna revista escolar o publicación periódica en papel o en formato digital. El alto porcentaje de incumplimiento de este subindicador puede deberse a que en el centro no se publique ninguna revista escolar, ya que este tipo de iniciativas se suelen dejar al criterio voluntarista del profesorado. Las webs de Extremadura presentan un porcentaje 11,36 puntos superior al del total de la muestra, mientras que las webs de Andalucía presentan un porcentaje 2,66 puntos inferior. Existen ligeras diferencias en el cumplimiento de este subindicador según el tipo de localidad (2,98 puntos a favor de los municipios no capitales de provincia) y según la titularidad de los centros (8,54 puntos a favor de los públicos).

Indicador 5.1. Se informa sobre actividades propias presentes. El 58,37 % de las webs no presenta información sobre actividades en desarrollo organizadas por la biblioteca escolar, como cursos, talleres, concursos, certámenes, etc. Una de las explicaciones posibles es que la biblioteca no cuente con medios o con personal suficiente para organizar sus propias actividades. Se observa una diferencia muy significativa entre las webs de bibliotecas escolares de los colegios públicos y privados, de 31,08 puntos porcentuales a favor de los públicos.

Indicador 5.2. Se informa sobre actividades propias pasadas. El porcentaje de las webs que informan sobre las actividades propias ya finalizadas es ligeramente superior (3,62 puntos porcentuales) al de las que informan sobre las actividades en desarrollo de la biblioteca escolar. El motivo de esta diferencia puede ser el mayor margen de tiempo del que dispone el responsable de la web para preparar el material informativo, una vez que la actividad ya ha terminado. Por otro lado, el hecho ya comprobado de la escasa actualización de las webs implica que las noticias sobre acontecimientos pasados permanecen durante mucho más tiempo que la información sobre actividades presentes o futuras, como se verá en el siguiente subindicador. En cuanto a las variables estudiadas, tan sólo las webs de las bibliotecas escolares de los colegios de titularidad privada están muy significativamente por debajo del total de la muestra, con una diferencia de 31,61 puntos porcentuales.

Indicador 5.3. Se informa sobre actividades propias futuras. El porcentaje de las webs que informan sobre actividades propias que se realizarán en el futuro es 20,36 puntos menor que el de las que ofrecen información sobre actividades propias presentes, y 23,98 menor que el de las que informan sobre actividades propias pasadas. Existen ligeras diferencias en el cumplimiento de este subindicador según comunidades autónomas (9,02 puntos a favor de Andalucía), según el tipo de localidad (6,53 puntos a favor de los municipios no capitales de provincia) y según la titularidad (8,47 puntos a favor de las escuelas públicas).

Indicador 5.4. La información sobre actividades propias se dirige específicamente a distintos miembros de la comunidad educativa. El porcentaje de las webs que no se dirigen específicamente a los distintos miembros o colectivos de la comunidad educativa cuando informan sobre sus actividades propias es del 84,16 %, es decir, mayor que el de los otros tres subindicadores (5.1, 5.2

y 5.3) relacionados con la información sobre las actividades propias de la biblioteca. En cuanto a las variables presentadas por comunidades autónomas, tipo de localidad y titularidad del centro, lo más destacable es la gran diferencia entre las webs de bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas en el cumplimiento de este subindicador: 27,49 puntos a favor de Extremadura.

Indicador 6.1. Se ofrecen actividades propias de comprensión oral. Se registró que el 6,79 % de las webs aporta actividades propias –es decir, que hayan sido preparadas por algún miembro de la comunidad educativa– de comprensión oral para que puedan ser realizadas de manera autónoma por el alumnado. El porcentaje de cumplimiento en Andalucía es sólo del 2,79 %. Existen ligeras diferencias en el cumplimiento de este indicador según el tipo de localidad (4,19 puntos a favor de los municipios no capitales de provincia) y según la titularidad de los centros (2,49 puntos a favor de los públicos).

Indicador 6.2. Se ofrecen actividades propias de lectura y comprensión lectora. El porcentaje de las webs que contienen actividades propias de lectura y comprensión lectora (22,17 %) supone un aumento de 15,38 puntos porcentuales respecto de las actividades de comprensión oral. En cuanto a las variables presentadas por comunidades autónomas, tipo de localidad y titularidad, lo más destacable es la gran diferencia entre las webs de bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas, con 25,54 puntos a favor de Extremadura. También es llamativo el bajo porcentaje de webs de bibliotecas escolares de colegios privados que cumplen este subindicador: sólo un 4,55 %.

Indicador 6.3. Se ofrecen actividades propias de expresión escrita. El porcentaje de las webs que aportan actividades propias de expresión escrita es muy similar al del que ofrecen actividades propias de lectura y comprensión lectora. Las webs de Extremadura presentan un porcentaje 18,31 puntos superior al de la totalidad de la muestra, mientras que el de las andaluzas es 4,29 puntos inferior. Se observa una diferencia en la variable de la titularidad de 14,53 puntos porcentuales a favor de los colegios públicos.

Indicador 7.1. Se ofrecen textos no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria. Solo el 17,65 % de las webs contiene textos sobre cualquier materia, elaborados por algún miembro de la comunidad educativa y destinados al alumnado. Se constata una diferencia significativa entre las webs de las escuelas públicas y privadas, de 14,55 puntos porcentuales a favor de las públicas.

Indicador 7.2. Se ofrecen audios no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria. Sólo un 2,71 % de las webs estudiadas aporta archivos de audio sobre cualquier materia, elaborados por algún miembro de la comunidad educativa. Este resultado está relacionado con el del subindicador 6.1 sobre la inclusión de actividades propias de comprensión oral, ya que ambos son muy inferiores a los de aquellos subindicadores equivalentes referidos a la expresión escrita y a la lectura.

Indicador 7.3. Se ofrecen vídeos no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria. El 11,31 % de las webs analizadas contiene vídeos sobre cualquier materia destinados al alumnado, elaborados por algún miembro de la comunidad educativa. Aunque es un porcentaje bajo, su diferencia de 8,6 puntos porcentuales respecto al cumplimiento del subindicador anterior (7.2) puede deberse al distinto concepto que tienen los docentes del formato audio y del formato vídeo.

Indicador 7.4. Se ofrecen textos orientados específicamente a la educación lingüística o literaria. El porcentaje de las webs que aportan este tipo de textos es 2,15 veces superior al del subindicador 7.1. Este dato puede reflejar, por un lado, que los docentes del área de lengua y literatura son más activos que el resto de los miembros de la comunidad educativa en la producción y la puesta en común de textos propios. Por otro lado, al hecho de que la biblioteca escolar se sigue contemplando como aliada primordial del área de Lengua y Literatura. La diferencia entre comunidades autónomas es amplia: de 20,47 puntos porcentuales a favor de Andalucía. En la variable de la titularidad la diferencia es mayor: de 22,02 puntos a favor de los colegios públicos.

Indicador 7.5. Se ofrecen audios orientados específicamente a la educación lingüística o literaria. El porcentaje de las webs que contienen este tipo de audios elaborados por algún miembro de la comunidad educativa es 1,84 veces superior al del subindicador 7.2.

Indicador 7.6. Se ofrecen vídeos orientados específicamente a la educación lingüística o literaria. El porcentaje de las webs que contienen este tipo de vídeos es 1,52 veces superior al del subindicador 7.3. Se observa una diferencia significativa entre las webs de bibliotecas escolares de los centros públicos y privados, de 14,04 puntos porcentuales a favor de los públicos.

Indicador 8.1. Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para docentes. Tan sólo el 8,60 % de las webs estudiadas presenta algún tipo de material didáctico elaborado por algún miembro de la comunidad educativa y destinado al colectivo de docentes.

Indicador 8.2. Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para padres. El 11,31 % de las webs estudiadas contiene materiales para padres creados por algún miembro de la comunidad educativa. Este dato refleja el escaso uso de la web como medio para difundir las guías, recomendaciones o cualquier otro tipo de creación de los docentes destinada a los padres del alumnado.

## Resultados globales

Como puede observarse en la tabla 3, el porcentaje de cumplimiento de la suma de los 28 subindicadores sobre contenidos de las 221 webs seleccionadas en la muestra es del 24,32 %. La cifra es 0,14 puntos inferior en el caso de Andalucía y 0,59 puntos superior en las webs de Extremadura. No existen, por tanto, diferencias significativas en la calidad de las webs de bibliotecas escolares de las dos comunidades autónomas en cuanto a sus contenidos.

El grado de cumplimiento por parte de las webs de bibliotecas escolares de colegios ubicados en capitales de provincia se encuentra 1,20 puntos porcentuales por debajo del total de la muestra, mientras que en las webs de colegios no ubicados en capitales de provincia está 0,40 puntos por encima. Estos datos también indican que no existen diferencias significativas en cuanto a la ubicación de los centros. Sin embargo, la variable de la titularidad evidencia una mayor distancia (9,71 puntos) a favor de los colegios públicos, que se encuentran 0,97 puntos por encima del total de la muestra, mientras que los privados están 8,74 puntos por debajo.

Tabla 3. Datos de los resultados globales de los 28 subindicadores: total de la muestra, por comunidades autónomas, por capitalidad de provincia y por titularidad de los centros.

TOTAL MUESTRA			
SÍ		NO	
Nº	%	Nº	%
1505	24,32	4683	75,68

ANDALUCÍA				EXTREMADURA			
SÍ		NO		SÍ		NO	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1212	24,18	3800	75,82	293	24,91	883	75,09

CAPITAL DE PROVINCIA				NO CAPITAL DE PROVINCIA			
SÍ		NO		SÍ		NO	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
356	23,12	1184	76,88	1149	24,72	3499	75,28

TITULARIDAD PÚBLICA				TITULARIDAD PRIVADA			
SÍ		NO		SÍ		NO	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1409	25,29	4163	74,71	96	15,58	520	84,42

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

A la luz de los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento y de los criterios de evaluación a la muestra, podemos establecer las siguientes conclusiones generales:

- La información sobre la propia biblioteca que ofrecen en mayor medida las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura es la que se refiere a sus servicios u objetivos, mientras la que menos ofrecen es el plano o la descripción física de la biblioteca.
- Los responsables de las bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura no demuestran ser conscientes de la importancia de ofrecer el catálogo de sus fondos a través de su web, ya que apenas una décima parte lo hace.
- Los responsables de las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura no se hacen presentes en sus webs, con el consiguiente perjuicio para la credibilidad de los contenidos, ya que en la gran mayoría de ellas no aparece su nombre ni un modo de contacto, lo que también hace imposible la recepción de sugerencias de cambios o mejoras por parte de los usuarios.
- Un poco menos de la mitad de las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura no indican la fecha de su última actualización. Este aspecto afecta gravemente a la calidad de estas webs, ya que supone una renuncia a la renovación constante

que permite Internet y a la motivación que implica para los potenciales usuarios el acceso a nuevos contenidos y servicios.

- e. La falta de dinamismo por parte de las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura también queda patente en el hecho de que casi la mitad de estas webs no se han actualizado durante todo un curso escolar.
- f. Un número significativo de las personas responsables de las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura no aprovechan las potencialidades de Internet para aumentar la eficacia de una de sus funciones esenciales: proporcionar información sobre publicaciones periódicas realizadas en el centro o sobre novedades del sector editorial.
- g. En las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura se informa, en mayor medida, sobre actividades propias pasadas que sobre actividades propias presentes o futuras. Lo que indica también falta de dinamismo o dedicación de los responsables de estas webs.
- h. El alumnado usuario de las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura tiene muchas más posibilidades de realizar actividades propias relacionadas con las destrezas escritas que con las destrezas orales. Sin embargo, la proporción debería ser equilibrada.
- i. Las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura ofrecen muchos más materiales (textos, vídeos y audios) orientados específicamente a la educación lingüística y literaria que al resto de las áreas del currículo. Por un lado, esta realidad refleja la tradicional relación privilegiada entre la biblioteca escolar y la Didáctica de la Lengua y la Literatura; por otro lado, revela un déficit por parte de la biblioteca escolar de atención adecuada al resto de las áreas del currículo.
- j. En las webs de bibliotecas escolares de los centros de primaria de Andalucía y Extremadura se ofrecen, en mayor medida, materiales docentes propios destinados a los padres que materiales docentes propios para profesores. En ambos casos, el material que se ofrece es muy escaso para estos dos colectivos de la comunidad educativa a los que la biblioteca escolar también debiera atender adecuadamente.
- k. Los recursos, materiales, asociaciones o redes de bibliotecas escolares que están presentes en Internet no dejan de crecer, y el número de los enlaces a estos sitios, incluidos en las webs de las bibliotecas escolares de los centros de educación primaria de Andalucía y Extremadura, revela el reconocimiento de su utilidad para este tipo de bibliotecas.

## Discusión

El instrumento y la metodología utilizados en esta investigación han posibilitado la obtención de un diagnóstico cabal y certero sobre los contenidos de las webs de bibliotecas escolares en los colegios de educación primaria de Andalucía y Extremadura. Además del bajo porcentaje (17 %) de centros educativos con web de biblioteca escolar –y no son pocos los autores y directrices que abogan por su imperiosa necesidad, como Luque Jaime (2007) o García Guerrero (2011)–, sus contenidos presentan, en términos generales, resultados mejorables en los aspectos evaluados mediante los indicadores

sobre información de la biblioteca, autoría y responsabilidad, actualización, publicaciones periódicas, información sobre actividades propias, posibilidad de realizar actividades, y materiales para alumnos, docentes y padres. En función de esta consideración general, se proponen a continuación una serie de acciones para la mejora de las webs de bibliotecas escolares analizadas, que pueden ser extrapolables a los contenidos de cualquier página web de biblioteca escolar ya que se trata de aspectos tendientes a contribuir decisivamente a la mejora de este importante instrumento educativo.

La inclusión en la web de un logotipo, mascota o nombre propio de la biblioteca puede ayudar a propiciar cierta identificación de los usuarios con ella, ya que poseen un carácter común, público y definitorio. También se deben incluir en la web materiales gráficos de las instalaciones físicas de la biblioteca (plano o fotos), ya que conocer o recordar los espacios de la biblioteca puede facilitar a los usuarios la búsqueda de determinados materiales e incluso motivarles a utilizar sus instalaciones con mayor frecuencia.

Tanto el horario como las normas de uso y los servicios ofrecidos son informaciones esenciales para el funcionamiento cotidiano de la biblioteca. Si una de las funciones de la web de la biblioteca es poder ofrecer información y servicios durante las 24 horas del día y 7 días a la semana, no debe faltar entre sus contenidos una información tan básica como el horario y las normas de uso de la biblioteca.

Aunque sólo las escuelas públicas tienen la posibilidad de formar parte de determinados programas autonómicos –como el Plan Marco de Apoyo y Fomento a las Bibliotecas Escolares de Extremadura (2006) o el Plan de Lectura y de Bibliotecas Escolares en los centros educativos públicos de Andalucía (2007)– las bibliotecas de los colegios privados también deberían formar parte de algún plan relacionado con la lectura o con la alfabetización informacional. Además, toda biblioteca escolar debería establecer planes y proyectos de actuación propios y darlos a conocer a través de su sitio web. Los planes de actuación de la biblioteca escolar son muy útiles para extender sus servicios a todo el centro educativo, durante un período concreto o incidiendo en algún aspecto específico.

La información sobre la colección de materiales y su ubicación es una de las funciones primordiales de la biblioteca. Para ello, en la actualidad, existen programas de gestión de bibliotecas de fácil uso y asequibles a través de instituciones públicas, que permiten ofrecer acceso al catálogo para los usuarios a través de la web.

El hecho de que aparezca en la web el nombre de la persona responsable de la biblioteca escolar y de su espacio digital supone un gesto de cercanía y también un modo de educar a los usuarios en uno de los aspectos básicos de la alfabetización informacional: la fiabilidad de los contenidos por medio de su autoría confirmada. Por otra parte, la posibilidad de contactar con esta persona o con el equipo de biblioteca de manera telemática resulta esencial para mejorar la calidad de la web y de la propia biblioteca, ya que puede funcionar como buzón de sugerencias ante posibles necesidades de los usuarios.

También la renovación o actualización de la web debe ser tomada muy en serio por sus responsables, ya que una de las principales características de Internet es su dinamismo en el flujo de la información. Por tanto, una web que no se renueva con cierta frecuencia puede verse afectada gravemente en su funcionamiento y, en consecuencia, en su calidad.

Otra de las funciones de la biblioteca escolar es la adecuada distribución de información a toda la comunidad educativa (Durban Roca, 2010). Por ello, se recomienda usar la web de la biblioteca para dar a conocer cualquier publicación periódica que se genere en la escuela, ya que este tipo de publicaciones son también útiles para la mejora de las destrezas de lectura y escritura entre el alumnado. Por otra parte, el continuo avance de las tecnologías digitales hace cada vez más fácil la distribución de información específica a través de los agregadores de contenidos de otros sitios webs del sector editorial o mediante la publicación electrónica de sencillos boletines periódicos con las novedades de los fondos, actividades o servicios de la biblioteca (Luque Jaime, 2007). Tanto su elaboración como su distribución pueden hacerse en poco tiempo y con escasos recursos económicos.

La información sobre actividades presentes, pasadas y futuras organizadas por la biblioteca escolar debería ser prioritaria entre los contenidos de su web, ya que si los usuarios se habitúan a recibir este tipo de información el beneficio será doble: visitarán con mayor frecuencia la web al considerarla más útil, y crecerá su participación en las actividades.

Las herramientas cada vez más evolucionadas de Internet pueden mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del planteamiento de todo tipo de actividades que puedan ser realizadas en línea por los alumnos. Por ello, deben aumentarse la cantidad y variedad de actividades planteadas por los miembros de la comunidad educativa que se presentan en las webs de bibliotecas escolares, y especialmente deben potenciarse aquellas relacionadas con las destrezas orales.

En cuanto a los materiales audiovisuales ofrecidos por las webs de bibliotecas escolares, a pesar de que muchos educadores prefieren trabajar con archivos de vídeo antes que de audio –ya que el vídeo parece lograr una mayor atención y motivación por parte del alumnado–, debe fomentarse la inclusión de materiales de audio, ya que implican necesariamente la concentración en la oralidad y, por tanto, presentan la ventaja de profundizar en este aspecto comunicativo.

Respecto de la inclusión de materiales propios destinados al profesorado o a los padres, es cierto que, entre las obligaciones del personal docente, no está la elaboración de estos materiales, pero también lo es el hecho de que no pocos docentes realizan de manera voluntaria recursos para dar respuesta a una necesidad específica o como fruto de tantos años de experiencia. En ese caso, la persona responsable de la biblioteca escolar debería motivar a los profesores del centro para que compartan con el resto de la comunidad educativa sus materiales a través de la web, tal como señala Andreu Lorenzo (2005, p. 35):

Dentro del servicio de información y referencia se puede hablar tanto de aquella información que de una manera u otra tenga relación con la actividad escolar y el ámbito educativo de forma presencial en la propia biblioteca como a través de la página web, por ejemplo la difusión de novedades; el ofrecer a través del correo electrónico una difusión selectiva de información a profesores, alumnos, padres y personal no docente con aquellas noticias, información o documentación de mayor interés para cada colectivo.

Por último, para la mejora de los contenidos de las webs de bibliotecas escolares de las escuelas de educación primaria de Andalucía y Extremadura sería también muy conveniente disponer de una normativa básica de cumplimiento obligatorio para todo tipo de centros.

Estas propuestas de mejora son similares y, en algunos casos, coincidentes con las que plantean otros estudios evaluativos publicados en España en los últimos cinco años (como se indica en la tabla 4). Las propuestas que más consenso concitan en los seis estudios más recientes (incluido el nuestro) son las siguientes:

- a) Necesidad de una normativa común.
- b) Aumento de la inversión en recursos humanos y materiales.
- c) Potenciación de la interactividad con los usuarios.
- d) Planificación de la construcción y funcionamiento de la web.
- e) Implementación y uso de instrumentos de evaluación específicos para webs de bibliotecas escolares.
- f) Ampliación de las áreas curriculares presentes en la web.
- g) Ofrecimiento de servicios y materiales para todos los miembros de la comunidad educativa.
- h) Colaboración con otros centros y con la administración educativa.

Tabla 4 - Propuestas de mejora planteadas en los seis últimos estudios evaluativos de webs de bibliotecas escolares en España.

	Jiménez Fernández (2013a y 2013b)	Rodríguez et al. (2014)	González y Faba (2014)	García y Faba (2015)	De la Cruz (2015)	Cremades (2017)
a) Normativa	Sí				Sí	Sí
b) Personal-inversión	Sí				Sí	Sí
c) Interactividad	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí
d) Planificación	Sí	Sí			Sí	
e) Instrumentos de evaluación			Sí	Sí		
f) Áreas curriculares	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí
g) Comunidad educativa	Sí	Sí			Sí	Sí
h) Cooperación	Sí	Sí		Sí	Sí	

Fuente: Elaboración propia

En definitiva, creemos que los resultados de nuestra investigación sobre el estado de las webs de bibliotecas escolares de los centros de educación primaria en Andalucía y Extremadura ponen de manifiesto una realidad llena de retos y carencias, pero también con algunos logros importantes que auguran un futuro esperanzador.

### Referencias bibliográficas

ANDRÉU ABELA, J. (2001). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. Sevilla, España: Fundación Centro de Estudios Andaluces. Recuperado de: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/>

S200103.pdf.

ANDREU LORENZO, L. B. (2005). La nueva Biblioteca Escolar como centro de recursos para el aprendizaje. I Jornadas sobre Bibliotecas Escolares de Extremadura: Don Benito, 14 y 15 de abril de 2005. Mérida, España: Junta de Extremadura, Consejería de Educación, 17-49.

AYUSO GARCÍA, M. D. Y MARTÍNEZ NAVARRO, V. (2006). Evaluación de calidad de fuentes y recursos digitales: guía de buenas prácticas. *Anales de Documentación*, 9, 17-42.

BAUMBACH, D. J. (2005). The School Library Media Center Web Page. An Opportunity Too Good to Miss. *Knowledge Quest*, 33(3), 8-12.

BAZIN, L. (1999). Elaboration d'une grille de sélection des sites web. *Bulletin des Bibliothèques de France BBF*, 2, 73-76.

CAMACHO ESPINOSA, J. A. (2004). La biblioteca escolar en España: pasado, presente... y un modelo para el futuro. Madrid, España: Ediciones de la Torre.

CENTELLES PASTOR, J. (2010). La evaluación de la biblioteca escolar: informar, valorar y mejorar. *Mi Biblioteca*, 21, 54-57.

CHU, W. (2013). Library Exposure from the Prior Years: An Examination of Public High School Library Websites. *The Journal of Academic Librarianship*, 39, 392-400.

CLYDE, L. A. (2004). School library web sites: 1996–2002. *Electronic Library*, 22(2), 158-167.

CODINA, L. (2000). Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. *Revista Española de Documentación Científica*, 23(1), 9-44.

Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. (2007). Plan de Lectura y de Bibliotecas Escolares en los centros educativos públicos de Andalucía. Recuperado de: [http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/plan\\_lectura\\_y\\_biblioteca\\_23-01-2006.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/plan_lectura_y_biblioteca_23-01-2006.pdf)

Consejería de Educación de la Junta de Extremadura. (2006). Plan Marco de Apoyo y Fomento a las Bibliotecas Escolares de Extremadura. Recuperado de: <http://cpazuaga.juntaextremadura.net/competencias/Biblioteca/planmarcoplanbibliotecas.pdf>

CREMADES, R. (2015). Web de biblioteca escolar. En E. Martos, M. Campos, J. A. Cordón y R. Gómez (eds.), *Diccionario de nuevas formas de lectura y escritura* (pp. 778-781). Madrid, España: Red Internacional de Universidades Lectoras y Santillana.

CREMADES, R. (2017). Validación de un instrumento para el análisis y evaluación de webs de bibliotecas escolares mediante acuerdo interjueces. *Investigación Bibliotecológica*, 71, 127-149. DOI: 10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57813

CREMADES, R. Y JIMÉNEZ FERNÁNDEZ, C. M. (2013). Propuestas de categorización para la evaluación de webs de bibliotecas escolares. *Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura*. Educación, 18, 24-39.

DE LA CRUZ PALACIOS, E. (2015). Sedes Web de las Bibliotecas Escolares de España: Evaluación, Análisis y Heurística. Trabajo de Fin de Máster Universitario en Bibliotecas y Servicios de Información Digital. Universidad Carlos III de Madrid, España. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10016/21655>

- DURBAN ROCA, G. (2010). *La biblioteca escolar, hoy: un recurso estratégico para el centro*. Barcelona, España: Graó.
- GARCÍA GUERRERRO, J. (2011). *Evaluación Bibliotecas Escolares CREA*, provincia de Málaga, curso 2010/2011. *Libro Abierto*, 45, 1-87.
- GARCÍA ROMERO, J. E. Y FABÁ PÉREZ, C. (2015). Desarrollo e implementación de un modelo de características o indicadores de calidad para evaluar los blogs de bibliotecas escolares de centros de educación infantil y primaria. *Revista española de Documentación Científica*, 38(1). DOI:10.3989/redc.2015.1.1169
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. (2010). Las bibliotecas escolares en España ante una nueva década. *Anuario ThinkEPI* 2010, 4, 94-102.
- GONZÁLEZ MATEOS, I. Y FABÁ PÉREZ, C. (2014). Modelos para evaluar la situación de las bibliotecas escolares y la calidad de sus sitios web. *Investigación bibliotecológica*, 28(63), 29-50. DOI: 10.1016/S0187-358X(14)72575-4
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Mc Graw-Hill.
- HERRING, J. E. (1999). *The Use of the Internet in School Libraries: An International and Comparative Survey*. Proceedings of the Annual Conference of the International Association of School Librarianship (IASL), Birmingham, Alabama, EEUU: International Association of School Librarianship
- IFLA (1995). *School librarians: Guidelines for Competency Requirements*. Hannesdóttir, S. K. (comp. y ed.). La Haya, Holanda: International Federation of Library Associations.
- IFLA y UNESCO (2000). *Manifiesto sobre la Biblioteca Escolar*. Recuperado de: [http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html)
- JIMÉNEZ FERNÁNDEZ, C. M. (2013a). Análisis de contenidos y tendencias de las webs de bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas. *Anales de Documentación*, 16 (1). DOI: 10.6018/analesdoc.16.1.160221
- JIMÉNEZ FERNÁNDEZ, C. M. (2013b): Estudio sobre el estado de las webs de bibliotecas escolares en Andalucía y Extremadura y propuestas para su mejora. *Investigación bibliotecológica*, 27(60), 27-50. DOI: 10.1016/S0187-358X(13)72542-5
- JIMÉNEZ PIANO, M. Y ORTIZ REPISO, V. (2007). *Evaluación y calidad de sedes web*. Gijón, España: Trea.
- JURKOWSKI, O. (2004). School library website components. *Techtrends: Linking Research & Practice To Improve Learning*, 48(6), 56-60.
- LUQUE JAIME, J. M. (2007). Servicios y programas de la biblioteca escolar en las páginas webs de los centros educativos. Selección de recursos digitales y virtuales de apoyo al currículo”. En García Guerrero, J. (ed.), *La articulación de los recursos en el funcionamiento de la biblioteca escolar* (pp. 181-220). Madrid, España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- MARCHESI ULLASTRES, A. Y MIRET BERNAL, I. (2005). *Las bibliotecas escolares en España: análisis y recomendaciones*. Salamanca, España: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- MARTÍN LABORDA, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid, España: Fundación Auna.

- MEKIS, C. (2009). Planificación y evaluación de la Biblioteca Escolar/CRA. *Mi Biblioteca*, 19, 50-53.
- MERLO VEGA, J. A. (2003). La evaluación de la calidad de la información web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas”. En Zapico Alonso, F. (ed.), *Recursos informativos: creación, descripción y evaluación* (pp. 101-110). Mérida, España: Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Ministerio de Cultura de España (2006). Declaración de Cáceres sobre la lectura en el siglo XXI. I Congreso Nacional de la Lectura. Recuperado de: <http://centros3.pntic.mec.es/cp.cisneros/caceres.htm>
- MIRET BERNAL, I. (2008). Bibliotecas escolares (aún más) hoy. En Millán, J. A. (ed.), *La lectura en España: Informe 2008: Leer para aprender* (pp. 93-105). Madrid, España: Federación de Gremios de Editores de España y Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- MONGUILOT ABETI, I. (2011). “La autoevaluación de la biblioteca escolar debe ser asumida por el centro”. En Miret, I. et al. (ed.), *Bibliotecas Escolares ¿entre interrogantes?* (pp. 143-144). Madrid, España: Ministerio de Educación y Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- MURPHY, R. (2003). *Going Online: Developing LRC web pages*. Swindon: School Library Association.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, D. Y VALLDEORIOLA ROQUET, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona, España: UOC.
- RODRÍGUEZ PALCHEVICH, D. R. (2010). *Blogs de bibliotecas escolares argentinas*. Tesina de grado de licenciatura en Biblioteconomía y Documentación. Mar del Plata, Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- RODRÍGUEZ ROMERO, M., SERANTES, A. Y DIGÓN, P. (2014). Las bibliotecas escolares y la web 2.0. Un estudio de la estructura y del uso de los blogs de las bibliotecas escolares en los centros gallegos premiados en la convocatoria nacional de buenas prácticas de bibliotecas escolares del 2011. *Actas del IV Congreso Iberoamericano de las Lenguas en la Educación: Salamanca 5 a 7 de septiembre de 2012*, 471-481. Madrid, España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- ROMAGNOLI, C., FEMENÍAS, G. Y CONTE, P. (1999). *Internet, un nuevo recurso para la educación*. Santiago de Chile, Chile: Ministerio de Educación.

## **ANEXO: CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE VALORES**

Se exponen en este anexo los criterios que se han tenido en cuenta para otorgar la valoración correspondiente a la presencia (Sí) o ausencia (No) de los elementos señalados en cada uno de los subindicadores del instrumento de evaluación. En los casos en que se incluyen varios criterios para un mismo subindicador, cualquiera de ellos (sólo uno y sin orden de prevalencia) ha sido suficiente para otorgar a la web analizada la valoración positiva de presencia (Sí) respecto al subindicador correspondiente. En otras palabras, sólo se ha otorgado la valoración negativa (No) en aquellos casos en que no se cumplía ninguno de los criterios expuestos.

### **Subindicador 1.1. Se informa sobre el nombre propio, la mascota o el logo de la biblioteca escolar**

-El nombre de la biblioteca escolar, diferente del nombre del centro, aparece en alguna sección

o apartado de la web.

-El nombre o la imagen de la mascota de la biblioteca escolar aparece en alguna sección o apartado de la web.

-El logotipo de la biblioteca escolar aparece en alguna sección o apartado de la web.

**Subindicador 1.2. Se ofrece un plano de la biblioteca escolar**

-La imagen del plano de la biblioteca escolar aparece en alguna sección o apartado de la web.

-La descripción o fotografía de las instalaciones físicas de la biblioteca escolar, incluyendo cada una de sus secciones, aparece en algún apartado de la web.

**Subindicador 1.3. Se informa sobre el horario y/o las normas de uso de la biblioteca escolar**

-El horario de apertura o de otros servicios de la biblioteca escolar aparece en alguna sección o apartado de la web.

-Las normas de uso de la biblioteca escolar aparecen en alguna sección o apartado de la web.

**Subindicador 2.1.4. Se informa sobre los servicios u objetivos de la biblioteca escolar**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece cualquier tipo de información sobre los servicios ofrecidos por la biblioteca escolar.

-En alguna sección o apartado de la web, se ofrece cualquier tipo de información sobre los objetivos o funciones de la biblioteca escolar.

**Subindicador 2.1.5. Se informa sobre los planes vinculados a la biblioteca escolar**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece cualquier tipo de información sobre alguno de los planes en los que está involucrada la biblioteca escolar, ya sean del centro educativo o de organismos superiores. Por ejemplo:

-Plan Marco de Apoyo y Fomento a las Bibliotecas Escolares de Extremadura de la Junta de Extremadura.

-Plan Lectura y Biblioteca de la Junta de Andalucía.

-II Plan de Impulso de la Lectura en Andalucía, Horizonte 2013. Junta de Andalucía

-Plan de lectura y biblioteca del propio centro.

**Subindicador 1.6. Se informa sobre proyectos propios de la biblioteca escolar**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece cualquier tipo de información sobre alguno de los planes o proyectos diseñados y llevados a cabo desde la biblioteca escolar. Por ejemplo:

-Conoce tu biblioteca

-Aprende a investigar

-Elige la mascota de tu biblioteca

#### **Subindicador 1.7. Se ofrece acceso al catálogo de la biblioteca escolar**

-En alguna sección o apartado de la web, se informa a los usuarios sobre los materiales disponibles y de su ubicación en la biblioteca escolar.

-Existe un hipervínculo que posibilita el acceso al catálogo automatizado (OPAC) de la biblioteca escolar.

-Los usuarios pueden descargarse un archivo pdf o en cualquier otro formato con el contenido y la ubicación de los fondos de la biblioteca escolar.

#### **Subindicador 2.1. Aparece el nombre de la persona autora y/o responsable de la web**

-En alguna sección o apartado de la web, se informa del nombre de la persona que ha confeccionado la página.

-En alguna sección o apartado de la web, se informa del nombre de la persona encargada del mantenimiento de la página (webmaster).

#### **Subindicador 2.2. Se facilita correo electrónico u otro modo de contacto con la persona responsable de la web**

-En alguna sección o apartado de la web, se informa del correo electrónico de la persona responsable de la página.

-Las personas usuarias pueden contactar a través de un formulario específico con la persona responsable de la página.

-Las personas usuarias pueden contactar online (mediante chat u otro tipo de comunicación sincrónica) con la persona responsable de la página.

#### **Subindicador 3.1. Se indica fecha de última actualización**

-En la página principal, se informa de la fecha en que la web en su conjunto se ha revisado o actualizado por última vez.

-En alguna sección o apartado de la web, se informa de la fecha en que esa sección -o una parte de ella- ha sido revisada o actualizada por última vez.

#### **Subindicador 3.2. La web se ha actualizado durante el último curso escolar**

-En la página principal, se informa que la web en su conjunto se ha revisado o actualizado por última vez durante el último curso escolar.

-En alguna sección de la web, se informa que esa sección -o una parte de ella- ha sido revisada o actualizada por última vez durante el último curso escolar.

#### **Subindicador 4.1. Se ofrece información sobre novedades bibliográficas, noticias del sector editorial o boletín de la biblioteca escolar en papel o en formato digital**

-En alguna sección o apartado de la web, se aporta algún tipo de información sobre novedades bibliográficas dirigidas a profesores, alumnos o padres.

-En alguna sección o apartado de la web, se aporta algún tipo de información sobre noticias del sector editorial.

-En alguna sección o apartado de la web, se aporta algún tipo de información sobre novedades en literatura infantil y juvenil.

#### **Subindicador 4.2. Se ofrece información sobre revista escolar en papel o en formato digital**

-En alguna sección o apartado de la web, se informa sobre la existencia o los contenidos de alguna revista o publicación periódica en formato papel realizada en el propio centro educativo.

-En alguna sección o apartado de la web, se informa o se ofrecen los contenidos de alguna revista o publicación periódica en formato digital o electrónico realizada en el propio centro educativo.

#### **Subindicador 5.1. Se informa sobre actividades propias presentes**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece información sobre actividades organizadas por la biblioteca escolar que están teniendo lugar en la actualidad. Por ejemplo: Cursos, talleres, concursos, certámenes.

#### **Subindicador 5.2. Se informa sobre actividades propias pasadas**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece información sobre actividades organizadas por la biblioteca escolar que hayan tenido lugar en el pasado y que estén finalizadas. Por ejemplo: Cursos, talleres, concursos, certámenes.

#### **Subindicador 5.3. Se informa sobre actividades propias futuras**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece información sobre actividades organizadas por la biblioteca escolar que tendrán lugar en el futuro, es decir, que todavía no hayan comenzado. Por ejemplo: Cursos, talleres, concursos, certámenes.

#### **Subindicador 5.4. La información sobre actividades propias se dirige específicamente a distintos miembros de la comunidad educativa**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrece información sobre actividades organizadas por la biblioteca escolar con indicación expresa del colectivo de la comunidad educativa al que van dirigidas.

#### **Subindicador 6.1. Se ofrecen actividades propias de comprensión oral**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrecen actividades de comprensión oral preparadas por algún miembro de la comunidad educativa con la posibilidad de que sean realizadas por el alumnado de manera autónoma.

#### **Subindicador 6.2. Se ofrecen actividades propias de lectura y comprensión lectora**

-En alguna sección o apartado de la web, se ofrecen actividades de lectura preparadas por algún

miembro de la comunidad educativa con la posibilidad de que sean realizadas por el alumnado de manera autónoma.

-En alguna sección o apartado de la web se ofrecen actividades de comprensión lectora preparadas por algún miembro de la comunidad educativa con la posibilidad de que sean realizadas por el alumnado de manera autónoma.

### **Subindicador 6.3. Se ofrecen actividades propias de expresión escrita**

En alguna sección o apartado de la web, se ofrecen actividades de expresión escrita preparadas por algún miembro de la comunidad educativa con la posibilidad de que sean realizadas por el alumnado de manera autónoma.

### **Subindicador 7.1. Se ofrecen textos no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria**

En algún apartado o sección de la web, se incluyen textos de cualquier tipo y sobre cualquier materia elaborados para el alumnado del centro por algún miembro de la comunidad educativa, excepto aquellos específicos sobre educación lingüística y literaria, que se contemplan en el subindicador correspondiente.

### **Subindicador 7.2. Se ofrecen audios no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria**

En algún apartado o sección de la web, se incluyen archivos sonoros con mensajes orales de cualquier tipo y sobre cualquier materia elaborados para el alumnado del centro por algún miembro de la comunidad educativa, excepto aquellos específicos sobre educación lingüística y literaria, que se contemplan en el subindicador correspondiente.

### **Subindicador 7.3. Se ofrecen vídeos no orientados específicamente a la educación lingüística o literaria**

En algún apartado o sección de la web, se incluyen vídeos de cualquier tipo y sobre cualquier materia elaborados para el alumnado del centro por algún miembro de la comunidad educativa, excepto aquellos específicos sobre educación lingüística y literaria, que se contemplan en el subindicador correspondiente.

### **Subindicador 7.4. Se ofrecen textos orientados específicamente a la educación lingüística o literaria**

En algún apartado o sección de la web, se incluyen textos elaborados por algún miembro de la comunidad educativa para el desarrollo de las competencias lingüísticas y literarias del alumnado.

### **Subindicador 7.5. Se ofrecen audios orientados específicamente a la educación lingüística o literaria**

En algún apartado o sección de la web, se incluyen archivos sonoros elaborados por algún miembro de la comunidad educativa para el desarrollo de las competencias lingüísticas y literarias del alumnado.

**Subindicador 7.6. Se ofrecen vídeos orientados específicamente a la educación lingüística o literaria**

En algún apartado o sección de la web, se incluyen vídeos elaborados por algún miembro de la comunidad educativa para el desarrollo de las competencias lingüísticas y literarias del alumnado.

**Subindicador 8.1. Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para docentes**

En algún apartado o sección de la web, se incluye cualquier tipo de material elaborado para el profesorado del centro por algún miembro de la comunidad educativa.

**Subindicador 8.2. Se ofrece algún tipo de material didáctico propio para padres**

En algún apartado o sección de la web, se incluye cualquier tipo de material elaborado para los padres del alumnado del centro por algún miembro de la comunidad educativa.