

Construcción de la ciudadanía y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Integración pedagógica de TIC en las escuelas secundarias

Construction of citizenship and Information and Communication Technologies. Pedagogical integration of ICT in secondary schools

Silvia I. Martinelli (Directora)
Universidad Pedagógica, Argentina
Laboratorio de Investigación y Formación
en Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación
E-mail: silvia.martinelli@unipe.edu.ar

**Equipo de investigación: Fernando Raúl A. Bordignon, (Co-Director)
María Alejandra Cippitelli, Karina López y Mónica Perazzo**

Resumen

El artículo presenta resultados de una investigación realizada en escuelas secundarias de la provincia de Buenos Aires. En la misma, se busca conocer, para comprender, cómo la irrupción de las TIC en las instituciones escolares seleccionadas supuso una revisión del rol del docente y de las estrategias y prácticas de enseñanza que se ponen en juego cuando se incluyen TIC en la asignatura Construcción de la Ciudadanía. El estudio de campo se realizó en tres escuelas bonaerenses a partir de entrevistas a directivos y docentes. Se comparten los resultados obtenidos para contribuir a la producción de conocimiento pertinente y significativo.

Palabras claves: inclusión; ciudadanía; tecnologías; escuelas.

Abstract

This article presents results of research carried out at secondary schools in the province of Buenos Aires. In the same, it seeks to know, to understand, how the emergence of ICT in the selected schools implied a review of the role of teachers, and the teaching strategies and practices used when ICT are included in the teaching of the subject Construction of Citizenship. The field study was conducted at three schools from Buenos Aires and from interviews to principals and teachers. The results are shared to contribute to the production of relevant and meaningful knowledge on the field.

Key word: inclusion; citizenship; technology; schools.

Fecha de recepción: Octubre 2016 • Aceptado: Octubre 2016

MARTINELLI, S. (2016). Construcción de la ciudadanía y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Integración pedagógica de TIC en las escuelas secundarias. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 13 (7), pp. 36-55.

Introducción

El artículo que se pone a consideración, pretende comunicar los resultados obtenidos en la investigación Inclusión de TIC en la Educación Secundaria Integración pedagógica de Tecnologías de la Información y la Comunicación en la asignatura Construcción de la Ciudadanía en Escuelas Secundarias de la Provincia de Buenos Aires.

El objeto de análisis se enmarcó en el reconocimiento -entre otros aspectos que también se abordaron- de que en las últimas tres décadas la expansión progresiva de las TIC ha producido importantes transformaciones en los universos del trabajo, las relaciones entre las personas, el entretenimiento, la gestión del conocimiento y también en las instituciones educativas donde no siempre están claros cuáles son los beneficios que esas tecnologías pueden traer, cuáles son los problemas y cuáles son las mejores estrategias para abordar unos y otros.

La presencia y la densidad de pantallas dentro de las instituciones educativas, ha producido transformaciones en la producción y circulación de conocimientos, en la configuración de la subjetividad del sujeto que enseña y del sujeto que aprende, en la construcción de nuevos dispositivos y estrategias pedagógicas y en la reformulación de las prácticas de enseñanza y de aprendizaje. Estos cambios se dan en el marco de políticas educativas para las cuales la escuela sigue siendo la institución social pública que, a través de sus discursos y de sus acciones, posibilita la formación de ciudadanos críticos, solidarios y responsables, así como la construcción de conocimientos en forma conjunta.

En ese escenario, el rol del docente es clave pues su tarea transcurre en un contexto de significados compartidos que implica favorecer que el alumno construya conocimientos en una relación intersubjetiva, con otros, y con la ayuda de herramientas culturales. Es decir, exige que se involucre en un proceso que implica realizar, diseñar, imaginar, trayectos educativos orientados a la selección, procesamiento y generación de información, a la producción colaborativa de conocimientos, a la creación de redes de intercambio y debate, a la investigación y reflexión sobre procesos y resultados. Es decir, su tarea es fundamental para que los alumnos se formen como lectores y productores críticos del material disponible en la red digital y puedan generar diferentes formas narrativas del conocimiento que reflejen su manera peculiar de comprender la realidad. Esto implica que los educadores conozcan, comprendan y se apropien de las TIC para proponer usos críticos, creativos, diferentes, sin perder de vista que los estudiantes no constituyen un grupo homogéneo, pues dentro del mismo existen diferencias entre los que pueden acceder y los que no, entre los que hacen usos ricos y complejos y otros menos fecundos o triviales.

En una investigación reciente, Inés Dussel (2013) sostiene que:

En la etapa que viene, los docentes necesitarán formación en los lenguajes y tecnologías específicas, pero también, y quizá, sobre todo, deberán estar atentos a estas nuevas dinámicas de saber y de producción y participación cultural, para producir y sostener a la escuela como un espacio de formación en lenguajes rigurosos y argumentos democráticos. (Dussel, 2013. p. 19).

En este sentido, la formación para conocer e incluir nuevos lenguajes y la formulación de argumentos democráticos fue una de las preguntas que orientaron nuestra investigación. Dado que en una sociedad compleja ser ciudadano no es equiparable a la posibilidad de ejercer los derechos, sino

que implica ser reconocido como parte integrante, la construcción de la ciudadanía es un concepto clave. En ello es función de la escuela brindar herramientas para conocer y comprender los diversos ámbitos de esa sociedad, reflexionar sobre su constitución histórica y actual y ayudar a reconocer el lugar que los jóvenes pueden y deben ocupar para transformarlos.

Roberto Bottarini, (2007) señala que uno de los fines de la educación ciudadana es “propiciar en los estudiantes la adquisición y el desarrollo de las capacidades que les permitan luego participar en forma consciente en la vida política y social, ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones” (Bottarini, 2007, mimeo) mientras que Isabelino Siede (2013) reconoce que esa demanda no tiene ni ha tenido connotaciones unívocas, ya que se ha considerado a la formación ciudadana tanto desde:

enfoques civilistas que pretenden que los estudiantes se adapten al mundo tal como lo encontraron, sin objetar sus reglas ni proponer alternativas, como los enfoques hedonistas, que pretenden que toda la sociedad se acomode a las ganas y los caprichos de las nuevas generaciones. (Siede, 2013. p. 1).

En el Diseño Curricular de la Escuela Secundaria, la asignatura Construcción de la Ciudadanía plantea generar un espacio escolar donde los sujetos comprendan y aprendan la ciudadanía como construcción socio-histórica y como práctica política y que extiendan lo aprendido más allá de la escolarización siendo sujetos de una ciudadanía activa. Tiene como propósito según dicho diseño, incluir en la escuela los saberes socialmente productivos y las prácticas e intereses que las personas jóvenes poseen, para transformarlos en objetos de conocimiento a través de proyectos.

En tal sentido, en esta investigación buscamos conocer para comprender cómo la irrupción de las TIC en las instituciones escolares seleccionadas supuso una nueva revisión del rol del docente y de las estrategias de inclusión de esas tecnologías para la enseñanza de la asignatura Construcción de la Ciudadanía (CdeC) desde un modelo curricular que propicie:

pensar lo político, el único camino de construcción de ciudadanía, pues sabemos que la escuela, por sí sola, no va a cambiar la sociedad, pero la sociedad no se transforma a sí misma si no se despliegan y movilizan procesos culturales cuya mecha la escuela puede encender desde la enseñanza. (Siede, 2013. p. 3).

Los autores visitados para la construcción del marco teórico, sostienen que la formación en ciudadanía implica adquirir habilidades para ejercer el juicio crítico y alcanzar la autonomía moral, lo que conlleva pensar la democracia no como una posibilidad futura a ser ejercida por futuros ciudadanos sino como una construcción diaria en las instituciones y en el aula (Bottarini, 2007). Es decir, por sujetos de derecho en formación en espacios donde existe el diálogo y el consenso, y también el disenso y el conflicto, como parte de la realidad tanto escolar como social, esto es, asumir la tensión entre el ejercicio de la libertad y la responsabilidad social.

Algunas de las primeras preguntas que surgieron fueron: ¿Cómo se logra? ¿Cómo se transita el camino de la construcción en el disenso y la discusión para el consenso en un entorno de aula que está atravesado por ritualidades, contratos explícitos e implícitos, juegos de roles, tiempos establecidos por el modelo escriturario a los que la irrupción de tecnologías -presencia de pantallas individuales y trabajos en colaboración-, viene a cuestionar, desestabilizar?

La problemática motivo de indagación, en ese sentido, remite a la exigencia a las instituciones educativas y a sus actores a buscar y trabajar en la flexibilización de sus estrategias y formatos para configurar nuevas modalidades de enseñanza y de aprendizaje. Conlleva que docentes y alumnos redefinan su rol, reconstruyan itinerarios curriculares y pedagógicos y se apropien de las TIC, compartiendo conocimientos y experiencias (Martinelli y Perazzo, 2011. p. 14).

Marco teórico y estado del arte

La educación no es suficiente para perfilar la plenitud de la ciudadanía, pero sin la educación es difícil construir ciudadanía. (Freire, 1996. Pedagogía de la autonomía).

La preocupación por el campo de la Tecnología Educativa, la Educación a Distancia y en forma reciente la inclusión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación, en sus distintos niveles y modalidades, acompaña y atraviesa la vida de este equipo de investigación. En tal sentido, son antecedentes de la presente indagación publicaciones e investigaciones individuales y/o grupales en torno a las prácticas, estrategias, formas organizativas y marcos referenciales con tecnologías educativas, realizadas en distintos ámbitos académicos.

En forma específica, en el seno del Laboratorio en Investigación y Formación en Nuevas Tecnologías Informáticas Aplicadas a la Educación, LabTIC, de la Universidad Pedagógica de la Provincia de Buenos Aires -UNIPE- durante el año 2010 se desarrolló una “Investigación sobre entornos virtuales de aprendizaje utilizados para la enseñanza en universidades en el ámbito nacional”¹. Realizada en el marco del Programa OEI-Conectar Igualdad-UNIPE por un equipo integrado por Fernando Bordignon, Rosa Cicala, Carlos Javier Di Salvo, Silvia Martinelli (Dir.) y Mónica Perazzo, el énfasis estuvo en los entornos virtuales de aprendizaje que en los últimos años tienen mayor presencia en la formación superior y universitaria. Por otro lado, desde el año 2010 el equipo LabTIC capacita a los docentes de la UNIPE, en el uso de la plataforma e-ducactiva® adoptada por la universidad para el desarrollo de sus carreras de grado y posgrado para posibilitar el acceso a la universidad -en especial a docentes en ejercicio-, brindando una propuesta sólida en sus fundamentos y flexible en la modalidad pues supera las limitaciones de tiempo y espacio. En este sentido, la investigación mencionada fue uno de los insumos que permitió producir un documento de trabajo para la UNIPE que recuperaba las estrategias y buenas prácticas señaladas o destacadas por los autores de los 83 trabajos analizados –sobre la base de dimensiones construidas y reconstruidas por el equipo de investigación-, en relación con la inclusión de campus virtuales en la enseñanza superior, y que se presentó como texto de consulta para la discusión y el trabajo de formación con aulas virtuales.

El “Modelo de enseñanza con uso de TIC para la UNIPE”² (Martinelli y Perazzo, 2011) traza un mapa en el que se visualizan los tres momentos o etapas imprescindibles para la inclusión pedagógica de tecnologías en las asignaturas y cursos: etapas preactiva, interactiva y post-activa y propone cuatro factores críticos para considerar la inserción de TIC: el factor Comunicación: que aglutina, engloba y dinamiza la vida del aula, la Organización: remite a la configuración de un espacio virtual propicio

1 Informe final disponible en: <http://unipe.edu.ar/wp-content/uploads/2012/07/Proyecto2.pdf>

2 Disponible en: <http://www.labtic.unipe.edu.ar/blog/labtic/>

para generar procesos de enseñanza y de aprendizaje, el de Anticipación: destaca la importancia y necesidad de adelantar el trayecto de estudio y, por último, el factor Orientación que, solidario con el anterior, contribuye a la mejor comprensión del recorrido propuesto involucrando al estudiante para que se convierta en protagonista en interacción con sus pares y apoyado por el equipo de profesores.

Con el objetivo de indagar y entender las representaciones y percepciones de los docentes, así como los cambios que atraviesan las prácticas educativas cuando se incorporan tecnologías en la modalidad de cursado semipresencial, -a partir del mencionado “Modelo” abierto y provisorio de enseñanza con uso de TIC-, se desarrolló la investigación “El modelo de enseñanza con TIC de la UNIPE. Apropiación crítica en las carreras de grado”³, equipo LabTIC constituido por Valeria Bardi, Fernando Bordignon, Rosa Cicala, Javier Di Salvo, Silvia Martinelli (Dir.) y Mónica Perazzo.

Los resultados de esta investigación dieron cuenta de que el proceso de integración de las tecnologías y de la modalidad semipresencial, lejos de ser lineal y uniforme, se caracteriza por la pluralidad de situaciones y la existencia de problemas, discontinuidades y transiciones que evidencian creencias, representaciones y prácticas referidas a la enseñanza y el aprendizaje que se forjaron en trayectorias escolares centradas en la presencialidad y en el uso del libro impreso como objeto cultural dominante para acceder al conocimiento y que las TIC interpelan de manera crítica y sostenida.

Finalizada esa etapa, como equipo de investigación entendimos que era el momento propicio para observar, analizar, intentar comprender cómo se producía la inserción de TIC en las escuelas secundarias, escuelas en donde la mayoría de los estudiantes de las carreras de grado de la UNIPE se desempeña como personal docente o de gestión.

De manera que en el proyecto de investigación que se está presentando aquí, buscamos describir y analizar prácticas docentes de integración de TIC, en la asignatura Construcción de la Ciudadanía en Escuelas Secundarias de la provincia de Buenos Aires para conocer sus características generales y comprender sus propuestas y alcances en el contexto del aprendizaje.

¿Por qué Construcción de la Ciudadanía (CdeC)?

La elección obedeció a que se encuentra presente en los tres años del Ciclo Básico de la Educación Secundaria y en el 5° y 6° años de la Educación Secundaria Orientada con el nombre de Política y Ciudadanía y Trabajo y Ciudadanía. Es decir, es una asignatura que, como lo expresa el Diseño Curricular (DC) -en relación con la Formación Común en el Ciclo Superior:

Se continúa con la línea iniciada con Construcción de Ciudadanía, desde la perspectiva de sujeto de derecho, el Estado asume la responsabilidad de la formación política de los estudiantes para prepararlos como ciudadanos críticos en el ejercicio pleno de sus derechos y responsabilidades, sensibles a sus intereses y a los de los otros y preocupados por el bien común.

Como las escuelas secundarias deben formar para el trabajo, se incluyó en el último año una materia cuyos contenidos a enseñar posibiliten conocer el mundo del trabajo, sus complejidades y los saberes

3 Informe final publicación digital y libro *Prácticas pedagógicas y políticas educativas. Investigaciones en el territorio bonaerense*. <http://editorial.unipe.edu.ar/practicas-pedagogicas-y-politicas-educativas-investigaciones-en-el-territorio-bonaerense/>

necesarios para una real inserción en el mismo, conociendo sus derechos y responsabilidades. (Marco General DC, 2010. p. 19).

En cuanto a la incorporación de TIC en el trabajo pedagógico de las instituciones escolares, es entendida por el Ministerio de Educación de la Nación como parte de políticas inclusivas tendientes a disminuir las brechas educativas que actualmente existen en Argentina (Documento TIC, ME, 2007. p. 139).

Los procesos contemporáneos de la sociedad red (Castells, 2006), la cultura de la convergencia (Jenkins, 2008) y el despliegue de lo que Lash (2005) ha denominado “formas de vida tecnológicas” configuran nuevos ambientes de sociabilidad, cultura, conocimiento y participación que permean a las escuelas y universidades. Las tecnologías constituyen así, elementos materiales e imaginarios fundamentales en los entornos sociales y culturales actuales, produciendo transformaciones de peso tanto en las subjetividades como en las maneras de actuar, conocer y participar de los distintos agentes. Esas transformaciones alcanzan a la institución escolar, de modo que ésta debe imaginar, considerar y promover propuestas y espacios de enseñanza y de aprendizaje con mediación de TIC.

En el informe de la UNICEF “Principales resultados de la Encuesta Nacional sobre Integración de TIC en la Educación Básica Argentina. Programa TIC y Educación Básica. Informe general”, publicado en noviembre de 2015 se indica en su prólogo que:

los resultados permiten identificar, además, los avances obtenidos en la reducción de la brecha de acceso a estos recursos en las escuelas y los desafíos pendientes que será necesario atender en el corto plazo con el objeto de garantizar las condiciones propicias para una mayor apropiación de las TIC por parte del sistema educativo y sus actores. (UNICEF, 2015. p. 8).

En el capítulo I, donde se describe el equipamiento TIC existente en escuelas primarias y secundarias se menciona que: “las computadoras, televisores y reproductores de DVD conforman una suerte de kit tecnológico básico que se encuentra muy extendido y distribuido de modo relativamente homogéneo en el sistema educativo”. (UNICEF, 2015. p. 13).

Si a principios del siglo XXI la brecha digital fue definida como las diferencias en cuanto al acceso a las TIC, en estos años posteriores esta afirmación ha sido revisada y se han señalado dos tipos de brechas: la del acceso material y la de usos y conocimientos que se realizan o se adquieren con ellas (Wei & Hindman, 2011). Es decir, no es únicamente el acceso, sino que también debe involucrar las diferentes prácticas realizadas en entornos digitales, la capacidad de ser más que un usuario pasivo y la habilidad para encontrar contenidos diversos y útiles.

En ese sentido, Howard Reinghold (MIT, 2008) se pregunta:

¿Los profesores pueden ayudar a los estudiantes a descubrir lo que realmente importa?, ¿muestran cómo utilizar los medios digitales para aprender más y para persuadir a los demás? Las teorías constructivistas en educación, con maestros que guían el aprendizaje activo a través de la experimentación y la práctica, no son nuevas ni tampoco lo es la idea de que los medios digitales pueden utilizarse para fomentar este tipo de aprendizaje. Lo que es nuevo es una población de “nativos digitales” que han aprendido a usar software antes de que comenzaran la escuela secundaria, que llevan los teléfonos móviles, reproductores multimedia, dispositivos de juego y ordenadores

portátiles y saben cómo usarlos, y para los que Internet no es una nueva tecnología, sino una característica de la vida que siempre ha estado ahí, como el agua y la electricidad. Esta población tiene necesidad de orientación: no hay nada innato acerca de saber cómo aplicar sus conocimientos a los procesos de la democracia. (Reinghold, 2008. p. 99).

El término “nativos digitales” (Prensky, 2001; Piscitelli, 2009) mencionado en el texto previo, no parece ser el más apropiado para describir a los adolescentes pues no constituyen una generación homogénea en relación a los usos, apropiaciones pertinentes o realizaciones fecundas que superen estereotipos o modos triviales de usar los dispositivos. Los conceptos de “vacilantes” y “manipuladores” que formula Milad Doueïhi, (2010), introducen otra perspectiva pues propone centrarse en las prácticas y en la seguridad de uso frente a las plataformas. Como alerta Juan Carlos Tedesco (2012):

Así como distribuir libros masivamente es condición necesaria pero no suficiente para promover la lectura, universalizar el acceso a las tecnologías no garantiza su utilización plena, consciente y reflexiva. La cuestión radica en preguntarse cuáles son las innovaciones y los contenidos que tienden a responder a las preguntas que se derivan de los objetivos educativos fundamentales. Si asumimos que el sentido de la educación es contribuir a la construcción de una sociedad más justa, de preparar para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, de promover el aprender a vivir juntos, la política del sector público debería estar basada en incentivar la producción de dispositivos que trabajen en esa dirección. (Tedesco, 2012 en línea).

Por lo antedicho, con esta investigación buscamos aportar a la comprensión de las propuestas, procesos y producciones que se establecen, promueven y realizan en las instituciones educativas en la asignatura Construcción de la Ciudadanía, dado que es en la institución educativa donde, históricamente, han tenido lugar las interacciones entre docentes y estudiantes en el sentido del que habla Juan Carlos Tedesco y donde se han desarrollado acontecimientos orientados al enseñar y al aprender en torno a un determinado objeto de estudio. Con la inclusión de las TIC del Modelo 1 a 1, en esas aulas se han incorporado otros recursos y redes sociales digitales que modifican o modificarán el proceso de enseñanza y de aprendizaje propiciando espacios dinámicos, colaborativos y productivos para construir saberes y compartir experiencias. Como planteó Mario Kaplún (1998), se trata de promover una educación capaz de responder a los desafíos formativos contemporáneos activando las potencialidades de auto-aprendizaje y co-aprendizaje que se encuentran latentes en los estudiantes y favorecer la gestión autónoma de los educandos en su propio camino hacia el conocimiento a través de la observación personal, la confrontación y el intercambio, el cotejo de alternativas, el razonamiento crítico y la elaboración creativa.

Trabajar para integrar las TIC supone no sólo aprovechar el potencial de las tecnologías ubicuas y versátiles para gestionar otros espacios áulicos, sino apelar al imaginario de un escenario posible en el que la intersección entre las tradicionales y las nuevas estrategias y prácticas pedagógicas haga posible la construcción de un campo enriquecido y dinámico para la formación.

Por otro lado, en el Diseño Curricular para la Educación Secundaria, se afirma que “los vínculos de los jóvenes y adolescentes con la familia, los grupos de pares, con la escuela y la relación con las nuevas tecnologías, entre otros, dan señales útiles para comprender y repensar los procesos y

contextos educativos” (DC, 2010. p. 9). Asimismo, y en relación con Construcción de la Ciudadanía, se indica:

Los docentes de esta materia deben saber que el aprendizaje de una ciudadanía activa sólo es posible a través de una enseñanza con ejercicio de ciudadanía activa. Una “didáctica de la ciudadanía” (Jelín, 1996) implica una enseñanza desde las prácticas sociales cotidianas. En la escuela y en el aula se establecen relaciones entre las personas y con el Estado. Serán en primer lugar estas relaciones las que deben realizarse desde un enfoque de derechos y en el ejercicio de una ciudadanía activa. Entonces, en coherencia con el encuadre teórico-metodológico de la materia, debe existir una democratización de las instituciones educativas, y el aula debe ser un espacio democrático del ejercicio del derecho y la responsabilidad de enseñar, y el derecho y la responsabilidad de aprender. (DC, CdeC, 2007. p. 21).

La preocupación por las prácticas de enseñanza con inclusión de TIC llevó a que, en el contexto de nuestro proyecto, nos siguiéramos preguntando acerca de las formas en que los docentes enseñan para que sus estudiantes aprendan en los contextos cambiantes y complejos, atravesados por múltiples pantallas, y realizando varias actividades en simultáneo.

Conocer, analizar, reflexionar sobre las prácticas de enseñanza con integración de TIC en el marco de esta investigación, creemos que colabora en la producción de algunos lineamientos o propuestas sobre las formas más significativas y pertinentes para la apropiación de los contenidos de la asignatura Construcción de la Ciudadanía. Es decir, conocer para comprender, considerando a las prácticas de enseñanza como una totalidad que cobra significación en el contexto socio-histórico en que se inscriben.

Por otro lado, inscribimos nuestra investigación a partir de reconocer que la escuela como institución social sigue cumpliendo el rol de formar ciudadanos críticos y responsables, acordando que:

Si bien la escuela es y seguirá siendo el principal instrumento de la educación... los cambios culturales y sociales otorgan una significación nueva y distinta de otras agencias educadoras y del conjunto que ahora se denomina “industrias educativas”: tecnologías de educación a distancia, videos, software educativo, etc. En este contexto se ubican las proposiciones postuladas desde diversas perspectivas, orientadas a promover nuevos acuerdos, nuevos contratos o pactos entre la escuela y las otras agencias de socialización, particularmente la familia, los medios de comunicación y las empresas o lugares de trabajo (Tedesco, 2002. p. 8).

Metodología de la Investigación

El marco conceptual previo enmarca la hipótesis que guió la investigación:

El uso integrado de recursos y redes digitales en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la asignatura Construcción de la Ciudadanía permite enriquecer dichos procesos, posibilitando prácticas innovadoras y democratizadoras.

En tal sentido, el objetivo principal fue conocer qué prácticas de enseñanza con integración de TIC, en el marco del modelo 1 a 1, se están desarrollando en escuelas secundarias bonaerenses para

la apropiación de los contenidos de la asignatura Construcción de la Ciudadanía.

Como encuadre metodológico se desarrolló una lógica de investigación educativa de tipo cualitativo en la que los actores sociales son considerados “agentes activos que hacen la realidad de la que participan y en la que se encuentran inmersos, aunque este “hacer” tenga condicionamientos objetivos” (INFD, 2009. p. 146) en tanto constituye un modo de encarar el mundo empírico definido fundamentalmente por “la interpretación del sentido y los significados que los actores atribuyen a las prácticas educativas, en un contexto de interacción sujeto-sujeto, con un compromiso importante del investigador con la transformación y el desarrollo de la reflexividad” (INFD, 2009. p. 149).

El estudio cualitativo desarrollado, buscó describir, analizar y comprender las prácticas de enseñanza y de aprendizaje con inclusión de TIC, registrando las acciones realizadas, -con su carga de subjetividades y sentidos que emergen en las interacciones dentro de espacios dinámicos-, con el propósito de comprender los significados personales y grupales que los sujetos expresan y que subyacen en sus prácticas cuando se encuentran atravesadas por las TIC.

La investigación se organizó en tres etapas. La primera de tipo exploratoria permitió la selección de las escuelas que conformaron los estudios de casos. Entendiendo que el caso o casos:

pueden estar constituidos por un hecho, un grupo, una relación, una institución, una organización, un proceso social, o una situación o escenario específico, construido a partir de un determinado, y siempre subjetivo y parcial, recorte empírico y conceptual de la realidad social, que conforma un tema y/o problema de investigación. Los estudios de casos tienden a focalizar, dadas sus características, en un número limitado de hechos y situaciones para poder abordarlos con la profundidad requerida para su comprensión holística y contextual. (Neiman y Quaranta, 2007. p. 218).

Para la selección se realizaron reuniones y entrevistas en tres momentos diferentes del año 2014 y 2015 con las autoridades educativas del Distrito Pilar, Región XI de la Provincia de Buenos Aires. La segunda etapa consistió en realizar observación de clases -sobre la base de las categorías construidas en forma previa acerca de prácticas docentes con TIC, que recuperaban algunas de las categorías trabajadas en investigaciones previas- y entrevistas en profundidad a docentes y directivos antes y después de la observación de las clases. En la tercera etapa se realizó el análisis interpretativo de los datos.

La selección de escuelas secundarias constituyó una muestra en la que no se pretendió mantener algún tipo de representatividad con respecto a los casos posibles (Stake, 1994). El diseño de la investigación fue transversal ya que la recolección de datos se realizó en un solo momento temporal: un curso lectivo.

Las escuelas elegidas fueron 3 (tres) del Distrito Pilar. Se trató de una muestra intencional, por conveniencia y significativa de directivos y docentes de la asignatura mencionada. Las escuelas reunían características diferenciadas entre sí en su ubicación geográfica. Para la caracterización del nivel socio-económico y la entrega de TIC se respetó la realizada por cada directivo.

Dada la naturaleza de la estrategia de investigación que se ocupa de observar, describir y analizar interacciones y ambientes socio-educativos, el estudio se realizó dentro del necesario marco ético, ya

que el propósito de establecer conocimiento aceptable y significativo sobre una realidad educativa, no prescinde de la responsabilidad de respetar los principios de privacidad, imparcialidad y equidad.

La segunda etapa: Estudio de casos múltiples.

Se siguieron cuatro momentos o fases:

- Selección y definición de los casos.
- Elaboración de una guía de observación del objeto de estudio.
- Localización de fuentes de datos: sujetos o unidades a explorar o entrevistar; las estrategias, documentos y recursos didácticos, etc.
- Elaboración del informe.

Selección de casos de estudio

Cada escuela constituyó un caso de estudio y con el fin de considerar el enfoque de “Integración de TIC en la asignatura Construcción de la Ciudadanía” se contemplaron las palabras y acciones de cada grupo de la comunidad educativa en cada contexto escolar. En este sentido, se indagó a través de entrevistas en profundidad las representaciones de directivos y docentes.

El diseño de investigación contemplaba por otro lado, las diferentes realidades escolares, por lo que se planteó que fuera flexible, de enfoque progresivo, sensible a los cambios y modificaciones que se considerarían para captar la complejidad inherente en todo proyecto educativo que pretende la integración de las TIC en sus dimensiones: comunicacional, didáctica y técnica. El enfoque es progresivo porque “en el proceso de investigación se van produciendo sucesivas concreciones en el análisis y focalización, según vaya evidenciándose la relevancia de los diferentes problemas o la significación de los distintos factores.” (Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 1996. p. 123).

En consonancia, las preguntas que guiaron la investigación se fueron recuperando y reconstruyendo para la tarea de campo, intentando conocer de qué modo, cuándo y dónde los docentes se habían capacitado, o no, para la integración de las TIC en las aulas, si trabajaban o no con otros colegas de la misma asignatura, si recibían apoyo al momento de diseñar y desarrollar secuencias didácticas, si contaban con diagnósticos que dieran cuenta de los saberes y competencias que tienen los alumnos en relación con las TIC.

En cuanto a los directivos, se buscó conocer cuáles consideraban que eran las ventajas y cuáles las desventajas que la llegada de las TIC produjo en la escuela, qué expectativas tenían los docentes y qué orientaciones recibieron en relación con la inclusión de TIC en las distintas asignaturas, cuáles eran los aspectos o dimensiones a evaluar en el uso de las TIC, si las utilizaban en las tareas de gestión, entre otras.

Para esta presentación, en los párrafos siguientes se recuperan las voces de los docentes, buscando compartir algunas prácticas, la construcción del conocimiento que se reconoció y la potencia de las experiencias que se manifestaron.

Desarrollo del proceso investigativo y principales emergentes.

Escuela 1

El Profesor T. recibe a la investigadora en un aula de 1º año del turno tarde. Es profesor de Educación Física, kinesiólogo y estudia una especialidad médica.

El grupo de estudiantes no es muy numeroso, son chicos que están a cargo del cuidado de sus hermanos, muchos trabajan y son de “condiciones sociales muy sufridas”.

Considerando las cuestiones planteadas por el equipo de investigación el docente explica que en principio sigue un orden o secuencia que detalla: al comenzar el año escriben un acuerdo de convivencia en el que los alumnos y el docente marcan pautas y líneas de trabajo. Eligen un coordinador -alumno- encargado de pasar los trabajos prácticos por WhatsApp a los restantes que no pudieron asistir a clase.

Como proyecto trabajó con Salud y Enfermedad y factores de riesgo, y comenta: “Tomé el tema Adicciones, principalmente alcoholismo, si bien los estudiantes no tienen problemas de alcohol, vienen de contextos donde los mayores son alcohólicos”.

En la actualidad está trabajando con Educación Sexual Integral, sexualidad y capacidades diferentes.

Todos los alumnos tienen la carpeta en forma digital, aunque algunos prefieren escribir en papel y luego pasarlo, pero él pide todas las producciones digitalizadas. Corrige por mail todos los trabajos y guía en el trabajo áulico.

A la consulta acerca de si comparten su acción didáctica a través de las redes digitales, responde que, como norma, todos los trabajos se replican a sus compañeros, desde el mensaje por WhatsApp que envía el coordinador de aula. Usan el celular y las netbook, ya que sostiene que “fortalece la inclusión y respeta la diversidad, la carpeta digital ahorra el gasto de hojas, detalle importante ya que los chicos vienen de comunidades muy sufridas”.

A lo largo de la entrevista manifiesta en varias ocasiones que “las tecnologías ahorran el tiempo, dan flexibilidad y no es egoísta porque todo se comparte”.

Por otra parte, admite que él es un docente guía, aprende de sus alumnos, porque muchas veces los chicos lo ayudan con la tecnología y “eso no le da ninguna vergüenza”, ya que admite que nadie es perfecto y es abierto al aprendizaje. Cuando reflexiona sobre sí mismo, piensa que tuvo que reciclarse, porque él fue criado en otro tiempo, de otra manera. Y dice: “dejé la tiza y el pizarrón, casi no la uso”. En su aula el alumno es activo, ellos descubren, él los guía, todos se ayudan y acota “Construcción de la Ciudadanía es un espacio donde se tocan muchos temas imprescindibles y se entregan herramientas para que los alumnos puedan defenderse y cuidarse”.

En la entrevista a posteriori, cuando se realiza el análisis sobre sus prácticas, reconoce las notas distintivas de su accionar como docente y acuerda que en su aula se produce una integración de las TIC porque está convencido que la inclusión fortalece los fundamentos de la Ley de Educación

Nacional 26206, lo que permite acompañar y hacer efectiva la calidad de los aprendizajes. Para ello señala que es necesario direccionar el aprendizaje de los contenidos con fuerte apoyo en la escritura y lectura, y que, fomentar el trabajo colaborativo entre los alumnos y acompañar -a partir de las TIC-, a los que no pueden asistir a clases, le permite sostener los aprendizajes de sus estudiantes.

Escuela 2

El docente D. es profesor de Historia, estudió cine, enseña en 6° año Historia, en 2° año también Historia y en 1° año Construcción de la Ciudadanía, tiene 8 años de antigüedad en la docencia y es Coordinador de Políticas Estudiantiles en un IFD de la zona.

El docente trabajó en 1° año con temáticas transversales. En ese momento del año el tema eran los policlorobifenilos (PCB) o bifenilos policlorados que se encuentran en los transformadores de alta tensión que tienen en el barrio. A partir de la problemática señalada, los estudiantes deciden realizar entrevistas para conocer qué opinan los vecinos. Para comenzar, analizan las razones por las cuales hacer una entrevista, luego las realizan con las netbooks y con celulares, filman el lugar con cámaras filmadoras y luego editan. Dado que el profesor sabe de filmación por su formación, no sólo se trabaja la temática, sino el lenguaje audiovisual: el foco, la luz, la escena de filmación, los encuadres son abordados en la clase.

En el transcurso de la entrevista, relata que en un momento determinado “un transformador explotó y vino la policía”. En ese momento, aprovecharon la situación para investigar más sobre la problemática, tomaron fotos con las netbooks y se filmó la liberación de PCB en el medio ambiente. Este hecho parece ser el determinante de la temática que estaban trabajando cuando llega la investigadora.

Trabajaron con la edición del video y explica que, al editar en tramos, tiene momentos áulicos donde van analizando las distintas partes, para que después puedan “unir todos los videos”, dado que son varios los que filman.

Los estudiantes están muy “enganchados”, interesados con esta modalidad de trabajo, en palabras del docente “incluso se interesan los que no quieren o están desmotivados”.

Ante la pregunta si publica los videos realizados, comenta que: “No los publico por una cuestión de protección a los chicos que son menores. Se los doy a los alumnos y si ellos quieren lo pueden compartir en las redes, pero con autorización de los padres”.

El docente manifiesta que sí tiene un canal de YouTube con colegas, otros docentes, donde guardan producciones dado que se trata de un Centro de Investigación⁴.

Escuela 3

La entrevista y observación de práctica docente de la Escuela 3, se realiza en el aula de la Profesora F.

La docente señala que busca que los chicos sean independientes en el acceso a la información y para la construcción de sus conocimientos vinculados al espacio curricular de CdeC. Para ello trabaja

4 Se omite el nombre para resguardar el anonimato.

competencias específicas: digitales, tales como navegar y procesar la información con los medios informáticos para elaborar su conocimiento, expresarse y comunicarse con otros en el ciberespacio, conocer sus riesgos, usar las aplicaciones web 2.0. En relación con las competencias sociales favorece el trabajo en equipo, el respeto, la responsabilidad, colaborar y crear conocimiento, compartir contenidos.

También menciona otras competencias: aprendizaje autónomo y colectivo, capacidad crítica, imaginación, creatividad, adaptación al entorno cambiante, resolución de situaciones problemáticas, iniciativa... y agrega: “esto supone una democratización de las herramientas de acceso a la información y de elaboración de contenidos, constituye un espacio social horizontal y rico en fuentes de información que supone una alternativa a la jerarquización y unidireccionalidad tradicional de los entornos formativos, lo que también implica un rol del alumno orientado al trabajo autónomo y colaborativo, crítico y creativo, la expresión personal, investigar y compartir recursos, crear conocimiento y aprender ejerciendo una ciudadanía activa”.

Dado que señala una serie de actividades y uso de TIC, a la consulta acerca de cómo evalúa a los alumnos, comenta que la evaluación es permanente y continua, como parte del proceso de construcción colectiva del proyecto entre los estudiantes y la docente como guía y referencia. Tiene en cuenta las tareas y los resultados que permitieron, o no, trascender el ámbito escolar e impactar en las prácticas juveniles cotidianas, las prácticas concretas de participación ciudadana, capaces de incidir en contextos concretos de interacción social. En diferentes momentos del proyecto evalúa “el trabajo en conjunto, la forma en que se establecieron acuerdos, la escucha respetuosa, el cumplimiento y compromiso con los acuerdos establecidos, lo producido en función de las distintas formas de participación en el proyecto, lo que pudo y no pudo hacerse de lo planificado, lo que fue necesario profundizar o modificar en el camino, lo que se aprendió en relación con las prácticas concretas de ciudadanía que el proyecto implica”.

Cuando la investigadora consulta acerca de las dudas o inquietudes que se le presentaron en el momento de planificar con TIC, responde con firmeza que: “La posibilidad de que cada alumno tenga su equipo en condiciones al momento de la clase, que no hayan borrado las aplicaciones, que tengan antivirus actualizado, la posibilidad de lograr, en dos módulos semanales, el uso responsable de los equipos, de las TIC”.

Con respecto a las ventajas y desventajas que presentan estas nuevas formas de trabajo, señala como desventajas lo expuesto antes, las cuestiones técnicas: “el tiempo que demanda acondicionar los equipos de cada estudiante, cuando alguna cuestión técnica impide desarrollar la tarea, hasta que recorro cada escritorio, porque son 39 chicos, cuando están todos presentes”. También es parte de las desventajas, el tiempo que demanda a los estudiantes elaborar trabajos escritos con las netbooks, porque reflejan la misma dificultad que en sus carpetas con la lectoescritura.

Las ventajas tienen que ver con el auge digital y con que “los estudiantes están más formados digitalmente que en cualquier otro momento anterior, ellos pasan más tiempo interactuando con estas tecnologías -muchas veces más de lo que interactúan con sus propias familias- y en este sentido les resulta más atractivo y estimulante todo recurso audiovisual, conocen de alguna manera el manejo,

aunque esto no significa que siempre tengan claro cómo sacarle provecho...entonces tenemos ahí una herramienta facilitadora del proceso de enseñanza aprendizaje”.

La observación de la clase y la posterior entrevista a la docente puso en evidencia el compromiso con el aprendizaje de sus alumnos, la búsqueda de soluciones creativas, la necesaria reflexión sobre sus prácticas.

Conclusiones

Los resultados de la investigación que presentamos ponen en evidencia avances en las prácticas, actividades y estrategias de inclusión digital para lograr la inclusión educativa, en este caso en particular en la asignatura Construcción de la Ciudadanía.

De acuerdo con las preguntas y objetivos planteados en la investigación se organizan las conclusiones en forma seguida:

1. Prácticas docentes o proyectos con uso de las TIC que se están planificando, desarrollando y evaluando en la asignatura Construcción de la Ciudadanía.

Los docentes y directivos entrevistados, señalados por las autoridades educativas del Distrito como de alta predisposición en el uso de las TIC, reconocieron algunas dificultades en la incorporación de las mismas. Sin embargo, el relato y la observación de sus prácticas demuestra que en las escuelas existe el espacio para el ensayo, el error, la crítica y la autocrítica y “la reflexión sobre qué y cómo se aprende y sobre los vínculos del saber con alguna idea de verdad y de justicia, es decir, sobre sus efectos políticos” (Dussel, 2013:17).

La cita anterior reconoce como una competencia significativa para ser ciudadanos y desempeñar un papel activo en la sociedad, tener acceso a la información sabiendo qué buscar, para qué buscarlo, dónde y cómo hacerlo, reconocer qué ha encontrado, incluir filtros como recaudos ante la información falsa, etc. (Monereo, 2005). Sin duda, un ciudadano informado está mejor preparado para comunicar sus ideas, participar en elecciones, aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente, y controlar las acciones del Estado (Gros y Contreras, 2006).

Las TIC e Internet facilitan un acceso casi ilimitado a toda clase de información. Información que la escuela debe enseñar a buscar, identificar, contrastar, evaluar para construir conocimiento y opinión ciudadana a partir de analizar los datos y las informaciones obtenidas. Este es uno de los recorridos posibles para ejercer la ciudadanía activa que propicia el Diseño Curricular de la Provincia de Buenos Aires.

En el caso de los directivos, su tarea transcurre entre un presente de exigencias administrativas en una escuela con alta disposición tecnológica (Maggio, 2012) y la responsabilidad de acompañar en los aspectos pedagógicos y didácticos la inclusión de TIC a los profesores de sus instituciones.

En cuanto a los docentes, los tres entrevistados, son usuarios activos de las TIC, proponen actividades fecundas en las aulas para garantizar que se practique la ciudadanía ya que manifestaron y se observaron actividades vinculadas al reconocimiento de problemas sociales, de salud, de aprendizaje.

En los tres casos, existió planificación de la clase, adecuación a los emergentes y producción con las TIC en distintos formatos y lenguajes buscando favorecer el estudio autónomo y la reflexión sobre problemáticas contextualizadas a la comunidad o a las edades de los estudiantes.

2. Se observaron formas peculiares de percibir y conectarse con la cultura digital y de nuevos modos de enseñar y de aprender.

Se explicitaron estrategias de inclusión de TIC particulares, ricas, contextualizadas. Los docentes de las tres escuelas visitadas tuvieron en sus proyectos de clase claridad en la inclusión de TIC de manera que colaboraran en la resolución de problemas locales favoreciendo la participación activa en la búsqueda de respuestas a esas problemáticas.

Cuando el docente se considera a sí mismo: “un docente reciclado...” está dando cuenta de su compromiso con los nuevos modos de enseñar y de aprender, de conectarse con la cultura digital para activar en sus estudiantes propuestas que les permitirán ser lectores críticos de la realidad circundante y, a su vez, decir su palabra.

Por otro lado, la implementación de una carpeta en formato digital y la socialización vía correo electrónico de todos los trabajos realizados en clase, con “aviso” del envío a través del WhatsApp evidencia conciencia del valor de las TIC para acercar el conocimiento, expandiendo el aula física a través de las redes sociales para resolver algunas de las necesidades de sus estudiantes “que faltan mucho pues tienen que cuidar a sus hermanitos” (Prof. D.)

En el uso de recursos de la web 2.0 para intercambiar materiales y organizar las actividades para que fuera el estudiante el que construyera el conocimiento -la propuesta de creación de un audio-video-, permitió que aprovecharan las imágenes digitales para la reflexión, la problemática de la seguridad on line, la comprensión de los temas sobre plagio, spam, anonimato, falsedad. Es decir, dieron cuenta que la Profesora F. trabaja competencias digitales a la par que las competencias sociales que destacó en la entrevista: trabajar en equipo, colaborar, ser solidarios con sus pares, interactuar entre varios, opinar, expresarse, resolver situaciones conflictivas, etc.

El desarrollo de habilidades de indagación, observación, sistematización de datos, de planteo de hipótesis, fortalecen la capacidad de pensamiento crítico y van favoreciendo aspectos claves de la formación ciudadana al permitir al alumno aprender haciendo, descubrir la complejidad de los hechos políticos y sociales, las múltiples causas que es preciso atender, etc. En los tres casos analizados, los docentes supieron construir un espacio de participación, de discusión y de camino al conocimiento con TIC, con distintos niveles de profundización sin duda: en un caso como vehículo de acceso a las producciones de los compañeros, en otros como registro de lo aprendido, en todos como prácticas fecundas de inclusión de TIC en la asignatura Construcción de la Ciudadanía.

3. La acción didáctica es compartida a través de las redes digitales.

Otro fenómeno asociado a la vida socio-cultural contemporánea es el de la red internet que se está consolidando como un espacio social de participación pública, en el que se multiplican las redes virtuales de expresión, organización y cooperación de la acción ciudadana, al mismo tiempo que se construyen identidades. Participar con sentido ético y reflexivo en esos entornos y generar

significados a partir de la interpretación de la realidad y de la actuación responsable en ella, forma parte del compromiso de la institución educativa en términos de promoción de la construcción de la ciudadanía activa.

Desde ese lugar, la formación ciudadana democrática es una competencia clave en las acciones educativas ya que involucra diferentes aspectos: conocimiento y comprensión de la realidad social del mundo en que se vive y en que se ejerce la ciudadanía activa lo cual implica construcción del mundo social y de universos de sentido; habilidades para la plena participación social y económica del ciudadano; y valoración de la pluralidad, diversidad y participación del otro como principios sustantivos para lograr la convivencia democrática.

En esa línea, la inclusión de las TIC en espacios curriculares cuyos propósitos están orientados al desarrollo de competencias ciudadanas para el siglo XXI, consolida o abre la posibilidad de crear espacios virtuales de comunicación y de favorecer la construcción compartida de documentos, de escritura grupal, la producción de videos y narrativas digitales multimodales, debates en foros y redes sociales que promueven la expresión de pluralidad de voces y el aprendizaje colaborativo en redes.

Este es el caso del docente de la Escuela 2 que participa en una red de educadores en Ciencias Sociales donde comparten investigaciones, noticias sobre eventos, estrategias de trabajo. En el caso del docente de la Escuela 1, éste accede a las redes pero en menor medida y si bien manifiesta que “las redes fortalecen la inclusión y se observa la diversidad” y que “las tecnologías ahorran tiempo, dan flexibilidad y no es egoísta porque todo se comparte” el uso de las redes todavía está en clave de relación estudiante-docente y no docente-docente, si bien puede inferirse que comparte con sus colegas su forma de trabajo pues indica que “los compañeros lo critican porque piensan que en su clase [los estudiantes] no aprenden”. Con respecto a esta afirmación, será preciso continuar indagando en próximos estudios sobre los estereotipos, prejuicios y comentarios descalificativos del colectivo docente en relación con este tema.

La docente de la Escuela 3 es quien más avanza en pensar propuestas de colaboración entre docentes en las redes pues reflexiona que será preciso contar con una capacitación para los docentes “...más intensiva, contemplada dentro del horario del salario, en espacios de intercambio y construcción del conocimiento con colegas de todos los espacios curriculares”.

Este comentario habilitó a pensar que la tarea de ofrecer capacitaciones a los docentes en temáticas cada vez más específicas y con tareas que construyan fuertemente vínculos con el uso de las redes sociales, sigue siendo una asignatura no ya pendiente pero sí en la que es preciso continuar sosteniendo esfuerzos de política educativa pública.

4. Se enriquecen, toman y/o recrean algunas de las propuestas que circulan en las redes sociales.

En tal sentido, en las clases observadas y en las entrevistas realizadas es posible dar cuenta de algunos de los aspectos con los que Manuel Castells (1997) caracteriza a esta nueva etapa de la sociedad:

- La información tomada como su propia materia prima: las noticias de actualidad que la docente de la Escuela 3 utilizó para trabajar la noticia periodística.

- La capacidad de las nuevas tecnologías de ser transversales a toda la actividad humana y así poder extenderse e impactar en toda la sociedad. “Puesto que la información es una parte integral de toda actividad humana, todos los procesos de nuestra existencia individual y colectiva están directamente moldeados (aunque sin duda no determinados) por el nuevo medio tecnológico” (Castells, 1997)
- La forma o disposición de la red, que se visualiza en una interconexión e interacción crecientes que abarcan a toda la sociedad y que se propusieron para la resolución de problemáticas de la comunidad como en la escuela 2 y la problemática devenida de la presencia de los transformadores con PCB. “La morfología de red parece estar bien adaptada para una complejidad de interacción creciente y para pautas de desarrollo impredecibles que surgen del poder creativo de esa interacción.” (Castells, 1997)
- La flexibilidad como una posibilidad de reorganización constante y de reescritura de las reglas. No sólo los procesos son reversibles, sino que pueden modificarse las organizaciones y las instituciones e incluso alterarse de forma fundamental mediante la reordenación de sus componentes. Pudo observarse en todas las clases dado la dinámica cambiante del abordaje propuesto por los docentes, atentos a los movimientos del aula. En particular en la Escuela 2 donde construyeron en forma conjunta un código de convivencia con normas y acuerdos a respetar.
- La convergencia de las tecnologías digitales y las telecomunicaciones englobados como sistemas de información. “La convergencia creciente de tecnologías específicas en un sistema altamente integrado, dentro del cual las antiguas trayectorias tecnológicas separadas se vuelven prácticamente indistinguibles” (Castells, 1997).

Se observó que los docentes fueron capaces de captar las expectativas, necesidades, intereses y reacciones, y de intervenir en los procesos de enseñanza y de aprendizaje del alumnado, dejando atrás el rol de transmisor que apuntaba a la homogeneización y el enciclopedismo. En ese sentido, la actividad escolar estuvo mediada por un profesor innovador, creativo, interlocutor válido entre los mensajes de los medios y del medio circundante y sus educandos.

En el caso de la investigación que presentamos, es posible reconocer en las prácticas de los tres docentes, que están integrando las TIC en la asignatura CdeC para la transformación. Que van generando instancias de enseñanza y de aprendizaje en las que los recursos tecnológicos crean transformaciones concretas del conocimiento y de las técnicas empleadas, que, a su vez, van favoreciendo el desarrollo de otras características en el aula: respeto por los tiempos de aprendizaje, mayor autonomía de los estudiantes, más trabajo colaborativo, utilización de distintos softwares, articulación de los aprendizajes escolares con las prácticas culturales y necesidades cotidianas.

A modo de cierre provisorio...

Las reflexiones y cuestionamientos surgidos en el transcurso de la investigación, los hallazgos acerca de las prácticas que se realizan, plantean nuevas preguntas que nos permitirán seguir produciendo conocimiento para fortalecer el trabajo pedagógico en escuelas con dispositivos tecnológicos presentes en abundancia. Es la evidencia de lo que sostiene Manuel Área Moreira (2006)

cuando afirma que “la mejor tecnología es la pedagogía”.

Quedan interrogantes para seguir analizando, investigando. Una nueva etapa de la investigación tendrá que replicar ésta en una mayor cantidad de escuelas, habrá que compartir los hallazgos y seguir analizando con los docentes cómo se construye ciudadanía hoy para colaborar en lo manifestado al principio de este informe: “producir y sostener a la escuela como un espacio de formación en lenguajes rigurosos y argumentos democráticos”.

Referencias bibliográficas

- BARBERÁ, E., MAURI, T. Y ONRUBIA, J. (Coord.) (2008). Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Barcelona: Graó.
- BORDIGNON, F. R. A. y MARTINELLI, S. (2015) Expectativas y opiniones de docentes bonaerenses con respecto al Programa Conectar Igualdad. En Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento. Palaima Maracaibo: Universidad del Zulia, Facultad Experimental de Ciencias. vol.12. n°3. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/21107>
- BORDIGNON, F. R., CICALA, R.; CUZZANI, K, MARTINELLI, S. y OVIEDO, M. I. (2015) Autoridades escolares y TIC: articulaciones y tensiones. Formación de directivos e inspectores en la UNIPE. En Revista Iberoamericana de Educación. OEI. Monográfico n. 70. http://rieoei.org/rie_70.pdf
- BOTTARINI, R. (2007) La construcción ciudadana en el vendaval político argentino en Ciudadanía para armar. Schujman, G. y Siede, I. (Comps.) Buenos Aires, Aique Educación.
- BRUNO M. E. Y CENICH, G. (2013) La integración de las TIC en propuestas de enseñanza elaboradas por docentes de la escuela secundaria en I Jornadas Nacionales III Jornadas de la UNC: experiencias e investigación en educación a distancia y tecnología educativa. Débora Brocca y Mónica Mariela Clapés. - 1a ed.- Córdoba: UNC, 2014. E-Book [12/04/2014]
- BURBULES, N. (2008). Riesgos y promesas de las TIC en la educación. ¿Qué hemos aprendido en estos últimos diez años? En Las TIC: del aula a la agenda política. UNICEF-UNESCO, pp. 31-40. http://www.oei.es/pdfs/las_tic_aula_agenda_politica.pdf[13/04/14]
- CARR W. Y KEMMIS S. (1986). Teoría crítica de la enseñanza. Martínez Roca.
- COLL, C., MAURI, T. Y ONRUBIA, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10 (1). <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html> [10/11/2014]
- COOK, T.D. y REICHARDT, CH. S. (1986). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Morata. Madrid.
- COPERTARI, S. y otros. (2010). Informe de investigación. V Seminario Internacional de Legados y Horizontes para el Siglo XXI- RUEDA. Tandil. 20-22 septiembre. Mimeo.
- DISEÑO CURRICULAR DE LA ESCUELA SECUNDARIA (2008) Introducción al Diseño Curricular de Construcción de Ciudadanía. Paz, M.A y Venturino, C. -1a ed.- La Plata: Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

- DUSSEL, I (2012) Más allá de la cultura participativa. Nuevos medios digitales, saberes y ciudadanía en escuelas secundarias de Argentina y Chile, en: Rodríguez Acevedo, Ariadna y López Caballero, Paula (comp.), Ciudadanos inesperados. Las relaciones entre educación y ciudadanía ayer y hoy, México, El Colegio de México
- DUSSEL, I., FERRANTE, P., GONZÁLEZ, D. y MONTERO J. (2013) Enseñar y aprender en aulas conectadas. Transformaciones de los saberes y participación cultural a partir de la introducción de las Netbooks en Escuelas Secundarias de la provincia de Buenos Aires. Primeras jornadas de investigación UNIPE. En "Aportes desde la investigación al pensamiento pedagógico" Gonnet, 18 de noviembre. Mimeo.
- DE PABLOS, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. En: Competencias informacionales y digitales en educación superior [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, nº 2. UOC. <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-de-pablos/v7n2-de-pablos> [01/04/2014]
- GARCÍA CANCLINI, N. (2006). ¿Dónde está la caja de herramientas? Cambios culturales, jóvenes y educación. Seminario Internacional: La formación docente en los actuales escenarios: desafíos, debates, perspectivas. 19 de abril. UNLM. San Justo. Buenos Aires.
- GROS, B. Y CONTRERAS, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas en Revista iberoamericana de Educación. OEI. Educación y ciudadanía / Educação e cidadania. Madrid. pp. 103/125
- HOPENHAYN, M. (2001). Viejas y nuevas formas de la ciudadanía. Revista de la CEPAL 73, abril 2001, 117-128.
- INFOD (2009). Documento metodológico orientador para la investigación educativa. /Néstor Pievi y Clara Bravin. 1a. ed.-Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- KAPLUN, M. (1989) "Repensar la Educación a Distancia desde la comunicación", en Reunión Latinoamericana de Consulta sobre Nuevos Enfoques de Educación a Distancia-AAED-OEA. Buenos Aires.
- MARTÍN BARBERO, J. (2002), "Jóvenes, comunicación e identidad" en Revista Digital de la OEI Pensar Ibero América Número 0. www.oei.es/revistacultura. [01/03/2015]
- MARTINELLI, S., CICALA, R. FIRPO, R. y VASQUEZ, D. (2011). Contenidos curriculares y transposiciones didácticas y mediáticas. El combate de San Lorenzo, nuevas y viejas lecturas. Conferencia Internacional ICDE-UNQ. Buenos Aires. Abril.
- MARTINELLI, S. y CICALA, R. (2012). Inclusión digital y Formación Docente. UNIPE.
- MARTINELLI, S. (Dir.), BORDIGNON, F. y BARDI, V.; CICALA, R.; DI SALVO, C. J. y PERAZZO, M. (2015) El modelo de enseñanza con TIC de la UNIPE. En PEREYRA, A. (comp.) en Prácticas pedagógicas y políticas educativas Investigaciones en el territorio bonaerense. CABA: UNIPE Editorial Universitaria. 2015. p193-219. ISBN 9789873805011 <http://editorial.unipe.edu.ar/wp-content/uploads/2015/03/Pr%C3%A1cticas-pedag%C3%B3gicas-y-pol%C3%ADticas-educativas.-Investigaciones-en-el-territorio-bonaerense-UNIPE-2015.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. (2010). Dossier: Aulas conectadas en Revista El monitor de la Educación. Nº 26. 5ª época.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN. (2007). Tecnologías de la

- información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica/1a ed. - Buenos Aires
- NEIMAN, G. Y QUARANTA, G. (2007). “Los estudios de caso en la investigación sociológica”. En Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) *Estrategias de Investigación Cualitativa*, Buenos Aires: Gedisa, pp. 213-237.
- OEI. (2010). *Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. <http://www.oei.es/metas2021/libro.htm> [25/11/2013]
- PÉREZ GÓMEZ, A. (1992). Cap. V. Comprender la enseñanza en la escuela. Modelos metodológicos de investigación educativa en *Comprender y transformar la enseñanza*. Gimeno Sacristán J. y Pérez Gómez, A. Madrid: Ed. Morata S.A.
- REINGHOLD, H. (2008). “Using Participatory Media and Public Voice to Encourage Civic Engagement”. En L. Bennett (ed.), *Civic Life Online: Learning How Digital Media Can Engage Youth* (pp. 97–118). Cambridge: The MIT Press. http://www.revistaeducacion.mec.es/re352/re352_01.pdf [02/08/2015]
- SCHUJMAN, G. Y SIEDE I. (Comps.) (2007). *Ciudadanía para armar: aportes para la formación ética y política*, Buenos Aires, Aique Educación
- SIEDE, I. (2013) ¿De qué hablamos cuándo hablamos de democracia escolar? Conferencia Universidad Católica de Córdoba. <https://youtu.be/QpzOAeSle5o>. [12/10/2015]
- SIEDE, I. (2013) “Hemos inventado una ciudadanía escolar sin política” en *Revista Educar en Córdoba*. Año X. N° 28. Septiembre. http://revistaeducar.com.ar/wp-content/uploads/2013/09/Educar_N28_low.pdf [12/10/2015]
- SIEMENS, G. (2004). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Recuperado el 21/03/14 de: <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- TEDESCO, J. C. (2000) *Educar en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina S. A.
- UNIPE (2013) *El Modelo de Enseñanza con TIC de la UNIPE. Apropiación crítica en las carreras de grado. Informe de investigación*. Martinelli, S. (Dir.) Bardi, V.; Bordignon, F; Cicala R.; Di Salvo, C.J y Perazzo, M. En prensa.
- UNIPE (2013) ¿Cómo se construye ciudadanía en la escuela? En *La educación en debate #13 serie Cuadernos de Discusión* publicado en *Le Monde Diplomatique* de Mayo.
- UNICEF Argentina (2012) *Vivir juntos en las aulas* Iniciativa de Canal Encuentro, Canal Paka Paka y Portal educ.ar del Ministerio de Educación de la Nación Argentina. www.vivirjuntos.encuentro.gov.ar Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) buenosaires@unicef.org / www.unicef.org.ar [02/12/2015]
- VAN DEURSEN, A. y VAN DIJK, J. (2013). “The Digital Divide Shifts to Differences in Usage”. *New Media & Society*. (DOI: 10.1177/1461444813487959)
- VVAA. (2010) *Las TIC en la educación obligatoria: de la teoría a la política y la práctica*. *Revista de Educación* N° 352 (monográfico). <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352.pdf> [11/11/2015]