

**Las Nuevas Tecnologías de la Información y la  
Comunicación en las prácticas docentes de nivel superior.  
Estudio sobre las actitudes y percepciones que tienen  
los docentes del Instituto de Formación Docente Albino  
Sánchez Barros frente a las Nuevas Tecnologías de la  
Información y la Comunicación en su práctica pedagógica**

**Silvia Mercedes Rossi**  
E-Mail: silvimerossi@yahoo.com.ar

Director: Mg. Luis Arturo Segura

Tesis de Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnología.

Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

Fecha de defensa: 25 de agosto de 2015.

Se puede observar cotidianamente el impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC) en nuestra sociedad y en nuestra cultura. La computadora, Internet, DVD, TV y otras tantas tecnologías han revolucionado la vida del hombre en los umbrales del siglo XXI, y desde hace algunas décadas estas tecnologías comienzan a introducirse en el ámbito educativo, pasando a ser, de manera sistemática, herramientas destacadas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Estos medios vienen a configurar experiencias, entornos y posibilidades educativas, motivadas por las nuevas posibilidades que ofrecen, y ello no sólo para incrementar el volumen de información que puede ser puesto a disposición de los estudiantes y profesores, o la ampliación de las herramientas de comunicación para comunicarse de forma sincrónica y asincrónica entre los diversos miembros de la comunidad educativa, sino también para la eliminación de las barreras espacio-temporales, y la creación de escenarios interactivos.

El desarrollo de actitudes docentes efectivas y el uso de las TIC relacionadas con la adquisición de conocimientos sobre los procesos de comunicación y de significación de los contenidos que generan las distintas TIC; conocimientos sobre las diferentes formas de trabajar las nuevas tecnologías en las distintas disciplinas y áreas que desempeñan; conocimientos organizativos y didácticos sobre el uso de TIC en la planificación del aula y de la institución, le imprimen al profesor destrezas necesarias para realizar actividades en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A través de las mismas, los alumnos pueden experimentar la globalización (tanto por la instantaneidad como por el acceso a escala mundial), al acceder y entregar información, vivenciar nuevas experiencias en comunidad virtual, acceder a simuladores de la realidad; lo que les permite trabajar con las tecnologías de la información y la comunicación como recursos de construcción de aprendizajes significativos y nuevos

---

conocimientos, en un marco de colaboración y cooperación que potencia el trabajo en equipo, donde dichos aprendizajes y conocimientos se materializan a través de actividades, que a su vez, pueden ser monitoreadas y retroalimentadas por los profesores.

Por ello esta investigación dirige su mirada al docente de nivel superior; a su apertura y desempeño como tal frente a estas nuevas tecnologías, reconociendo que su rol es preponderante y decisivo en el desarrollo de las innovaciones educativas, entendidas como aquellas que introducen a las TIC como elemento innovador.

Las instituciones de formación docente se enfrentan al desafío de capacitar a la nueva generación de docentes para incorporar en sus clases las nuevas herramientas de aprendizaje pero, para muchos programas de capacitación docente, esta titánica tarea supone la adquisición de nuevos recursos y habilidades, y una cuidadosa planificación.

El propósito general de esta investigación se enfoca en las percepciones y actitudes que tienen los docentes sobre el uso de las TIC, en relación a sus actividades educativas, constituyéndose en unidad de análisis los docentes de las carreras de Profesorado en Tecnología, Profesorado de Lengua y Literatura y Profesorado de Matemática del Instituto de Formación Docente Albino Sánchez Barros de la ciudad Capital de La Rioja, que forma a docentes de nivel secundario.

La revisión de antecedentes, búsquedas de investigación, análisis de documentos y bibliografía teórica, encaminó la investigación hacia la necesidad de estudiar la temática planteada, en el contexto del único instituto de formación docente de nivel superior en la capital de la provincia. Como objetivo general, el trabajo plantea explorar las percepciones y actitudes del docente respecto al uso de las TIC en las prácticas pedagógicas en las carreras de Profesorado en Tecnología, Profesorado de Lengua y Literatura y Profesorado de Matemática. Por otra parte, los objetivos específicos son, en primer lugar explorar las percepciones relacionadas a la utilidad, a la facilidad de uso, a las necesidades y limitaciones con que se encuentran los docentes al incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde el segundo objetivo se pretende indagar las actitudes que manifiestan los docentes frente a las posibilidades que tienen las TIC como mediadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El modelo de la investigación se sustenta epistemológicamente en el paradigma interpretativo que postula que toda labor de cultura es una interpretación, donde se enfatiza la importancia de la comprensión de los fenómenos, tanto en su globalidad como en sus contextos particulares y se considera que los procesos sociales poseen una naturaleza dinámica y simbólica. Justamente es en este contexto que el trabajo de investigación más que explicar, busca entender las actitudes y las percepciones que los individuos seleccionados tienen acerca del uso de las TIC en las prácticas pedagógicas.

Por ello, este trabajo se ubica fundamentalmente en un enfoque cualitativo utilizando además recursos metodológicos del enfoque cuantitativo, por lo tanto se trata de una investigación de tipo interpretativa, en busca de significaciones y es al mismo tiempo, abierta y flexible a una perspectiva plurimetodológica, valiéndose de técnicas e instrumentos propicios para abordar la indagación a diferentes participantes. Se trata de dar lugar a la construcción de informes interpretativos que den cuenta de la complejidad de la situación sin necesidad de llegar a la generalización.

Considerando a este paradigma interpretativo, la finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, sus percepciones, intenciones, intereses y acciones. Es decir, comprender las relaciones sociales dentro de una realidad dinámica, múltiple, holística, divergentes, intangible y compleja. En virtud de ello, el relevamiento de datos cualitativos se utiliza en forma conjunta con el manejo de técnicas cuantitativas de recolección de datos, incorporando la estadística descriptiva como herramienta para el análisis de los mismos. Como técnicas de relevamiento se utilizaron encuestas y entrevistas a los docentes como actores claves de la institución.

El análisis de los resultados da cuenta de los hallazgos de este estudio, en el marco de los objetivos planteados.

En relación al primer objetivo (estudiar las percepciones relacionadas a la utilidad, a la facilidad de uso, a las necesidades y limitaciones con que se encuentran los profesores al incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje), se puede expresar que muchos de los docentes que fueron encuestados aseguraron que si bien es necesario y útil emplear las herramientas de las TIC para apoyar la docencia, antes de empezar a utilizarlas es muy importante que el profesor haga una reflexión minuciosa del potencial educativo que dicha herramienta pueda tener. Es decir, que el uso de los instrumentos de las TIC no pueden ser una moda que hay que seguir en la docencia, utilizando herramientas sin saber siquiera para qué sirven, sino que deben ser escogidas con criterios pedagógicos para que realmente favorezcan a mejorar la calidad del proceso educativo; los docentes también reconocen la importancia de la capacitación y de la búsqueda constante de herramientas que satisfagan las necesidades del proceso educativo, pues no siempre basta con herramientas simples y comunes, es parte de la innovación docente ver más allá y propiciar a través de las TIC momentos de diálogo, construcción y aprendizaje significativo.

Las ventajas de la utilización de TIC en la docencia es una percepción subjetiva que en ningún momento puede generalizarse por las condiciones propias de los actores y de las circunstancias en que se da la relación con éstas; pero en este estudio se hace evidente que cada vez más los profesores reconocen las bondades y las utilidades que estas herramientas tienen para apoyar las prácticas docentes considerándolas medios de apoyo para facilitar la enseñanza y el aprendizaje.

En cuanto a los beneficios de la utilización de TIC se pudo evidenciar en la encuesta que los docentes destacan la rapidez en la comunicación, el trabajo colaborativo, la flexibilidad, y el reforzamiento del trabajo en clase. De esta forma se hace evidente que el cambio en los modelos de comunicación ha posibilitado la apertura a nuevas formas de interacción con otros, generando y favoreciendo el trabajo y la construcción colectiva.

Otra conclusión importante es que los docentes estudiados no se sienten al mismo nivel en uso de TIC que sus estudiantes, pero que hacen un gran esfuerzo por adaptarse a las nuevas tecnologías y por incluirlas en el aula de clase, lo cual implica una actitud flexible y abierta de integrar las Nuevas Tecnologías a los procesos formativos, indicando una percepción provechosa, utilitaria y práctica.

Al mismo tiempo los docentes también sostienen que las herramientas tecnológicas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores

o que los conocimientos se apropien de mejor forma. Solamente el sentido pedagógico y el uso consciente de las TIC son los que garantizarán el éxito de su introducción a la práctica educativa y a su mediación en el uso de las mismas.

En cuanto al segundo objetivo (indagar las actitudes que manifiestan los docentes frente a las posibilidades que tienen las TIC como mediadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje), en general casi todos los profesores entrevistados señalan que han experimentado un cambio notable y manifiestan que vienen utilizando las TIC para la preparación de sus clases. En este sentido y muy relacionado con las actitudes, se menciona a la percepción de los docentes frente a las TIC como uno de los factores que influyen en la utilización de las mismas en el proceso de enseñanza y aprendizaje tal como lo señala la teoría.

La principal causa por la que no se emplean la mayoría de estas herramientas es por problemas para disponer de ellas; además también destacan la preferencia por los métodos tradicionales y la no adaptación a las características de la asignatura y la posibilidad de enseñar los contenidos mediados por las TIC.

Según la percepción de muchos docentes, es fundamental la falta de formación del profesorado y la escasa claridad de cómo aplicar las TIC con fines didácticos- pedagógicos.

En función de todo lo analizado y expresado, es posible plantear interrogantes que abren caminos a nuevas investigaciones de las TIC en este ámbito educativo permitiendo avanzar en mejoras traducidas en propuestas viables de enseñanza y aprendizaje: ¿Qué herramientas seleccionar a fin de generar escenarios que promuevan aprendizajes valiosos? ¿De qué modo es conveniente combinarlas? ¿Cómo se articulan estas herramientas con otros recursos más “tradicionales” en la enseñanza presencial? ¿Cómo dar viabilidad a proyectos formativos que se propongan recuperar lo mejor de la tradición presencial y los aportes que puedan realizarse a partir de la introducción de las nuevas tecnologías?

Aun cuando se conoce que algunos profesores sí cuentan con herramientas tecnológicas, éstos no la incluyen en la práctica y por tanto nos surge la pregunta ¿es sólo la capacitación a los profesores en tecnología la herramienta que favorece su incorporación al sistema, o es un cambio de la concepción de enseñanza/aprendizaje lo que determina la diferencia?

Parece evidente, que la Sociedad de la Información está demandando importantes cambios en las Instituciones Educativas y en los profesores. El paso de rol del profesor de transmisor a la labor de mediador entre la información, el proceso de reconstrucción del conocimiento y la apropiación del significado que tienen que hacer los alumnos, por medio de la interactividad significativa, supone una auténtica revolución profesional de los docentes que exige tiempo de adaptación a los nuevos contextos tecnológicos y comunicativos, pero especialmente formación y perfeccionamiento.