

Herramientas tecnológicas de apoyo al aula virtual para el proceso formativo en asignaturas teórico - prácticas

Pablo Cisneros Quintanilla
E-mail: pcisneros@ucacue.edu.ec

Director: Dr. Walter Temporelli

Co-directora: Dra. Graziela Juárez Jerez

Tesis de Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías.

Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Fecha de defensa: 26 de marzo de 2015

La educación a distancia (EaD) ha tenido una historia bastante interesante. Parte desde la enseñanza por correspondencia; posteriormente, la utilización de distintos métodos, técnicas, estrategias didácticas y recursos llevan a lo que se llamaría educación abierta, semipresencial, o simplemente educación a distancia; finalmente, la incorporación de la tecnología ha permitido llegar a lo que en la actualidad se conoce como educación en línea y educación virtual, que más bien deberían ser entendidos como formas, estrategias y herramientas de relación dentro de la educación a distancia.

No hay duda que la producción de la información y las maneras en que ésta se comunica, han sido los ejes más importantes alrededor de los cuales gira la evolución de los sistemas educativos, de lo cual no ha estado ajena la EaD, sin embargo, la inclusión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje han marcado el hito de cambio más relevante en los últimos tiempos.

Por lo antes indicado en este trabajo de investigación, que al inicio es una investigación diagnóstica o exploratoria pero que concluye con una propuesta de innovación e intervención, se analizó el uso de las herramientas tecnológicas de apoyo al aula virtual para el proceso formativo en asignaturas teórico - prácticas. Para su estudio se ha considerado el caso de las asignaturas de Sicodiagnóstico y Sicoterapia en la carrera de Psicología Clínica, modalidad de estudios a distancia de la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE) - Ecuador.

En lo teórico, se realiza una somera descripción de la EaD en la legislación ecuatoriana y en la UCACUE y se hace un acercamiento a la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación a la Enseñanza de la Psicología Clínica.

De una breve revisión histórica desde la primera Constitución promulgada en 1830, año en que el Ecuador nace a la vida independiente y republicana, hasta la décimo novena Constitución aprobada en 1998 más la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del año 1982, se puede observar que en ninguna de las primeras 19 constituciones y 7 leyes de educación se contemplaban políticas claras que guíen el camino y desenvolvimiento de la Educación Superior a Distancia.

La legislación ecuatoriana en materia de educación, incorpora por primera vez la posibilidad

de una educación en modalidad diferente a la presencial, con la aprobación de la Ley de Educación Superior de 13 de abril del año 2000.

De igual manera, la primera ocasión en que se habla de la posibilidad de otras modalidades de enseñanza - aprendizaje consta en la Constitución de la República del Ecuador de octubre del 2008.

En el caso particular de la UCACUE, desde su Estatuto primigenio de 1970, la EaD ya fue considerada como una alternativa de estudios, sin embargo, ejecuta programas en la modalidad a distancia solamente desde el año de 1991.

Es innegable la importancia que han adquirido el uso y difusión de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la formación de estudiantes y docentes, tanto como lo es que las TIC han mejorado la calidad de la enseñanza y han reducido la inequidad en el acceso a las tecnologías y al conocimiento por parte de los estudiantes.

En este contexto y con un cambio en la visión del proceso de aprendizaje, el profesor adquiere la responsabilidad de la creación de situaciones de enseñanza o ambientes de aprendizaje que permitan al estudiante construir creativamente sus propias soluciones a los problemas del ejercicio profesional, de tal manera que, en contraste con sistemas educativos obsoletos, el estudiante aprenda en los ambientes interactivos de aprendizaje.

En concreto en la Psicología Clínica, debido al enorme potencial que ofrecen las TIC se están aplicando en los ámbitos experimental, sicométrico, del sicodiagnóstico, la psicoterapia y por supuesto el educativo, con el propósito fundamental de ayudar a los profesionales de la psicología en la compleja tarea de mejorar el estado de salud mental de las personas.

En la modalidad de EaD, el proceso formativo de asignaturas teórico – prácticas, se vuelve un problema de magnitudes mayores que en la modalidad presencial, por la separación física casi permanente del maestro y aprendiz. Es por tanto imperioso buscar estrategias y herramientas tecnológicas que permitan convertir en imperceptible aquella distancia física y viabilizar adecuadamente el proceso de enseñanza, a través, por ejemplo, de la aplicación de dichas estrategias y herramientas tecnológicas tanto para la enseñanza como para la evaluación, que incorporen el uso de las TIC ya que hasta el momento no se lo ha explotado adecuadamente.

De todo lo anterior se desprende una problemática que es la que actualmente caracteriza a las modalidades a distancia: enseñar y evaluar en entornos virtuales con estrategias y herramientas o instrumentos presenciales.

La búsqueda de solución a este problema, si bien responde a la obligatoriedad de la normativa ecuatoriana en lo que tiene que ver con el proceso educativo a distancia, sobre todo persigue el uso de herramientas tecnológicas para alcanzar procesos de enseñanza innovadores y resultados de aprendizaje satisfactorios.

No se debe pasar por alto el hecho de que la inclusión de las tecnologías no pueden ser ni mucho menos la panacea y solución a todos los problemas de la educación, por el contrario, se visualizan nuevas dificultades a ser vencidas, como por ejemplo, la brecha tecnológica o digital manifiesta en la relación

docente - alumno; y, la necesidad de formación y capacitación docente en TIC, para convertirlas en factores de motivación y aprovecharlas para la transferencia de contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales.

El uso de las herramientas tecnológicas, se ha vuelto una condición indispensable para el mejor desarrollo de los procesos educativos en cualquier modalidad de estudio. Las más utilizadas son las aulas virtuales y las videoconferencias.

El Objetivo General de esta investigación consistió en verificar la validez de las distintas herramientas educativas utilizadas en la formación a distancia en asignaturas teórico – prácticas, fundamentándose en la confianza y credibilidad que aquellas ofrecen, según el criterio de los profesores de la carrera de Psicología Clínica - modalidad a Distancia de la UCACUE.

Metodológicamente, este trabajo se define como una investigación mixta; tiene una parte descriptiva con carácter cualitativo de análisis de los documentos normativos, de las aulas virtuales y de las sesiones de videoconferencia; se utilizaron además estrategias estadístico-cuantitativas para identificar las características de la población y para presentar los resultados de la recolección de datos en aspectos relacionados con el uso de las TIC, los problemas de su utilización por parte de los profesores y la predisposición para la utilización de las mismas.

La población total fue de los 43 profesores de la Carrera de Psicología Clínica de la UCACUE, de los que, se seleccionaron 13 profesores que tienen la calidad de profesor tutor (principal) de asignaturas teórico - prácticas en la modalidad a distancia y que conformaron la muestra que proporcionó la información requerida para el propósito de esta investigación.

Para investigar el uso de las TIC por parte de los profesores se instrumentaron entrevistas semiestructuradas al equipo docente; y, para verificar lo manifestado se efectuaron observaciones de las aulas virtuales y de los procesos aplicados en aquellas y en las sesiones de videoconferencia, considerando dos dimensiones diferentes: la calidad del entorno tecnológico (aulas virtuales), y, el desempeño de los tutores en el espacio virtual y en las sesiones de videoconferencia.

Considerando la dimensión calidad del entorno tecnológico se puede definir al aula virtual como “convencional” si principalmente se usa como repositorio, que puede incluir el foro como espacio de comunicación o información; o, como “innovadora” si hace uso intensivo de los foros como actividad de aprendizaje, de recursos y actividades que promueven la tarea colaborativa (wikis, chat, glosario) y otras opciones que no vienen por defecto en la plataforma Moodle (redes sociales, sitios web interactivos, blogs, bases de datos, espacios de trabajo colaborativo, y, en general, herramientas web 2.0).

La dimensión, “desempeño de los tutores en el espacio virtual y en las sesiones de videoconferencia” está en función de las herramientas de comunicación sincrónica, asincrónica y de trabajo colaborativo, y, del tipo de actividad que selecciona el docente ya que son estos elementos los que describen la interacción alumno - máquina, alumno - alumno y alumno - profesor.

Conclusiones

1. Se observa en las aulas virtuales, que las actividades enviadas por parte del profesor para ser desarrolladas por el alumno, en las distintas unidades, son muy similares entre ellas y casi siempre de carácter netamente teórico, lo que podría conducir a la monotonía y pérdida de la motivación. Esta situación se debe, según las respuestas dadas por los docentes, a la falta de conocimiento o de capacitación en herramientas tecnológicas que permitan presentar una mayor variedad de opciones para las actividades a desarrollarse.
2. De las herramientas que tiene la plataforma Moodle, se utilizan en el aula virtual únicamente el foro para responder a consultas de los estudiantes y opinar sobre alguna actividad enviada; y, el cuestionario para realizar el autocontrol de cada unidad, teniendo por tanto aulas virtuales con una tendencia convencional y poco innovadora.
3. Las sesiones de videoconferencia se realizan bajo un formato preestablecido con un elevado grado de monotonía, sea que la asignatura tenga un carácter teórico, práctico o teórico - práctico.
4. Hay un bajo nivel de aprovechamiento de las múltiples opciones que ofrece la tecnología para el proceso formativo.
5. Los docentes están dispuestos a la utilización de diferentes herramientas tecnológicas de apoyo para la formación profesional de sus estudiantes, sin embargo, las limitaciones más fuertes están en torno al desconocimiento de otras herramientas y la falta de capacitación en la aplicación de las mismas en el proceso formativo.
6. Los niveles de confianza y credibilidad de docentes y estudiantes en relación al uso de herramientas tecnológicas en el proceso formativo es aceptable, pero consideran que es necesario ponerlas a prueba de tal manera que los docentes y estudiantes se adapten a la aplicación y beneficios, y, puedan valorarlas en función de los resultados obtenidos.

Recomendaciones

1. Es indispensable diversificar el tipo de tareas y actividades que se solicita desarrollar al estudiante para evitar la monotonía y alcanzar los objetivos propuestos, tanto en lo conceptual como en lo procedimental y actitudinal, especialmente en las asignaturas teórico - prácticas, que por su naturaleza requieren mayor contacto con los problemas reales de la profesión. Se recomienda especialmente el uso del análisis de casos y del aprendizaje basado en problemas.
2. Es necesario aprovechar de mejor manera las opciones y herramientas que ofrece la plataforma Moodle, para lograr la motivación necesaria en los estudiantes y así mejorar el proceso formativo. Los foros deberían aplicarse en mayor grado para el debate y la discusión de los temas en estudio, así como, por ejemplo, para el análisis de publicaciones científicas relativas a la materia.
3. Sería conveniente incorporar en el aula virtual diferentes herramientas tecnológicas que, aunque no son parte de Moodle, pueden aportar para mejorar los estándares de calidad de la formación profesional.

4. Utilizar el tiempo de interacción con los estudiantes en las tutorías presenciales y/o virtuales sincrónicas para actividades de formación más productivas que la mera transmisión de conocimientos, como el análisis de casos, la producción colaborativa, la resolución de problemas, la solución de conflictos, o simplemente para clarificar dudas que del trabajo previo pudiera traer el estudiante.
5. Mantenerse en una búsqueda permanente de herramientas tecnológicas, que cada vez con mayor frecuencia aparecen en la web, y que pueden producir excelentes resultados en el proceso formativo.
6. Es necesario planificar un proceso de capacitación continua a docentes y estudiantes sobre las de TIC y las nuevas herramientas tecnológicas para ser aplicadas en los procesos formativos de la educación superior.