

---

# Los procesos educativos en la educación superior dentro del programa Conectar Igualdad. Representaciones sociales de los docentes del nivel superior frente a la incorporación del modelo de distribución 1 a 1 y las aulas digitales móviles en el proceso de enseñanza

**Susana Blandina Bressan**  
E-mail: subressan@gmail.com

Directora: Mgter. Elena Waisman.

Tesis de Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnología.

Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

Fecha de defensa: 28 de julio de 2015.

En las prácticas educativas actuales, los medios a disposición del docente en el aula se ven multiplicados. Ya no solo tiene la posibilidad de utilizar en sus clases el tradicional pizarrón y la tiza, el libro de texto, la fotocopia; sino que hoy también están las computadoras, correo electrónico, Internet, aplicaciones multimedia y dispone también, a partir del Decreto 459/10 con Netbooks por el modelo de distribución 1 a 1 en los Institutos Superior de Formación Docente (ISFD).

La temática de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) contiene diversos aspectos y dimensiones de análisis generados a partir de distintas producciones teóricas y de experiencias desarrolladas así como también de implicancias socioculturales y educativas. En particular, las perspectivas que adoptan los docentes respecto de las TIC y su incorporación pedagógica condiciona el ejercicio de la práctica docente.

El hecho de que los conocimientos y representaciones sociales de los docentes de los ISFD con respecto al modelo 1 a 1 podrían ser condicionantes de su incorporación en los procesos de enseñanza, plantea la importancia y necesidad de su indagación, para conocerlos en vistas a contribuir a la futura toma de decisiones a nivel de institución, del docente y del aula sobre las prácticas pedagógicas.

Por lo tanto, el problema planteado es: de qué modo influyen en las prácticas educativas las representaciones sociales que poseen los docentes de los ISFD acerca del modelo 1 a 1 y de cómo repercute esto en la enseñanza a los estudiantes.

En la última década la incorporación de las TIC a la escuela se ha constituido en uno de los temas de agenda común de las políticas educativas. Sin embargo, la escasa o endeble formación de los docentes en TIC es considerada una de las tendencias en Latinoamérica actual. En la realidad del docente y las escuelas el uso de TIC comprende retos a superar, entre los cuales la formación ocupa un lugar necesario ya que educar con las tecnologías exige alcanzar nuevos saberes o trascender la

gramática de la disciplina que se está enseñando. Si bien han proliferado las experiencias en el tema, aún se requiere contar con estudios que aporten datos que contribuyan a identificar aspectos acerca de los cuales es necesario intervenir en la formación docente inicial y continua, en distintos contextos.

El simple impacto en la nueva manera de percibir la enseñanza y el aprendizaje en el programa de Conectar Igualdad genera un nuevo tiempo de interacción, un nuevo estado mental. ¿Qué camino abre esto sobre la investigación y conocimiento de la realidad?, ¿Qué pueden hacer, entonces, los docentes con las Netbooks en el marco de un proceso educativo?.

Los métodos y procesos de enseñanza que prevalecieron en la Sociedad Industrial a lo largo del siglo XX tuvieron la tendencia, en su casi totalidad, a priorizar el desarrollo de la capacidad de memorización. Estaba directamente relacionado y articulado con una sociedad cuyo paradigma ya estaba constituido y centralizado en la industria, principal espacio de creación de valores.

A medida que se progresa en el tiempo, alejándose del siglo XX y en los comienzos del siglo XXI, la capacidad de producción de conocimiento e información avanza, de esta manera, la sociedad industrial da paso a la sociedad de la información y de la comunicación que intensifica el proceso de creación y renovación de conocimientos.

Este nuevo mundo de comunicación, información y conocimiento impacta también a la educación. Frente a la velocidad de producción y distribución de la información y del conocimiento, la educación como un todo y en especial la educación superior tienen que modernizarse y estructurarse para cumplir una nueva función social. Si los espacios sociales se han ampliado con la llegada de las TIC, las formas de comunicarse e informarse en la Educación Superior, tienen que ampliarse en consonancia.

El objetivo general de este trabajo es: conocer y describir las representaciones sociales de los docentes de los ISFD ante la incorporación del modelo de distribución 1 a 1.

Esta entendido que no hay recetas mágicas que resulten positivas en todo los contextos y que el cambio en los ISFD tiene que ser desde la enseñanza. Hoy se habla de las Netbooks que llegaron y mañana se hablará de otros artefactos, cualquiera que sea la tecnología, para transformar la enseñanza hace falta un proyecto institucional que incorpore las TIC al aula.

Las Netbooks por si solas no constituyen una contribución a la enseñanza en los ISFD. La innovación y el cambio es un proceso que se desarrolla en forma permanente, se relaciona con las búsquedas de diferentes caminos, a la superación de las problemáticas propia de la vida de las instituciones y a los cambios que se presentan, como en este caso, la llegada de las Netbooks.

Antes bastaba con tener una gran cantidad de información y hoy no resulta suficiente con eso. Si las Netbooks pueden atraer el interés de los estudiantes por su conformación, códigos, etc., puede ser una vía hacia el camino de la innovación en las formas de enseñar, siempre y cuando el docente, en su representación social, deje de ver el conocimiento instrumental de los estudiantes como un aspecto obstaculizador ya que la transmisión de información deja de ocupar su centralidad y se vuelve necesario enseñar nuevas formas de alfabetizaciones.

El rol docente se debería traducir en distintos roles como facilitador, guiar, mediador, orientador, diseñador de prácticas novedosas, ya que se trata de establecer cuáles son los principales aspectos que definen al docente a la hora de incorporar las TIC en sus procesos de enseñanza.

La incorporación de las TIC cuando se forma a futuros docentes se ha convertido en un tema prioritario y se viene mencionando cada vez con mayor énfasis desde 1993 en la Ley Federal de Educación, y ahora desde el 2006 en la Ley de Educación Nacional, dispone en los artículos 88, 100, 111.

Vivimos tiempos que dentro de las instituciones reclaman mirar la realidad sin falsos discursos optimistas ni hay que dejarse atrapar por las incertidumbres. Es necesario, estar conscientes, por un lado de los grandes cambios que ha estado y están proveyendo las TIC y por otro, hay que estar listo, porque no todos los cambios son positivos, ya que las mismas están en función de los vínculos con el contexto.

Es necesario una mirada crítica del mundo de las TIC y una desmitificación de las ideologías paralizantes sobre el poder de las mismas, porque todavía poseemos una visión fragmentada como objeto de estudio en relación con la formación docente.

Se considera que la presencia del modelo 1 a 1 en la educación superior nos hace repensar la enseñanza, alrededor de algunos ejes:

- cómo cambia la relación sujeto-objeto de conocimiento;
- cómo enseñar, aprendiendo;
- cómo transformar formas de enseñanza;
- cómo redefinir la relación docente-estudiante;
- cómo planificar incorporando las múltiples posibilidades que brindan las Netbooks.

El simple impacto en la nueva manera de percibir lo real a través de las Netbooks, genera un nuevo tiempo de interacción, ¿qué camino abre esto sobre los docentes en su realidad dentro del aula?

Respecto a las representaciones sociales (RS), interesa destacar que los docentes entienden o consideran el uso de la TIC como valioso pero se observó que la mayoría poseen bajos o medianos conocimientos hacia al modelo 1 a 1, incorporación de las Netbooks y las TIC al aula y que su relación con ellas es frágil porque pertenecen a un mundo diferente donde fueron formados y piensan que difieren al de sus estudiantes. Por otro lado, la distancia que tienen con el modelo 1 a 1 y las Netbooks la expresan a través del temor, que condiciona la actitud de autoaprendizaje o de percibir las como una elemento facilitador de la enseñanza.

Las RS de los docentes referidas al modelo 1 a 1, Netbooks y TIC se ha podido visualizar que tienen un nivel bajo o medio bajo, en la incorporación a ellos mismos y al aula. Este nivel se define a partir de las escasas habilidades o conocimientos que poseen, y/o que han sido adquiridos por fuera de los procesos formales, ya que el 90% dice que no recibió formación en TIC durante su proceso formal de estudios. También está vinculado con la edad, el área de formación y la gestión de las TIC por parte de las instituciones educativas.

En este sentido, resulta imprescindible la alfabetización digital del docente, como un modo de contribuir a minimizar el fenómeno de la inclusión digital. Pero también es sumamente necesario arribar a negociaciones al interior de las instituciones educativas dado que sus condiciones pueden constituirse en facilitadores u obstaculizadores de las prácticas educativas con TIC, involucrando no solo los aspectos relativos al tiempo y espacio físico, sino al curriculum institucional.

Cabe decir que si la incorporación de las TIC en la enseñanza y su aplicación en función de una finalidad educativa, depende de las RS hacia las TIC de los docentes y de la formación que, en tal sentido, hayan recibido o reciban; es necesario formar □ nuevos □ docentes, con nuevas competencias, habilidades y los cambios en sus propias Representaciones Sociales. Las tendencias hacia la autonomía en la función, la personalización en la enseñanza y el manejo de las TIC exigirán mayor capacidad, profesionalismo en el trabajo docente y un cambio en sus actitudes, de pasar de ver las TIC como objetos obstaculizadores para verlas como un recurso mediador entre la enseñanza y el aprendizaje. No debería limitarse a la aplicación de tecnologías y conocimientos creados por otros sino que pensar, repensar, crear y recrear conocimientos para aplicarlos a una realidad con cambios permanentes.

Muchos interrogantes guiaron a esta investigación, pero el interrogante principal fue:

- ¿Cuáles son las representaciones sociales de los docentes de los ISFD frente a la incorporación del modelo 1 a 1?

Y hubo otros interrogantes que surgieron mientras se realizaba este trabajo y fueron:

- ¿Existe una estrategia específica para la integración de las Netbooks del PCI?
- ¿Quiénes participan y/o coordinan del proceso de integración de las TIC al aula?
- ¿Cómo se articulan estas nuevas estrategias con las propuestas pedagógicas ya existentes?
- ¿Se realizan acciones o proyectos interinstitucionales para compartir entre los ISFD?
- ¿El PCI está integrado en los diseños curriculares o se los considera como un hecho aislado?
- ¿Qué nivel de acceso tienen los docentes al PCI en el momento de recibir las Netbooks?
- ¿Cómo potenciar el conocimiento, prácticas y usos de los docentes relacionado con el PCI?
- ¿Cómo potenciar los vínculos entre los docentes y el PCI?
- ¿Cómo realizar el seguimiento de los procesos de integración del PCI al aula en el Nivel Superior?

A modo de epílogo y parafraseando a María Cristina Davini:

Ojalá en aquellos docentes en los que entraña formales compromisos y responsabilidad social, quienes perciben que algo está disociado entre la promesa de democratización e inclusión de las instituciones educativas y las prácticas políticas, sociales, institucionales y pedagógicas

...no acepten lo habitual como cosa natural...

...que estén dispuestos a renunciar a la protectora práctica tecnocrática y asimétrica que elimina el

encuentro entre sujetos, entre saberes, entre culturas y que se animen a exponerse a una práctica de cooperación, de experimentación y de participación en las decisiones que les atañen.

Quizás en esta investigación subyace una utopía, entre los dispositivos de formación docente que hay y los deseados, una mirada deseable de trabajar en procesos de construcción colaborativa y con un camino abierto donde se pueda andar y des-andar las prácticas docentes. La práctica de la enseñanza con relación a las TIC se mueve en un terreno entre certidumbres e incertidumbres. La situación de la formación docente y los dispositivos que se utilizan en la misma requieren revisar las biografías, tradiciones, responsabilidades, compromisos, supuestos, acciones en fin: la formación.

Dejando un camino abierto para seguir pensando, ya que la educación de eso se trata y en preocuparse en cómo damos un paso adelante.