

EL WHATSAPP: UNA OPORTUNIDAD DE INTERACCIÓN EN CONTEXTO DE PANDEMIA

WHATSAPP: AN OPPORTUNITY FOR INTERACTION IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC

O WHATSAPP: UMA OPORTUNIDADE DE INTERAÇÃO NO CONTEXTO DE UMA PANDEMIA

Autores: Silvia Catalini¹; Julio Torres²

RESUMEN

El uso del teléfono móvil y la aplicación WhatsApp, es utilizado de forma masiva como medio de comunicación; no obstante, en el medio universitario, aún no es reconocido como un medio oficial de comunicación, menos aún como un recurso de las TIC. Sin embargo, no pueden negarse sus bondades para iniciar innovación educativa. La presente experiencia tuvo como propósito dar cuenta del uso del dispositivo en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los participantes fueron tres tutores y un total de 58 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, pertenecientes a la sede Deán Funes de la Provincia de Córdoba, a quienes se les propone la creación de un grupo de WhatsApp para la asignatura de Enfermería en Salud mental plan 86, la cual es impartida durante el segundo cuatrimestre del año 2020. La propuesta se enmarca en contexto de pandemia por Covid 19; por tanto, los tutores concibieron que el proceso de enseñanza- aprendizaje se complementa con las funciones de teléfono móvil y dicha aplicación integrada a los procesos de comunicación y aprendizaje colaborativo facilitando la transferencia de conocimiento mediante TIC por ser una aplicación de uso universal, gratuita, asequible y personal. El grupo de participantes estuvo integrado por estudiantes de edades comprendidas entre los 23 y los 53 años y se mantuvo desde el inicio de la asignatura hasta terminar el período lectivo. Las principales consultas fueron con relación a experiencia práctica durante la entrevista holística, trabajos prácticos integradores referidos a la bitácora y, en menor medida, aspectos específicos sobre cuestiones administrativas, como requisitos para regularizar la materia.

Palabras Clave: dispositivo móvil, aprendizaje, educación en enfermería, tutor.

1. Lic. en Enfermería. Universidad Nacional de Córdoba.

Contacto: silvia.catalini@mi.unc.edu.ar - ORCID: <http://orcid.org/00000003-3907-7235>

2. Lic. en Enfermería. Universidad Nacional de Córdoba

Contacto: j-to-2@hotmail.com - ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6913-4408>

ABSTRACT

Mobile phones and the WhatsApp application are widely used as a means of communication; however, in the university environment, the application is not recognized as an official means of communication nor as an ICT resource, although it cannot be denied how useful it might be to launch an educational innovation. The current experience was aimed at providing an account of the use of the device to aid the teaching-learning process. The participants were 3 educators and a total of 58 students of the Nursing Licentiate Course belonging to the Dean Funes branch in the province of Córdoba. The participants were told to create a WhatsApp group chat for the Nursing in Mental Health course, 1986 curriculum, which was taught during the second term of the year 2020. The proposal was carried out in the context of the COVID-19 pandemic and, thus, educators considered that the teaching-learning process is complemented by the functions of mobile phones and WhatsApp, which are integrated to the collaborative processes of communication and learning; therefore, the transfer of knowledge is facilitated through ICT, also taking into account that WhatsApp is a universal, free, accessible and personal application. The students who participated in the experience were between 23 and 53 years old. The group did not change from the beginning of the course up to the end of the academic year. The main questions were related to the practical experience during the holistic interview, to integrated practical assignments on the logbook and, to a lesser extent, to specific aspects of administrative matters, such as the criteria to pass the course.

Keywords: Mobile phone – Learning – Nursing education – Educator

RESUMO

O uso do celular e do aplicativo WhatsApp é utilizado massivamente como meio de comunicação, porém, no ambiente universitário, ainda não é reconhecido como meio oficial de comunicação, muito menos como recurso de TIC, sem conteúdo, seus benefícios. Para iniciar a inovação educacional não pode ser negada. O objetivo dessa experiência foi dar conta do uso do dispositivo em benefício do processo de ensino-aprendizagem. Os participantes foram três tutores e um total de 58 alunos do curso de graduação em Enfermagem, pertencentes ao campus Reitor Funes, na província de Córdoba, aos quais foi proposta a criação de um grupo de WhatsApp para a disciplina de Enfermagem em Saúde Mental. plano 86, que é ministrado durante o segundo trimestre de 2020. A proposta enquadra-se no contexto da pandemia Covid 19, pelo que os tutores conceberam que o processo de ensino-aprendizagem seja complementado pelas funções do telemóvel e a referida aplicação integrada nos processos de comunicação e aprendizagem colaborativa, facilitando a transferência de conhecimento através das TIC, por ser uma aplicação universal, gratuita, acessível e pessoal. Foi composto por alunos com idades entre 23 e 53 anos. O grupo permaneceu desde o início da disciplina até o final do período letivo. As principais dúvidas foram relacionadas à experiência prática durante a entrevista holística, trabalhos práticos integrativos relacionados ao diário de bordo e, em menor medida, aspectos específicos de questões administrativas, como requisitos para regularização da questão.

Palavras-Chave: dispositivo móvel, aprendizagem, ensino de enfermagem, tutor.

INTRODUCCIÓN

La experiencia surge como iniciativa educativa, realizada con la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, la cual permitió reconocerla como un recurso complementario y de ayuda para el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.

Particularmente en la educación superior, se han experimentado cambios sustanciales influidos y mediados por la tecnología. Lo mismo ha sucedido, según refiere Ruiz Bolívar (2016), en nuestra vida privada, las cotidianidades, los instrumentos que van desde el correo electrónico hasta las redes sociales accesibles a través de dispositivos móviles como los celulares y las tabletas digitales. Estos instrumentos han cambiado la forma de interactuar, comunicarnos y relacionarnos. La tecnología educativa, a partir del uso de herramientas y recursos tecnológicos por su parte, ha mostrado desarrollo de propuestas educativas de innovación y originalidad I.E.S (2018).

Desde hace tiempo, en educación se hace mención al uso de instrumentos externos, que facilitan la docencia y mejoran el aprendizaje de los contenidos a comunicar, desde la llegada de internet, dichos instrumentos se encuentran en las redes electrónicas y el ciberespacio dando lugar a la enseñanza mediada por las tecnologías o en línea. Es por ello, que no puede negarse que el uso de TIC, ha reforzado y favorecido la enseñanza a partir de herramientas y su impacto en la comunicación educativa y sobre los cambios rápidos y frecuentes en su desarrollo. Este hecho no ha modificado su esencia; al contrario, ha otorgado una formación de educandos críticos, autónomos y autorregulados Diaz Camacho (2019).

El WhatsApp es utilizado por más de un millón de usuarios activos por mes (Clement, 2019). En educación su uso se destaca por sus bondades: al formar un grupo desde un dispositivo móvil, el/la docente puede interactuar con todos; recibir consulta; dar asesoría; enviar mensajes de texto con respuesta “universal” a través de la voz, una imagen, audio y vídeo, enlaces de internet; relacionarse con cierto grupo de forma más personalizada, lo que ayuda a compartir idea y facilita el flujo de la comunicación. Rodríguez Valero (2020). Es aplicado y aprovechado ampliamente en el medio educativo como complemento de los procesos de comunicación y aprendizaje colaborativo, lo cual facilita la transferencia de conocimiento mediante la tecnología. A pesar de que no es reconocido como un medio oficial de la Universidad, ya que ésta posee plataforma virtual Moodle, este dispositivo aporta beneficios al proceso de enseñanza-aprendizaje. Los entornos educativos en línea que suman el uso de WhatsApp pueden mejorar el rendimiento académico de los educandos, ya que fomenta la utilización de redes sociales; facilita el aprendizaje

colaborativo, la participación activa; incrementa la posibilidad de aprender de modo informal en cualquier momento y desde cualquier lugar (Guadamuz-Villalobos, 2020); Suarez (2017) citando a Beatnik y Deshen (2014) y Suarez Ramírez (2018).

Mosquera (2016) refiere que la efectividad del uso de la aplicación en el medio educativo es en razón de: la grupalidad; el diálogo sobre una temática específica permite dar explicaciones breves, hacer recordatorios; motiva al debate y al análisis entre pares; intercambio al instante de material científico para lectura al adjuntar archivos, fotos y enlaces. Sin embargo, Mena (2018) enfatiza en que las herramientas y recursos tecnológicos, deben estar al servicio del modelo pedagógico, en nuestro caso el transformador; éste debe privilegiar la orientación y coherencia pedagógica y didáctica de toda la propuesta educativa estableciendo los principios y criterios que permitan no solo seleccionar la tecnología adecuada, sino también guiar para su utilización y evaluación posterior. Justamente, el uso de recurso de la aplicación digital es una puerta a la innovación.

Desde este modelo pedagógico denominado “de la transformación”, con el enfoque centrado en la/el estudiante, implica un acompañamiento transversal, permanente y personalizado, en el que las responsabilidades y funciones del rol del tutor se diversifican. Tal como refiere Galvis Panqueva, A. (2019) estas funciones apoyan la interacción, la comunicación mediada y el trabajo colaborativo, ya que son pilares del modelo y se fomentan, sostienen y facilitan desde la tutoría. Más específicamente, la/el docente-tutor/a problematiza, retroalimenta, sugiere, incita, favorece la reflexión, orienta, facilita, asesora, amplía perspectivas y contenidos, entre otras responsabilidades.

Es así, como refiere Schwartzman, G. (2014) para avanzar en el desarrollo de buenas prácticas es preciso conjugar, en la toma de decisiones de diseño didácticas, las herramientas disponibles con las necesidades pedagógicas. La direccionalidad será la construcción de dispositivos en línea que deberán integrar nuevos espacios de comunicación y participación (recuperando los desarrollos tecnológicos emergentes), permitiendo llegar a un gran número de personas y, al mismo tiempo, propiciando la producción de sentidos y la construcción colectiva de conocimiento.

DESARROLLO

La experiencia se desarrolla dentro del dictado de la asignatura de Enfermería en Salud Mental plan 86, que se encuentra en el segundo año de cursada de la carrera de la Licenciatura en Enfermería. Los destinatarios fueron 58 estudiantes del Programa de la U.N.C de extensión áulica en Deán Funes, en el interior de la Provincia de Córdoba.

El objetivo fue fomentar el aprendizaje colaborativo, informal, abierto y flexible a partir de una aplicación de telefonía móvil.

Se propuso llevar adelante un acompañamiento desde las funciones de tutoría, donde las actividades que desempeñaron estuvieron relacionadas con guiar, informar, comunicar motivar, interactuar y propiciar el proceso educativo significativo y colectivo desde el modelo pedagógico de la transformación.

Cabe aclarar, ante el contexto de Pandemia por Covid 19, cabe aclarar, ante el contexto de pandemia por Covid 19, que el apoyo estudiantil también incorporó otros soportes tecnológicos de uso frecuente en la formación universitaria que brinda la Escuela de Enfermería como el aula virtual moodle, al facilitar la navegación, la interacción –entre otros beneficios-. Además de ella, el grupo de tutores, sumó el uso de la aplicación del dispositivo móvil, lo que permitió resolver inquietudes de los estudiantes respecto de las consultas sobre experiencia práctica.

Los responsables fueron coordinador de asignatura y tres tutores.

Al centrar el aprendizaje en la/el estudiante, las/los tutores promovieron la comunicación en el espacio de diálogo común a cada grupo de hasta 15 participantes; moderaron los espacios de trabajo en pequeños grupos estando pendientes del acceso frecuente de cada alumna/o al entorno a través de las herramientas de seguimiento que ofrece la plataforma moodle (de ser necesario establecen comunicación en forma privada a través de casilla de mensajería propia del aula virtual) y, al realizar las devoluciones de aprobación de cada módulo, al cierre de éstos en un espacio de comunicación específico e individual para tal fin por medio de plataforma google meet.

Respecto de las consultas efectuadas por la aplicación WhatsApp, las principales fueron en relación con experiencia práctica durante la entrevista holística; trabajo práctico integrador referido a la bitácora y, en menor medida, aspectos específicos sobre cuestiones administrativas como requisitos para regularizar la materia.

CONCLUSIÓN

La experiencia fue aprobada por la totalidad de participantes. El uso del WhatsApp como herramienta de apoyo a la educación académica favoreció la interacción entre estudiantes y tutores. Dada la diversidad de perfil de estudiantes, ellas/os se vieron beneficiados por los aportes de las experiencias,

opiniones y saberes de tutores, mientras pudieron compartir inquietudes y dudas que fueron asimiladas en relación con sus intereses personales y a cada estilo de aprendizaje según el entorno. En este punto, se concuerda con Torrego (2014) quien refiere que esas competencias, favorecen a un ambiente positivo, al mostrar un interés genuino y ser sensible a las necesidades de los estudiantes. Referido al uso e implementación del dispositivo, se acuerda entre los tutores considerar como principio fundamental respetar el espacio entre pares, sin interferir en la comunicación posibilitando con cierta inmediatez dar respuesta a las consultas, acompañando y guiando el proceso educativo cuando fuera interpelado, dando apoyo con proximidad y naturalidad.

Como parámetro evaluativo, resultó la fluidez en la comunicación, dando respuesta a las consultas, acompañando y guiando el proceso educativo y la comunicación empática entre pares propiciando un entorno en línea positivo.

La efectividad de la aplicación en el teléfono móvil resultó ser un complemento en las funciones docentes a partir de ofrecer apoyo académico y mejorar el rendimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Clement, J. (2019). *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. En: <https://www.statista.com/topics/2018/whatsapp/>
- Chenoll, A. (2018). *Hacia una metodología del aprendizaje en línea eficaz y personalizada*. Estudio comparativo entre tres modelos de aprendizaje y su eficacia online. En: Revista Azulejo para el aula de español. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/184987>
- Díaz Camacho, J.; Tinajero Villavicencio, M.; Hernández Villafaña, A.; Vital Elías, L. (2019). *Las mejores prácticas de la educación en línea*. En: Revista Enseñanza e Investigación en Psicología. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/26/23>
- Guadamuz-Villalobos, Jairo (2020). *Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula*. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10902/19074>
- Galvis Panqueva, A. (2019). *En Direccionamiento estratégico de la modalidad híbrida en educación superior*. Universidad de Los Andes.

- Mena, M. (2018). *En Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías*. Módulo Tendencias Emergentes en Intervenciones Educativas en Línea.
- Tobon, B.; Tobon, S.; Veytia-Bucheli, M.; Escudero, A. (2018). *Hacia un nuevo concepto: Plataformas Virtuales Socioformativas*. Revista Espacios. <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-27.pdf>
- Rodríguez Valerio, D. (2020) *Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2630/263062301012/html/index.html>
- Ruiz Bolívar, Carlos. (2016). *Redes Sociales y Educación Universitaria*. Paradigma 37(1), 232-256. Recuperado en 25 de noviembre de 2021. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512016000100012&lng=es&tlng=es
- Instituto Educativo Superior. (2018). *El uso de las TIC en la formación de estudiantes en Instituciones de Educación Superior (IES)* / Primera edición. – Villahermosa, Centro, Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. https://repositorios.fca.unam.mx/anfeca_docs/publicaciones/libros/anfeca_tic_min.pdf
- Suárez Ramírez, J., C. (2018) *WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios*. En: Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el ámbito de las TIC y las TAC. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/52679/2/15.WhatsApp_usos_dimension.pdf
- Schwartzman, G.; Tarasow, F. y Trech, M. (2014). *En Aprendizaje abierto y aprendizaje flexible: más allá de formatos y espacios tradicionales*. ANEP-Ceibal, Montevideo. <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/dispositivos-tecnopedagogicos-linea-medios-interactivos-para-aprender>