

Experiencias

La pandemia de COVID-19 ha presentado a la sociedad global un acontecimiento que irrumpió en la vida, el trabajo, la educación, el cuidado de la salud, de manera traumática, con fragilidad e incertidumbre. Los pacientes y familiares, que han pasado por la experiencia de la internación ha sido difícil. Los profesionales de la salud en el mundo han cuidado de manera sostenida y con sufrimiento, se sabe de su dedicación y entrega.

Es por ello que hoy queremos compartir dos experiencias de pacientes que pasaron por la internación tanto en terapia intensiva como el internado general y han podido dejar testimonio de ese tiempo..., son solo dos, entre los muchos que seguramente ocurrieron. Situaciones en donde la relación subjetiva entre paciente y enfermera en ese contexto de pandemia y de aislamiento, encontró significado, paz y dejó huella, al decir de J Watson "trascendencia".

Experiencia primera: es contado en primera persona, tomado casi textual, de la carta que entregó en la institución un familiar. "GRACIAS **Y. A.**... Enfermera de CORAZÓN área COVID - Quiero compartir lo más breve que pueda, algo hermoso que pasó en éste triste momento de la despedida a **N.** mi papá. *(Me tomo el atrevimiento ahora Yo)* Recibo camino a su velatorio, un mensaje de número desconocido.

Se presenta ella..... soy **Y.A.**

Aún no la conozco, pero en su mensaje se disculpa por el atrevimiento, me explica que fue **enfermera de mi papá** en su ingreso al piso **Covid**, dónde él estaba aislado, solo, y desde donde aún comunicado por celular nos expresaba lo solo que se sentía.

Ahí estuvo mi viejo solo 48h. y paso a piso de terapia.

Y. A. ella retoma su actividad el lunes, se entera que en otro piso mi viejo falleció el domingo, después de un mes y medio que ella lo había cuidado en éste ingreso **Covid**; me regala un mensaje cumpliendo el deseo de mi papá quien en ese momento le pidió que "**si algo le pasaba**", ella guardara el número de su hija y nos contara cuanto nos ama, junto con otras anécdotas que solo mi papá pudo haberlas contado, fotos que le mostró, canción que le cantó y **todo** lo que ella evidentemente escuchó y guardó en su memoria en toda la lucha del **N.** por recuperarse y... nos las compartió, con palabras textuales que él usaba.

En semejante momento difícil de soledad... ella, **Y. A, enfermera**, fue oreja, tiempo, cariño, corazón, compañía y mil cosas humanamente hermosas para mí viejo.

No la conozco aún, pero iré a buscarla y agradecerle semejante gesto de empatía y cariño que tuvo con mi papá.

En momentos difíciles, definitivamente siempre sale el sol, y eso estoy segura que fue ella, para mi papá! Gracias Y.A. muchas gracias! No encuentro palabras para agradecerle."

Experiencia segunda: es un mensaje de voz, en primera persona, tomado casi textual, de un paciente que al alta del servicio de UTI, envía mensaje de voz por el celular al enfermero.

“Hola **R.** soy **M.** Este número es mi teléfono, escuchame... me pasaron a la sala 428, estoy en sala común, asique... cuando quieras darte una vueltita a visitar un amigo, y... ayudarme a levantar el ánimo, vení, porque esto es medio feo, date una vueltita por acá.

Te quiero mucho R. sos un capo, me ayudaste mucho, mucho, mucho, 100% de lo que me pasó, vos me lo sacaste adelante... te quiero un montonazo, dale!! Pasá cuando puedas, te mando un beso. Dale!! Habitación 428, creo...”

Nota: con permiso y autorización de pacientes, familiares y enfermeros.

