

# PERCEPCIÓN DE LOS ENFERMEROS AL CAMBIO DE REGISTRO DEL CONVENCIONAL AL ELECTRÓNICO

## NURSES' PERCEPTION OF REGISTRY CHANGE FROM THE CONVENTIONAL TO THE ELECTRONIC

Oyola, Natalia <sup>1</sup>,  
Roppel, Diana <sup>2</sup>,  
Sanchez, Ester <sup>3</sup>

### **Resumen:**

El presente trabajo corresponde a la tesis para optar al título de licenciada en enfermería. El mismo tuvo el objetivo general de describir la percepción del personal de enfermería al cambiar de un sistema de registro convencional a un registro informatizado en una institución privada de salud en el último trimestre del año 2013 y al primer trimestre del año 2014 en la ciudad de Córdoba. El método utilizado fue descriptivo transversal y prospectivo. El personal de enfermería, aun el de más antigüedad, manifiesta sentirse cómodo utilizando esta herramienta.

El cambio generado desde su implementación ha agilizado el proceso de atención, la enfermera puede estar más tiempo con el paciente, la información no se extravía y esta al alcance de todo el equipo de salud en el momento deseado.

**Palabras clave:** Registro informatizado, enfermería, informe de enfermería.

### **Summary:**

The present work corresponds to the thesis to qualify for a degree in nursing. It had the general objective of describing the perception of the nursing staff when changing from a conventional registry system to a computerized registry in a private health institution in the last quarter of 2013 and the first quarter of 2014 in the city of Córdoba. The method used was cross-sectional and prospective. The nursing staff, even the oldest, says they feel comfortable using this tool. The change generated since its implementation has streamlined the care process, the nurse can spend more time with the patient, information is not lost and is available to all health team at the desired time.

**Keywords:** computerized register, nursing, nursing report.

### INTRODUCCION

El registro de los cuidados de enfermería constituye la principal fuente de información sobre la asistencia sanitaria que prestan los profesionales de enfermería.

En la actualidad, para realizar un registro de enfermería ya sea en áreas críticas o no, se requiere responsabilidad y ética profesional y legal, con soporte de conocimientos científicos que brinde altos niveles de calidad de atención y cuidados de enfermería humanizados.

### HISTORIA CLINICA INFORMATIZADA

La historia clínica Informatizada (HCI) puede definirse como el repositorio en “formato electrónico” de toda la información referente a la salud de cada uno de los pacientes, además ayuda a los profesionales “en la toma de decisiones y el tratamiento” (OPS & OMS, 2011).

- Se pueden observar las siguientes características: Accesibilidad y disponibilidad de la información,
- Presentación configurable de los datos,
- Comunicación activa con otros profesionales y con los pacientes,
- Agregación de datos,
- Acceso a bases de conocimientos,
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones,
- Mejora de la calidad asistencial.

Es interesante mostrar las Diferencias entre la HC informatizada y la HC convencional.

1: Lic. en Enfermería. Servicio de Neonatología S Allende Nueva Córdoba.

2: Lic. en Enfermería. Supervisora del Servicio de Neonatología, Pediatría y partos S Allende. Nueva Córdoba.

3: Lic. en Enfermería. Servicio de Terapia Intensiva S Allende Nueva Córdoba.

## HC Informatizada

- Siempre disponible para cuando se necesite.
- Seguridad garantizada con una correcta política de resguardo de la información (back-up)
- La informatización racional garantiza que la información de un paciente no esté atomizada
- Legible, clara
- Garantizado por la firma digital y la inserción de hora y fecha automática
- Costos de imprenta: No requiere.
- Costos de papel: Bajo, sólo cuando necesariamente se requiera imprimir

## HC Convencional

- Puede llegar a rehacerse total o parcialmente sin poder comprobarlo
- Utilizable en un solo lugar
- Frecuentemente extraviada, posibilidad de microfilmarse
- Frecuentemente se encuentran divida en servicios
- Sufre deterioro con el tiempo, por su propio uso.
- Algunas veces ilegible
- Costos de personal administrativo: Requiere personal para el mantenimiento del archivo, (repartir, buscar y ordenar las HC)
- Costos de imprenta: Es necesario para los distintos formularios que la componen.
- Costos de papel: Alto

### Registro Informatizado de Enfermería

Es aquel que utilizará como soporte un sistema informático que debe cumplir con unos requisitos estrictos en cuanto a la capacidad de almacenamiento de los datos y velocidad del proceso multimedia generada, por ello no ha sido viable hasta que se ha contado con potentes ordenadores y redes de comunicación rápidas que permitan el acceder rápidamente a los datos almacenados. Evidentemente los registros de enfermería forman parte de esta historia clínica, aunque específicamente, la jurisprudencia no determina las normas para estos registros, sino que emite un juicio crítico sobre el cumplimiento de la norma. La administración y el registro de los cuidados de enfermería deben cumplir las normas de la profesión.

En todo proceso de cambio es muy importante

tener en cuenta la Percepción de los principales usuarios del sistema o proyecto que se utilizara, es por ello que en este caso consideramos la percepción de los enfermeros.

La percepción depende de la ordenación, clasificación y elaboración de sistemas de categorías con los que se comparan los estímulos que el sujeto recibe, pues conforman los referentes perceptuales a través de los cuales se identifican las nuevas experiencias sensoriales transformándolas en eventos reconocibles y comprensibles dentro de la concepción colectiva de la realidad.

Es decir que, mediante referentes aprendidos, se conforman evidencias a partir de las cuales las sensaciones adquieren significado al ser interpretadas e identificadas como las características de las cosas, de acuerdo con las sensaciones de objetos o eventos conocidos con anterioridad.

Factores que influyen en la percepción: motivación, Instrucciones, Contexto, expectativas, Experiencias, Emociones, Cultura, Diferencias individuales, Recompensa/castigo.

### OBJETIVO GENERAL

Describir la percepción del personal de enfermería al cambiar de un sistema de registro convencional a un registro informatizado en el S Allende desde el último trimestre del año 2013 al primer trimestre del año 2014 en la ciudad de Córdoba.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1- Identificar las principales percepciones del personal de enfermería frente al cambio de sistema de registros de enfermería.
- 2- Conocer las percepciones positivas frente al cambio de registros de enfermería.
- 3- Establecer los motivos de las percepciones negativas frente al cambio de sistema de registros de enfermería.

### DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Método cuantitativo - descriptivo - transversal y prospectivo

Población: Conformada por los enfermeros profesionales y/o licenciados del S. Allende sede Nva. Cba.

Criterios de inclusión: Enfermeras licenciadas y/o profesionales con más de 3 años de antigüedad en la institución, con desempeño en tareas relacionadas a la atención directa de pacientes de cualquier edad en



las diferentes áreas de internación.  
 Criterios de exclusión: Auxiliares de enfermería, enfermeras profesionales y/o licenciadas con menos de tres años de antigüedad en la institución, personal de enfermería de áreas terciarizadas, de consultorio externo, que no trabajen en atención directa al paciente, personal de enfermería profesional o licenciado de áreas de conducción.

Técnica e instrumento de recolección de datos: La técnica que se utilizó para recolectar los datos fue una encuesta con modalidad de cuestionario. Esta técnica permitió recolectar los datos necesarios para dar respuesta al problema definido y a los objetivos formulados.

La recolección de datos se llevó a cabo en todos los servicios de la institución en los tres turnos (mañana - tarde - noche) de lunes a viernes a todos los Enfermeros que aceptaron.

**RESULTADOS:**

Los siguientes gráficos muestran algunos de los resultados devenidos del presente estudio.

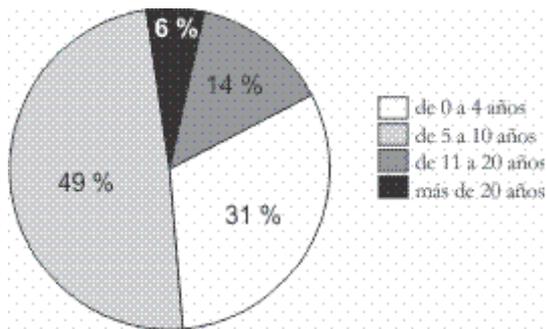


Figura 1: Composición de la muestra según antigüedad

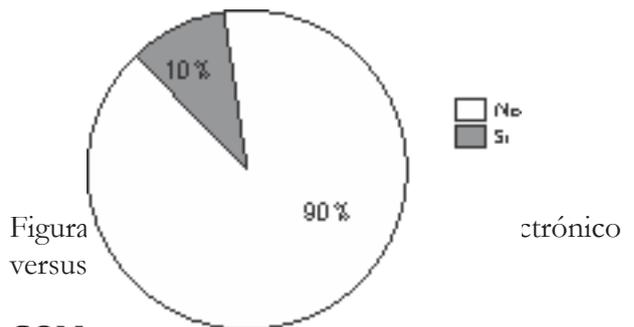
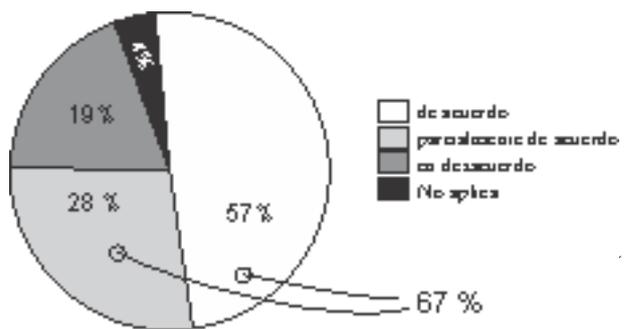
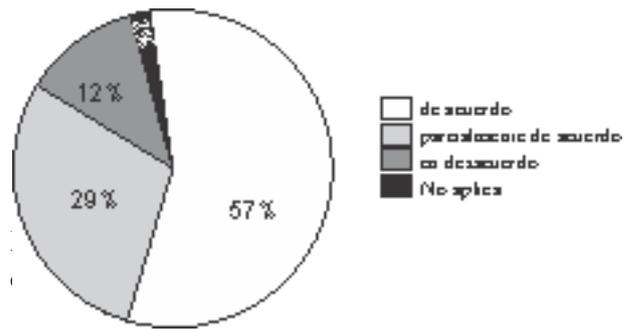
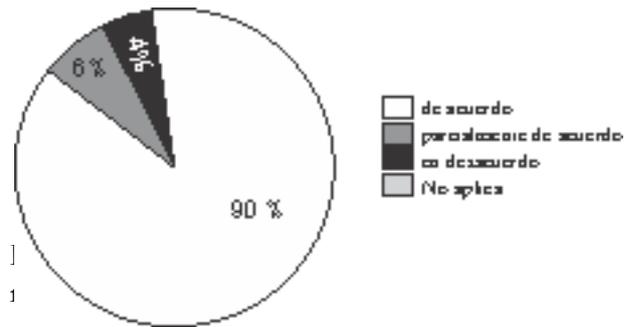
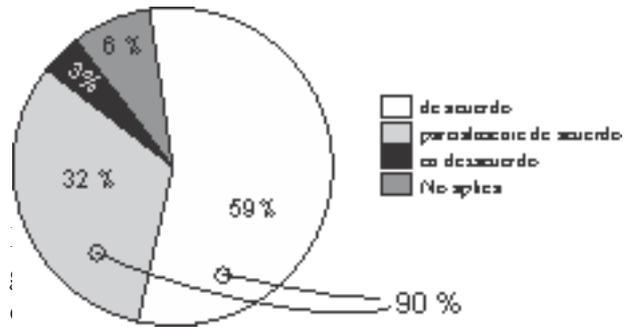
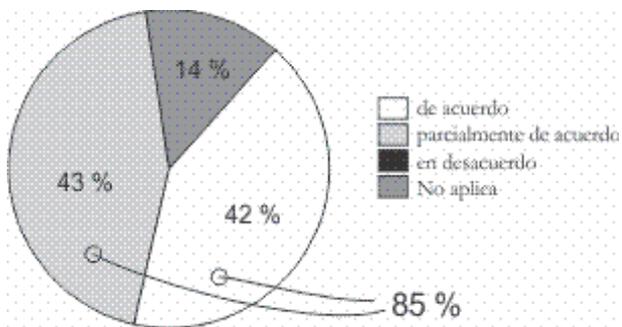


Figura versus electrónico

**CONCLUSION**



Aunque el proceso ha sido arduo, el resultado es positivo. El personal de Enfermería, aun el de mas antigüedad, manifiesta sentirse cómodo utilizando esta herramienta.

El cambio ha generado rechazo, disgusto, hasta negación, pero hoy después de tres años desde su implementación podemos decir que ha agilizado el proceso de atención, la enfermera puede estar más tiempo con el paciente, la información no se extravía y esta al alcance de todo el equipo de salud en el momento deseado.

### PROPUESTA DE MEJORA

- Continuar en forma paulatina implementando mejoras en la carga de dato y obtención de información.
- Tener en cuenta para futuros proyectos usar un solo sector como prueba piloto
- El periodo de prueba debe ser de mayor tiempo para que no se dificulte luego la implementación satisfactoria a otros sectores.
- Rever el equipamiento necesario (computadoras) para mejorar el acceso a la HC.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1- American Nurses Association en 2003). Recuperado de [www.nursingworld.org](http://www.nursingworld.org)
- 2- Xabier Irigibel-Uriz (2007) Revisión crítica de una interpretación del pensamiento de Virginia Henderson. Acercamiento epistemológico al libro de Luis, Fernández y Navarro. Index de Enfermería- versión impresa ISSN 1132-1296. Recuperado de [www.scielo.isciii.es](http://www.scielo.isciii.es).
- 3- Alexander, Margaret F. Phyllis J Runciman. 2003. Marco de competencias del CIE para la enfermera generalista Informe del proceso de elaboración y de las consultas. Consejo internacional de enfermeras (CIE), 3, place Jean-Marteau, CH-1201 Ginebra (Suiza)
- 4- Giménez Lajara Miguel, A. Bordanove Vázquez Cristina. Julio 2009. Los registros informatizados en uci aumentan la eficiencia del equipo asistencial. Escuela Universitaria de Enfermería Santa Madrona. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream>.
- 5- Pierrri; Menem; Pereyra Arandía De Pérez Pardo; Flombaum. Ley 24.004 Régimen legal del ejercicio de la enfermería. Recuperado de [www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/regulacion/files](http://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/regulacion/files)
- 6- Ley Provincial 6222/1973 Del ejercicio de las profesiones y actividades relacionadas con la salud humana Córdoba, 17 de Noviembre de 1973. Recuperado de [www.cba.gov.ar.2012/.../sal\\_farm\\_normativas0201021](http://www.cba.gov.ar.2012/.../sal_farm_normativas0201021).

7- Consejo Internacional de enfermería. Código deontológico del CIE (2012). <http://www.icn.ch/es/publications/publications/>

8- Ley 26.529 Derechos del Paciente en su Relación con los Profesionales e Instituciones de la Salud. Sancionada: Octubre 21 de 2009. Promulgada de Hecho: Noviembre 19 de 2009.

9- OPS-OMS- Regulación de la enfermería en América Latina-Organización Panamericana de la Salud-2011. Área de fortalecimiento a la Salud.

10- Asociación Internacional de Informática Médica (2009) Definición de Informática de Enfermería Actualizada. Recuperado de ([www.imiani.org](http://www.imiani.org)).

11- Vargas Luz María Concepto de Percepción – Teoría Gestalt-Universidad Autónoma de Metropolitana-Itapalpa. Dto de atención a la Salud. 2013

12- Parasuraman, A.; Berry, L. & Zeithaml, V. (1991a). “refinement and reassessment of the servQual scale”, in: Journal of Retailing, 67(4), 420-450.

13- Baron, Robert. Psicología. México: Prentice Hall, 1996. P. 131 – 133, 135 – 138.

14- DAY, R. H. Psicología de la Percepción Humana. México D. F.: Ed. Limusa–Wiley, 1973. 227 p.

15- Feldman, Robert. Psicología. México D.F.: Mc Graw Hill, 1999. 646 p.

16- Giovetti, Paola. Los fenómenos paranormales. Santafé de Bogotá: Ediciones Paulinas, 1992. 192

17- Matlin, Margaret W, y Foley, Hugh J.. Sensación y Percepción. México D. F. Prentice Hall, 1996. 554 p.

18- Moix Queraltó, Jenny, “Mensajes que no llegan a la consciencia” [en línea]. 18 de mayo de 2000. En línea [www.ciencia.vanguardia.es/ciencia/portada/p611.html](http://www.ciencia.vanguardia.es/ciencia/portada/p611.html) (Consulta: 18 de mayo de 2000)

19- Schiffman, Harvey Richard. La Percepción Sensorial. México D. F.: Limusa, 1983. 453

20- Botero Arias Carlos Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología -la noción de contexto en la psicología ambiental de orientación transaccional- Universidad El Bosque Recibido: Mayo 18 de 2009. Aceptado: Julio 15 de 2009.

21- Merleau, M. 1957. Fenomenología de la Percepción. México, Fondo de cultura Económica.

