

Resumen #765

Estrés laboral en el recurso humano en salud en ciudad de Córdoba, Argentina.

¹Dagatti NG, ¹Catalini S, ¹Coronado M, ²Cometto MC, ¹Gomez PF, ¹Cerino S

¹Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas (FCM), Universidad Nacional de Córdoba (UNC); ²Escuela de Salud Pública, Facultad de Ciencias Médicas (FCM), Universidad Nacional de Córdoba (UNC).

Persona que presenta:

Dagatti NG, ndagatti@fcm.unc.edu.ar

Área:

Epidemiológica / Salud Pública

Resumen:

Introducción: Los recursos humanos son la base del sistema de salud y son esenciales para el acceso equitativo a servicios de calidad. Los ambientes de trabajo saludables y el compromiso de la fuerza de trabajo son aspectos que cooperan en la prevención del estrés laboral. El objetivo de esta investigación fue caracterizar las manifestaciones de estrés psicológico y somático en los trabajadores de la salud del Hogar Padre Lamónaca de la Ciudad de Córdoba, y su nivel de satisfacción en el trabajo (año 2017). Método: El estudio fue observacional, descriptivo y transversal. La población 70 profesionales de distintas disciplinas (n=70). La técnica fue la entrevista a través de dos instrumentos: Cuestionario estrés laboral y Escala General de Satisfacción. Fuente primaria. Resultados: Nivel de estrés psicológico de 2,48 puntos ($p < 0,0001$) y de estrés fisiológico de 1,77 puntos ($p < 0,0001$) en una escala de 1 a 4. Satisfacción laboral general: 70,71 ($p < 0,0001$) sobre una escala de 15 a 105. Los valores de estrés están por encima de la media en los aspectos psicológicos, lo cual indica que hay síntomas de estrés crónico; y por debajo de la media respecto a los estresores fisiológicos. No surgen datos diferenciales significativos al agruparlos según profesión. La satisfacción laboral general se ubica en la media, sin embargo al analizar la subescala de factores extrínsecos se presentan elevados. Conclusiones: La presencia de estrés psicológico crónico en el personal de salud, muestra la necesidad de iniciar un programa de prevención a fin evitar mayores daños y fortalecer el ambiente positivo de trabajo.

Palabras Clave:

salud, entorno laboral, Estrés laboral.

Work-related stress in health personnel in Córdoba, Argentina

¹Dagatti NG, ¹Catalini S, ¹Coronado M, ²Cometto MC, ¹Gomez PF, ¹Cerino S

¹Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas (FCM), Universidad Nacional de Córdoba (UNC); ²Escuela de Salud Pública, Facultad de Ciencias Médicas (FCM), Universidad Nacional de Córdoba (UNC).

Persona que presenta:

Dagatti NG, ndagatti@fcm.unc.edu.ar

Abstract:

Introduction: Human resources are the basis of the health system and are essential for equal access to high quality services. Positive work environments and work force's commitment are issues that cooperate in work-related stress prevention. The objective of this research was to characterize psychological and somatic stress manifestations in the health workers of Hogar Padre Lamónaca in Córdoba city, and their work satisfaction level (2017). Method: this was an observational, descriptive and transversal study. Participated 70 professionals of different health disciplines (n=70). The technique was the interview through two instruments: Work Stress Questionnaire and General Satisfaction Scale. Primary source. Results: Psychological stress level of 2.48 points (p <0.0001) and physiological stress of 1.77 points (p <0.0001) on a scale of 1 to 4. General work satisfaction: 70.71 (p <0.0001) on a scale of 15 to 105. The stress values are above the average in psychological aspects, which indicates symptoms of chronic distress; and below the average with respect to physiological stressors. No significant differential data emerge when grouping by profession. General work satisfaction is in the media. However, when analyzing the subscale of extrinsic factors they were high. Conclusions: The presence of chronic psychological stress in health personnel shows the need to initiate a prevention program to avoid further damage and strengthen the positive work environment.

Keywords:

health, Work environment, Work-related stress