

Resumen #640

LA SEGURIDAD DE PACIENTE: UNA MIRADA DESDE EL EQUIPO DE ENFERMERÍA

<sup>1</sup>Winderholler A, <sup>1</sup>Romano S, <sup>1</sup>Campos A, <sup>2</sup>Gonzalez P, <sup>1</sup>Insaurralde V, <sup>1</sup>Suarez N, <sup>3</sup>Cometto MC, <sup>2</sup>Gomez P

<sup>1</sup>sanatorio Allende Cerro; <sup>2</sup>Especialidad de Enfermería en el cuidado del paciente crítico; <sup>3</sup>Centro de Estudio e Investigación en Recursos Humanos en Salud

**Persona que presenta:**

Romano S, soleromano@hotmail.com

**Área:**

Epidemiológica / Salud Pública

**Resumen:**

La cultura de seguridad está relacionada con las actitudes y comportamientos individuales y de la organización basada en creencias que se asumen diariamente para garantizar la mínima exposición a daños producidos por los procesos de prestación de atención. Es un problema de salud pública y se considera que todos los profesionales asistenciales y los directivos institucionales, deben comprometerse con desarrollar una cultura de seguridad. El objetivo fue evaluar la percepción del personal de enfermería sobre el comportamiento organizacional en relación a la "Cultura de Seguridad". Método Descriptivo, observacional y evaluativo, población 120 enfermeros operativos. La técnica, entrevista y el instrumento, cuestionario estandarizado "Medical Office Survey on Patient Safety Culture" (MOSPCS), con 9 secciones y 73 preguntas. Los datos fueron procesados en sistema infoStat, a partir de comparación de frecuencia. Predominaron los pacientes identificados con pulsera (96%  $p < 0,001$ ), pero no siempre son chequeados los datos ante un procedimiento. El 50% respondió no observar datos incorrectos en la historia informática y en pocas ocasiones prevalece la falta de acceso a la historia clínica (16%  $p < 0,001$ ). El 40% dice que el equipamiento funciona adecuadamente y 49% padeció desperfectos varias veces al año. Prepondera la actualización diaria de las indicaciones médicas (91%  $p < 0,001$ ). Con todos los servicios intercambian información adecuadamente a excepción de Farmacia (80%  $p < 0,002$ ). Rige la atención con prisa a los pacientes (66%  $p < 0,001$ ), pero sienten un buen ambiente de trabajo (55%  $p < 0,001$ ) y la mayoría percibe que es ayudado por un compañero (79%  $p < 0,001$ ). Predomina la apreciación de que se busca la manera de prevenir los errores (64%  $p < 0,001$ ) y los procedimientos de corrección son muy buenos (67%  $p < 0,001$ ). La apreciación global de seguridad de los encuestados fue mayoritariamente buena y muy buena (86%  $p < 0,001$ ). La mayoría de los pacientes son identificados, aunque no siempre son utilizados esos datos. Las indicaciones médicas son actualizadas. La comunicación con farmacia no es adecuada. Se percibe que los pacientes son atendidos de prisa y ante el trabajo excesivo se ayudan mutuamente. Más de la mitad busca la manera de prevenir errores y los procedimientos de corrección adecuados. La institución es considerada mayoritariamente con una calidad asistencial segura de muy buena.

**Palabras Clave:**

seguridad de pacientes – enfermería – cultura justa- eventos adversos.

PATIENT SAFETY: A LOOK AT THE NURSING TEAM

<sup>1</sup>Winderholler A, <sup>1</sup>Romano S, <sup>1</sup>Campos A, <sup>2</sup>Gonzalez P, <sup>1</sup>Insaurralde V, <sup>1</sup>Suarez N, <sup>3</sup>Cometto MC, <sup>2</sup>Gomez P

<sup>1</sup>sanatorio Allende Cerro; <sup>2</sup>Especialidad de Enfermería en el cuidado del paciente crítico; <sup>3</sup>Centro de Estudio e Investigación en Recursos Humanos en Salud

**Persona que presenta:**

Romano S, soleromano@hotmail.com

**Abstract:**

The safety culture is related to individual and organizational attitudes and behaviors based on beliefs that are assumed on a daily basis to ensure minimal exposure to damage from the processes of care delivery. It is a public health problem and it is considered that all health care professionals and institutional managers must commit to developing a safety culture. The objective was to evaluate the perception of nursing staff on organizational behavior in relation to the "Safety Culture". Descriptive, observational and evaluative method, population 120 operative nurses. The technique, interview and instrument, standardized questionnaire "Medical Office Survey on Patient Safety Culture" (MOSPCS), with 9 sections and 73 questions. The data were processed in the infoStat system, based on frequency comparison. Patients with a bracelet (96% p <0.001) predominate, but data were not always checked before a procedure. The 50% answered that they did not observe incorrect data in the computer history, and in a few cases the lack of access to the medical history prevailed (16% p <0.001). The 40% say that the equipment works properly and 49% suffered several years (91% p <0.001), with all services exchanging information appropriately except for Pharmacy (80% p <0.002). Patients were asked to attend to their care (66% p <0.001), but they feel a good working environment (55% p <0.001) and the majority perceives that it is helped by a partner (79% p <0.001). Prevalence was predominant in the search for ways to prevent errors (64% p <0.001) and correction procedures were very good (67% p <0.001). The overall safety assessment of the respondents was mostly good and very good (86% p <0.001). Most patients were identified, although these data are not always used. The medical indications were updated. Communication with pharmacy was not adequate. It is perceived that patients were attended in haste and in the face of overwork they help each other. More than half are looking for ways to prevent errors and correct correction procedures. The institution is considered mostly with a safe quality of very good care.

**Keywords:**

Patient safety - nursing - fair culture - adverse events.