

Aportes de la Extensión a la Docencia y Formación de Grado y Posgrado.
"Ponencia"

RESUMEN: Contribución de la Facultad de Informática al Servicio Social del "Hospital de Niños de La Plata".

FAVA, L.; IULIANO, P.; VILCHES ANTAO, D.

Laboratorio de Investigación en Nuevas Tecnologías Informáticas -LINTI-, Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata; lfava@info.unlp.edu.ar; piuliano@info.unlp.edu.ar; dvilches@info.unlp.edu.ar

La actividad de extensión que estamos presentando está dirigida al Hospital Interzonal de Agudos Especializado en Pediatría (HIAEP)¹ de la ciudad de La Plata, provincia de Buenos Aires. Esta actividad comenzó después de varios encuentros entre docentes de la cátedra Taller de Tecnologías de Producción de Software (TTPS)² de la Facultad de Informática y profesionales del Servicio Social del mencionado hospital pediátrico. El diálogo con los profesionales del servicio, que atiende a más de 80.000 niños por año, nos permitió evidenciar dificultades en cuanto al manejo de los datos de sus pacientes. Toda la información relacionada a las situaciones diagnósticas, estrategias y procedimientos para la asistencia social de los niños y adolescentes que acuden al servicio son mantenidos en extensos formularios de papel, lo que provoca previsibles dificultades en cuanto a su actualización, su recuperación y análisis. Esta información imprescindible, constituye un capital valioso de ser recuperado y ordenado de modo accesible para su utilización en nuevas instancias de asistencia a pacientes. Es en este marco que advertimos la necesidad de contar con un sistema informático que facilite la actualización de la Historia Social (HS), asegure la inmediata recuperación de la información y garantice, además, la privacidad absoluta de los datos almacenados. A partir de esta necesidad, en TTPS, además de enseñar los contenidos de la asignatura, se trabajó conjuntamente con los estudiantes para la producción de diferentes prototipos del sistema de acuerdo a requerimientos relevados con los profesionales del servicio. Después de finalizados los diferentes prototipos, los trabajadores sociales fueron invitados a nuestra Facultad donde se pudieron discutir-analizar las funcionalidades provistas por cada uno de ellos. A partir de este encuentro muy enriquecedor para todos los intervinientes, se comenzó a trabajar para integrar las funcionalidades acordadas. Cabe destacar que para la implementación del sistema, se han enseñado durante la cursada, tecnologías y *frameworks* FLOSS³ de amplio uso en la comunidad de desarrolladores de aplicaciones web. Queremos destacar también que los estudiantes se han mostrado muy motivados y comprometidos con esta actividad, conscientes de que además de participar en un proyecto real, están experimentando con tecnologías utilizadas en el mercado laboral y participando de un desarrollo con fuerte impacto social. Se espera que el uso de este sistema ayude a mejorar la calidad de la atención del servicio agilice el registro y recuperación de la información y permita contar con estadísticas que ayuden a la revisión y re-diagramación de los programas de trabajo y las prioridades de este servicio social destinado a niños y adolescentes de nuestra ciudad.

¹ Sitio web del Hospital Interzonal de Agudos Especializado en Pediatría "Sor María Ludovica", <http://www.ludovica.org.ar/inicio.html>

² Materia obligatoria de 3er año de la Carrera Analista Programador Universitario de la Facultad de Informática de la UNLP.

³ Hace referencia a tecnologías gratuitas. Su sigla viene del inglés Free/Libre Open Source Software