



APORTES DE LA EXTENSIÓN A LA INVESTIGACION  
"Ponencia"

## **RESUMEN "Asistencia Preventiva a potenciales víctimas de acoso moral y síndrome del quemado en el ámbito laboral"**

URTIZBEREA, F.; COSTANZI, R.S; PEDROZO, L; SALAS, M.B; BURGOS, N; GALEANO, P.  
Facultad de Psicología. UNLP .urtizbereafacundo@yahoo.com.ar.

Este programa de extensión universitaria, se propone implementar estrategias de prevención de la salud mental, haciendo hincapié en el acoso moral (*mobbing*) y el síndrome del quemado (*burn out*). El proyecto está sustentado en la perspectiva formulada por Quintanilla y ha sido enriquecido con aportes de autores como Dejours y Savidon. Asimismo, han sido referencias invalorable, la experiencia del centro de atención a la víctima de *mobbing* desarrollada por la UBA, investigaciones como las de Fillipi y Ferrari o las que se han llevado adelante durante los últimos años desde la cátedra de Psicología Laboral (UNLP) de la cual formamos parte. Por ser uno de los ámbitos donde se evidencia un encuadre laboral preocupante para la salud mental y por las condiciones de proximidad y factibilidad de implementación, las intervenciones están dirigidas al personal del sector público, siendo muy importante la colaboración recibida desde los gremios: ATULP, ATE, UPCN y LA BANCARIA, quienes han facilitado vías de acceso a este grupo poblacional. Entendemos que la intervención no puede ni debe situarse a nivel del individuo exclusivamente, puesto que el origen de este tipo de psicopatologías, sufridas por el individuo mediatizado por una situación de insatisfacción, frustración y conflicto, se encuentra en las mismas condiciones y medio ambiente de la organización. En función de esto, apuntamos a propiciar ámbitos de profundización del conocimiento sobre las causas y los efectos de la violencia laboral y sobre la incidencia de las diferencias individuales y características de afrontamiento de las víctimas en las situaciones del acoso. Esto vuelve fundamental poder identificar posibles elementos organizacionales facilitadores del hostigamiento, por medio de acciones diagnósticas a nivel organizacional, actividades preventivas y de asistencia, asesoramiento técnico y orientación psicológica laboral. Apuntamos por medio del proyecto a optimizar las capacidades de empleabilidad y velar por la salud mental de los trabajadores; así como también mejorar las condiciones emocionales de aquellos que están expuestos a condiciones laborales potencialmente generadoras de acoso moral o síndrome del quemado; de manera que puedan afrontar apropiadamente la situación y sus consecuencias. Pretendemos facilitar la creación de recursos que permitan esclarecer situaciones de violencia psicolaboral, concientizar acerca de los riesgos de estar sometido a situaciones de estrés crónico, e instrumentar intervenciones organizacionales para mejorar la prevención en sus distintos niveles. En este momento, nos encontramos culminando la etapa de diagnóstico organizacional. En breve daremos inicio a las actividades de difusión y luego desarrollaremos los talleres y la atención en los consultorios clínico laborales.