

RESUMEN DEL CONTENIDO DE LOS ARTICULOS INCLUIDOS EN EL NUMERO 55 DE LA REVISTA DE LA EPIO

FERNANDA VILLARREAL¹ – HORACIO ROJO²

Instituto de Matemática (INMABB) - Departamento de Matemática, - Universidad Nacional del Sur (UNS) - CONICET - Bahía Blanca - Argentina
Facultad de Ingeniería - Universidad de Buenos Aires - Buenos Aires - Argentina
fvillarreal@uns.edu.ar - hrojo@fi.uba.ar

La edición 55 contiene 3 artículos dentro de la sección: **Artículos Científicos** cuyos resúmenes se exponen a continuación.

En el primer artículo “**Intervenção Sistêmica Estruturada numa empresa do Setor Aeronáutico**”, de **Fabrizio R. Parrilla, Mischel Carmen N. Belderrain y Ricardo P. Malato**, se presenta la aplicación de un método de intervención sistémica en una empresa mediana del sector aeronáutico con el objetivo de delinear acciones para abordar problemas complejos. Se trata de un enfoque híbrido obtenido de la sinergia de fundamentos y métodos de las epistemologías sistémicas y de la gestión empresarial, que procura explorar tres aspectos: la formación de equipos para la intervención sistémica, el diálogo estructurado entre *stakeholders* y el liderazgo activo. El método propuesto se estructura en etapas y pasos, apoyado en pilares críticos y heurísticas para profundizar el análisis de la situación problemática. Como resultado, desde la perspectiva del problema, se obtuvo una propuesta de acciones viables y, desde el punto de vista estratégico, el crecimiento y aprendizaje percibido sobre la sensibilidad crítica y sistémica por parte de los involucrados. La realización estructurada y sistemática de diálogos para la exploración y entendimiento mutuo de la situación problemática resultó eficiente para promover un ambiente de trabajo más cordial y tolerante, así como se observó que se puede iniciar un proceso de concientización y crecimiento metacognitivo de las personas en el pensamiento crítico. En resumen, el método propuesto se aplicó con éxito en la empresa pues originó un aumento en la capacidad de la organización para resolver problemas complejos. Además, se proponen otras líneas de aplicaciones futuras encaminadas a profundizar estudios sobre aspectos, como ser, el grado de libertad otorgado a quienes participan en la práctica de la crítica de límites, la viabilidad del número de preguntas efectuadas en el proceso, la necesidad de crear estándares, formularios y procedimientos para apoyar el proceso de intervención y la viabilidad de formar mediadores internos. Por último, se espera que el método pueda ser replicado con éxito en otras empresas.

En el segundo artículo “**Priorización de la financiación de**

¹Grupo de Investigación: Métodos cuantitativos para el monitoreo y análisis de la gestión de servicios hospitalarios y comunitarios en Argentina.

²Grupo de Investigación: Modelos y Métodos para la Toma de Decisiones. Departamento Gestión, Facultad de Ingeniería, UBA.

proyectos de investigación y desarrollo”, de **Rafael Verão Françaço, Vilma Dos Santos Ramos, Jean Jackson Martinez Dos Santos y Felipe Fernandes De Oliveira**, se presenta un modelo de priorización de propuestas de investigación y desarrollo para su financiamiento. Para ello, en primer lugar, se identifican y estructuran los objetivos de la convocatoria, utilizando el enfoque del Pensamiento Centrado en el Valor. En segundo lugar, los responsables de la toma de decisiones comparan las propuestas, par a par, utilizando el método multicriterio de apoyo a la toma de decisiones del Proceso Analítico Jerárquico. El estudio resultó en un *framework* de priorización que permite identificar los objetivos basados en los valores de los *stakeholders* y, a partir de ellos, establecer criterios más claros para juzgar las propuestas.

En el tercer artículo **“Mapeo de la cadena de valor futuro en una pyme de Mar del Plata”** de **Luciana S. Santille, Adolfo E. Onaine y Mariela Ambrústolo**, se plantea como objetivo un mapeo de la cadena de valor futuro en una empresa pyme marplatense. La organización en la cual se desarrolla esta experiencia se dedica a la producción y comercialización de fertilizantes de base orgánica. La información documentada, las entrevistas con informantes claves y la observación directa de los procesos son las principales fuentes de datos a las que se recurre para este desarrollo. Además, para contextualizar la situación, se accede a fuentes de información secundaria. Como resultado se obtiene un mapeo de la cadena de valor futuro y se generan propuestas de mejora necesarias para su implementación.