

ISSN 1853-9777

REVISTA DE LA ESCUELA DE PERFECCIONAMIENTO EN

INVESTIGACIÓN OPERATIVA

AÑO XIX - Nº 32 - AGOSTO 2011
Tandil - Provincia de Buenos Aires - República Argentina



E.P.I.O.

SECCIONES DE LA REVISTA

EDITORIAL

Artículos que expresan la orientación y posición de la dirección de la Escuela y desarrollo y opiniones sobre temas de interés general para todos los lectores, producidos o aceptados por los miembros del Comité Editorial.

ARTICULOS CIENTIFICOS

Presentaciones que, con rigor científico y conceptual, efectúen aportes a algún aspecto vinculado con la Investigación Operativa y provengan de una investigación personal y/o grupal, basado en bibliografía actualizada y/o datos empíricos.

ENSAYOS

Artículos que exponen con profundidad una interpretación personal sobre un tema científico, histórico, filosófico, sin el rigor sistemático de los artículos científicos.

APLICACIONES

Colaboraciones donde se describan situaciones vinculadas a la aplicación de la Investigación Operativa, y cuyo fin es presentar de manera clave y pormenorizada casos reales, preferentemente sobre experiencias personales.

EDUCACION

Artículos que comenten y/o desarrollen aspectos relacionados con la enseñanza de la Investigación Operativa.

DIFUSION

Desarrollo de temas novedosos de Investigación Operativa para conocimiento de las nuevas generaciones de docentes y que hacen referencia a las tendencias generales en la materia.

INFORMACIONES

Información útil a los docentes de Investigación Operativa relativa a cursos, congresos, nueva bibliografía, entre otros, que importen un desarrollo docente y/o una capacitación profesional.

COMENTARIOS

Información analítica resumida acerca de una publicación y de software de Investigación Operativa, que incluya comentarios del autor y una postura predominantemente crítica.

E P I O

*Revista de la Escuela de
Perfeccionamiento en Investigación Operativa*

Año XIX - Nº 32 - AGOSTO 2011

**EDITORIAL ESCUELA de PERFECCIONAMIENTO en
INVESTIGACIÓN OPERATIVA - EPIO**

DIRECTOR

HORACIO ROJO
Universidad Nacional de Buenos Aires - ARGENTINA
hrojo@ciudad.com.ar

COORDINADOR EDITORIAL

MONICA C. JUGON - Universidad Nacional del Centro
jugon@econ.unicen.edu.ar

CONSEJO ASESOR

ISIDORO MARIN
Academia Nacional de Ingeniería - ARGENTINA
LUIZ AUTRAN MONTEIRO GOMES
IBMEC, Universidad Federal Fluminense - BRASIL
ANDRES REDCHUK
Universidad Carlos III
Universidad Rey Juan Carlos de Madrid - ESPAÑA
GUILLERMO CORRES
Universidad Nacional del Centro - ARGENTINA

COMITÉ EDITORIAL

HORACIO ROJO
Universidad de Buenos Aires
CARLOS PEREZ MACKEPANG
Universidad Nacional de Córdoba

ADMINISTRACIÓN, DISTRIBUCIÓN

FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS
Universidad Nacional del Centro de la Provincia de
Buenos Aires - UNCPBA

CAMPUS UNIVERSITARIO
Paraje Arroyo Seco s/n - TANDIL (7000)
Provincia de Buenos Aires - República Argentina
T.E. 54 02293 - 439550 int. 136
FAX 54 02293 - 439551
E-mail: jugon@econ.unicen.edu.ar
Web: www.epio.org.ar

DISEÑO y DIAGRAMACION

MONICA C. JUGON
jugon@econ.unicen.edu.ar

*Investigación Operativa es una publicación anual que
circula por suscripción, especializada en actualización y
formación en Investigación Operativa, propiedad de la
Escuela de Perfeccionamiento en Investigación
Operativa (EPIO) con sede en la ciudad de Autónoma de
Buenos Aires.*

ISSN 1853 - 9777

Nº de registro 946 437

E P I O

*Revista de la Escuela de Perfeccionamiento en
Investigación Operativa*

Año XIX - Nº 32 - AGOSTO 2011

Investigación Operativa es un medio de difusión de los aportes realizados por y para los docentes e investigadores del país y del extranjero, en temas relacionados con la aplicación, en las distintas áreas, de la Investigación Operativa.

Se publican trabajos originales, no aceptados o publicados por otras revistas ni que se encuentren en proceso de revisión para su publicación. Escritos preferentemente en idioma español, no obstante se aceptan en idioma inglés y portugués.

Los trabajos que se ajusten, en opinión del Comité Editorial, a los objetivos y condiciones explicitados en las "Instrucciones Formales" de la Revista, se envían para su revisión crítica, sin identificación de sus autores, a por lo menos dos revisores quienes a su vez permanecen anónimos frente a aquellos.

La evaluación considera la importancia del tema elegido, la originalidad del enfoque y metodología empleada, la claridad y orden en el desarrollo de cada sección, la calidad y prolijidad de la presentación y el nivel científico o académico y la aplicabilidad de los resultados obtenidos.

La aceptación, de un trabajo para su publicación, implica la aprobación por parte de todos sus coautores, la cesión implícita de todos los derechos a la EPIO y la consideración de que los derechos de terceros no están siendo afectados.

La responsabilidad por el contenido del artículo publicado es de los autores. Los editores de la Revista no son responsables legales por errores u omisiones que puedan haber ocurrido o que puedan ser identificados.

La decisión final del Comité Editorial es comunicada por el Coordinador Editorial, al autor principal del trabajo.

Revista de la Escuela de Perfeccionamiento en
INVESTIGACIÓN OPERATIVA

Año XIX - Nº 32 – AGOSTO 2011

SUMARIO

SECCION EDITORIAL

MISCELÁNEA: INVESTIGACIÓN OPERATIVA Y SOCIEDAD
Isidoro Marín 1

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA AVANZAR HACIA LA
ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE LA EPIO
Horacio Rojo 13

SECCION ARTICULOS CIENTIFICOS

COMPARACIÓN DE LA ROBUSTEZ DE LA CARTA DE CONTROL CUSUM NORMAL ANTE LA
PRESENCIA DE PROCESOS WEIBULL PARA INDIVIDUALES Y MUESTRAS
Alicia Quintana - Liliana García - Ricardo Casal 23

AN APPLICATION OF MULTIATTRIBUTE UTILITY THEORY TO KNOWLEDGE MANAGEMENT
Carmen Lucía De Almeida Meirelles - Luiz Flavio Aufrán Monteiro Gomes 43

O DESIGN NA PESQUISA OPERACIONAL SOFT, QUESTÕES A CONSIDERAR
Leonardo Ensslin - Sandra Rolim Ensslin - William Barbosa Vianna 61

EVOLUCIÓN DE LA TUBERCULOSIS EN LA REPÚBLICA ARGENTINA: IMPLEMENTACIÓN DE
UN MODELO DE SIMULACIÓN DINÁMICA
Marisa A. Sánchez - Denise Belloni - Pablo Acrogliano - Silvina Pagliari 79

SECCION APLICACIONES

PREDICCIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE
UNIVERSIDAD MEDIANTE REDES NEURONALES
Eduardo A. Porcel - María V. Lopez - Gladis N. Dapozo 97

TRAYECTOS OPTATIVOS DE FORMACIÓN DE UNA CARRERA DE GRADO EN INFORMÁTICA.
SU MODELIZACIÓN MEDIANTE REDES DE ACTIVIDADES ESTOCÁSTICAS
Liliana N. Caputo - Eduardo A. Porcel - Bruno G. Cáceres 113

MEDICION DEL IMPACTO ORGANIZACIONAL DE METODOLOGIAS 'SOFT OR'
Carlos R. Navarro González - Sara Ojeda Benítez 129

LAS DECISIONES MULTICRITERIO EN UN ENTORNO DE COMPLEJIDAD CRECIENTE
José M. De Luca - María C. Sosa - Lucía Ortiz - Roberto C. Guidek 153

EL DESAFÍO DE TRABAJAR EN POS DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Estefanía Nares - Gloria Trovato 167

CONOCIMIENTO EN ACCIÓN: MÉTODOS DE ASIGNACION DE ALIMENTOS A GRUPOS
FAMILIARES. PROYECTO KOINONÍA
Moisés Bueno - María Dos Reis - Gustavo Illescas - Gustavo Tripodi - Ignacio Vallejos - Ignacio
Méndez Casariego 183

Revista de la Escuela de Perfeccionamiento en
INVESTIGACIÓN OPERATIVA
Año XIX - Nº 32 - AGOSTO 2011

SUMARIO

SECCION EDUCACION

CONSTRUCCION DE UN EVEA BASADO EN TECNOLOGIA FLOSS PARA LA GESTION DE
CONTENIDOS MATEMATICOS
Sonia I. Mariño - María V. Godoy - Lorena E. Busso - Jaquelina E. Escalante 207

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL AULA DE
INVESTIGACIÓN OPERATIVA: USO DE UNA WEBQUEST
Liliana N. Caputo - Norma A. Soto - Bruno G. Cáceres 231

CONSTRUCCIÓN DE UNA LIBRERÍA DE NÚMEROS PSEUDOALEATORIOS Y MUESTRAS
ARTIFICIALES CON MATLAB
Carlos R. Primorac - María V. López - Sonia I. Mariño 241

SECCION INFORMACIONES

INSTRUCCIONES FORMALES PARA PUBLICACION DE TRABAJOS EN LA REVISTA 259

CRONOGRAMA REVISTA 265