

La importancia de reconstruir espacios de pertenencia a través de la memoria colectiva

Tarditti, Gabriela Beatriz¹

¹ Modalidad de egreso, Práctica Supervisada, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba

Palabras claves

DISCAPACIDAD
MEMORIA
PERTENENCIA INTELECTUAL

Información de contacto

gabriela.tarditti@mi.unc.edu.ar

Resumen

El tema de la presente sistematización es reconstruir espacios de pertenencia en el Hogar Aguaribay a través de la memoria colectiva. Este hogar es un espacio diferenciado dentro del EPAR (Establecimiento Privado de Asistencia y Rehabilitación) Villa Bustos, construido con el objetivo de albergar a los residentes con más posibilidades de autocuidado en relación al resto de los residentes de la institución. Los instrumentos metodológicos empleados en la recolección de datos son la revisión de documentos y de registros institucionales, la observación participante, talleres y entrevistas a residentes del Hogar Aguaribay y a personal que trabaja en la institución. Se rescata el valor de los relatos de diferentes actores institucionales en la reconstrucción de la memoria colectiva y se reflexiona acerca de la importancia en el presente que tiene la rememoración del pasado, fundamental para construir y reconstruir la identidad individual y grupal. Además se exalta la íntima relación entre la identidad, la memoria y el sentimiento psicológico de pertenencia a la comunidad. Finalmente se describe el rol del psicólogo en una institución destinada a la salud mental de personas con discapacidad intelectual.



1. Introducción

La presente sistematización tiene como finalidad plasmar la experiencia vivida en el desarrollo de la práctica supervisada de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la UNC, realizada como modalidad de egreso. La misma se enmarca en el EPAR (Establecimiento Privado de Asistencia y Rehabilitación) Villa Bustos, durante los meses de abril a noviembre de 2019.

Luego de un recorrido por los diferentes sectores de la institución se escogió el Hogar Aguaribay, un sector diferenciado dentro de la institución, para llevar a cabo el presente trabajo.

Para abordar la temática elegida, reconstruir espacios de pertenencia en el Hogar Aguaribay a través de la memoria colectiva, y se empleó la observación participante, talleres y entrevistas.

Con los datos obtenidos de los talleres de memoria colectiva realizados con los residentes del Hogar Aguaribay y de entrevistas a los mismos. Así como de entrevistas realizadas a personas que trabajan allí y a personal de la institución, se lleva a cabo una articulación teórica práctica y se arriba a conclusiones en relación al tema elegido y a la práctica supervisada en general.

Se concluye que los diferentes actores del Hogar Aguaribay comparten el sentimiento psicológico de comunidad, ya que se identifican con este hogar y manifiestan pertenecer al mismo en tanto red de relaciones de apoyo mutuo y de confianza. Entre ellos existe una relación vincular y de cariño producto de vivencias e historias compartidas. Además este hogar funciona como una familia para los residentes ya que están vinculados por lazos de afecto, de convivencia, de respeto y de solidaridad.

2. Materiales y método

El presente trabajo es una sistematización de la práctica supervisada definida como “un proceso de recuperación y comunicación de las experiencias de cambio que promueven los proyectos, cuando hablamos de sistematización estamos hablando de un ejercicio que está referido, necesariamente, a experiencias prácticas concretas. Estas experiencias son procesos sociales dinámicos en permanente cambio y movimiento” (Jara, 2001, citado por Villa Holguín, 2011, p. 386).

Lo que se busca mediante la sistematización de la práctica es aprender de la experiencia.

Por su parte Bernechea García & Morgan Tirado (2010) expresan que en la sistematización de experiencias “se pretende ordenar, procesar y hacer comunicables los conocimientos adquiridos en éstas” (p. 103).

Verger I Planells (2007) cita a Jara (1994) y a Francke & Morgan (1995) quienes entienden que la sistematización de la experiencia “es el proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención que permite interpretarla y comprenderla. Con la



sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia y confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión” (p.629).

Este trabajo de sistematización se enmarca dentro del campo de la metodología cualitativa definida por Taylor & Bogdan (1987) como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Meza Rivera, 2009, p. 32)

Para la recolección de datos se utilizaron las siguientes técnicas:

☐ Observación participante: Entendida como “...la técnica por el cual se hace el procesamiento perceptivo del comportamiento de los fenómenos, del desenvolvimiento de los hechos y los acontecimientos, en los escenarios de nuestra práctica. Se realiza a través del contacto directo del investigador con el fenómeno observado para obtener información sobre la realidad de los actores sociales en sus propios contextos, para lo cual el observador intenta integrarse a la acción como si fuese un miembro más” (Tisera, Pipo, & Golbet, 2008, p.161).

☐ Cuaderno de campo: Ruano (2007) dice “El concepto de “cuaderno de campo” está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detalla” (p.3).

☐ Revisión de documentos: Se revisaron diferentes registros que facilitó la institución como historias clínicas, fechas de ingresos de los residentes y concurrentes, así como planificaciones y proyectos de diferentes áreas.

☐ Revisión bibliográfica: Se revisaron trabajos de prácticas supervisadas de años anteriores, apuntes sugeridos por la institución y por los supervisores y bibliografía pertinente al tema elegido.

☐ Entrevistas: Se entrevistó a residentes y a personas que trabajan en el Hogar Aguaribay y en el EPAR, en tanto actores sociales que proporcionan datos de gran relevancia en primera persona.

Bleger (1964) plantea que la entrevista es un instrumento muy difundido que tiene múltiples usos y variedad de objetivos, por lo que se debe delimitar el alcance de la misma. Particularmente el autor habla de la entrevista psicológica como “aquella en la que se persiguen objetivos psicológicos (investigación, diagnóstico, terapia, etc.)” (Bleger, 1964, p. 1).

Además este autor expone que la entrevista puede ser abierta o cerrada. En la entrevista abierta, el entrevistador tiene libertad y flexibilidad para las preguntas e intervenciones necesarias en cada

caso particular. Por el contrario, en la entrevista cerrada, las preguntas ya están formuladas y tienen un orden el cual el entrevistador no debe alterar.

En el presente trabajo se empleó la entrevista cerrada, entendida por Bleger (1964) como “un cuestionario, que toma contacto estrecho con la entrevista en cuanto que un manejo correcto de ciertos principios y reglas de la misma facilita y posibilita la aplicación del cuestionario” (p.2).

☐ Taller: Se llevaron a cabo tres talleres en el Hogar Aguaribay. El taller es entendido por Ghiso (1999) como “...un dispositivo para hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, para hacer recrear, para hacer análisis -o sea hacer visible e invisible elementos, relaciones y saberes-para hacer deconstrucciones y construcciones” (P. 42).

3. Resultados

3.1. Proceso de reconstrucción de la memoria colectiva en el Hogar Aguaribay

Para abordar el sentimiento de pertenencia al Hogar Aguaribay a través de la reconstrucción de la memoria colectiva se realizaron 3 talleres bajo de la supervisión de la psicóloga del grupo del Aguaribay y de la supervisora institucional. También se contó con el apoyo y seguimiento de la acompañante terapéutica de este lugar.

Los talleres se llevaron a cabo entre los meses de agosto y octubre de 2019; los días y horarios en los que se llevaban a cabo las asambleas en el lugar. Los mismos tenían como objetivo recabar información de los residentes en relación al lugar donde viven, espacios que habitan, afinidades, actividades que realizan y eventos compartidos.

Por otro lado se les consultó a los 30 residentes del Hogar Aguaribay si deseaban ser entrevistados, por diferentes motivos quienes finalmente accedieron fueron 16 de ellos. Además se realizaron diversas entrevistas al personal del Hogar Aguaribay y del EPAR.

En síntesis, las entrevistas realizadas fueron las siguientes:

- A 5 personas que trabajaban en el EPAR en la época en que se construyó el Hogar Aguaribay.
- A 16 residentes del Hogar Aguaribay.
- A 7 personas que trabajan/trabajaban en el Hogar Aguaribay.

Sarason (1974) citado por Maya Jariego (2004) expone que el sentido psicológico de comunidad es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, de formar parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar.

Teniendo presente este concepto se emplearon tres cuestionarios diferentes para recolectar datos en relación a los objetivos propuestos.

Con el fin de describir el sentido psicológico de comunidad que perciben y manifiestan los miembros del Hogar Aguaribay y para describir los componentes del sentido de comunidad se empleó un cuestionario con 21 preguntas para los residentes del Hogar Aguaribay y otro cuestionario diferente con 15 preguntas para el personal que trabaja o trabajó en el Hogar Aguaribay.

Las entrevistas se realizaron teniendo en cuenta los 4 componentes del sentido psicológico de comunidad planteado por McMillan & Chavis (1986) citados por Maya Jariego (2004), los cuales son: Pertenencia o membresía, influencia, integración y satisfacción de las necesidades y conexión emocional común.

Para la caracterización de los procesos históricos de la comunidad del Hogar Aguaribay se utilizó un cuestionario con 9 preguntas para personas que trabajaban en el EPAR en el momento en que se construyó el Hogar Aguaribay.

3.2. Cuestionario realizado a personas que trabajaban en el EPAR en el momento de la construcción del Hogar Aguaribay

Según Halbwachs citado por Jedlowski (2000) la memoria colectiva está inscripta en los marcos de referencia colectivos de los cuales el principal es el lenguaje. En este sentido, mediante los relatos de los entrevistados se pretendió reconstruir la historia de la construcción del Hogar Aguaribay, el cual surge como un espacio destinado a los residentes con más posibilidades de autocuidado, ya que la idea de la institución era sectorizar el establecimiento por niveles de cuidado.

El EPAR viene de una institución que anteriormente era un psiquiátrico, por lo que en algún momento prevaleció el modo de abordaje de la psiquiatría clásica, en donde las prácticas eran dominadas por psiquiatría y enfermería. Cuando la institución comenzó a prestar servicio a personas con discapacidad intelectual, la rehabilitación pasó a tener un rol central.

En el Hogar Aguaribay, las tareas de la vida diaria fueron pensadas como una estrategia central en la rehabilitación, por ello es el énfasis en la división de tareas cotidianas. Este objetivo fundacional se mantiene presente en la vida cotidiana de los residentes, dándole continuidad y coherencia a las prácticas que allí se realizan.

Siguiendo a Pollak (1992) citado por Jelin (2001) la memoria es un elemento que constituye el sentimiento de identidad ya que es un factor del sentimiento de continuidad y de coherencia de una persona o de un grupo en su reconstrucción de sí mismo.

Según Jelin (2001) hay hitos alrededor de los cuales se organizan las memorias. En este sentido, el momento de la fundación de un nuevo espacio institucional y el contexto social, económico y político en el que se llevó a cabo marcan un hito en la historia de la institución.

Mediante los relatos extraídos de las entrevistas se pudo establecer que el Hogar Aguaribay fue construido en 2005, luego de la crisis económica y social de 2001 que atravesó la Argentina. En una entrevista con el Dr. Gagliano, director del EPAR, el mismo afirmó que en ese momento Argentina estaba saliendo de un momento político y social de pobreza lo que hizo presuponer a la cúpula directiva de la institución que en el futuro habría un incremento de la demanda a las instituciones para atender problemas de rehabilitación, de asistencia y readaptación de personas con discapacidad intelectual.

Teniendo presente este panorama se amplió la capacidad de la institución, pensando en los años venideros y en el incremento de la demanda del servicio.

Cuando se inauguró el Hogar Aguaribay, las primeras personas en habitarlo fueron residentes que ya estaban viviendo en la institución y que los equipos interdisciplinarios consideraron que estaban en condiciones de ir a vivir a ese nuevo espacio. Algunas de estas personas relataron sus recuerdos en relación a la historia de la construcción del mismo.

Las personas que fueron a vivir al Hogar Aguaribay incorporaron valores, normas de convivencia, usos, costumbres y tradiciones del grupo mediante la vida cotidiana en la comunidad.

En términos generales para vivir en el Hogar Aguaribay se debe ser residente del EPAR y para ello se debe tener el certificado de discapacidad y una obra social. A nivel particular debe haber una vacante en el Hogar Aguaribay y el equipo interdisciplinario debe valorar que en ese lugar se le puede brindar la ayuda que la persona necesita.

Además una vez que los residentes están viviendo en el Aguaribay deben cumplir una serie de requisitos que implican respetar las normas de convivencia, las cuales están asociadas a valores que según Ros & Gouveia (2001) citados por Molero (2003) tienen un fuerte componente social y son compartidos dentro de un mismo grupo, cultura o sociedad.

Los valores sirven como guía de las conductas, en este sentido Sánchez Vidal (2015) afirma que los valores morales representan concepciones de lo que los seres humanos consideramos bueno en los actos, en las relaciones con los otros y sus consecuencias.

3.3. Cuestionario realizado a residentes del Hogar Aguaribay

El sentido o sentimiento de comunidad es la dimensión subjetiva e intersubjetiva presente en el concepto de comunidad.

En el presente análisis se indaga sobre los datos obtenidos de cada una de las preguntas realizadas a los residentes del Hogar Aguaribay en relación a los 4 componentes del sentido psicológico de comunidad, expuestos por McMillan & Chavis (1986) citados por Maya Jariego (2004), los cuales permiten indagar el tema de un modo operativo.

A continuación se indaga sobre cada uno de los componentes mediante:

- 7 preguntas del componente pertinencia o membresía.
- 3 preguntas del componente influencia.
- 8 preguntas del componente integración y satisfacción de las necesidades.
- 3 preguntas del componente conexión emocional.

3.3.1. Componente pertenencia o membresía

La pertenencia a la comunidad es un componente del sentimiento de comunidad que “consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella” (Maya Jariego, 2004, p.192).

Este componente consta de cuatro atributos:

1. Límites, en relación a quienes son miembros y quienes no lo son: En este sentido se observa que los residentes del Hogar Aguaribay se reconocen como parte de un subgrupo dentro del EPAR. Si bien comparten muchas actividades en el Centro de Día, se reconocen y son conocidos como “el grupo del Aguaribay”.
2. Seguridad emocional, se refiere al apoyo mutuo entre los miembros de la Comunidad: En relación a esto se evidencia que los miembros del Hogar Aguaribay manifiestan interés por lo que le sucede al otro y manifiestan que se brindan apoyo y contención. (Esto se amplía en el componente Integración y Satisfacción de las necesidades).
3. Sentimiento de pertenencia e identificación: Esto hace referencia a la historia y a la identidad compartida manifestada por los miembros del Hogar Aguaribay. (Esto se amplía en el componente Conexión emocional compartida).
4. Inversión personal y un sistema de símbolos comunes: Con relación a este atributo, los residentes del Hogar Aguaribay manifiestan haber invertido parte de ellos en esta comunidad con la que comparten diversos símbolos entre los que se destaca es el árbol Aguaribay, del que proviene su nombre.

Se evidencia que los residentes del Hogar Aguaribay expresan el sentimiento de pertenencia a dicho hogar mediante sus respuestas en las entrevistas, por ejemplo:

Cuando narran el modo en que habitan el espacio donde viven y comparten su vida cotidiana, es decir, cuando relatan las tareas comunes y las actividades que realizan en el hogar junto con sus compañeros y profesionales que los asisten. Fragmento extraído de una entrevista: “Tomo mate, dibujo, escucho música...” (Residente entrevistado n°10).

También se puede observar el sentimiento de pertenencia presente en los residentes cuando expresan que sienten que hace mucho tiempo que viven en el Hogar Aguaribay, es decir, cuando manifiestan que sienten que han invertido parte de sí mismos en la comunidad. Fragmento extraído de una entrevista: “Desde los 19 años. Ahora tengo 36” (Residente entrevistado n° 15).

Se evidencia que los residentes manifiestan el sentimiento de pertenencia a dicho lugar cuando afirman saber por qué el hogar se llama Aguaribay, ya que demuestran conocer y apropiarse del espacio donde viven. Además pudo observarse que a pesar de que no todos los residentes estuvieron presentes cuando se construyó el lugar, de algún modo se transmitió el origen del nombre a muchas de las personas que ingresaron luego.

A continuación se expone un fragmento extraído de una entrevista a un residente donde se le pregunta si sabe por qué se llama Aguaribay el hogar, a lo que responde: “Porque me dijeron los compañeros por un árbol que hay acá”(Residente entrevistado n° 3).

Además se observó que en la entrada del Hogar Aguaribay hay un enorme árbol Aguaribay, que alude a su nombre y en el hall central del edificio hay un cuadro de este árbol. Puede pensarse que el nombre del lugar hace a la identidad del mismo y el origen del nombre está inscripto en el entorno donde se encuentra.

El sentimiento de pertenencia al hogar se expone cuando los residentes manifiestan que les agrada vivir en el Hogar Aguaribay y lo diferencian del resto de la institución. Expresan ser un grupo con características que los diferencian del resto y resaltan algunos rasgos de identificación grupal, lo cual se infiere les permite definir los límites de la identidad. En relación a esto se presenta un fragmento extraído de una entrevista a un residente del Hogar Aguaribay en donde hace alusión al lugar y a las personas que viven allí: “...acá es el lugar más tranquilo. Porque acá somos toda gente buena, inteligente e incapaz de usar los puños, nada que ver con algunos pacientes del hogar (Se refiere al Hogar Central). Siempre veo enfrentamientos en el Centro de Día, acá es más calmo” (Residente entrevistado n° 14).

Finalmente la pertenencia al Hogar Aguaribay puede observarse cuando los residentes afirman que dicho lugar es su hogar. Fragmento extraído de una entrevista a un residente donde se le pregunta si considera que el Aguaribay es su hogar y por qué, a lo que responde: “Sí, es mi hogar. Es como una familia. Como una comunidad” (Residente entrevistado n°5).



3.3.2. Componente influencia

Este componente del sentimiento psicológico de comunidad que “hace referencia al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y recíprocamente al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros” (Maya Jariego, 2004, p.192).

Mediante los relatos recogidos de las entrevistas se infiere que los residentes del Hogar Aguaribay influyen sobre el colectivo, ya que manifiestan cada uno tener necesidades y deseos personales que postergan con el fin de convivir con el resto de sus compañeros. Si bien en ocasiones hay peleas y discusiones, siempre buscan por diversos mecanismos resolver los conflictos.

Fragmento extraído de una entrevista realizada a un residente. Se le pregunta cómo se resuelven los conflictos en el Hogar Aguaribay a lo que responde: “Hablando. Lo arreglamos entre nosotros y si no se puede arreglar llamamos a los enfermeros” (Residente entrevistado n°8).

Se evidencia que el grupo influye sobre sus miembros ya que regula la conducta de los mismos con el fin de que la convivencia sea posible. Esto puede observarse cuando los residentes expresan que avisan al personal que trabaja allí cuando hay una conducta que está fuera de las pautas de convivencia y no pueden resolver entre ellos los problemas o cuando construyen acuerdos en las asambleas.

Mediante lo expuesto se observa que entre la comunidad y sus miembros experimentan un intercambio recíproco de poder.

Fragmento extraído de una entrevista realizada a un residente Se le pregunta cómo se resuelven los conflictos en el Hogar Aguaribay a lo que responde: “...en las asambleas. Si hoy pasa algo mañana lo digo en la asamblea” (Residente entrevistado n°2).

3.3.3. Componente integración y satisfacción de las necesidades

Maya Jariego, (2004) quien extrae las ideas de McMillan & Chavis (1986), plantea que la integración y satisfacción de necesidades, es un componente del sentimiento psicológico de comunidad que tiene que ver, en primer lugar, con los valores compartidos por los miembros del grupo. En segundo lugar, se refiere al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes.

Se evidencia que este componente del sentimiento de comunidad está presente en el grupo de residentes del Hogar Aguaribay, quienes comparten valores y pautas de convivencia construidas a lo largo de los años mediante múltiples intercambios y acuerdos entre ellos y el personal que trabaja allí.



En las asambleas se establecen acuerdos, compromisos y normas de convivencia, siendo los residentes también quienes las establecen. El incumplimiento de las mismas lleva aparejado consecuencias, entre las cuales está no poder continuar viviendo en el lugar.

Fragmento extraído de una entrevista realizada a un residente. Se le preguntó qué sucede si alguien no cumple las normas de convivencia, a lo que respondió: “Te aconsejan que sigas las reglas, sino vas arriba” (Residente entrevistado n°15).

También se infiere que entre los miembros del Hogar Aguaribay se intercambian recursos con el fin de satisfacer las necesidades de los integrantes. Esto se evidencia cuando los residentes expresan que entre ellos se prestan ayuda y brindan ayuda a los profesionales que trabajan allí y cuando afirman que el Hogar Aguaribay es un lugar donde se sienten cuidados y reciben cariño.

Fragmento extraído de una entrevista realizada a un residente. Se le preguntó si se siente cuidado en el Hogar Aguaribay, a lo que respondió: “Sí me cuidan, las enfermeras. Hay que bañarse, hay que afeitarse. La Susi me cuida, la Rosi, todos los chicos también me cuidan. Mi novia también me cuida” (Residente entrevistado n°13).

También puede observarse que entre los residentes satisfacen sus necesidades mutuamente ya que se brindan contención, ayuda y apoyo mutuo.

A continuación se presenta un fragmento extraído de una entrevista realizada a un residente a quien se le preguntó si alguna vez brindó ayuda a un compañero, a lo que expresó: “Cuando a veces saben estar llorando, les pregunto qué les pasa o los hablo” (Residente entrevistado n°3).

3.3.4. Componente conexión emocional

Es un componente del sentido psicológico de comunidad que “... refiere a que los miembros reconocen la existencia de un lazo compartido. Este vínculo es el resultado del contacto positivo prolongado y de participar de experiencias y una historia comunes” (Maya Jariego, 2004, p.193).

En relación a este componente se registra que a los residentes del Hogar Aguaribay los une experiencias e historias comunes compartidas. Manifiestan que les gusta hacer cosas con sus compañeros, como por ejemplo: “Salir a los paseos, tomar mate con los compañeros, la murga, es hermoso. Compartir las fiestas” (Residente entrevistado n°6).

Se infiere que existe una conexión emocional compartida entre los miembros del Hogar Aguaribay producto del contacto prolongado positivo entre los miembros de la comunidad. Los residentes manifiestan sentir afecto y cariño hacia sus compañeros y personas que trabajan allí.

Fragmentos de una entrevista a un residente donde se le pregunta si quiere a sus compañeros, a lo que responde: “Sí. Siempre quise a mis compañeros. A veces peleamos. Pero nos queremos igual” (Residente entrevistado n°8).

Fragmentos de una entrevista a un residente donde se le pregunta si quiere al personal que trabaja en el Hogar Aguaribay, a lo que responde: “Sí, a las profesionales las quiero y las respeto, las cuido mucho. Porque vienen de afuera, con lluvia, con todo, y para cuidarnos...” (Residente entrevistado n°7).

3.4. Cuestionario realizado a personas que trabajan en el Hogar Aguaribay

A continuación se analizan los datos obtenidos de cada una de las preguntas realizadas a personas que trabajan o trabajaron en el Hogar Aguaribay, en relación a cada uno de los componentes del sentimiento psicológico de comunidad expuestos por McMillan & Chavis (1986) citados por Maya Jariego (2004).

Maya Jariego (2004) citando los aportes de Sarason (1974) y de McMillan & Chavis (1986), sostiene que el sentimiento psicológico de comunidad es un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo. Es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, formando parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar.

A continuación se indaga sobre cada uno de los componentes del sentido psicológico de comunidad mediante:

- 6 preguntas del componente pertinencia o membresía.
- 2 preguntas del componente influencia.
- 4 preguntas del componente integración y satisfacción de las necesidades.
- 3 preguntas del componente conexión emocional.

3.4.1. Componente pertenencia o membresía

McMillan & Chavis (1986) citados por Maya Jariego (2004) sostienen que la pertenencia o membresía es un componente del sentimiento psicológico de comunidad que consiste en el sentido de implicación personal en la comunidad y de haber invertido parte de sí mismo en ella.

Se infiere que el personal que trabaja en el Hogar Aguaribay estableció un sentimiento de pertenencia al lugar, producto de la relación vincular con los residentes, debido al tiempo que comparten o han compartido con los mismos y a la labor que realizan en el hogar. Esto se evidencia cuando el personal entrevistado expresa que se siente parte de la comunidad del Hogar Aguaribay por el vínculo que los une con los residentes y por la tarea que llevan a cabo con el equipo de trabajo.

A continuación se presentan 2 fragmentos de entrevistas a profesionales en donde se les pregunta si se sienten parte del Hogar Aguaribay, a lo que responden:

☐ “Por el tema de lo vincular si me siento muy integrada a ellos, al grupo... Creo que es producto de que nos conocemos hace mucho” (Profesional entrevistado n°8).

☐ “Es como la rutina diaria de tu casa, siento ese tipo de pertenencia. Y también al grupo de trabajo” (Profesional entrevistado n°2).

El trabajo que realizan los profesionales en el Hogar Aguaribay implica poner el cuerpo y brindarles a los residentes los apoyos necesarios para que puedan desarrollarse en su vida cotidiana. Esto implica que los profesionales invierten parte de sí mismos en la tarea que los convoca en la comunidad.

3.4.2. Componente Influencia

Maya Jariego (2004) expone las ideas de McMillan & Chavis (1986) y plantea que la influencia es un componente del sentimiento psicológico de comunidad que hace referencia al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y viceversa al poder del grupo sobre sus miembros.

Mediante los relatos recogidos de las entrevistas al personal que trabaja en el Hogar Aguaribay se evidencia que su labor repercute en todos los aspectos de la vida cotidiana de los residentes ya que los asisten, les brindan los apoyos necesarios para que puedan desarrollarse independientemente y atienden sus necesidades.

Además se observa que existe una influencia recíproca entre el personal y los residentes, ya que las actividades y la labor que lleva a cabo el personal influyen en la vida de los residentes, del mismo modo que lo les sucede a ellos y sus necesidades determinan el trabajo del personal. Fragmento extraído de una entrevista: “...acá el día a día cambia. Vos venís con un proyecto y te encontrás con otra cosa y hay que cambiar. Todo está relacionado en base a ellos” (Profesional entrevistado n°2).

3.4.3. Componente integración y satisfacción de las necesidades

Maya Jariego (2004) sostiene que la integración y satisfacción de necesidades es un componente del sentimiento psicológico de comunidad que hace referencia a los valores compartidos por los miembros del grupo y al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes.

En este sentido mediante los relatos recogidos de las entrevistas al personal que trabaja en el Hogar Aguaribay se evidencia que estos les inculcan a los residentes valores que les ayudan a convivir entre compañeros y demás personas. Estos valores se comparten con el resto de la institución.

Fragmento de una entrevista: “...acá, tienen que respetar. Saber que hay un tiempo para todo” (Personal entrevistado n°3).

Por otro lado se observa que los profesionales mediante su trabajo en equipo ayudan a satisfacer las necesidades de los residentes ya que los cuidan, protegen y asisten.

Fragmento de una entrevista a un profesional donde se le pregunta cuáles piensa que son las necesidades de los residentes, a lo que responde: “Necesitan que les marquen las cosas. Necesitan que alguien los guíe. También afecto, cariño” (Personal entrevistado n°3).

3.4.4. Componente conexión emocional

Maya Jariego (2004) citando los aportes de McMillan & Chavis (1986) plantea que la conexión emocional compartida es un componente del sentimiento psicológico de comunidad que refiere que los miembros de la comunidad reconocen la existencia de un lazo compartido y que este vínculo es producto del contacto positivo prolongado y de participar de experiencias e historias comunes.

Se evidencia que el personal que trabaja en el Hogar Aguaribay mantiene una conexión emocional compartida con las personas que viven allí ya que los entrevistados expresaron que mantienen un vínculo positivo de mucho respeto con los residentes con quienes han compartido diversas historias y momentos. Además los entrevistados afirmaron que les agrada trabajar en el Aguaribay ya que sienten que con su trabajo en equipo ayudan a los residentes.

La mayoría de los profesionales entrevistados expresaron que se conocen desde hace mucho tiempo con los residentes lo cual fortalece la relación entre las partes.

Fragmento de una entrevista a un profesional donde se le pregunta cómo es la relación con los residentes, a lo que responde: “Yo los quiero mucho y ellos también a mí” (Profesional entrevistado n°7).

También se evidencia que el personal entrevistado mantiene un contacto estrecho y permanente con los residentes del Hogar Aguaribay, ya que comparten el día a día y diferentes historias, eventos y momentos a largo del tiempo.

Fragmento de una entrevista a un profesional donde se le pregunta si recuerda alguna experiencia vivida junto a los residentes que desee compartir, a lo que expresa: “A ellos les gusta mucho la música. Siempre me acuerdo que en un evento deportivo canté un tema de Diego Torres. Estudié un tiempo canto. Hasta el día de hoy me lo hacen recordar, ellos se acuerdan y me lo recuerdan. Fue muy lindo ese día” (Profesional entrevistado n°3).

Si bien actualmente hay personas que no están trabajando en ese espacio de la institución, manifiestan que continúan visitando, dando consejos y encontrándose en otros espacios del EPAR con los residentes del Aguaribay.

Por ejemplo, a continuación se expone lo que declara en relación a su vínculo con los residentes un profesional que actualmente no trabaja en el Hogar Aguaribay: “...a veces vienen a pedirme consejos. Cuando alguno está por ahí un poco alterado voy y lo hablo y trato de bajarlo. Conozco sus ñañas, sus mañas...” (Personal entrevistado n°1).

3.5. Talleres realizados en el Hogar Aguaribay

Teniendo presente que la memoria es un elemento constitutivo del sentimiento de identidad, tanto individual como colectiva, se llevaron a cabo en el Hogar Aguaribay 3 talleres de reconstrucción de la memoria colectiva entre los meses de agosto y octubre de 2019.

En este sentido Pollak (1992) citado por Jelin (2001) sostiene que la memoria “es un factor extremadamente importante del sentimiento de continuidad y de coherencia de una persona o de un grupo en su reconstrucción de sí mismo” (p. 7).

Chena (2010) en relación al espacio de taller como técnica de producción grupal plantea que “En esta instancia de producción colectiva de la memoria, se apunta a estimular el recuerdo y la palabra a partir del encuentro con otro/as con quienes hayan (o no) compartido trayectorias de participación comunitaria. Al mismo tiempo, se estimula un ejercicio de enlace de la dimensión individual con lo colectivo...” (p.5).

La memoria colectiva es entendida por Jedlowski (2000) como “la selección, la interpretación y la transmisión de ciertas representaciones del pasado producidas y conservadas específicamente desde el punto de vista de un grupo social determinado” (p.126).

La memoria colectiva, en tanto proceso social de reconstrucción del pasado vivido y experimentado por un determinado grupo, se encuentra inscripta en los relatos orales, en fotografías, en las personas, en los documentos y en los diversos registros relacionados al Hogar Aguaribay. Esta historia viva cobra importancia en el presente ya que se vuelve fundamental para definir, construir y reconstruir la identidad individual y colectiva.

A continuación se describen y analizan los talleres desarrollados en el Hogar Aguaribay:

3.5.1. Taller n° 1

En agosto se llevó a cabo el primer taller que tuvo como objetivo conocer más profundamente a los residentes. La actividad consistió en pedirle a los mismos que hicieran un dibujo de ellos haciendo algo que les guste y que luego lo compartieran con los compañeros.

Se recolectaron datos en relación a la vida particular de cada residente en relación a su historia en el Hogar Aguaribay y pudo observarse que la vida de cada uno de ellos está atravesada por lo que sucede a nivel colectivo, ya que su vida cotidiana transcurre a nivel grupal. Si bien hay actividades

individuales, estas son muy puntuales, como por ejemplo asistir a sesiones de fisioterapia o recibir una visita.

Se les preguntó a los residentes si les gustaba vivir en el Hogar Aguaribay, a lo que la mayoría manifestó les gusta vivir allí con sus compañeros y otros dijeron que les gustaría vivir con su familia. Todos manifestaron que allí es un lugar donde los cuidan.

También los residentes relataron las cosas que les gusta hacer en el Hogar Aguaribay, entre ellas nombraron tomar mate, ver televisión, leer y festejar los cumpleaños.

Se pudo registrar que entre los residentes que tienen más afinidad se buscan para tomar mate y hacer actividades juntos.

Se evidencia que los residentes se identifican con el Hogar Aguaribay donde conviven con sus compañeros, con quienes están vinculados por tener una historia en común ya que habitan el mismo lugar y comparten todos los aspectos de la vida cotidiana.

En relación a la identidad y la memoria, Jelin (2001) asegura que el sujeto selecciona algunos hitos, algunas memorias que lo ponen en relación con otros. En este sentido, cuando los residentes relatan sus historias y vivencias siempre lo hacen en relación a sus compañeros y al personal que los cuida.

3.5.2. Taller n° 2

Pollak (1992) citado por Jelin (2001) señala tres tipos de elementos que pueden cumplir la función de organizar las memorias, los cuales son: acontecimientos, personas o personajes, y lugares.

En este sentido en el mes de octubre se llevó a cabo el segundo taller que tuvo como objetivo que los residentes del Hogar Aguaribay recordaran fechas, actores, espacios y conmemoraciones vividos con su comunidad.

La actividad consistió en presentarles imágenes que sirvieran como disparadores para dialogar a partir de ellas. Las mismas fueron las siguientes:

- ☐ Fotos de los distintos espacios del Hogar Aguaribay (Entrada, enfermería, baños, comedor, sector varones, etc.).
- ☐ Fotos de la celebración de la Pachamama.
- ☐ Fotos de la salida al Planetario Cielo Tierra.
- ☐ Imágenes de Cumpleaños.
- ☐ Imágenes del 9 de julio.

- ☐ Imágenes de Carnaval.
- ☐ Imágenes de Pascuas.
- ☐ Imágenes de Navidad.
- ☐ Imágenes de Reyes.

En relación a las fotografías de los diferentes espacios del Hogar Aguaribay, las mismas se presentaron con el propósito de que los residentes expresaran de qué modo los habitan.

Se pudo observar que los residentes comprenden que los espacios están delimitados para diversos usos, además reconocieron que hay lugares permitidos y otros prohibidos y que hay división de sectores para su utilización. Por ejemplo: Expresaron que a enfermería y al baño destinado para el personal que trabaja en el Hogar Aguaribay no pueden ingresar ellos.

Posteriormente se mostraron fotografías de salidas y de eventos en los cuales los residentes participaron, y además se expusieron imágenes sobre diferentes fiestas. En relación a esto los residentes relataron cómo habían vivido esos momentos y expresaron su agrado por las fiestas y por los paseos institucionales.

A continuación se expone una síntesis de la actividad:

☐ Celebración de la Pachamama: Se mostraron fotografías de la celebración de la Pachamama que se llevó a cabo en el mes de agosto en el Centro de Día, donde participó toda la institución. Los residentes recordaron que tiraron ofrendas al pozo, que escucharon música, bailaron y que comieron choripanes.

Además relataron que les gusta festejar el día de la primavera, que les parece un lindo día. Relataron que ese día también se festeja el día del estudiante y el día de la sanidad, que es el día del personal que trabaja en EPAR.

☐ Planetario Cielo y Tierra: Se mostraron fotografías de la visita al Planetario Cielo y Tierra, organizada por las practicantes de psicología del año 2019. Relataron que les gustó viajar, conocer el lugar y ver la película de las estrellas. También expresaron que les gusta salir a la Feria de Cosquín, a las Siete Cascadas y al Festival de Cosquín.

☐ Cumpleaños: Se mostró una imagen de un cumpleaños y se les preguntó qué representaba esa fotografía. Luego se indagó en relación a qué hacían cuando alguien cumplía años en el Aguaribay.

Relataron que los festejaban, que comían torta con sus compañeros, a veces iban a la casa de sus familiares o estos iban a visitarlos al EPAR.



☐ Casa de Tucumán: Se mostró una imagen de la Casa de Tucumán y se les preguntó si sabían a dónde quedaba ese lugar. Algunos residentes contestaron que era la casa de Tucumán y que allí se había declarado la independencia. Se les preguntó qué hacían en las fiestas patrias y cómo las conmemoraban. Relataron que concurren al Centro de Día, participan de actos, bailan, cantan el himno nacional y algunos leen. También contaron que algunos de ellos fueron escoltas de la bandera nacional en esos actos.

☐ Carnaval: Se mostró una imagen de Carnaval y se les consultó en relación a ese festejo. Los residentes relataron que se mojan para esa fecha porque hace calor y que además un compañero cumpleaños cerca de fecha.

Residente: “Un cumpleaños de..., agarramos las bombitas y nos tiramos entre todos.”

☐ Pascuas: Se les presentó una imagen de unos huevos de pascua y se les preguntó qué hacen para las pascuas. Los residentes expresaron que para esa fecha comen huevitos de chocolate. Además algunos residentes manifestaron saber cuándo eran la fecha de dicha celebración.

☐ Reyes: Se mostró una imagen de los Reyes Magos en sus camellos y se les preguntó si sabían quiénes eran.

Los residentes expresaron que eran los Reyes Magos, pero que ellos ya eran grandes y no creían en eso. Se les preguntó si festejaban esa celebración, primero dijeron que no, pero luego, la asistente terapéutica les recordó que en esa fecha ellos reciben regalos de parte del personal.

AT: “Cada personal se anota, le pasan la lista de los residentes. Se anotan a quién le van a regalar. Ellos no saben quién les regala, es anónimo.”

Residente: “A mí me regalaron una bolsa de compras y venía adentro una yerbera y una azucarera.”

☐ Navidad: Por último se les presentó una imagen de un árbol de navidad con regalos y al lado Papá Noel. Los residentes recordaron que las enfermeras arman el arbolito de navidad en el Hogar Aguaribay, que para la navidad reciben regalos y que algún empleado de enfermería o mantenimiento se disfraza de Papá Noel. Además algunos residentes manifestaron saber la fecha en que se arma el arbolito y cuando se festeja esta celebración.

En este taller también se mostraron fotografías de fiestas, eventos y diferentes momentos vividos en la institución, en la cuales había personas que ya no están en la institución y otras que viven en el Hogar Central. Estas fotografías fueron facilitadas por la asistente terapéutica del Hogar Aguaribay, quien también formaba parte de las mismas, por lo que ayudó a recordar.

Todos los residentes se mostraron muy interesados en verlas, algunos se reconocieron en las mismas y recordaron lo que se encontraban haciendo en ese momento. También reconocieron distintas personas que aparecían en las fotografías, recordaron sus nombres y lo que hacían. En este sentido Jelin (2001) cita a Gillis (1994) quien expresa que “Poder recordar y rememorar algo del propio pasado es lo que sostiene la identidad” (p. 7).

3.5.3. Taller n°3

La memoria colectiva se entiende como “el proceso social de reconstrucción del pasado vivido y experimentado por un determinado grupo, comunidad o sociedad” (Fernández Christlieb, 1991, citado por Mendoza García, 2005, p.2).

El objetivo del taller fue que a lo largo del mismo los residentes pudieran recordar y reconstruir algo de su pasado para facilitar la comprensión del presente. En relación a esto, se indagó sobre qué recordaban los residentes de su ingreso y transcurso por la institución, sobre cómo pensaban su vida en el Hogar Aguaribay y qué opinión tenían en relación a lo que hacían allí.

Ante esta pregunta cada uno relató algo de su historia particular en el lugar y como síntesis entre todos respondieron que estaban viviendo juntos y que eran como una familia. En este sentido Jedlowski (2000) plantea que la memoria cumple una función para la identidad de un grupo social.

Chena (2010) plantea que “La memoria como práctica colectiva, nos permite analizar y comprender los fenómenos comunitarios como procesos históricos, visibilizando qué de ese pasado está presente en la cotidianidad, y cómo los hechos pasados se resignifican desde las necesidades comunes actuales” (p.10).

En este taller se rescataron aspectos subjetivos de cada miembro de la comunidad del Hogar Aguaribay y se evidenció que el grupo está compuesto por sujetos con diversas cualidades y necesidades quienes manifestaron conocerse y tener una historia en común. Dichos miembros en conjunto conforman y se identifican como “el grupo del Aguaribay”.

La actividad consistió en lo siguiente:

Se prepararon afiches donde se colocó la foto de cada uno de los residentes con sus respectivos nombres y debajo de cada foto se colocó la fecha de ingreso a la institución. Dichos datos se obtuvieron de las historias clínicas.

Luego se colgaron los afiches en una de las paredes del comedor, al frente de las mesas donde estaban reunidos los residentes.

Según el orden de ingreso a la institución, se llamó a los residentes de a uno a la vez para que completaran los afiches con su fecha de nacimiento, color preferido y comida preferida.

El resto de los residentes escuchaban atentamente y complementaban lo que los compañeros relataban; manifestando de esta manera que se conocen, saben sus gustos y preferencias.

En este taller también se realizó una exposición de los dibujos de los residentes hechos en el taller n°1 y se recordó lo realizado en aquella oportunidad.

4. Conclusiones

En el proceso de la práctica supervisada y posterior sistematización se han cumplido los objetivos propuestos en relación a reconstruir espacios de pertenencia en el Hogar Aguaribay a través de la memoria colectiva.

Se pudo indagar acerca del sentido de pertenencia al Hogar Aguaribay y describir el sentimiento de comunidad de los residentes de este hogar por medio de sus manifestaciones en relación al grupo y a sus integrantes, quienes expresan que hay un compromiso de estar juntos y compartir la cotidianidad a través de la atención de las necesidades de sus miembros.

Además mediante la descripción de observaciones, entrevistas y talleres se llegó a la conclusión que los diferentes actores que conforman la comunidad del Hogar Aguaribay se sienten parte del lugar y manifiestan que pertenecen al mismo. Entre ellos existe una relación vincular y de cariño producto de compartir la vida cotidiana, diferentes vivencias e historias. En este sentido se ha podido observar reciprocidad en los afectos y manifestaciones de interés y preocupación en relación a lo que le pasa al otro.

Teniendo presente que la memoria colectiva conserva el pasado a través de procesos de reconstrucción y favorece la integración del grupo al otorgarle identidad al mismo, se describieron los componentes que constituyen el sentimiento de comunidad presentes en los relatos de los residentes y de los trabajadores del Hogar Aguaribay y se caracterizaron los procesos históricos de dicha comunidad mediante la rememoración de la historia de su construcción.

Durante la práctica se pudo observar que la comunidad del Hogar Aguaribay funciona como una familia para los residentes que viven allí, ya que les proporciona cuidados, protección, compañía, seguridad y socialización. Además les transmite valores mediante pautas y normas de convivencia, fundamentales en el transcurso y desarrollo de la vida cotidiana dentro y fuera de la institución.

En el EPAR se aborda la discapacidad desde el enfoque social, el cual contempla que cualquiera sea la naturaleza de la diversidad funcional de la persona, se le debe brindar la posibilidad de tomar decisiones. En este sentido en el Hogar Aguaribay se les brinda a los residentes las herramientas necesarias para que puedan desenvolverse con la mayor autonomía posible. En este lugar las actividades de la vida diaria fueron pensadas como una estrategia central en la rehabilitación, es decir allí se potencian todos aquellos aspectos considerados básicos para un adecuado desempeño en las tareas del comportamiento, que tienen que ver con el autocuidado,



la competencia personal, la independencia y la autonomía. Para que esto sea posible son primordiales los diferentes apoyos que reciben los residentes por parte del personal que trabaja allí.

La comunidad del Hogar Aguaribay se presenta para los residentes que forman parte de ella como una oportunidad para la inclusión y desarrollo personal, ya que promueve que sean eliminadas las barreras que la sociedad ha creado alrededor de la discapacidad. En este aspecto, los residentes gozan del derecho a participar plenamente en todas las actividades y formas de vida de la comunidad. Respecto a esto en las últimas Leyes de Salud Mental Nacional N° 26657 y Provincial N° 9848 se resalta la importancia de la participación en el mejoramiento del bienestar de las personas.

Por otro lado es importante destacar que esta modalidad de egreso para obtener la Licenciatura en Psicología, es muy útil y beneficiosa ya que brinda la oportunidad de aprender desde la observación participante acerca del rol del psicólogo, puntualmente en una institución de salud mental destinada a personas con discapacidad intelectual y en la comunidad del Hogar Aguaribay en particular. Se evidenció que este rol siempre es con otros profesionales, dentro de un equipo interdisciplinario.

Durante la práctica supervisada se observó el quehacer del psicólogo en la comunidad, quien trabaja desde un enfoque participativo y de acompañamiento, buscando resolver los problemas que surgen con el sujeto y la comunidad. Además promueve vínculos saludables entre los miembros de la comunidad y facilita la circulación de la palabra entre los diferentes actores que construyen la realidad en la que viven. También trabaja interactivamente con la comunidad e interviene en las relaciones entre sus integrantes con el fin de producir las transformaciones acordadas.

En relación a la reconstrucción de espacios de pertenencia a través de la memoria colectiva, el psicólogo reflexiona entorno a los discursos de los relatos del pasado y actúa como facilitador en la toma de conciencia respecto a la memoria y a la identidad personal y grupal, teniendo presente que la memoria conserva el pasado a través de procesos de selección e interpretación y cuya importancia para el momento presente se vuelve primordial para construir y definir la identidad personal y grupal.

Finalmente pudo observarse que mediante el trabajo interdisciplinario, el psicólogo tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de que los integrantes de la comunidad.

Por otro lado, cabe señalar que el proceso de sistematización permitió reflexionar sobre la experiencia vivida a través de la realización del trabajo de investigación, como por ejemplo al resignificar los hechos apuntados en el cuaderno de campo y al articular la teoría con la práctica. Esto fue posible gracias a los diversos espacios de formación brindados durante la práctica como son las supervisiones y los talleres de capacitación.



Además se pudieron poner en práctica y articular conocimientos adquiridos en las distintas materias cursadas en el transcurso de la carrera, tales como pautas para realizar las entrevistas, para llevar a cabo el ingreso a la comunidad, para realizar la lectura de la realidad, para reflexionar en relación a los procesos comunitarios en tanto procesos socio históricos, entre otros.

Por último, se presentan dos propuestas con el fin de aportar posibles líneas de trabajo a desarrollar entorno al sentimiento de pertenencia y a la memoria colectiva.

En primer lugar, se propone continuar profundizando sobre el conocimiento de las personas que viven en el Hogar Aguaribay en relación a sí mismas y a su grupo de pertenencia, generando talleres donde puedan reflexionar, registrar y trabajar diversas cuestiones en relación a su identidad personal y grupal. Donde puedan pensarse, recordar y reconstruir quiénes son y qué hacen ahí.

En segundo lugar, se propone que los diversos actores de la comunidad del Hogar Aguaribay puedan incluir su historia, relatada por ellos en la comunidad local, contando quienes son, cómo viven, cómo ven la vida, sus aspiraciones y deseos. Por lo que se proponen realizar encuentros con otros miembros e instituciones de la zona para reconstruir en conjunto una memoria colectiva local.

Referencias

Abela, J. A.; Ruiz, J. F. O. & Corbacho, A. M. P. (2003). Sociología de la discapacidad Exclusión e inclusión social de los discapacitados. Revista del Ministerio de Trabajo y asuntos sociales, 45, 77.

Alvarado, A.; Moreno, M. E. & Rodríguez, M. C. (2009). Inclusión social y participación comunitaria: una perspectiva de trabajo frente a la discapacidad. Ciencia y enfermería, 15(1), 61-74.

Barnechea García, M. M. & Morgan Tirado, M. D. L. L. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. Revista Tendencias & Retos, (15), 97-107.

Bleger, J. (1964). La entrevista psicológica. Temas de psicología. Buenos Aires. Nueva Visión. Recuperado de:

<http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/68%20-%20entrevista.%20Bleger.pdf>



- Cepeda, E. (2009). "La transformación de una institución psiquiátrica a una institución privada de rehabilitación para la discapacidad intelectual." Sistematización de Práctica Supervisada en E.P.A.R. Villa Bustos. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba.
- Chena, M. (2010). "Reconstrucción de la memoria colectiva como estrategia para la incorporación de la dimensión histórica en el análisis de los fenómenos de participación y organización comunitaria en Barrio Comercial." Informe final de beca de extensión. Secretaría de Extensión universitaria. Universidad Nacional de Córdoba.
- CIF (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud. Versión abreviada. Organización Mundial de la Salud. Ginebra.
- Código de ética (2013). Federación de Psicólogos de la República Argentina (Fe.P.R.A.).
- Cueto, R. M.; Espinosa, A.; Guillén, H. & Seminario, M. (2016). Sentido de comunidad como fuente de bienestar en poblaciones socialmente vulnerables de Lima, Perú. *Psyche (Santiago)*, 25(1), 1-18.
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo facultativo. (2006). Naciones Unidas. Nueva York. Recuperado de:
<https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>
- Declaración Universal de los Derechos humanos. (1948). Recuperado de:
http://sophipolis.net/ciu_carpeta2/1/DUDH-ESP.pdf
- Ercilla, M. A. & Tejeda, N. B. (1999). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. *Pedagogía universitaria*, 4(3).
- Fernández, O. D.; Cejas, L. A. & Sosa, F. M. (2013). Memoria colectiva y representaciones sociales de la historia en estudiantes de psicología. In V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Ghiso, A. (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*, (9), 141-153.
- Halbwachs, M. & Díaz, A. L. (1995). Memoria colectiva y memoria histórica. *Reis*, (69), 209-219.
- Hombrados Mendieta, I. & López Espigares, T. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 159-167.



- Jelin, E. (2001). ¿De qué hablamos cuando hablamos de memorias. Los trabajos de la memoria, 1-17.
- Jedlowski, P. (2000). Capítulo IV: La sociología y la memoria colectiva. In Memoria colectiva e identidad nacional, 123-134. Recuperado de:
http://www.comisionporlamemoria.org/static/prensa/jovenesymemoria/bibliografia_web/historia/Jedlowski.pdf
- Krause Jacob, M. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad-cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta. Revista de psicología, 10(2), 49.
- Ley N°26.657. Ley Nacional de Salud Mental. Poder Legislativo Nacional, Buenos Aires, Argentina, 3 de Diciembre de 2010.
- Ley N° 9848. Ley Provincial de Salud Mental. Poder legislativo de la Provincia de Córdoba, Argentina. 28 de Octubre de 2010.
- Maya Jariego, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. Apuntes de psicología, 22(2), 187-211. Recuperado de:
<http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/50>
- Mendoza García, J. (2005). Exordio a la memoria colectiva y el olvido social. Athenea digital: Revista de Pensamiento e Investigación Social, (8), 1-26.
- Meza Rivera, G. (2009). Comunidad y Sentido de Comunidad. La intervención del Programa Puente en seis familias en situación de extrema pobreza de la Comuna de La Florida. Recuperado de:
www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-meza_g/pdfAmont/cs-meza_g.pdf
- Molero, F. (2003). Reseña de " Psicología social de los valores humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados" de María Ros y Valdiney V. Gouveia (coords.). Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 19(2), 215-218.
- Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Montero López, V. (S/f) Nuevos Enfoques y Prácticas de Psicología Comunitaria para el Desarrollo. Recuperado de:
http://www.ucv.ve/uploads/media/Montero-Psicologia_comunitaria.pdf



- Oliva Gómez, E. & Villa Guardiola, J. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>
- Palacios, A. (2008). El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Cermi.
- Parisi, E.R. (2006). Psicología, interdisciplina y comunidad. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 11(2), 373-384.
- Plaza, S. (2015). "Procesos y herramientas en la intervención territorial comunitaria." En *Compendio bibliográfico. Asignatura de Extensión. UNC.*
- Rottenbacher, J. M. y Espinosa, A. (2010). Identidad nacional y memoria histórica colectiva en el Perú. Un estudio exploratorio. *Revista de Psicología*, 28, 147- 174.
- Ruano, O. M. (2007). El trabajo de campo en investigación cualitativa (II). 29.
- Segura, J.; Martínez-Ferrer, J. O., Guerra, M. & Barnet, S. (2013). Creencias sobre la inclusión social y el deporte adaptado de deportistas, técnicos y gestores de federaciones deportivas de deportes para personas con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Psicología del ejercicio y el deporte*, 8(1), 120-144.
- Subirats, J. (2013). Como ser yo mismo, ser como los demás y sentirme reconocido en mí ser distinto: el reto de la nueva ciudadanía. *Argumentum*, 5(1), 270-281.
- Tisera, A.; Pipo, V. S. & Gobet, L. S. (2008). La observación participante en la formación en salud mental. In *XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Verger I Planells , A. (2007). Sistematizando experiencias: análisis y recreación de la acción colectiva desde la educación popular1. *Revista de Educación*, 343, 623-645.
- Verdugo Alonso, M. Á. (2012). Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la Asociación Americana sobre Retraso Mental de 2002.
- Vidal, A. S. (2015). "Nuevos" valores en la práctica psicosocial y comunitaria: Autonomía compartida, auto-cuidado, desarrollo humano, empoderamiento y justicia social. *Universitas Psychologica*, 14(4), 1235-1244.
- Villa Holguin, E. (2011). El enfoque de lo popular y la consolidación de experiencias formativas en contextos de conflictividad urbana: el caso Medellín. *Revista El Agora USB*, 11(2), 381-408.



Año 2020, Vol. 5, N°6, 1-25

Zubieta, E.; Fernández, O. & Sosa, F. (2012). Bienestar, valores y variables asociadas. Boletín de psicología, 106(1), 7-27.