

Año 2020, Vol. 5, N°4, 259-263

# Construcción del vínculo pedagógico en territorios escolares virtuales

## Mulatero, María Luz<sup>1</sup> y Giménez Cáceres, Sofía<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba

#### **Palabras claves**

VÍNCULO PEDAGÓGICO

**PANDEMIA** 

**TERRITORIOS ESCOLARES** 

VIRTUALIDAD

## Información de contacto

luz\_mulatero7@hotmail.com

#### Resumen

En el marco de la investigación "Subjetividad estudiantil y territorios escolares. Una perspectiva interdisciplinaria de los procesos de identificación en escrituras de jóvenes en la escuela", nos proponemos en este artículo, a partir de un contexto de pandemia mundial (COVID-19), indagar la posibilidad de establecer un vínculo pedagógico en la virtualidad, por un lado, entre ayudantes y estudiantes y, por el otro, entre docentes y estudiantes, en la cátedra de Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Juventud de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba. El objetivo planteado es analizar las producciones escritas en territorios escolares virtuales, teniendo en cuenta el rol específico de cada una de las partes involucradas en el proceso educativo actual. Para eso, utilizamos un enfoque cualitativo y realizamos una recolección de datos a partir de entrevistas online, con preguntas abiertas y cerradas. Como resultados, la mayoría de los estudiantes diferencian el rol del ayudante y el del docente, dándose, el primero en espacios virtuales más dinámicos y cotidianos y, el segundo en espacios oficiales y más formales.

# ANUARIO DE INVESTIGACIONES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA IV Congreso Internacional y VII Congreso Nacional de Psicología

## CIENCIA Y PROFESIÓN



Año 2020, Vol. 5, N°4, 259-263

#### 1. Introducción

Estamos inmersos en un contexto particular, atravesados por una pandemia mundial que nos mantiene aislados debido a un virus. Según Wanschelbaum (2020), toda nuestra cotidianeidad está alterada, la educación presencial se convirtió en virtual, y nuestras casas, delimitadas como espacios privados, ahora constituyen el nuevo lugar de la educación pública. Respecto a esto, Sabulsky (2020) plantea que mientras los docentes están preocupados por incorporar la tecnología a las aulas, resulta cada vez más complejo entender cómo ésta condiciona nuestra vida cotidiana y, en la escuela, las transformaciones culturales que vivimos.

Por eso, los docentes están rearmando y traduciendo los contenidos y propuestas a la modalidad virtual, buscando sostener el vínculo pedagógico a la distancia y lo más parecido posible a la normalidad (Wanschelbaum, 2020). De esta manera, la educación y la escuela pública en tiempos de pandemia, debe derribar la estructura organizativa curricular de tiempos, asignaturas, espacios y clases para adaptarse a nuevas situaciones disruptivas e imprevistas (Vitaller, 2020).

Aguirre (2020) señala que esta situación profundizó o evidenció las desigualdades socioeconómicas y los diferentes niveles de acceso (y no acceso) a herramientas, medios, recursos, bienes y servicios que caracterizan a la sociedad actual. En este marco, los procesos asociados a la participación en ámbitos educativos se relacionan con establecer y sostener vías de contacto y organizar niveles de complejidad y comprensión. Además, es necesario contar –o no– con diversas herramientas tales como celulares, notebooks, computadoras y, disponer –o no– de Wifi y/o datos móviles para poder recurrir a nuevos medios de comunicación como email, Whatsapp, Facebook, zoom, Hangouts, GoogleMeet, Jitsi y otras plataformas informáticas, adaptando los programas y las clases, teniendo precauciones a la hora de tomar decisiones que pueden considerarse más o menos personales, más o menos grupales, más o menos institucionales, como por ejemplo, las evaluaciones y las calificaciones (Aguirre, 2020).

La modalidad virtual, también constituye un desafío para las instituciones. En este sentido, Vitaller (2020) afirma "es un desafío replantearse acerca de la importancia de la construcción del vínculo pedagógico mediado por las tecnologías y el distanciamiento, en tiempos donde se privilegian los discursos sobre los contenidos curriculares por sobre los aprendizajes vinculares y afectivos" (p.4-5).

El vínculo educativo, como todo vínculo social, no viene dado, ha de construirse y, supone al Otro, requiere un trabajo de transmisión por parte del agente – docente – y, un trabajo de apropiación y adquisición por parte del sujeto – estudiante –, posibilitando un lugar de encuentro, donde se resignifican dichos trabajos. En este sentido, educar implica transmitir un dominio y generar un efecto, es decir, "transformar al sujeto en un ser social" (Fazio, 2013, p.6) Al respecto, Lacan (citado en Fazio, 2013) decía, el niño necesita aprender algo para que su subjetividad se anude.

# ANUARIO DE INVESTIGACIONES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA IV Congreso Internacional y VII Congreso Nacional de Psicología CIENCIA Y PROFESIÓN

## Psicología unc

Año 2020, Vol. 5, N°4, 259-263

Coriat (citado en Elgarte, 2009) explica que el docente es el encargado de orientar su mensaje para que llegue a destino, cuestión que también depende del proceso de apropiación del alumno. Asimismo, aludiendo a Freud (citado en Ramírez, 2011), el educador se convierte en una figura que desencadena efectos, permitiendo que el niño o joven lo ubiquen en un lugar de reconocimiento y admiración, cumpliendo la función del ideal del yo. Frente a esto, algunos autores (Torrego, 2018) abordan las prácticas educativas en las que intervienen los ayudantes-alumnos, debido a que, al actuar de forma autónoma y voluntaria en conflictos relacionales o de aprendizaje, constituyen oportunidades de educación y desarrollo moral. Los Ayudantes-Alumnos posibilitan el diálogo con sus compañeros atendiendo a sus emociones, contribuyen a que resuelvan sus asuntos por sí mismos y tienden puentes entre quienes están solos o alejados, motivando la construcción de vínculos amistosos.

## 2. Objetivos

## 2.1. Objetivo General

Analizar si es posible establecer un vínculo pedagógico en la virtualidad, a través de producciones escritas en territorios escolares virtuales, entre los estudiantes y ayudantes, y entre los estudiantes y docentes en la cátedra de Psicología Evolutiva de la Adolescencia y Juventud en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba.

## 2.2. Objetivos Específicos

- Observar si se instaura un vínculo en la virtualidad, a partir de las escrituras, entre los estudiantes y los ayudantes.
- Observar si se presenta un vínculo en la virtualidad, a partir de las escrituras, entre los estudiantes y los docentes.
- Analizar las características de la escritura empleada en los medios oficiales (aula virtual) y en los medios no oficiales (mails, chats de WhatsApp y Facebook).
- Indagar el rol o las tareas que llevan a cabo los ayudantes y los docentes con respecto al vínculo que se establece en los espacios virtuales.



Año 2020, Vol. 5, N°4, 259-263

## 3. Metodología

A partir de un enfoque cualitativo, llevamos a cabo entrevistas online, con preguntas abiertas y cerradas y, analizamos las producciones escritas teniendo en cuenta una perspectiva discursiva. Asimismo, indagamos la percepción de los estudiantes sobre el vínculo establecido con los docentes y con los ayudantes en estos territorios escolares virtuales.

Para comenzar la selección de materiales se priorizararon aquellos en donde predominaba la producción espontánea de los y las jóvenes en distintos espacios virtuales. Una vez recogido el material se realizó una comparación de las mismas, a partir de los siguientes criterios: 1-Su representatividad y valor testimonial; 2-La trayectoria y estabilidad en el tiempo de estas producciones escritas en las instituciones; 3-Su mayor riqueza cualitativa para el análisis; 4-Su potencialidad y riqueza para dar cuenta del trabajo identificatorio y de simbolización de los sujetos entrevistados.

## 4. Resultados

A partir de las entrevistas, se puede observar que los alumnos establecen mayoritariamente una comunicación con los profesores a través del Aula Virtual, con producciones escritas más formales y relacionadas a consultas teóricas. Mientras que, la comunicación con los ayudantes se presenta frecuentemente en espacios más informales, generando un intercambio más afectivo y confortable, con consultas que remiten a cuestiones administrativas. A su vez, los alumnos parecen diferenciar entre el rol del ayudante, que está más presente, realiza seguimientos diarios y atiende consultas administrativas y, el del docente, que se encarga de enseñar, habilitar espacios, comunicar y responder cuestiones teóricas. Por último, los estudiantes afirman haber establecido un vínculo con docentes y/o con ayudantes, pero el mayor porcentaje percibe haberlo hecho sólo con ayudantes.

Se considera fundamental el trabajo en equipo, la buena predisposición de los docentes, la apertura y el acompañamiento de los ayudantes y la comprensión y la tolerancia de los alumnos para transitar este complejo período actual logrando buenos resultados.

# ANUARIO DE INVESTIGACIONES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA IV Congreso Internacional y VII Congreso Nacional de Psicología

## CIENCIA Y PROFESIÓN



Año 2020, Vol. 5, N°4, 259-263

## Referencias

- Elgarte, R. J. (2009). Contribuciones del psicoanálisis a la educación.
- Fazio, G. (2013). El lugar de la transferencia en el vínculo educativo. Revista electrónica de psicología Iztacala, 16(1), 20-33.
- Ramírez, L. E. (2011). La transferencia en el proceso educativo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 2(1), 85-89.
- Sabulsky, G. (2020). Desarmar para armar, ¿Una nueva manera de educar con tecnologías?
- Torrego, J. C. (2018). La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar: Manual para la formación de alumnos/as ayudantes (Vol. 194). Narcea Ediciones.
- Vitaller, K; Luquet, C. & dos Santos, B. M. (2020). La posmodernidad y las niñeces: en cuarentena. Question/Cuestión, 1(junio), e367-e367.
- Wanschelbaum, C.; Imen, P.; Aguirre, J. M.; Ferreirós, F. J.; Saab Morandi, A. P. & Mamani, A. (2020). Reflexiones políticas y pedagógicas desde la universidad en tiempos de pandemia (antes, durante y después del) COVID-19.