



La Aproximación Diagnóstica: Una Herramienta para el Acercamiento a las Comunidades y Producción de Conocimientos

Resumen. Como parte del Programa de Prácticas Preprofesionales en el Contexto Social y Comunitario de la Facultad de Psicología UNC, se realizan prácticas con diferentes poblaciones que viven en contextos de pobreza urbana, a partir de un trabajo sostenido en distintas comunidades de la ciudad de Córdoba y del Gran Córdoba. Uno de los primeros pasos en el trabajo es la elaboración de una aproximación diagnóstica que nos permite identificar y priorizar problemáticas y necesidades considerando diferentes voces, entre las herramientas utilizadas para esta etapa se destacan las entrevistas, visitas domiciliarias, cartografías sociales, mapeo de redes, entre otras, siendo una de sus particularidades el enfoque participativo. Al conocer diferentes problemáticas se elabora un plan de trabajo donde se buscan dos grandes propósitos, por una parte, ofrecer alguna alternativa de respuesta a las situaciones identificadas como problemáticas y, por otra parte, construir conocimientos a partir de la propia experiencia estableciendo diálogos fluidos entre los saberes producidos y las necesidades de cada comunidad. El presente escrito propone algunas reflexiones acerca de las posibilidades que tiene esta herramienta de trabajo en la intervención en el campo comunitario.

Abstract. *The diagnostic approach: a tool for community outreach and knowledge production.* As part of the pre-professional Internship Program in the Social Context and Community School of Psychology UNC, practices are carried out with different populations living in contexts of urban poverty, from a work held in different communities in the city of Cordoba and Great Cordoba. One of the first steps in the work is the development of a diagnostic approach that allows us to identify and prioritize problems and needs considering different voices, the tools used for this stage include interviews, home visits, social mapping, mapping of networks, among others, being one of its peculiarities the participatory approach. By knowing different problems, a work plan is elaborated where two great purposes are searched, on the one hand to offer an alternative response to the situations identified as problematics and on the other hand, build knowledge from own experience establishing fluid dialogues between produced knowledge and the needs of each community. This paper proposes some reflections about the possibilities this tool has in the intervention in the Community field.

Rinaudo, Gustavo ^a, Buffa, Silvina ^a, Aybar, Ariel ^a, Carreras, Rafael ^a, y Diaz, Ines

^a Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.

Palabras claves

Prácticas; aproximación diagnóstica; problemáticas; comunidad; conocimientos.

Keywords

Practical; diagnostic approach; issues; community; knowledge.

Enviar correspondencia a:

Rinaudo, G.

E-mail:

gustavorinaudo@hotmail.com

1. Introducción

Los cambios en el contexto socio-histórico revisten la necesidad de contar con diagnósticos y lecturas de la realidad que, como todo proceso, constituyen un arduo trabajo que combinen fuentes primarias con fuentes secundarias de problemáticas, necesidades y también de recursos y potencialidades desde donde trabajar. La complejidad en la construcción de matrices iniciales de lecturas respecto al territorio refuerzan la urgencia de sostener ese momento a lo largo de toda la intervención social. Es desde el primer momento en que entramos al trabajo comunitario, donde ponemos en juego la herramienta de la aproximación diagnóstica comunitaria, ya que tenemos la certeza que la comunidad posee una serie de recursos, potencialidades, estrategias de afrontamiento, relaciones, redes, entre otras que la conforman y que es necesario para nuestro hacer conocerlas, identificarlas, desde la propia voz de sus integrantes.

Sostenemos desde nuestro trabajo que las condiciones sociales externas inciden y dialogan con la producción de subjetividad, a la vez que son el contexto en el cual se desenvuelven las necesidades, inquietudes, deseos e intereses de la población con la cuál trabajamos.

La aproximación diagnóstica resulta una herramienta eficaz si la consideramos en términos procesales y participativos si recupera la perspectiva del actor. Es una herramienta que presenta una serie de alcances como así también nos desafía a seguir creando distintos dispositivos para cuando hacemos nuestros primeros pasos en el trabajo comunitario.

Ahora bien, es necesario construir un diseño o matriz que permita organizar y jerarquizar la información. El presente escrito persigue el fin de compartir algunas reflexiones acerca de la implementación de esta estrategia de trabajo en los inicios de las prácticas de los estudiantes, haciendo hincapié en lo que permite y habilita este tipo de herramienta.

2. Hacia una definición de la aproximación diagnóstica como momento del proceso

Antes de adentrarnos en la especificidad de la aproximación diagnóstica nos parece pertinente compartir algunas ideas acerca de los basamentos teóricos desde los cuales proponemos esta herramienta de intervención, no podemos hablar de la aproximación diagnóstica sin antes brindar algunas ideas acerca de lo que entendemos como proceso de diagnóstico comunitario, el cual es una estrategia de intervención, un procedimiento que depende de las intenciones, los fines para la que es utilizada. Dentro del proceso de trabajo comunitario se enmarca como el punto de partida de un proceso colectivo, racional de desarrollo de transformación y mejoramiento de esas realidades apoyándose en teorías acerca de la realidad social, la cual siempre es cuestionable y parcial (Díaz, Buffa, Aybar, Carreras & Rinaudo, 2016). Constituye una reconstrucción *analítica* que sintetiza e interpreta a partir de un recorte de la realidad aquello que se pretende cambiar (Nirenberg, 2006). Constituye un proceso que como tal:

"confluye la idea de movimiento: hacia delante y hacia atrás, hace referencia a maneras de actuar, de proceder. En los procesos es posible incluir las trayectorias de los sujetos, los grupos, las organizaciones, en un movimiento de desconstrucción y reconstrucción de esas trayectorias. (Plaza, 2007:92).

Esta estrategia de intervención diagnóstica la entendemos siguiendo a Díaz (2007:2), como *"la búsqueda de información sistematizada acerca de la comunidad, a partir de la cual se elaboraran estrategias para intervenir, suele ser una puerta de entrada para empezar el trabajo en un lugar"*, es decir, en esta primera fase se busca conocer a la comunidad, identificando en la misma características demográficas, educativas, de salud, y así como también, las diferentes necesidades y recursos que subyacen en ella. El diagnóstico no equivale a una mera descripción, sino que constituye una reconstrucción "analítica" sintética e interpretativa de un recorte de la realidad que se pretende transformar (Nirenberg, 2016). A partir de esta información que obtenemos en el encuentro con

diversos actores de las comunidades, elaboramos distintas estrategias de acción que nos permitan generar posibles cambios, en este sentido esta estrategia persigue un fin “político” ya que no se trata de “conocer nuestros barrios” sino de producir determinados efectos en distintas direcciones.

Esta herramienta nos permite acercarnos desde las voces propias de los miembros de la comunidad, por un lado, a los temas que hay que trabajar en los territorios y, por otro, nos permite objetivar las herramientas y recursos con los que las comunidades cuentan y ponen a los actores en condiciones de hacerlo, nos interesa, hacer foco acerca de cómo la comunidad enuncia y discute los problemas de su barrio, propone acciones y se involucra con ellas, puesto que las prácticas transformadoras tienen que desarrollarse desde la propia comunidad, es en este que entendemos que la participación es un elemento central para la elaboración de diagnóstico, por lo tanto, es necesario precisar el concepto y su relevancia en los procesos de intervención comunitaria. Las comunidades tienen formas de ser, habitar, transitar por la vida, y están atravesadas por múltiples acontecimientos que hacen que estén en movimiento permanente, lo que exige reactualizaciones diagnósticas y pone en debate y búsqueda las problemáticas y estrategias con las que se abordan, siempre desde una construcción participativa.

En el marco del presente trabajo, haremos hincapié en lo que desde las prácticas territoriales proponemos como **aproximación diagnóstica**, la cual consiste en la primera herramienta de acercamiento a las comunidades con las cuales trabajamos, esta aproximación diagnóstica se da en el momento de entrada a los territorios. Desde el equipo docente consideramos necesario remarcar las distancias que existen entre la implementación de una aproximación diagnóstica y la puesta en juego de un diagnóstico comunitario.

Desde nuestra labor docente desde hace varios años, estimulamos a los y las estudiantes en la toma de decisiones sobre la construcción y diseño de estas herramientas de aproximación/actualización diagnóstica en términos de procesos, que permitan reconstruir una historicidad de las necesidades. La permanencia temporal en territorios de la ciudad de Córdoba y ciudades aledañas nos permiten aproximarnos a una lectura a largo plazo, desde diferentes técnicas y actores externos a la comunidad.

3. Primera distinción necesaria

Constituye un elemento esencial presentar ciertas distinciones, que precise categorías que suelen verse como iguales, para esto creemos que:

- *Aproximación diagnóstica*: Nos referimos a las primeras lecturas que realizamos del trabajo de campo, en el momento de entrada a las comunidades, son los primeros pasos para adentrarnos a conocer el campo en el cual nos insertaremos a trabajar, que buscan colocar la mirada sobre los procesos comunitarios (elementos, dimensiones, aspectos) a partir de diferentes herramientas y técnicas de recolección de datos y fuentes primarias y secundarias. Esta aproximación como su

nombre lo indica es un primer acercamiento, situado y acotado en el tiempo, es un ingreso que persigue objetivos precisos y busca establecer los primeros encuentros y lazos con los distintos actores que conforman las comunidades.

- *Actualización diagnóstica:* Se refiere al proceso diagnóstico que realizamos teniendo en cuenta una aproximación diagnóstica inicial desde la cual partimos y damos continuidad. Por esto, resulta necesario recurrir a herramientas y técnicas que fueron utilizados en el momento inicial. La actualización propone una continuidad del punto de partida.

- *Diagnóstico participativo comunitario:* Nos referimos al proceso dialógico que establecemos con la comunidad para construir necesidades, inquietudes o problemas concretos de las personas recuperando tanto la narrativa inicial, los recursos a los cuales se apela en la biografía comunitaria como aquellos elementos actuales y emergentes de la relación que establece el agente interno con el externo.

- Específicamente entre las características que podemos mencionar en relación a la aproximación diagnóstica encontramos que es una **herramienta**, un procedimiento y como tal, dependiente de fines e intenciones, también lo podemos caracterizar de la siguiente forma:

Es **parte de un proceso colectivo, racional de desarrollo** de procesos de transformación de problemas o realidades. Dentro de ese proceso, es el que define **el punto de partida** de una realidad a modificar en los pasos que orientaran el proceso de trabajo.

Busca ir más allá de las apariencias de esa situación, problema o demanda, para encontrar formas de mejorarlo. Demanda cambiar un conocimiento ingenuo o superficial sobre ese punto de partida, por un conocimiento más profundo y crítico.

Es un proceso que siempre **se apoya en teorías sobre la realidad social**, siempre es **parcial y cuestionable**. Y el primer cuestionamiento debería ser hacia quién lo hace, desde qué inserción y posibilidades para asumir compromisos a futuro.

Será más pertinente, rico y posibilitador de cambios, en la medida en que incluya más actores, miradas, recursos, variedad de información y saberes, técnicas y acciones, en relación a situación/problema/demanda; y mejor delimitado, según tiempo y espacio, para concretarlo.

Para llevar a cabo esta aproximación diagnóstica los estudiantes cuentan con una caja de herramientas que les posibilitan adentrarse a los contextos de las comunidades. Una de estas herramientas es el reconocimiento barrial, ya que se considera que es un primer acercamiento a un determinado territorio, desde una perspectiva diferente a una mirada cotidiana, es así que nos posicionamos desde una dimensión reflexiva del quehacer del psicólogo comunitario (Barrault, O. et.al 2014). Junto a esta herramienta encontramos otras que de acuerdo a diversos objetivos nos posibilitan también conocer y construir la historia de las comunidades, entre las mismas podemos mencionar: cartografía social, observación participante, entrevistas institucionales, a organizaciones y

entrevistas callejeras, visitas domiciliarias, narrativas biográficas, talleres, reuniones y asambleas, eventos festivos, acciones públicas. Todo esto con diversos y variados modos de registro.

Estas herramientas y otras, nos han permitido abordar las diferentes prácticas pre-profesionales recreando la mirada y las estrategias de elaboración de nuestro trabajo desde una reflexividad, una ética y bajo un arduo "*control epistemológico*" (Achili, 2005). Por lo que, a nuestro criterio esta herramienta diagnóstica constituye un punto de partida, que es concomitante a nuestro trabajo en comunidades y que su trayecto culmina en la sistematización/construcción de conocimiento de nuestra práctica de intervención.

Desde el contexto social y comunitario en el momento de ingreso a las prácticas se les brinda a los estudiantes una guía soporte con la cual inician sus primeros acercamientos a los territorios, esta guía está compuesta por ejes de trabajo que les posibilitan conocer y elaborar sus primeros análisis acerca de las situaciones que se viven en las comunidades.

4. Algunas preguntas de orientación y guía

Entre los **ejes-preguntas orientadoras** para realizar el trabajo proponemos:

Sobre el Barrio o Comunidad/es con que se trabajará: condiciones objetivas (ubicación, servicios, instituciones) y todo aquello que consideren relevante. ¿Cómo delimitan el barrio, cuáles son sus límites? ¿Cuál es su ubicación en referencia al resto de la ciudad? ¿Qué vías de comunicación tiene, qué líneas de transporte? ¿Cómo son sus calles, sus casas, sus espacios verdes? ¿Qué organizaciones, qué instituciones existen? ¿Qué servicios tienen? Elaboren una cartografía del mismo en el cual se puedan visualizar Organizaciones referentes, lugares referenciales, calles principales, límites geográficos, redes vecinales, etc.

¿Quiénes viven en el barrio? ¿Quiénes circulan en el barrio? ¿Es gente del barrio, hay otro tipo de circulación? ¿A quiénes se encontraron en el recorrido, qué estaban haciendo? ¿Dónde estaban? ¿Trabajan? ¿En qué trabajan? ¿Quiénes son los que viven en este barrio? ¿Podrían arriesgar alguna caracterización? ¿Con relación a qué?

Sobre el contexto de trabajo: ¿Cuál es el escenario donde se insertan? ¿Cuál es la descripción física, organizativa, social, económica, cultural de dicho contexto? ¿Cuáles son sus aspectos más importantes? ¿Cómo lo describen diferentes actores? ¿Qué causas o condicionantes refieren sobre lo que formulan como problema o cuestión a intervenir? ¿Con qué otros problemas/necesidades lo relacionan? ¿Qué recursos existen? ¿Con qué otros contextos, actores, decisiones de fuera del escenario local se relacionan?

Sobre la Institución en la cual se inserta el equipo: ¿De quién depende la institución? Estado, ONG, de la comunidad. ¿Quiénes trabajan en ella? ¿Con quienes trabajan? ¿Qué misión institucional tiene? ¿Cuáles son sus objetivos? ¿Qué servicios brinda a la comunidad? ¿Qué actividades/proyectos

realiza la institución en el barrio o comunidad en que Uds. trabajarán? ¿Cuáles son los fundamentos de tales actividades?

¿Cuentan con acuerdos, convenios, proyectos explícitos y/o implícitos de trabajo con la comunidad? ¿Qué visión tiene de la comunidad (y de sus diferentes sujetos, grupos, organizaciones) la institución en la que se insertan? ¿Qué problemáticas, necesidades y/o recursos identifica la institución en la comunidad? ¿Cómo visualizan/Qué dicen acerca de la participación de la comunidad en la institución u organización comunitaria? ¿Articula acciones con otras instituciones? ¿Con cuáles? ¿Qué articulaciones realizan? Otras instituciones que trabajan en la zona. Actividades y proyectos que desarrollan.

Sobre el Proyecto o propuesta de la institución en la que el equipo trabajará: ¿Cuál es la propuesta? ¿Quién la formula? ¿Sujeto, organización, colectivo, proyecto? ¿Origen, intereses, formas de decidir y trabajar? ¿De dónde o por qué surge? ¿Define un problema, actividad o destinatarios y con qué objetivo/s? ¿Cuál es la hipótesis que tienen sobre el problema a abordar? ¿quiénes formulan el problema? ¿Y otros actores? ¿Qué participación tuvieron los actores locales o destinatarios? ¿Con qué otras cuestiones que puedan interesar a los objetivos de nuestra intervención se relacionan? ¿por qué? ¿Que nos proponen o pretenden de nuestra intervención?

Sobre la historia de la institución en la cual se inserta el equipo: ¿Qué se viene haciendo? ¿Quiénes, cómo y con qué logros u obstáculos? ¿Qué actividades han dado resultado y cuáles no, por qué? ¿Quiénes las decidieron? ¿Qué piensan los actores locales sobre lo que se viene haciendo? ¿Qué información existe ya (cuantitativa y cualitativa, local o macro, coyuntural o estructural, subjetiva y objetiva, positiva y negativa)? ¿Cuáles son sus aportes o limitaciones?

Reflexión crítica sobre la labor de aproximación diagnóstica: ¿Desde dónde puedo agregar, profundizar o cuestionar la información que existe? ¿Cómo puedo ir más allá de lo aparente o dado? ¿Qué cuestiones habría que desnaturalizar o cuestionar? ¿Qué otros actores, fuentes o actividades pueden aportar, agregar, cuestionar o intervenir sobre ella? ¿Qué acciones o actividades puede agregar, ampliar o aportar las Practicas Pre-Profesionales, según condiciones de las mismas?

Además, todas aquellas que la realidad con la que se encuentran les puede generar e interpelan a sus vivencias y saberes.

5. Reflexiones finales

A partir de lo expuesto hasta aquí consideramos a la aproximación diagnóstica como una herramienta política en la medida que se incluye a la comunidad en la definición y jerarquización de las problemáticas, en la construcción de estrategias conjuntas entre la comunidad y agentes externos, la participación es la estructura que opera como motor y movimiento de las subjetividades, para la puesta en marcha de acciones, capitales y recursos atravesados fuertemente por un contexto social de producción.

Las experiencias diversas en la implementación de esta herramienta nos permiten visibilizar a modo de cierre algunos puntos a tener presente en el momento de implementar esta estrategia, debe garantizar las relaciones democráticas y la escucha de todos los actores involucrados, favoreciendo espacios de encuentros cálidos y placenteros. Su dimensión política radica en la posibilidad de toma de decisiones sobre el curso de las cosas, su accionar y su evaluación.

Como proceso implica un trabajo lento que sólo se asume, si somos capaces de escuchar, de dialogar y comprender que la salud es un valor y un derecho inherente a una comunidad; y que su ejercicio contribuye a una ciudadanía, a una emancipación política. En la puesta en práctica de esta línea de acción nos posibilita a aquellos que trabajamos con ella, cuestionar, entrar en un proceso de desconstrucción- reconstrucción, la elaboración de un lugar diferente de nuestro saber y de nuestra posición de poder como técnicos, al igual que el saber y poder comunitario

Es importante poder precisar el o los objetivos que nos lleva a utilizar esta herramienta de trabajo ya que desde aquí podremos elegir con que instrumentos trabajar y planificar la instancia de implementación acompañada de un trabajo de registro que nos posibilite sistematizar la información recabada para poder trabajarla en nuestros análisis.

Es necesario que los agentes conozcamos con detenimiento cada uno de los aspectos que guían la aproximación diagnóstica y sus potencialidades, para evitar en lo posible, situaciones imprevistas. Por lo que resulta necesario también estimar el tiempo para la aplicación del instrumento, espacio en el cual se aplicará y roles a desempeñar. Cada instrumento nos proporciona una información, por lo que generar dispositivos de devolución de aquello construido con la comunidad resulta una experiencia necesaria, ética y responsable para promover vínculos horizontales y de respeto.

La aproximación diagnóstica nos permite acercarnos a los saberes de la comunidad desde la voz directa de sus miembros, saber que es construido y reconstruido en lo colectivo con la participación de las distintas voces comunitarias, quienes enuncian desde su cotidianidad en su aquí y ahora, esta herramienta no solo nos posibilita acceder a un saber sino que nos abre el camino para establecer los primeros vínculos, que nos abren las puertas de la comunidad y desde ahí se comienzan a generar lazos cargados de afectividad.

Desde nuestro hacer es necesario clarificar nuestro posicionamiento en relación a lo que escuchamos, ser responsables en la toma de la información, sabiendo que esa información que nos brindan nos es de nuestra posesión.

6. Referencias

- Achilli, E. (2005). "El enfoque antropológico" Rosario, Argentina. Centro Rosario de Investigaciones en Ciencias Sociales (CRICSO)
- Barrault, O. et.al (2014) Consideraciones sobre el tránsito por los territorios: experiencia de reconocimiento barrial. Trabajo elaborado por el equipo de Trabajos Prácticos. Catedra Estrategias de Intervención Comunitaria. Facultad de Psicología. UNC
- Díaz, I., Buffa, S., Aybar, A., Carreras, R., & Rinaudo, G. (2016). *Consideraciones para elaborar una aproximación diagnóstica*. Ficha de cátedra. Programa de Prácticas Pre Profesionales. Contexto Social y Comunitario. Facultad de Psicología. U.N.C.
- Díaz, I. (2007) "Diagnóstico comunitario participativo". Ficha de cátedra. Estrategias de Intervención Comunitaria. Facultad de Psicología Comunitaria. U.N.C
- Niremburg, O. (2016) El diagnóstico participativo local en intervenciones sociales. Cuaderno N44 del Centro de Apoyo al Desarrollo Local.