



## Intervenciones Psicosociales en las Inundaciones de Sierras Chicas

**Resumen.** En el marco de las Prácticas Profesionales en Servicio de la Facultad de Psicología, UNC, en las localidades afectadas por las inundaciones de Sierras Chicas: Mendiolaza, Río Ceballos y Unquillo, se presentan las intervenciones desarrolladas durante el 2015. Se trabajó a partir de la perspectiva de gestión psicosocial de riesgo, realizando asistencia clínica y trabajo en comunidad. Acompañar a las comunidades en su proceso de rehabilitación psicosocial, en conjunto con los equipos de salud locales. Investigación Acción Participativa. Se logró acompañar y asistir a los damnificados de las inundaciones. Se promovió la articulación de redes entre las comunidades y entre las comunidades y las instituciones. Se reforzó el trabajo de los equipos locales de salud en la asistencia de los damnificados. Se promovió el fortalecimiento de la participación activa en la toma de decisiones y autogestión de los vecinos. Considerando la complejidad de trabajar con comunidades vulnerabilizadas por diversos factores sumado al fuerte impacto del evento y a la desestructuración-irrupción del tejido social, es importante discutir la construcción del rol del psicólogo en esta área emergente. En este sentido se entiende que uno de los aspectos fundamentales a tener en cuenta es el trabajo interdisciplinario y la articulación intersectorial. Finalmente se resalta la necesidad de la continuidad del equipo de trabajo para pensar y proponer nuevas estrategias y líneas de acción preventivas, de capacitación, y de promoción de la salud integral.

**Abstract.** The aim of this article is to describe the interventions in the area of Sierras Chicas (Mendiolaza, Río Ceballos y Unquillo) after the unexpected flooding during 2015. The interventions were made in the framework of the Professional Practices in Service belonging to the Faculty of Psychology (U.N.C) and based on the psychosocial perspective of risk management. Also, psychological assistance and community work were held during that period. The main objective was to accompany the community in the psychosocial rehabilitation process, in collaborative efforts with health personnel in the area using the Participatory Action Research method. Some of the results obtained from those practices were: Accompany and assist flood victims. The articulation of networks between communities and between communities and institutions was promoted. The work of local health teams in assisting victims was strengthened. Strengthening the active participation in decision-making and self-management was promoted among neighbors. Taking in consideration the complexity involved in working with communities who are vulnerable because of several combined factors plus the disintegration of the social tissue as a consequence of the strong impact of the disaster, the authors argue that it is vital to discuss the construction of the role of psychologists in this emerging area. Likewise, it is understood that one of the fundamental aspects to consider is the interdisciplinary work and the inter-sectoral articulation. Finally, in order to think and propose new preventive strategies and lines of actions, training, and comprehensive health promotion the continuity of this work team is essential.

Araya, S.<sup>a</sup>, Funes, L.<sup>a</sup>, Garcia Montiel, G.<sup>a</sup>, López, M.<sup>a</sup>, Matosko, M.<sup>a</sup>, Nieva Mora, C.<sup>a</sup>, Ogas, L.<sup>a</sup>, Pérez, J.<sup>a</sup>, Polo, L.<sup>a</sup> y Ragona, F.<sup>a</sup>

<sup>a</sup>. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.

### Palabras claves

Emergencias y desastres; Inundaciones; Gestión psicosocial de riesgo.

### Keywords

Emergencies and disasters; Flooding; Psychosocial perspective of risk management.

### Enviar correspondencia a:

Perez, J.  
E-mail: [jianperz@gmail.com](mailto:jianperz@gmail.com)

## 1. Introducción

En Febrero del 2015 se crea por parte del equipo de gestión de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba el “Equipo de Orientación y Acompañamiento Técnico en Crisis” (RD 155/15) para asesorar a los equipos de salud que trabajaron en las comunidades afectadas por las inundaciones ocurridas en Sierras Chicas. Consecuentemente, la Facultad se integra a la Red Social Sierras Chicas.

Se firman convenios para la realización del “Programa de Formación: Prácticas Profesionales en Servicio” (RHCD N°082/14) con las localidades de: Unquillo, Río Ceballos y Mendiolaza. De esta manera se integran graduados a los equipos de dichos municipios.

Se trabajó a nivel local desde la perspectiva de Gestión Psicosocial de Riesgo, utilizando como metodología la Investigación Acción Participativa. Acompañando a los equipos y a las comunidades afectadas en su proceso de recuperación y rehabilitación psicosocial.

Se exponen los resultados arribados como así también las discusiones, en las que se visualiza la necesidad de una continuación del proceso dado.

### 1.1. *Objetivos*

#### Objetivo general

- Acompañar a las comunidades en su proceso de rehabilitación psicosocial, en conjunto con los equipos de salud locales.

#### Objetivos específicos

- Favorecer la gestión colectiva de las necesidades y problemáticas que atraviesan los damnificados.
- Promover el fortalecimiento de la comunidad, estimulando la participación y coordinación de acciones de los diferentes actores sociales.
- Acompañar a los sujetos impactados, a nivel asistencial, posibilitando un proceso de tramitación y significación de lo ocurrido.
- Informar sobre las reacciones esperables, tiempos y caminos elaborativos para afrontar la situación o mitigar el impacto del evento.
- Coordinar los organismos de respuesta.
- Brindar información para la prevención orientada hacia el auto-heterocuidado dentro de la comunidad.
- Promover acciones que contribuyan a la confección de protocolos de actuación en emergencias y mapas de riesgo, incorporando factores psicosociales.
- Aportar una nueva mirada del rol del psicólogo desde la perspectiva de la gestión psicosocial de riesgo.

## 2. **Metodología**

El presente trabajo se posicionó desde la estrategia psicosocial preventiva denominada “Gestión Integral e Integrada del Riesgo”, que compromete a distintos sectores sociales, organismos responsables del Estado y a la comunidad. Incluye el análisis de riesgos para identificar las amenazas existentes, investigar, diagnosticar, evaluar y modificar o eliminar sus causas, con el fin de prevenir o reducir el

impacto y las consecuencias de un evento adverso. Esta estrategia requiere del diagnóstico participativo de los riesgos y vulnerabilidades existentes, la inclusión de dispositivos de promoción del auto-heterocuidado y la realización de las medidas preventivas y formativas necesarias para mitigar las reacciones psicosociales producidas por los acontecimientos adversos. La gestión debe estar centrada en la comunidad teniendo en cuenta el enfoque de derechos.

En el marco de las intervenciones realizadas en la zona de Sierras Chicas, dicha estrategia se sostuvo sobre cuatro pilares: a) La participación comunitaria e intersectorial, b) El enfoque de derechos, c) La capacitación y formación sostenida, d) La conformación de la Red Socio-Sanitaria de Sierras Chicas (Costa, Morales, Santini, 2016).

a) La participación comunitaria e intersectorial favorece la organización y las posibilidades de afrontar la situación, la recuperación integral y una mejor elaboración psíquica y social de las consecuencias producidas. El conocimiento de las medidas preventivas y su apropiación por el conjunto social, reduce el impacto de un desastre.

De aquí radica la importancia social de la participación, al decir de Plaza y Blanes (2005), participar es “ser/tener parte en algo/todo (...) acción con otros (...) como motor potencial de cambio social y, al mismo tiempo, toma de conciencia colectiva y compromiso individual de las personas” (p.12).

b) El enfoque de derechos favorece la contención de los damnificados, su reparación psicoemocional y rehabilitación psicosocial. Entre los derechos se incluyen: a la información oportuna y veraz; a la diversidad cultural; a la perspectiva de género; a la autogestión cuando cuenta con recursos; frente a los medios de comunicación; a la participación de la naturaleza; a la prioridad en las medidas preventivas, protectivas y/o asistenciales; al respeto del interés superior de los niños/as como de los otros ciudadanos considerados en situación de vulnerabilidad (ONU, 2008).

c) La capacitación y formación sostenida de los integrantes de la comunidad: es clave informar preventivamente a la población y a sus referentes comunitarios e institucionales sobre las reacciones psicosociales esperables ante la ocurrencia de un evento adverso. Es central para ayudar a una tramitación psíquica y social más contenida de las consecuencias, lo que previene que las reacciones se transformen en síntomas, en sufrimiento intenso y en malestares.

d) La conformación de la Red Socio-Sanitaria de Sierras Chicas, como respuesta a las consecuencias psicosociales, y con el objetivo de:

- Favorecer la articulación de distintos organismos públicos locales, provinciales y nacionales;
- Integrar redes locales creadas previamente para otros objetivos comunitarios;
- Promover la participación de representantes y referentes barriales;
- Coordinar el apoyo de universidades (UCC, Provincial, Secretaría de Extensión de la UNC y la Facultad de Psicología de la UNC), de colegios profesionales, de colaboradores (psicólogos, farmacéuticos, abogados, escribanos) y de docentes locales.

El marco metodológico del trabajo en y con la comunidad fue el modelo de Investigación Acción Participativa, que tiene por objetivo producir transformaciones en la comunidad para generar conocimientos que permitan intervenir. Es de carácter participativa y crea conocimientos para promover cambios que se orienten a la transformación y búsqueda de conocimiento.

La Investigación-Acción-Participante (IAP) es entendida como una de las visiones más claras con respecto a la participación de los sujetos de intervención, tanto desde el momento de la elaboración de la intervención hasta la acción sobre el ambiente en el que estarían instalados los actores sociales (Leiva Guzmán, 2003). Es un método que se basa en la participación y el compromiso, donde se intenta ir más allá de las nociones de observación participante y observación intervención, postulando la inserción del investigador como agente en el proceso estudiado.

Para este método –IAP- la región se considera como el núcleo, cultural, social y político ya que se establece en los orígenes de la comunidad y en el espacio cotidiano, y de ella deben emerger las fórmulas que articulen a la sociedad a partir de sus problemas. Por lo que el investigador debe diseñar su trabajo con el pueblo y sus órganos de acción y su producción intelectual y técnica debe ser primeramente para ellos. Parte de la posibilidad de articular el conocimiento empírico ligado al sentido común del pueblo, con el conocimiento científico. La restitución así se constituiría como la devolución sistemática de ese conocimiento.

### *2.1. Participantes*

Los participantes de esta intervención fueron las comunidades damnificadas por la catástrofe ocurrida en la zona de Sierras Chicas: Mendiolaza, Unquillo y Río Ceballos. Particularmente damnificados directos, integrantes de los equipos de salud locales pertenecientes a los municipios afectados, referentes de instituciones/organizaciones de la zona y equipos provenientes de la Facultad de Psicología.

### *2.2. Instrumentos*

Los instrumentos utilizados a lo largo del proceso de esta intervención fueron: observación participante, reconocimiento barrial, aproximación diagnóstica, registros escritos y fotográficos, entrevistas a referentes y a vecinos, visitas domiciliarias, reuniones barriales e institucionales, acompañamiento individual y grupal a damnificados, participación en Red Social Sierras Chicas.

### *2.3. Procedimiento*

Desde la Facultad de Psicología se crea un Equipo de Orientación y Acompañamiento Técnico en Crisis con el objetivo de brindar un espacio de contención a los equipos de salud y a los efectores de los municipios afectados. Por otro lado comienza a funcionar la Red Social Sierras Chicas, coordinada por el Ministerio de Desarrollo Social y el Lic. Oscar Santini, cuyo objetivo fue capacitar recursos

humanos de instituciones y organismos, acompañar y contener a los equipos de salud y asistir a las comunidades afectadas.

Con dicho objetivo surge un ofrecimiento de la facultad: el equipo técnico, asumiendo el desafío de transitar por la construcción de vínculos que posibilitaran la creación conjunta de respuestas diferenciadas para cada comunidad. Este equipo conformado por graduados de la Facultad de Psicología se integran, mediante un convenio, a los equipos de salud de los municipios de Unquillo, Río Ceballos y Mendiolaza. El primer encuentro entre los integrantes de ambos equipos se realiza en un espacio de supervisión para informar lo acordado con sus respectivos equipos y organizar las primeras visitas de reconocimiento de las zonas afectadas de las respectivas localidades.

Las primeras aproximaciones consistieron en la construcción de la demanda, se fueron habilitando dichos espacios para interrogarse acerca del o los pedidos, dando lugar a diferentes opiniones, necesidades, expectativas, quejas, denuncias, priorizaciones, percepciones y proyecciones. En este proceso se va construyendo una aproximación diagnóstica de la situación por la que atravesaba cada comunidad, para identificar las necesidades, problemáticas, recursos, redes sociales existentes, aspectos culturales, históricos, etc. de cada comunidad; generándose así estrategias de intervención locales. Una de estas estrategias fue la asistencia individual, donde se acompaña a los sujetos impactados para posibilitar la tramitación del impacto.

Luego de los primeros acercamientos se realizaron entrevistas con referentes, que permitieron acceder a información y a datos concretos del barrio y en particular de familias afectadas; visitas domiciliarias como posibilitadoras de un entendimiento más complejo de la situación; encuentros espontáneos con los vecinos que permitieron el acercamiento y establecimientos de vínculos con las personas de la comunidad. Fue fundamental la escucha atenta de los relatos de las vivencias, para acompañar en el proceso de significación y tramitación de la situación adversa. Se realizaron diferentes registros, por medio de la observación (registro fotográfico) y por medio de la escritura, para identificar y conocer la dispersión del barrio, y qué construcciones, calles, casas, espacios fueron los más afectados por la inundación. A partir de estos se establecieron diálogos con los vecinos y visitas domiciliarias informales, los mismos brindaron datos de personas que necesitaban ayuda y asesoramiento.

Estos instrumentos permitieron ir afianzando los vínculos del equipo con los sujetos de la comunidad, lo cual llevó a generar nuevas instancias de participación como reuniones barriales e intersectoriales. A través de dichos espacios de encuentro se informó a las familias sobre las reacciones esperables, tiempos y caminos elaborativos para afrontar la situación o mitigar el impacto del evento. En algunas situaciones particulares se ofrecieron distintos espacios clínicos en los consultorios.

A medida que el tiempo transcurría se fueron manifestando las diferentes necesidades a nivel tanto individual como grupal, y las distintas formas de resolución de las mismas. De esta manera los vecinos reconocieron al grupo como un espacio de contención, ya que favorecía la empatía, la

comprensión y la expresión de sentires, la circulación de información, entre otros. También favoreció la búsqueda de soluciones de manera conjunta.

A su vez, se entrevistó a referentes institucionales de la municipalidad para indagar sobre las gestiones realizadas y a realizar, respecto de obras necesarias para reparar los daños causados por las inundaciones. Y se indago respecto de las políticas preventivas a llevar a cabo ante posibles eventos adversos (mapa de riesgo, alerta temprana, protocolo de actuación).

Estas acciones se orientaron a promover la participación y organización de los vecinos con el objetivo de empoderarlos para que puedan autogestionarse, orientandolos hacia la construcción de redes vecinales.

A partir de la experiencia en las comunidades se llevó a cabo un proceso de sistematización que consistió en retomar algunas reflexiones que se fueron construyendo durante las supervisiones semanales. Se realizó una reconstrucción de las prácticas en cada localidad, describiendo los contextos e intervenciones realizadas. Se identificaron los temas recurrentes, los obstáculos y facilitadores y los resultados. Se fueron analizando los datos obtenidos en cada comunidad partiendo de los aportes teóricos pero recreándolos a la luz de la experiencia transitada a nivel local.

### **3. Resultados**

- Se logró acompañar y asistir a los damnificados de las inundaciones.
- Se promovió la articulación de redes entre las comunidades y entre las comunidades y las instituciones.
- Se reforzó el trabajo de los equipos locales de salud en la asistencia de los damnificados.
- Se promovió el fortalecimiento de la participación activa en la toma de decisiones y autogestión de los vecinos.

En función de los objetivos planteados, se han logrado obtener resultados de las intervenciones realizadas en las comunidades afectadas.

Se logró informar a las familias sobre las reacciones esperables, tiempos y caminos elaborativos para afrontar la situación o mitigar el impacto del evento, es decir, promover acciones de autoheterocuidado dentro de la comunidad, a través de las visitas domiciliarias y en las reuniones barriales e intersectoriales.

Se promovió el fortalecimiento de la participación activa en la toma de decisiones y autogestión de los vecinos, quienes reconocieron al grupo no sólo como un espacio de contención, ya que favorecía la empatía, la comprensión y la expresión de sentires, sino también como facilitador de la circulación de información y de la búsqueda de soluciones conjuntas. De este modo se favoreció la gestión colectiva de las necesidades y problemáticas que atravesaban los damnificados.

La conformación de la Red Social Sierras Chicas favoreció la articulación de distintos organismos públicos locales, provinciales y nacionales, integrando redes locales y la participación de referentes barriales. En las reuniones de la red se promovieron acciones que contribuyeron a la confección de protocolos de actuación en emergencias y mapas de riesgo, que incorporaran los factores psicosociales.

Se logró acompañar y asistir a los damnificados de las inundaciones, en conjunto con los equipos de salud locales, brindando espacios individuales y grupales que favorecieron la significación y tramitación de lo sucedido.

#### 4. Discusión

Considerando la complejidad de trabajar con comunidades vulnerabilizadas por diversos factores sumado al fuerte impacto del evento y a la desestructuración-irrupción del tejido social, es importante discutir la construcción del rol del psicólogo en esta área emergente de la psicología. En esta construcción, se hace necesaria la discusión acerca de las herramientas de intervención a utilizar como así también el posicionamiento ético-político del profesional frente a estas situaciones de emergencias y catástrofes.

En este sentido, se entiende que uno de los aspectos fundamentales a tener en cuenta y a profundizar es el trabajo interdisciplinario y la articulación intersectorial. El dispositivo de red ha sido fundamental en este proceso ya que permitió: el reconocimiento entre los distintos actores, la articulación de algunas acciones, un espacio de discusión e intercambio de perspectivas, la socialización y puesta en conocimiento de situaciones particulares locales.

Finalmente se resalta la necesidad de la continuidad del equipo de trabajo para poder pensar y proponer nuevas estrategias y líneas de acción preventivas, de capacitación, y de promoción de la salud integral.

#### 5. Referencias

- Leiva Guzmán, A. (2003). El tema de la participación de la psicología comunitaria en las políticas del nuevo trato. En *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 1 (005), 1 – 21. Recuperado de: <https://polis.revues.org/6996>
- Costa, M., Morales, M., & Santini, O. (2016). *Gestión Psicosocial del Riesgo en Emergencias y Desastres*. Cartilla. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.
- Plaza, S., Blanes, P., & Zamora, L. (2005). *Acerca del proyecto de intervención- hipótesis de acción*. Material Bibliográfico PPP. Contexto Social-Comunitario. Facultad de Psicología. UNC.
- Organización de las Naciones Unidas. (ONU). (2008). Capítulo 17: La gestión del riesgo desde un Enfoque de Derechos. En *La gestión de riesgo en desastre hoy* (pp. 189 - 200). Recuperado de: <https://www.unisdr.org/we/inform/publications/2280>