

Dra. Marcela Inés Bella¹,
Dr. Pablo Cristian Gigena²,
Lic. Elena Hilas³,
Lic. Irma Alicia Moncunill de Chaer⁴,
Dra. Cornejo Lila Susana⁵.

¹Odontóloga, Profesora Asociada e integrante de PROCON (Equipo Interdisciplinario de Investigación en Promoción Contextualizada), Facultad de Odontología, UNC. HYPERLINK "mailto:bellamarcelabella@gmail.com"bellamarcelabella@gmail.com

²Odontólogo, Profesor Asistente e integrante de PROCON (Equipo Interdisciplinario de Investigación en Promoción Contextualizada), Facultad de Odontología, UNC. HYPERLINK "mailto:pablo_gigena@hotmail.com"pablo_gigena@hotmail.com

³Licenciada en Ciencias de la Educación, Profesora Titular e Integrante de PROCON (Equipo Interdisciplinario de Investigación en Promoción Contextualizada), Fac. Odontología UNC, e HYPERLINK "mailto:lenahilas@gmail.com"lenahilas@gmail.com

⁴Licenciada en Psicología y en Ciencias de la Educación, Profesora Titular e Integrante de PROCON (Equipo Interdisciplinario de Investigación en Promoción Contextualizada), Facultad de Odontología, UNC. HYPERLINK "mailto:imoncunill@gmail.com" imoncunill@gmail.com

⁵HYPERLINK "mailto:lisucor@gmail.com"lisucor@gmail.com
orcid <https://orcid.org/0000-0001-9116-0947>

DOI:<https://doi.org/10.31052/1853.1180.v0.v0.30435>

@Universidad Nacional de Córdoba



Trabajo recibido: 30 de setiembre 2020
Aprobado: 15 de noviembre 2020

¿CÓMO SIGNIFICAN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19, ESTUDIANTES DE GRADO Y POSGRADO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, ARGENTINA?

HOW DO UNDERGRADUATE AND GRADUATE STUDENTS FROM THE FACULTY OF DENTISTRY OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF CÓRDOBA, ARGENTINA MEAN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC?

COMO OS ALUNOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE NACIONAL DE CÓRDOBA, ARGENTINA, SE REFEREM AO CONTEXTO DA PANDEMIA COVID-19?

Resumen

El impacto subjetivo que la pandemia COVID-19 produce a la humanidad, y la consecuente necesidad de adaptar la educación a modalidad virtual, orientó el estudio de las significaciones que estudiantes de grado y posgrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba construyen al quedar inmersos en este inédito contexto. Se realizó un estudio cualitativo a partir de la teoría fundamentada. El procesamiento y análisis de la información recolectada se realizó por el Método Comparativo Constante, lo que permitió construir las siguientes categorías: Vivencias de estados emocionales (potencialmente motorizantes o paralizantes), Relación hombre-naturaleza, Modos de producción y distribución de bienes y servicios, Estrategias para enfrentar la pandemia (a nivel individual, estatal y colectivo), Impacto de la virtualidad en el cotidiano y Replanteo del ejercicio profesional postpandemia. Conclusión: La flexibilidad y esfuerzo adaptativo de estos estudiantes posibilita una

oportunidad de cambio que impone este nuevo contexto.

Palabras clave: COVID-19-Estudiantes-Emociones- Educación en Odontología- Educación a Distancia

Abstract

The subjective impact that the COVID-19 pandemic produces on humanity, and the consequent need to adapt education to a virtual modality, guided the study of the meanings that undergraduate and graduate students of the Faculty of Dentistry of the National University of Córdoba construct by being immersed in this unprecedented context. A qualitative study was carried out from the grounded theory. The processing and analysis of the collected information was carried out by the Constant Comparative Method, which allowed the construction of the following categories: Experiences of emotional states (potentially motorizing or paralyzing), Man-nature relationship, Modes of production and distribution of goods and services, Strategies to face the pandemic (at the individual, state and collective level), Impact of virtuality in daily life and Rethinking post-pandemic professional practice. Conclusion: The flexibility and adaptive effort of these students allows an opportunity for change imposed by this new context.

Keywords: COVID-19- Students- Emotions – Education, Dental- Education, Distance

Resumo

O impacto subjetivo que a pandemia COVID-19 produz na humanidade, e a consequente necessidade de adequar a educação à modalidade virtual, norteou o estudo dos sentidos que os alunos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Odontologia da Universidade Nacional de Córdoba constroem por ser. imerso neste contexto sem precedentes. Um estudo qualitativo foi realizado a partir da teoria fundamentada. O processamento e a análise das informações coletadas foram realizadas pelo Método Comparativo Constante, que permitiu a construção das seguintes categorias: Experiências de estados emocionais (potencialmente motorizantes ou paralisantes), Relação homem-natureza, Modos de produção e distribuição de bens e serviços, Estratégias de enfrentamento à pandemia (em nível individual, estadual e coletivo), Impacto da virtualidade no cotidiano e Repensando a prática profissional pós-pandemia. Conclusão: A flexibilidade e esforço adaptativo desses alunos permite uma oportunidade de mudança imposta por este novo contexto.

Palavras-chave: COVID-19- Alunos- Emoções - Educação, Odontologia- Educação, Distância

Introducción

El coronavirus de tipo 2 (SARSCoV-2) causante del síndrome respiratorio agudo severo, ha impactado en la salud de manera tal, que hoy el mundo atraviesa una situación inédita por la alta contagiosidad y gran velocidad de propagación del virus debido a la circulación de personas a nivel mundial. Frente a ello el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al COVID-19 como pandemia (1).

Dentro de lo poco que se conoce acerca de la epidemiología de este virus, hay evidencias de que el COVID-19 se propaga principalmente entre personas que están en contacto cercano por un período prolongado. En respuesta a esta característica se ha implementado a nivel mundial el aislamiento sanitario como principal método para evitar o limitar el riesgo de que se extienda la enfermedad.

En Argentina, los primeros casos fueron confirmados en la primera semana del mes de marzo, y desde entonces el número de contagios aumenta rápidamente. A fin de proteger la

salud pública, el Presidente de esta Nación, siguiendo los lineamientos de la OMS, decreta aislamiento social preventivo y obligatorio (2) para todos los habitantes desde el 20 al 31 de marzo, previendo la posibilidad de prórroga por el tiempo que se considere necesario en atención a la situación epidemiológica.

En línea con la disposición del Gobierno Nacional de suspender las clases en los otros niveles del sistema educativo hasta el 31 de marzo, la que se fue prorrogando a la par de la continuidad del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, las instituciones universitarias del país tomaron la decisión de suspender las actividades. De esta manera, la Universidad Nacional de Córdoba enfrentó la urgente necesidad de adaptarse a la modalidad de educación en línea, y si bien contaba con plataformas digitales y aulas virtuales que funcionaban como apoyo a la presencialidad, el proceso de adecuación a la virtualidad como única forma de comunicación pedagógica, no ha estado excepto de dificultades y su impacto aún no se conoce (3). Las dificultades y dudas se profundizan en carreras del área salud, con un alto grado de formación práctica en las que la relación docente- alumno-paciente es imposible de reemplazar, como lo es en la carrera de odontología. Es, en este contexto de enseñanza donde surge la experiencia pedagógica que da lugar a este trabajo. Como docentes e investigadores involucrados en esta experiencia, este escenario de cambio vertiginoso se nos presentó como una oportunidad para repensar nuestras prácticas pedagógicas mediadas por la virtualidad, sin descuidar el impacto que este cambio podría producir en todos los actores. Ello nos condujo a abrir canales de diálogo tanto con los estudiantes del grado como del posgrado, buscando construir conjuntamente un espacio virtual donde reconocernos formando parte de un nuevo escenario particular y global, que necesitamos visualizar para ser conscientes de los modelos de sociedad/civilización que se presenten como opciones posibles.

Atendiendo al impacto subjetivo que la pandemia produce, este estudio está orientado a la descripción de este fenómeno a partir de las significaciones que los estudiantes construyen al quedar inmersos en este inédito contexto. Se asume como marco referencial el interaccionismo simbólico, en tanto que, como teoría fenomenológica, permite el entendimiento de las vivencias en su complejidad desde la perspectiva de las personas como agentes activos, y pone el énfasis en las significaciones que éstas construyen en interacción con los otros (4). Coherente con ello, se aborda este trabajo con metodologías de investigación que priorizan los puntos de vista de los actores, como la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) descrita por Glaser y Strauss, que utiliza el método comparativo constante para construir teoría a partir de los datos (5, 6).

Contexto de investigación

El contexto es el conocimiento del mundo necesario para comprender los mensajes que se emiten en la interacción. Lo conforma un entorno material y simbólico, rodeado o condicionado por un conjunto de circunstancias (lugar, tiempo) no comparables a otras. Desde la perspectiva interaccionista constituye un esquema interpretativo que se activa en la interacción, y a través del cual las personas interpretan las situaciones en las que participan en un momento dado.

Al momento de realizar la recogida de datos, el coronavirus había paralizado prácticamente todo el planeta. La OMS pide “adoptar medidas drásticas y se ataque en conjunto la proliferación del virus”. Muchos países asumen que el distanciamiento social es, junto con otras medidas sanitarias, la principal estrategia preventiva para evitar el contagio. Las macro y micro economías se resienten, las instituciones educativas cierran, los hogares se convierten en un espacio diferente al que reconocíamos hasta el momento. Quedan pocas certezas y aparecen muchas y profundas incógnitas, las rutinas cotidianas debieron cambiar, generando estados emocionales conflictivos (contradictorios incoherentes), preocupaciones, sentimientos de duelo, que los sujetos transitan de maneras disimiles, o sólo

aparece en algunos un silencio, un paréntesis en espera de volver a la antigua normalidad. Las TICs se constituyen en herramienta indispensables para la comunicación social, el trabajo y la educación.

Diseño Metodológico

Se realizó un estudio cualitativo orientado a explorar los significados construidos por estudiantes de grado y de posgrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba desde el enfoque metodológico de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (6).

Participaron 16 estudiantes de posgrado (PG) de la carrera de Doctorado en Odontología de la UNC, que cursan el Ciclo introductorio en el año 2020, y 34 estudiantes de grado (G) de la Facultad de Odontología que cursan los dos últimos años de la carrera. Todos los participantes dieron su consentimiento para formar parte del estudio y sus respuestas fueron anonimadas para su posterior análisis.

Para indagar los significados construidos, se optó por una técnica proyectiva (7, 8), considerando que la misma facilita que la persona, a partir de estímulos poco estructurados, (una imagen, palabra, consigna, etc.), proyecte aspectos inconscientes de su psiquismo y estado emocional. La consigna fue enviada por correo electrónico a los estudiantes que aceptaron participar del estudio, con el siguiente texto:

Registro de imagen y narrativo aplicado por correo
Consigna:
<i>Hola a todas y todos:</i>
<i>Les escribo con la intención de que trabajemos (un poco) con la realidad que nos atraviesa. Para ello les comparto una tarea, que espero puedan, si es posible, realizarla sin sobrecargarse.</i>
Tarea:
<i>1. Elijan una foto de internet o de otra fuente referida al COVID-19.</i>
<i>2. Escriban un fragmento que sintetice por qué seleccionaron esa foto o bien que sienten al observar la imagen.</i>
<i>3. Enviar a este email ambos (foto y texto).</i>

El procesamiento y análisis de la información recogida se realizó por el Método Comparativo Constante. Se elaboró una matriz de datos con las imágenes y textos aportados por los estudiantes, la que permitió la reducción de información por análisis inductivo y etiquetamiento individual del conjunto de datos (codificación abierta) y posterior lectura colectiva (triangulación de investigadores) para la revisión, selección de la información y elaboración de las categorías interpretativas centrales (9).

Análisis y Discusión de Resultados

La información disponible hasta ahora, da cuenta que la pandemia provocada por el virus COVID-19 está afectando todas las dimensiones que conforman la vida social de las personas. “El virus COVID-19 tendrá en la Argentina un impacto multidimensional. Afectará al total de la ciudadanía, a los distintos sectores de la economía y actores de la vida del país, al ambiente y los recursos naturales. El impacto no será homogéneo; dependerá tanto del estado previo a la pandemia y de la propia capacidad y resiliencia de cada uno de los involucrados, como del apoyo que se les brinde desde el mismo Estado, de las políticas que se implementen, y del compromiso solidario de los más diversos partícipes del desarrollo sostenible del país” (10). Coincidente con esto, la información aportada por los estudiantes, antes de la aparición del citado informe, traspasa esas mismas dimensiones.

En ese sentido, el análisis de los datos permitió construir las siguientes categorías: Vivencias de estados emocionales, Relación hombre-naturaleza, Modos de producción y distribución de bienes y servicios, Estrategias para enfrentar la pandemia, Impacto de la virtualidad en el cotidiano y Replanteo del ejercicio profesional en postpandemia.

Vivencias de estados emocionales

Los sujetos, continuamente significan y son significados por el otro en el proceso de construcción de su subjetividad. Estas interacciones cambiaron en el aislamiento durante el tiempo de pandemia, en ese contexto cada uno pudo vivenciar en forma singular y única su propio proceso de significación. Varios individuos pueden experimentar al mismo tiempo una misma realidad. La vivencia de cada uno sobre un mismo fenómeno, sin embargo, es diferente: es una elaboración que hace la persona, sobre la base de su personalidad, sus experiencias anteriores, su capacidad de reflexión, sus intereses y su lugar en la comunidad y en la Sociedad (11).

Los estados emocionales manifestados por lo estudiantes se pueden agrupar en, Potencialmente Motorizantes y en Potencialmente Paralizantes. La denominación de “potencialidad”, se relaciona con la no linealidad de las relaciones entre una situación y sus efectos traumáticos en el psiquismo (12). En los Estados Emocionales Potencialmente Motorizantes, el nivel de ansiedad es moderado. “La situación estresogénica se caracteriza por la presencia de una amenaza ante la cual el individuo percibe la presencia del peligro que lo acecha (angustia señal, alerta o angustia esperable) y puede actuar en consecuencia. En este sentido la vivencia estresogénica se asemeja bastante a lo que las disciplinas cognitivas definen como afrontamiento al estrés” (13). En los Estados Emocionales Potencialmente Paralizantes, la vivencia traumática implica la presencia de una amenaza catastrófica (angustia paralizante) y se diferencia de la ansiedad de alerta por su mayor nivel y por su permanencia en el tiempo. Se rescata la singularidad de estos procesos de subjetivación, evitando la generalización de los mismos con miradas psicopatologizantes, los niveles de tristeza de duelo y ansiedad, merecen más escucha y acompañamiento como prevención de posibles traumas, pero no implican sean necesariamente traumáticos (14)

En el presente estudio, los actores participantes manifiestan respuestas afectivas ante situaciones de alerta reales. El peligro de contagio es algo real en una pandemia, no se lo puede desconocer, esto conlleva estados emocionales posiblemente motorizantes, tales como la apropiación de nuevas pautas de conductas preventivas. Su incumplimiento genera impotencia.

- Me conmueve mucho el salir a la calle y ver a todos con los barbijos puestos ... por otra parte me da impotencia ver como algunas personas no respetan esta situación. (G17)
- Hoy no nos vemos las bocas, las que hablan con los gestos, nuestra primera tarjeta de presentación, está oculta, tapada y nos dá miedo si vemos alguna por ahí sin cubrir (PG12)

Cuando los niveles de ansiedad son más elevados y permanecen en el tiempo, pueden relacionarse con depresión y angustia ante la posibilidad de contagiar o ser contagiados, a pesar de los recaudos preventivos que (ellos /ellas) ya están tomando.

- Veo el miedo, pánico, amenaza permanente, angustia de esa mujer al hacer las compras, lo mismo que me pasa a mí cuando lo hago, por más de tomar todos los recaudos necesarios. (PG5)

Sienten satisfacción al disponer de mayor tiempo con calidad, el que es valorado como facilitador del diálogo consigo mismo y de experiencias compartidas con integrantes del entorno familiar y grupos cercanos.

-... *representa algo positivo a rescatar de los meses de cuarentena, ... Tengo la suerte de vivir con mi familia. Nos ayudó a volvernos conscientes de que nuestro hogar, nuestra familia, es la compañía ideal para afrontar cualquier situación en la vida. (G16)*

-... podemos aprovechar la cuarentena obligatoria como una oportunidad para mirar nuestro interior y dedicarnos más tiempo a nosotros mismos y a los seres queridos que nos rodean, cosas que en la vorágine de la cotidianeidad se pierden. (G15)

En otros estudiantes, el tiempo de aislamiento sanitario es connotado negativamente. Manifiestan frustración y tristeza ante la incertidumbre de su duración porque no les permite planificación. Esto se acentúa en aquellos alumnos de grado que deberían estar cursando materias clínicas con prácticas con pacientes. En términos de lo vincular, extrañan el contacto con compañeros y docentes, lo que se vive como un factor que resiente la formación.

-...*La tristeza es otro sentimiento que me genera el no poder estar cursando uno de los años más prácticos de mi carrera, que tanto esperé y el perderme el día a día en la facultad junto a mis compañeros y profesores. (G14)*

-Los sentimientos que los estudiantes de odontología tenemos por estos tiempos son frustración e incertidumbre. Frustración, por el hecho de que los proyectos o metas planteadas durante este tiempo, se vean pospuestos o suspendidos y sin depender directamente de nosotros. (G2)

Por otra parte, la constante búsqueda de respuestas alternativas frente a la incertidumbre, permite que, en algunos estudiantes con actitud más flexible, aparezca la esperanza, y se connoten como positivas nuevas rutinas y conductas

-...*pensar que hay que estar positivos porque quizás esto sea un cambio para bien. (G10)*

-*Tomar esta situación con paz y poder aumentar y disfrutar el vínculo con nuestros seres queridos y hacer actividades interactivas que nos permitan distender la mente como leer, hacer ejercicios, pudiendo hacer llevadera esta etapa que estamos transitando todos. (G19)*

Algunos, manifiestan estar atravesando por un proceso reflexivo en relación a los propios recursos materiales y humanos del micro contexto, asignándole un valor positivo a su situación de vida-

-*El lado bueno de esta pandemia es que nos hizo reflexionar, valorar y aceptar los nuevos vínculos que se lograron a partir de esta situación...que no todo gira alrededor de nosotros que hay personas en situaciones peores que las nuestras y que podemos agradecer que somos unos privilegiados. (G25)*

-...*Por otra parte el pensar que la vida sigue, que siguen pasando cosas, la gente se enferma y se cura, la gente se muere o la gente nace como en la imagen. Me hace pensar en el valor que tiene la vida y el tiempo. Es una de las cosas más valiosas que tenemos, el disfrutar, el compartir, el sentirte libre y hacer las cosas que disfrutas. (G11)*

Se constatan estados emocionales contradictorios, por un lado, reconocen la incertidumbre que caracteriza el tiempo actual, lo que no les impide encontrar aspectos que les dan esperanza, tranquilidad, etc. Expresan admiración por el coraje de la labor médica, valoran el trabajo de los científicos.

-*Frente a la situación que vive el mundo, principalmente nuestro país siento que a pesar de la incertidumbre que genera el no saber qué pasará estamos tratando de seguir adelante. (G6)*

-Nuestros médicos todos los días se colocan en la vanguardia de esta terrible y delirante enfermedad cuidando a sus pacientes con el mismo amor y dedicación con el que cuidan a su familia y con el miedo de llegar a casa y contagiarlos. Ellos son nuestros héroes y ellos tienen toda mi admiración. (PG13)

-Puedo ver como los científicos dan su tiempo, su conocimiento para buscar una cura, una respuesta a este virus que tiene al mundo paralizado. (PG1)

Relación hombre-naturaleza.

La relación hombre – naturaleza ha cambiado a través de la historia de la humanidad en concordancia con la organización social. Con la contemporaneidad, se concibe a la naturaleza como medio para la consecución de los fines del hombre. Hoy gran parte de la humanidad considera que esta perspectiva antropocéntrica, que exagera el desarrollo económico-productivo, que promueve el obsoletismo y el consumismo, que no reconoce límites para la utilización del medioambiente físico, que sobrevalora la tecnología, produce la degradación progresiva de la naturaleza, (15). En contraposición avanza en la sociedad una postura geocéntrica que tiene por sujeto a la naturaleza (16), como base de medidas tendientes a la protección del medio ambiente que revierta la ecuación hombre-naturaleza. Los medios de comunicación señalan que la pandemia ha mejorado el medioambiente (físico). Sin embargo, muchos expertos advierten que la gran mayoría de estas mejoras son coyunturales y probablemente ya se estén revirtiendo con la vuelta a la normalidad en muchos países. Por su parte, el **consumo del material plástico** de consecuencias nocivas para el medio ambiente [va en aumento](#), ya que los elementos protectores como las mascarillas y otros desechables usados para la atención de pacientes, son de este material. Los estudiantes participantes observan a la pandemia como una advertencia de la naturaleza a las sistemáticas agresiones de la humanidad al planeta tierra; la naturaleza dice basta al antropocentrismo y muestra su poder, el dominado se convierte en dominador.

....la humanidad con todo su poderío artificial y destructor, atacando contra la madre naturaleza,la madre naturaleza arrojándole a la humanidad el CORONAVIRUS, hecho que nos demuestra, en primera instancia, lo pequeños y vulnerables que somos, y que la naturaleza también tiene un gran dominio sobre el planeta tierra. (PG14)

-La contaminación, el consumismo, la vorágine en la cual estábamos inmersos nos llevó a que la naturaleza diga basta, y que seamos nosotros los que ahora tengamos que pedirle permiso. Permiso para salir, para pasear, trabajar, disfrutar, viajar, compartir con nuestros seres queridos, permiso para ser usuarios del planeta pero esta vez jugando limpio y haciendo lo correcto. (PG15)

Por otra parte, observan que si bien la pandemia ha producido una caída de la actividad económica y del consumo, contribuyendo a disminuir los niveles globales de contaminación, el no considerar el impacto en el ambiente del uso de materiales descartables en los elementos de protección mantendría la tensión entre la protección y la polución del planeta.

-...todo lo referido a materiales como barbijos, bata, guantes de látex, diferentes tipos de plásticos protectores, toallas de papel e innumerables artículos más que utilizamos en el día a día, son descartables. Esas cantidades enormes de material descartable está teniendo un impacto considerable en lo que respecta al medioambiente y su contaminación, aspecto muy dejado de lado por la misma situación de emergencia en la que nos encontramos. (G23)

Modos de producción y distribución de bienes y servicios

La forma en que el hombre se relaciona con la naturaleza y con el trabajo, involucra

relaciones de intercambio, producción, distribución, circulación y consumo de bienes y servicios (históricamente construidos), cuyo fin puede ser, desde satisfacer las necesidades humanas para el buen vivir de sus pueblos, hasta la acumulación de capital.

Lo económico es referido por los estudiantes con distintas imágenes, algunas muestran grandes ciudades vacías, aeropuertos desiertos, centros comerciales cerrados, como consecuencia del cese de circulación generada por el aislamiento sanitario.

-Cuando veo esta foto me hace pensar que un día, jamás imaginado, la humanidad toda se quedó en sus casas. Los aviones no volaron, los países se cerraron, los negocios no se abrieron, las fábricas dejaron de producir, las calles se vaciaron y los hospitales fueron noticia porque hombres y mujeres sin rostro contuvieron el ataque. (PG16)

Otras, muestran imágenes locales de plazas vacías donde antes ofrecían sus productos sectores informales de la economía, organizados generalmente en redes solidarias de intercambio.

-...mostrar dos realidades de lo que era antes de la pandemia y de lo que es hoy. Se trata de la plaza ... conocida por sus ferias de los fin de semanas... esta desolada...conocer unas de las tantas historias de vida de sus vendedores...un papá viudo y con sus dos hijos de 11 y 8 (Argentinos), vive de changas de electricidad. ... una mujer y sus dos hijos pequeños, es separada, (argentinos)....vive de vender ropa en la plaza ... mama soltera con dos hijos pequeños tiene su puesto en la plaza (bolivianos)... y lo que mas me emociono una familia que hace poco fallecio el papa en un accidente de transito, de la cual quedo la señora con 4 hijos pequeños, se emociono al recordarlo a quien fue su pilar y ahora venden comida a domicilio por pedido, y nos conto que son mas sus cuñados que le compran. (G33)

El aislamiento y la falta de la actividad económica generan stress y acrecientan las condiciones de vulnerabilidad. En los barrios populares, las condiciones materiales de vida hacen difícil sostener el aislamiento social preventivo, dado que suelen convivir familias numerosas en viviendas precarias (hacinados), con dificultad para acceder al saneamiento básico, al agua potable, entre otros.

-El virus llevo para terminar de desestabilizar la economía de un país ya vulnerable y empobrecido, además obligó a tomar medidas extremas de aislamiento que contribuyeron a agudizar sentimientos como la ansiedad y la depresión. (PG6)

- lo que está pasando y nadie quiere ver... Me resulta imposible hacer la vista gorda... más cuando siento que estoy en un lugar de privilegio que no todos tienen... las condiciones en las que tienen que vivir millones de personas, que en este contexto... puede llegar a encarecerse aún más de lo que ya están. Sin servicio de cloacas, agua potable, vivienda y ropa digna, una cama en donde dormir, alimentos, básicamente lo indispensable para vivir. (G34)

-...esta cuarentena que fue obligatoria y de extensión prolongada, causó un gran impacto ... acrecentando toda esta condición de vulnerabilidad con la que ya convivían... Muchas de estas zonas fueron dejadas de lado en el comienzo ... y recién una vez identificado que en estas áreas había un alto número de propagación, comenzaron a dar atención a las mismas; cabe destacar que por más de que pudieron reconocer esta situación no fueron demasiado activos en cuanto a resoluciones que mejoren o reviertan esta condición. (G34)

Estrategias para enfrentar la pandemia

Las estrategias de afrontamiento de lo que la humanidad vivió a partir de la irrupción de Covid-19 son diversas y heterogéneas, pero es claro que hay al menos tres niveles de actuación: el nivel individual, el nivel estatal y el colectivo (acciones colaborativas entre el estado y organizaciones sociales), nivel que resulta clave en zonas de mayor vulnerabilidad. Las estrategias que los estudiantes identifican se ubican en alguno de estos niveles.

Aparece lo social de las personas como una dimensión humana primordial, el sentir que no se está solo y que la situación de pandemia exige un compromiso individual con lo colectivo. Revalorizan la responsabilidad personal en los cuidados y la necesidad de habituarse a las normas de protección a la vez que advierten sobre la gravedad de la nueva realidad, reclaman por la falta de conciencia del autocuidado por algunos sectores de la población.

...no tomemos consciencia de lo que está pasando a nivel mundial. Por día hay muchísimos fallecidos, gente que se contagia, gente que se recupera y sin embargo seguimos con la rebeldía de juntarnos con amigos, de cuestionar las decisiones que se toman para proteger nuestra salud.... las decisiones que tomamos no solamente afectan a mi persona, sino que también repercute en la sociedad. Buscamos culpar a alguien..., en vez de tomar consciencia y cuidarnos más como individuos y población. (G18)

En relación a la actuación del estado se percibe una doble mirada entre los estudiantes: los que ven adecuadas las medidas gubernamentales ante la pandemia, y los que perciben mecanismos de control detrás de las acciones sanitarias del mismo. Entre los primeros están los que valoran positivamente su presencia en las zonas más necesitadas y la preparación para evitar el colapso del sistema de salud.

-El estado organizado colaborando y cuidando donde hay necesidad. Es muy importante la presencia de las autoridades para detectar las zonas de mayor vulnerabilidad y actuar allí, brindando información para la prevención; con artículos de higiene y con alimentos. (G24)

...los miembros del operativo sanitario, puerta por puerta, interrogan, toman la temperatura a los vecinos e informan acerca de las medidas preventivas ya sea con megáfonos, afiches y pasacalles, hasta el uso de herramientas digitales como redes sociales, el envío de mensajes por SMS geolocalizados, y mensajes de WhatsApp a vecinos y grupos de cooperativas. (G28)

...estas son algunas de las medidas ... para evitar que el contagio y el número de infectados por día sea muy alto, y de esta forma saturar el sistema de salud. (G21)

En tanto, los que perciben mecanismos de control detrás de las acciones sanitarias del Estado, reclaman ocultamiento de información y falta de organización al atender sectores vulnerables, lo hacen poniendo la mirada tanto en lo local como a nivel mundial.

...nunca sentí que la salud esté amenazada por este virus, al contrario siento que aprovechan la situación para gobernar desde el miedo. Siempre fue más simple controlar las grandes masas con el miedo a que van a morir. (PG10)

...una pandemia que fue subestimada por muchos y no se tomaron las medidas necesarias en el momento adecuado, ocultando información que podría haber prevenido muchísimas muertes y alteraciones de todo nivel en todo el mundo. (G7)

...cientos de adultos mayores o ancianos... grupo de mayor riesgo, exponerlos así sin ninguna necesidad, pudiendo haber tomado medidas preventivas por parte del banco y del gobierno. (G26)

Están también los que valoran las estrategias centradas en la articulación del trabajo individual, colectivo y estatal. Se observa esperanza en un estado presente, dando respuestas en forma coordinada con la participación comunitaria y la responsabilidad personal. Se revaloriza el accionar de las organizaciones solidarias de la comunidad y las reconocen como verdaderas llaves de acceso a las poblaciones y potenciadoras de las estrategias sanitarias.

-Trabajando juntos con un estado presente y con una participación comunitaria activa podemos tratar de llevar a cabo esta situación difícil que nos toca atravesar a nivel mundial.estrategias (del estado) se potencian con el apoyo de organizaciones sociales, comedores barriales, establecimientos religiosos, quienes tienen una gran permeabilidad entre los vecinos y las vecinas del barrio. (G28)

-...podemos destacar la solidaridad de mucha gente que viendo y considerando toda la situación de cuarentena (lo que implica para muchos cero ingresos y dificultades para vivir el día a día) la predisposición a ayudar y organizar campañas de recolección de ropa y alimentos. (G31)

Impacto de la virtualidad en el cotidiano

La hiperconectividad que caracteriza al mundo actual, puede ser muy útil en tiempos de pandemia. En el contexto de aislamiento la virtualidad se convierte en principal fuente de conexión con el exterior, es herramienta de aprendizaje y de trabajo, ayuda al acercamiento emocional y al alivio de la angustia; a la vez, hay sufrimiento por los cambios en las rutinas, lo que resulta exigente a nivel emocional. Esta alteración de la cotidianeidad incomoda y genera la necesidad de encontrar una nueva estructura de organización para ajustarse a la obligación del aislamiento mediada por la virtualidad

En ese sentido y en relación a la vida académica, la consecuencia principal del aislamiento obligatorio para los estudiantes, es la sustitución de las clases presenciales por la enseñanza en línea y por ende la necesidad de adaptación a estas nuevas formas de aprendizaje. La modalidad virtual de formación profesional es valorada y se vive como contenedora y reorganizadora gracias al esfuerzo docente para adaptar la enseñanza a entornos virtuales.

-...a pesar de la incertidumbre que genera el no saber qué pasará estamos tratando de seguir adelante y aprendiendo a estudiar, asistir a clase de otra manera muy distinta... algo positivo. (G6)

-...me siento muy agradecida por el apoyo que recibimos desde la facultad y todo lo que estamos haciendo para poder volver algún día a esa "normalidad". (G14)

-Quisiera destacar el trabajo de los docentes, el cambio y esfuerzo es de todos y si no fuera por su dedicación tal vez todo esto sería diferente. (G20)

Los límites entre la actividad cotidiana y estudiantil se presentan difusos.

-La facultad se nos mezcló tanto con nuestra vida personal que no sabemos dónde empieza, ni donde termina cada una. (G1)

Para los estudiantes la tecnología se presenta como medio de encuentro y facilitadora de nuevas formas de comunicación, nuevos vínculos intergeneracionales y potenciadora de contactos con amigos y familiares

-...desde abuelos hasta los niños más pequeños, ... aprender a usar las tecnologías nuevas para algunos y no tan nuevas para otros, y la enseñanza, en este caso de jóvenes a grandes en el uso de nuevos aparatos. (G5)

-...que esta situación nos ha llevado a alejarnos de nuestros seres queridos, y el uso de celulares, computadoras, internet, ha sido unos de los pilares para mantener contactos con ellos. (G32)

-Nunca me imaginé que mediante lo virtual podríamos estar más conectados que antes y eso fue muy emocionante... nunca nos imaginamos armar una sala de chat para cantar un feliz cumpleaños desde nuestra habitación, viendo recuerdos de hace un año en algún bar. (G20)

Replanteo del ejercicio profesional en postpandemia

Se puede definir profesión como una ocupación a través de la cual se ejercen una serie de actividades sobre la base de un conocimiento científico-técnico especializado, que requieren altruismo, espíritu de servicio a la comunidad, elevadas normas éticas, y permite, a quien lo desempeña, una considerable libertad de acción. Esto último quizá sea lo que más fuertemente ha impactado en esta época de pandemia ya que obliga a un proceso de redefinición interna que, como dice Eliot Freidson puede considerarse una herida en el corazón del concepto mismo de la profesión médica (17). El área de la salud, y en este caso miramos a la odontología, siente más que otras profesiones la amenaza del virus.

Los estudiantes sienten incertidumbre en el propio proceso de su identidad profesional tanto frente a la etapa de formación como para la futura práctica. La boca, como espacio de trabajo profesional, se significa como un espacio polivalente: comunicacional, de trabajo para recuperar salud y al mismo tiempo alto riesgo de contagio.

-Incertidumbre de no saber qué va a pasar, de no saber si va a pasar, cómo haremos para concluir la carrera, cómo cambiará nuestra profesión y un sin número de preguntas, muchas veces no resueltas por la falta de información o por la presencia de información falsa. (G2)

-...al no saber cuándo vamos a poder tener contacto con un paciente, como lo vamos a atender y las nuevas normas de bioseguridad que vamos a tener que aplicar. (G14)

-...no saber que ocurría en un futuro, fue desesperante... Más que nada por la carrera. (G20)

-La cavidad bucal, la que nos permite comunicarnos, comer, sentir, etc.,... nuestro lugar de trabajo, es el reservorio de virus y bacterias, también es el orificio de entrada para contraerlas/os y el orificio de salida para contagiar, convirtiéndose, llegado el momento, frente a este tipo de virus COVID 19, en un arma letal para muchos. Seguramente esto pasará y quedará como parte de nuestra historia, pero la cavidad bucal seguirá siendo aquel reservorio, aquella arma de contagio que seguramente tendremos que respetar mucho. (PG12)

Conclusiones

Es evidente que se ha producido un impacto multidimensional provocado por el virus COVID-19 y el aislamiento sanitario impuesto como estrategia de protección, que se preveía en los primeros meses de la pandemia. Su efecto disímil en los diferentes sectores sociales exacerbó las disparidades, generando respuestas de acuerdo a la propia situación pre-pandémica y la capacidad de adaptación de los actores involucrados.

La nueva realidad irrumpió en la vida de los estudiantes y les demandó un proceso de adaptación inmediata el que, como los señala Stolkiner, implica violentar las prácticas cotidianas y desnaturalizar los procesos sociales sobre lo que cada uno, desde vivencias emocionales diferentes, construye sus significados. Como se puede observar en la dimensión de las emociones, categoría que atraviesa todas las demás categorías, la situación ha generado sentimientos de ansiedad y desesperación en algunos casos, pero en otros se ha convertido en una oportunidad de transformación; reencontrarse, mirarse a sí mismo, recuperar las relaciones afectivas y compartir aquello que la diversidad de tareas diarias y el poco tiempo en general no permiten. Es de notar como las relaciones familiares, sociales y fundamentalmente académicas, pasan a ser mediadas por la virtualidad, lo que demanda un fuerte movimiento adaptativo. Aparece, lo que ya es común para la mayoría de la humanidad, una nueva cotidianeidad centrada en el hogar.

Hay dos planos de la vida social que están presentes en las significaciones de los estudiantes, el plano ambiental y el plano económico. En relación al primero, apelan a una relación de respeto por la naturaleza que los acerca a una perspectiva geocéntrica al poner la naturaleza como sujeto que dice basta, sin embargo, lo hacen sintiéndose desde afuera de la naturaleza, como usuarios de ella, lo que paradójicamente no los despega del paradigma

antropocéntrico.

Respecto al plano económico, no podemos dejar de mencionar que el nivel macro económico se articula con el nivel micro de cada contexto único y singular. La epidemia no es un fenómeno natural, golpea más fuerte en aquellas poblaciones vulnerabilizadas, donde el efecto está predeterminado por las condiciones de vida (producto de las estructuras socioeconómicas actuales). En ese sentido, los estudiantes reconocen que el detenimiento de la economía como consecuencia de las medidas de aislamiento y distanciamiento profundizan las desigualdades socioeconómicas ya existentes, a la vez que refieren a la tensión entre la necesidad de la reactivación económica y la necesidad de aislamiento como medida sanitaria.

Hay una relación entre las estrategias de afrontamiento del nuevo contexto y la mirada de las desigualdades socio-económicas al considerar, tanto las estrategias asumidas por el Estado, como las centradas en la articulación del trabajo individual, colectivo y estatal. Por último, considerar un aspecto fundamental en la vida de estas personas, su formación profesional. La situación clínica es una compleja y singular interrelación comunicacional entre el alumno – paciente -docente guía, donde el alumno aprende reflexionando, haciendo y valorando sobre los emergentes de la situación. En la enseñanza virtual, se pierde el escenario de la sala clínica, fuente de problematizaciones y espacio fundamental e insustituible para el aprendizaje de las competencias prácticas. En ese sentido, los estudiantes (alumnos de cuarto y quinto año de la carrera) expresan tristeza, duelo, incertidumbre, fuertes vivencias emocionales con las que significan la pérdida de la cursada “cara a cara” de materias clínicas. A su vez, ambos grupos de alumnos (grado y posgrado) enfrentan con incertidumbre el proyecto futuro, en el que su práctica profesional les demandará adaptaciones relacionadas con nuevos paradigmas y, no obstante vivir ansiedad ante los cambios de lo ya conocido, no se muestran paralizados animándose a repensar cómo serían sus prácticas y modos de comunicación con el otro en un futuro pos-pandemia. Lo antes señalado, estaría reafirmando la flexibilidad y esfuerzo adaptativo de este grupo de jóvenes estudiantes, a la vez de abrirse a la oportunidad de cambio que impone este nuevo contexto.

Referencias

1. Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre COVID-19. Organización Mundial de la salud. [internet] 2020. Consultado 15 de Abr 2020] Disponible en: <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
2. AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO Decreto 297/2020 DECNU-2020-297-APN-PTE - Disposiciones [internet] 2020. Consultado 15 de Abr 2020] Disponible en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/#!DetalleNorma/227042/20200320>
3. FEDUN (Federación de Docentes de las Universidades) Informe: El impacto de la virtualización en la educación universitaria [internet] 2020. Consultado 14 de Ago 2020] Disponible en: <https://fedun.com.ar/informe-sobre-el-impacto-de-las-cursadas-virtuales-en-la-educacion-universitaria/>
4. Souza Minayo, M C. Los conceptos estructurantes de la investigación cualitativa Salud Colectiva, 2010. 6 (3): 251-261
5. Strauss A, Corbin J. Basics of Qualitative Research Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory. 2nd Ed. London, England: Sage Publications, Inc; 1998
6. Glaser B G y Strauss A L. The Discovery of Grounded Theory: Strategies for qualitative strategies research. Aldine, New York. 1967
7. Sneiderman S. Consideraciones acerca de la confiabilidad y validez en las técni-

- cas proyectivas. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*. 2011. 15 (2): 93-110. Consultado: 20 de Ago 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar/oa?id=339630258005>
8. Laplanche J , Pontalis JB. *Diccionario de psicoanálisis* Bs. As. PAIDOS 6ta reimpresión pag 318 [internet] 2004 Consultado: 2 de Abr 2020. Disponible en: https://www.academia.edu/4502135/Diccionario_de psicoanálisis_Laplanche_y_Pontalis9-
 9. Strauss, A. y Corbin, J. *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquía, Medellín. 2002
 10. Naciones Unidas Argentina. *Análisis Inicial de las Naciones Unidas Covid-19 en Argentina: Impacto Socioeconómico y Ambiental*. Actualizado al 19/06/2020. [internet] 2020 Consultado: 20 de Jun 2020. Disponible en: <http://www.onu.org.ar/stuff/Informe-COVID-19-Argentina.pdf>
 11. Souza Minayo MC. *La artesanía de la investigación cualitativa*. Bs As, Argentina. Lugar Editorial. 2009.
 12. Zukerfeld R, Zukerfeld R Z. *Sobre el desarrollo re-silente perspectivas psicoanalíticas Clínica Contemporánea* .2011. 2 (2):105-120
 13. Benyakar M, Mc Dougall J, en Zukerfeld *Psicoanálisis tercera tópica y vulnerabilidad somática*. Bs As. Argentina Lugar Editorial pág 60. 1999
 14. Stolkiner A *Es una falacia que el encierro pueda ser un componente para el bienestar subjetivo El Grito del Sur* [internet] 2020 Consultado: 8 de Abr 2020. Disponible en: <https://elgritodelsur.com.ar/2020/04/stolkiner-falacia-encierro-bienestar-subjetivo.html>
 15. Pardo M. *Sociología y medioambiente: hacia un nuevo paradigma relacional Política y Sociedad*. 1996. 23:33-51.
 16. Lorenzetti, Ricardo L., en 213/228 en Rubio R F, *La era geocéntrica, un nuevo comienzo*. Lecciones y Ensayos, 2015. 95: 269-277
 17. Nina Horwitz C: *El cambio de la práctica médica. Desafíos psicosociales para la profesión*. *Rev. méd. Chile* 2004. 132: 768-772 132 [internet] 2020 Consultado: 8 de Abr 2020. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872004000600015>