

Eventos científicos por WhatsApp: su importancia en la construcción colaborativa del conocimiento

Scientific events on WhatsApp: its importance in the collaborative construction of knowledge

Lourdes Díaz Blanca

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Mérida, Venezuela

Correo electrónico: lourdes.diaz.ipremlf@upel.edu.ve

ORCID: [0000-0003-2709-883X](https://orcid.org/0000-0003-2709-883X)

María Vargas Sira

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay, Venezuela

Correo electrónico: mariamoresforever1@gmail.com

ORCID: [0009-0004-9548-7153](https://orcid.org/0009-0004-9548-7153)

Gisela Menoni

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela

Correo electrónico: giselamenoniacademy@gmail.com

Resumen

Los eventos académicos son de gran relevancia en la construcción y divulgación del conocimiento. Sin embargo, son pocos los estudios en esta dirección. Particularmente, sobre los realizados a través de WhatsApp no se han encontrado antecedentes. En tal sentido, en este artículo de sistematización de experiencias se pretende describir el Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento, a través de WhatsApp, y analizar los aprendizajes alcanzados en el desarrollo de este evento académico, a partir de la visión de las organizadoras. El foro estuvo a cargo de un grupo de estudiantes de postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, extensión Mérida (Venezuela). Contó con una serie de actividades en las distintas fases (planificación, ejecución y evaluación).

Abstract

Academic events are of great relevance in the construction and dissemination of knowledge. However, there are few studies in this area. Specifically, no previous research has been found on events conducted through WhatsApp. In this sense, this article of systematization of experiences aims to describe the Forum Reading, writing and construction of knowledge, through WhatsApp, and analyze the lessons learned in the development of this academic event, based on the vision of the organizers. The forum was organized by a group of postgraduate students from the Universidad Pedagógica Experimental Libertador, at the Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Mérida extension (Venezuela). It included a series of activities across different phases (planning, execution, and evaluation).

En cuanto a las lecciones aprendidas, académicamente, se construyeron conocimientos sobre lectura y escritura. Profesionalmente, se obtuvieron saberes sobre planificación, organización, dirección y supervisión de eventos académicos, y se desarrollaron competencias digitales. En el plano personal, entre otros logros, se produjo el aprendizaje colaborativo a través de actividades compartidas y se alcanzó una comunicación efectiva.

Palabras clave: Foro; WhatsApp; Construcción del conocimiento; Aprendizaje colaborativo

Regarding the lessons learned, academically, knowledge about reading and writing was constructed. Professionally, skills in planning, organizing, directing, and supervising academic events were acquired, along with the development of digital competencies. On a personal level, among other achievements, collaborative learning through shared activities occurred, and effective communication was attained.

Keywords: Forum; WhatsApp; Knowledge construction; Collaborative learning

Fecha de recepción: 31/10/2024

Fecha de aceptación: 13/12/2024

Cita sugerida: Díaz Blanca, L., Vargas Sira, M., Menoni, G. (2024). Eventos científicos por WhatsApp: su importancia en la construcción colaborativa del conocimiento. *Revista Prefacio*, 8(13), 38-58. DOI: <https://doi.org/10.58312/2591.3905.v8.n13.47544>



Esta obra está bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_AR

Introducción

En los contextos universitarios se promueven actividades como los eventos científicos, cuyo objetivo esencial es la formación investigativa tanto de estudiantes como de docentes. Constituyen una ocasión propicia para acceder a las contribuciones académicas de otros, potenciar el desarrollo profesional, construir el conocimiento, establecer redes colaborativas con investigadores, socializar los hallazgos de las investigaciones y actualizar los saberes en líneas de interés (Veytia Bucheli, 2024). Al respecto, Lebeque y Brull (2017) citados por Brull-González (2020:412) expresan que “los eventos formativos son encuentros donde se exponen temas, se organizan grupos de trabajo, debates, contraste de opiniones y sus correspondientes conclusiones. Se celebran para la actualización del conocimiento y el intercambio teórico”.

Si bien estos eventos solían ser presenciales, actualmente, son variadas las herramientas tecnológicas, plataformas o aplicaciones empleadas para desarrollarlos de forma virtual. En el pasado han quedado las distancias y los viajes para asistir a estos encuentros académicos. El auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el uso creciente de la Internet han transformado el accionar humano, y en el ámbito educativo han suscitado una serie de innovaciones que han contribuido con la redimensión de la educación y las formas de acceder a la cultura y al mundo científico.

De hecho, los eventos académicos a través de WhatsApp han ido ganando terreno en el campo educativo, sobre todo, porque el uso de esta

aplicación se ha extendido a todos los ámbitos de la vida de los estudiantes que la utilizan para mantener la comunicación con sus profesores y compañeros. Por la fácil instalación en los teléfonos celulares o en las PC y las múltiples ventajas de interacción que ofrece a sus usuarios, permite nuevos usos tales como la presentación de foros virtuales con características similares a los foros presenciales “tradicionales”: uno o más foristas que presentan sus ponencias a través de un video y la apertura de una sesión de preguntas que pueden ser respondidas por el o los foristas en forma sincrónica.

Tal fue el caso del Foro Repensar la lectura y la escritura en la era digital (octubre 2023), en el cual se empleó WhatsApp como herramienta tecnológica para la interacción entre seis investigadores que presentaron sus valiosas ponencias a un grupo de 290 personas. Este foro se presentó en dos jornadas, con tres ponencias en cada una de ellas; con un lapso para preguntas y respuestas después de cada presentación. De esta forma los participantes interactuaron en forma sincrónica con cada forista. Al finalizar la actividad, los participantes pudieron evaluarla contestando un formulario de Google, mediante el cual se recibió una excelente evaluación. Justamente, este evento constituyó un precedente significativo para el Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento, a través de WhatsApp, cuya experiencia se sistematiza en este artículo.

Ahora bien, en diversas investigaciones se han planteado los beneficios pedagógicos del WhatsApp en los distintos niveles de escolaridad: favorece y fortalece los procesos de lectura en formatos variados, de escritura ubicua y oralidad tanto en la lengua materna como en las segundas lenguas

(Cremades, et al., 2016; Vigil et al., 2020; Cervantes y Alvites, 2021; Cruzata et al., 2022) y promueve el aprendizaje colaborativo (Padrón, 2013 y Cassany et al., 2019).

Sin embargo, en la revisión realizada no se han encontrado contribuciones acerca de los foros virtuales por WhatsApp para la celebración de encuentros científicos, solo pocos estudios sobre eventos académicos, entre los que destacan los de Regalado et al., 2005; Angulo, 2009; Godino y Contreras, 2019; Brull-González, 2020; Aguirre y Cabrera, 2023 y Veytia Bucheli, 2024. Al respecto, un punto interesante lo señalan Ruiz y Meroño (2007: s/p) quienes afirman que, a pesar de que las asociaciones y congresos científicos son tan importantes como las publicaciones y revistas para la divulgación del conocimiento, “no han sido lo suficientemente estudiados ni evaluados”.

En tal sentido, en este artículo de sistematización de experiencias se pretende describir el Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento, a través de WhatsApp, y analizar los aprendizajes alcanzados en el desarrollo de este evento académico, a partir de la visión de las organizadoras.

Metodología del foro por WhatsApp

Descripción general

En atención a la herramienta tecnológica empleada, la simultaneidad o no de las actividades del foro, los formatos utilizados, la interacción entre los participantes y las funciones que pueden desarrollar durante el evento, el Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento se define como un evento que se desarrolló mediante un chat grupal *ad*

hoc por WhatsApp; primordialmente de forma síncrona, puesto que las ponentes interactuaron con los participantes en la sesión de preguntas y respuestas; se utilizaron formatos multimedia como imágenes, videos, textos, audios; la interacción de las foristas con los participantes se efectuó por medio del intercambio de textos escritos y audios; y un equipo de personas con funciones claramente definidas moderó las actividades.

De acuerdo con Moreno et al. (2023), puede caracterizarse como un foro de reflexión y/o argumentación, en el cual tres ponentes presentaron una investigación exhaustiva sobre lectura y escritura académicas, las organizadoras se prepararon con lecturas en torno a estas materias, el público poseía también conocimientos y/o interés por los temas que serían tratados, y todos, en conjunto, estaban dispuestos a adquirir nuevos conocimientos que facilitaron el aporte de ideas fundamentadas en las discusiones grupales, fomentando así la reflexión colectiva. Esto se logró con un trabajo colaborativo hacia un objetivo compartido, que garantizó la contribución de la audiencia.

Contextualización

Este evento se contextualizó, en primer lugar, dentro de las actividades de investigación y extensión de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, extensión Mérida, para cumplir con la formación académica de estudiantes, docentes y sociedad en general. Específicamente, en la línea de investigación Pedagogía de la Lengua, que aborda las problemáticas referentes a los procesos de enseñanza y aprendizaje del discurso oral y escrito. En segundo

lugar, como parte del desarrollo del curso Didáctica de la Lengua de la Maestría de Innovación Educativa que, entre otros objetivos, persigue valorar la importancia de la lectura y la escritura en la investigación. Dicho curso se llevó a cabo en el lapso febrero a mayo de 2024 y en él participó un grupo de ocho (8) estudiantes.

Fases del evento

Para el establecimiento y descripción de las fases se consideraron los aportes de Cumpa y Tipacti (2017) y Gido y Clemens (2012); igualmente, se tomaron en cuenta las variables para la celebración de eventos académicos expuestas por Regalado et al. (2005) y Vargas (2024).

Planificación y organización

Para el diseño de la propuesta del foro, se contó con una fase de planificación y organización de las tareas a desarrollar por los participantes involucrados, con el objetivo de definir qué, cómo, cuándo y con qué recursos tecnológicos se efectuaría. Cabe destacar que todo este proceso de ideación y metodología organizativa se realizó por medio de la herramienta de teleconferencia Google Meet.

Inicialmente, se celebró una reunión en línea dirigida por la docente del curso, en la cual se presentó una ponencia sobre organización de foro chats, usos educativos de las redes sociales y procedimientos seguidos para la ejecución de un foro por WhatsApp (Vargas, 2024). En esta reunión conocida como *kick off meeting* (Cumpa y Tipacti, 2017), se compartieron experiencias y conocimientos en esta área para lograr que los participantes tuvieran en cuenta todos los aspectos necesarios para llevar a buen término el evento. Posteriormente, se realizaron tres reuniones

virtuales para ir afinando detalles.

Como ya se indicó, se tomaron en cuenta variables relacionadas con el desarrollo de eventos académicos (Regalado et al., 2005; Vargas, 2024), que dieron lugar a las siguientes precisiones:

- **Formato de presentación de los trabajos:** Ponencias.
- **Recursos:** Videos pregrabados subidos previamente a YouTube.
- **Naturaleza y organización de las sesiones:** Foro por WhatsApp constituido por palabras de apertura, presentación de las ponencias, sesión de preguntas y respuestas y clausura.
- **Servicios:** Correos electrónicos para la comunicación con las ponentes, autoridad institucional encargada de la apertura y responsables de la emisión de los certificados; grupo de chat por WhatsApp para la logística y grupo de chat *ad hoc* por WhatsApp para el desarrollo del foro.
- **Organización:** Comité Organizador conformado por las estudiantes del curso de Didáctica de la Lengua.
- **Alcance y duración del evento:** Internacional, con un día de duración.
- **Diseño del sitio:** Video cartel de bienvenida, cartel con normas de los participantes, apertura por audio o video, cartel con los miembros del comité organizador, ponencias, sesión interactiva, registro de asistencia, video de clausura, formato de valoración, nota de cierre, video cartel de cierre.

En este sentido, se planteó la presentación de diversas ponencias bajo la responsabilidad de especialistas en lectura y escritura, pues debían tratarse temas

propios del programa de estudio de Didáctica de la Lengua. Cada estudiante se haría responsable de solicitar los recaudos necesarios al ponente, como la síntesis curricular, resumen de la ponencia y fotografía, así como sugerir una duración aproximada de 20 minutos en formato de video de YouTube y grabado de forma horizontal de las ponencias. Además, quedó establecido que cada ponente debía enviar su contribución con, al menos, una semana de antelación.

Igualmente, a partir de los resúmenes de cada ponencia, se asignó a las estudiantes la elaboración de posibles preguntas como, por ejemplo, aquellas relacionadas con las estrategias de metadiscursio en

artículos de investigación y el papel de la literacidad disciplinar en la Educación Media General, con el propósito de generar fluidez en la interacción durante la sesión de preguntas y respuestas.

Se creó un grupo de chat por WhatsApp para llevar a cabo las entregas preliminares, revisar y corregir las asignaciones, así como dar seguimiento a la logística del evento (Chat de gestión del foro). Se recomendó mantener el monitoreo constante de las tareas a través de este grupo, y entregar los videos con anticipación para su revisión. Quedó previsto que los audios de presentación debían ser breves para conservar la atención de los participantes, y ser grabados por una sola persona a fin de garantizar homogeneidad y armonía.

Tabla 1. Lista de actividades

Tareas	Responsables	Observaciones	Estado actual de la tarea (no iniciada, en proceso, cumplida)
1. Crear el grupo de WhatsApp (logística).			
2. Seleccionar o diseñar una imagen de perfil para el grupo.			
3. Crear el grupo de WhatsApp (ad hoc).			
4. Seleccionar o diseñar una imagen de perfil para el grupo.			
5. Diseñar flyers de presentación del foro.			
6. Diseñar flyers de presentación de cada ponente.			
7. Elaborar un audio con la presentación de cada ponente.			
8. Elaborar un audio con el resumen de cada ponencia.			
9. Formular, al menos, dos preguntas a cada ponente.			
10. Seleccionar a un ponente y, en adelante, comunicarse con estas profesoras.			
11. Visualizar los videos y verificar que estén adecuados para el foro en cuanto a las imágenes y sonido.			
12. Elaborar el protocolo del desarrollo del evento.			
13. Chequear el orden en el desarrollo de la actividad.			
14. Diseñar certificados para ponentes y organizadores.			
15. Gestionar la entrega de certificados.			
16. Elaborar lista de organizadores y ponentes.			
17. Diseñar un formulario en línea para valorar el evento.			
18. Editar el video de clausura.			
19. Otras.			

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los contenidos digitales, también se solicitaron flyers de presentación del foro, de cada ponente y del resumen de las ponencias. Se establecieron las pautas y asignaciones específicas para la organización del foro, con el objetivo de garantizar una presentación dinámica y organizada de las ponencias, fomentar la interacción entre los participantes y mantener una comunicación fluida a través de un chat especializado (Chat *ad hoc* del evento).

Se preparó una Lista de actividades para el foro (Ver Tabla 1), la cual fue compartida por la Coordinadora general del evento (docente del curso) con las estudiantes que se convertirían en el Comité Organizador y se ubicarían en diferentes comisiones: promoción y difusión (imagen del foro, flyers), programa y protocolo, académica (comunicación con ponentes y autoridades, revisión de videos, preguntas a ponentes), registro e inscripción (diseño de certificados, contactos institucionales, chequeo de la entrega de certificados) y evaluación del evento (creación de formulario en línea). La dinámica de trabajo fue colaborativa, cada participante seleccionó, de manera voluntaria, las tareas concretas que deseaba realizar y según intereses o habilidades.

Para el cumplimiento de estas funciones se hicieron algunas observaciones referentes al tiempo, procedimiento de ejecución, herramientas tecnológicas requeridas, coordinación entre los miembros del comité. Adicionalmente, se acordó la supervisión y monitoreo de las tareas, por lo que se fue chequeando si estaban iniciadas, en proceso o cumplidas.

Entre las actividades desarrolladas se encuentran la elaboración de los flyers del evento (Ver Figura 1) y los audios con las presentaciones de cada ponente, en los que se revisó el contenido, se practicó el parlamento correspondiente y se fijó un cronograma para la grabación. Asimismo, se realizaron ajustes al texto, se midió el tiempo de duración de las grabaciones y se configuró el equipo de grabación adecuado. Por otro lado, se visualizaron los videos de las ponencias, se analizó el sonido y la presentación visual, y se verificó que cumplieran con los requerimientos para ser compartidos durante la ejecución del foro.

Figura 1. Modelo de flyer



Fuente: Elaboración propia

La comisión de promoción y difusión realizó un intenso trabajo en la creación de la “identidad gráfica del evento” (Cumpa y Tipacti, 2017), es decir, el diseño de una imagen única, homogénea y armónica que favoreciera el reconocimiento y distinción del foro; por lo que fue necesario seleccionar cuidadosamente los colores, la tipografía y las imágenes, y velar porque aparecieran los logos institucionales. Además, todos los organizadores se encargaron de posicionar el evento en las redes sociales como Facebook e Instagram y por los estados de WhatsApp.

Por último, se realizó un video de clausura del evento (link: <https://drive.google.com/file/d/13ZfKef5ZzjOUVn09iLiFtrXd4u4R-Mre/view?usp=sharing>) con la participación de todo el Comité Organizador, en el cual se expresaron los agradecimientos a las personas involucradas en el desarrollo del encuentro

académico. Para ello, se revisó el contenido, se practicó el parlamento, se configuró el equipo adecuado de grabación y se realizó la grabación en un lugar tranquilo. Todas estas actividades fueron fundamentales para el éxito del evento y la difusión de los conocimientos compartidos.

Cada una de las tareas fueron realizadas con mística y responsabilidad, meticulosidad y atención al detalle para garantizar la calidad y el éxito del evento. El compromiso e interés en la planificación se reflejaron en cada paso del proceso, con empeño y dedicación para satisfacer tanto al equipo organizador como a los participantes.

En esta fase de planificación y organización, se elaboró el programa del evento (Ver Tabla 2) con las actividades sincrónicas que se desplegarían el día del foro.

Tabla 2. Programa del Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento

Actividades	Hora
Inicio	3.58
Palabras de apertura	4.00
Presentación del comité organizador	
Desarrollo	
Primera Ponencia: Dra. Elennys Oliveros	
Flyer y presentación	4:03
Ponencia	4.05
Resumen	4.33
Preguntas y Respuestas	4.35
Segunda Ponencia: Mgtr. Yamileth Castro	
Flyer y presentación	4.50
Ponencia	4.52
Resumen	5:13
Preguntas y respuestas	5.15
Tercera Ponencia: Mgtr. Zuleima López	
Flyer y presentación	5:30
Ponencia	5.32
Resumen	5.50
Preguntas y respuestas	5.53
Cierre	
Clausura del evento por parte del comité organizador	6.08

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, se preparó detalladamente el Guion de protocolo del evento (Ver Tabla 3) con la organización de la publicación de los diferentes materiales audiovisuales, según la dinámica

establecida, y un espacio reservado para dar cuenta de las organizadoras que se responsabilizarían de ir publicando cada actividad. Este protocolo fue fundamental para garantizar la organización y la eficiencia durante el foro.

Tabla 3. Guion del protocolo del evento

Tareas	Responsables
<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> Imagen con el nombre del foro. Estimados participantes, es un honor para nosotros darles la bienvenida a este evento académico. Con el fin de garantizar el éxito y la fluidez de esta actividad, nos permitimos compartir las siguientes normas de participación. Imagen con las normas de participación 	
<ul style="list-style-type: none"> A continuación, palabras de apertura por parte de la Dra. Luisa Sandia, Coordinadora Local de Investigación y Posgrado, UPEL-IMP-Extensión Académica Mérida (Venezuela). Duración del audio: 2:29 minutos. Agradecemos a la Dra. Sandia por sus palabras. <p>Imagen del comité organizador.</p> <p>Desarrollo</p>	
<ul style="list-style-type: none"> PRIMERA PONENCIA. DURACIÓN: 28.28 MINUTOS. LOS INVITAMOS A VISUALIZARLA. Flyer de la Dra. Elennys Oliveros Presentación de la Dra. Oliveros. Video A continuación, resumen de la primera ponencia a través de mensaje de audio. Se inicia la sesión interactiva de la primera ponencia. Disponemos de 15 minutos. Se abrirá el chat para que formulen sus preguntas o comentarios a través de mensajes de texto. Fin de la sesión interactiva de la primera ponencia. A las preguntas que queden sin responder, se les dará respuesta al final del foro. 	
<p>SEGUNDA PONENCIA. DURACIÓN: 21:03 MINUTOS. LOS INVITAMOS A VISUALIZARLA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Flyer de la Mgr. Yamileht Castro Presentación de la Prof. Yamileht Castro Video A continuación, resumen de la segunda ponencia a través de mensaje de audio. 	

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, se diseñó una Guía de seguimiento del protocolo (Ver Tabla 4) para supervisar y monitorear los procesos de ejecución en cuanto a acciones y tiempos establecidos que garantizaran el desarrollo del trabajo de conformidad con la planeación.

Tabla 4. Guía de seguimiento del protocolo

Actividades	Hora	Duración
Inicio	3.58	2 min.
Palabras de apertura	4.00	2 min. con 29 seg.
Presentación del comité organizador		
Primera Ponencia: Dra. Elennys Oliveros		
Flyer y presentación	4:03	1 min. con 4 seg.
Ponencia	4.05	28 min. con 28 seg.
Resumen	4.33	1 min. 17 seg.
Preguntas y Respuestas	4.35	15 min.
Segunda Ponencia: Mgr. Yamileth Castro		
Flyer y presentación	4.50	1 min. 16 seg.
Ponencia	4.52	21 min. 3 seg.
Resumen	5:13	1 min. 41 seg.
Preguntas y respuestas	5.15	15 min.
Tercera Ponencia: Mgr. Zuleima López		
Flyer y presentación	5:30	1 min. 7 seg.
Ponencia	5.32	16 min. 31 seg.
Resumen	5.50	1 min.43 seg.
Preguntas y respuestas	5.53	15 min.
Clausura del evento por parte del comité organizador	6.08	4 min.21 seg.

Fuente: Elaboración propia

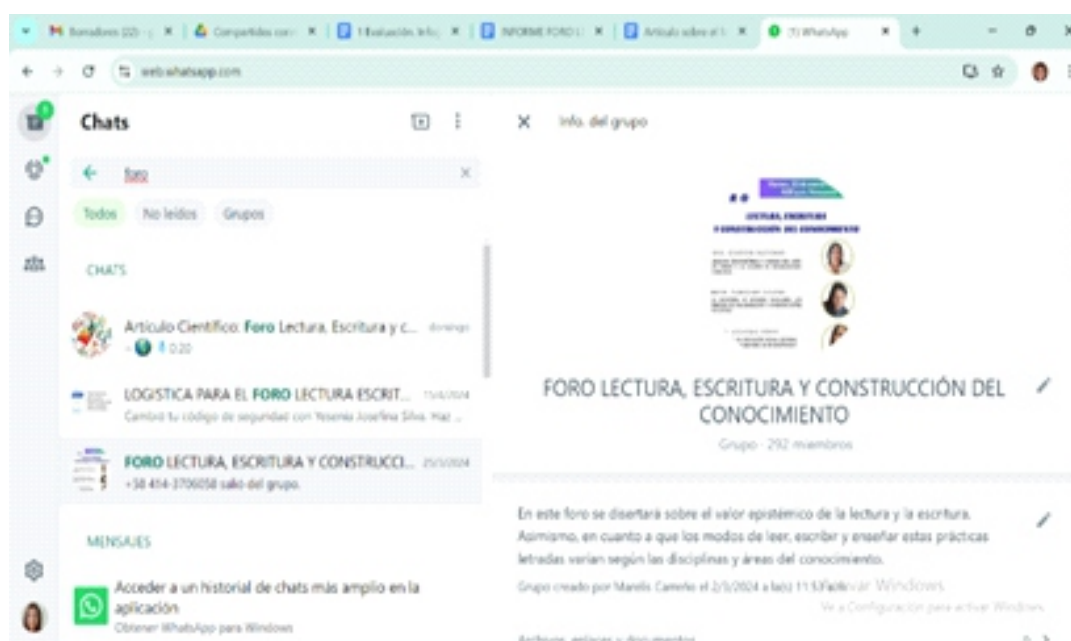
Adicionalmente, se hizo una prueba piloto para observar el orden en que debía desarrollarse el programa, que resultó de sumo valor para efectos de seguimiento, monitoreo y seguridad en la presentación de cada uno de los contenidos.

Ejecución del Foro

Esta fase es de gran complejidad, pues implica dar cumplimiento al programa previsto (Gido y Clemens, 2012; Cumpa y Tipacti, 2017) y satisfacer las expectativas generadas durante la planificación y promoción del evento. En este orden de ideas, el foro

se llevó a cabo el día programado, viernes 22 de marzo del 2024, y en el horario establecido. Se inició a las 3:58 p.m. y culminó a las 6:29 p.m. aproximadamente. Se contó con la cantidad de 351 miembros en el grupo de chat creado para tal fin (Ver Figura 2) y el evento transcurrió de acuerdo con la planificación. Cabe destacar que en la captura tomada para incluir la imagen de la Figura 2 existe una discrepancia en el número de participantes, debido a que para la fecha se habían salido del grupo de chat algunos miembros. De allí que no se corresponde con la cantidad de personas registradas para el día del foro.

Figura 2. Chat del Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento



Fuente: Capturas del chat

En esta fase, la planificación fue crucial para garantizar el cumplimiento del programa establecido. El manejo estricto del tiempo permitió maximizar la participación y el aprovechamiento de los recursos disponibles; la rigurosidad en el cumplimiento del cronograma aseguró que se abordaran las presentaciones, las ponencias, el ciclo

de preguntas y las participaciones de valoración, así como todos los contenidos previstos. La flexibilidad y capacidad de adaptación ante los imponderables es esencial; ya que la conectividad puede ser un desafío en entornos virtuales, lo que requiere que los organizadores y facilitadores estén preparados para garantizar la fluidez y ajustar el

programa, de ser necesario, sin comprometer los aspectos esenciales proyectados. En este sentido, fue preciso usar tres dispositivos simultáneamente: uno para publicar el contenido en el orden pautado, otro para visualizar el desarrollo del evento y un tercer equipo con el fin de recibir informaciones mediante el Chat de gestión del foro.

Desde el inicio, una de las organizadoras manejó la

Guía de seguimiento del protocolo (Tabla 4), a manera de lista de chequeo, con el fin de indicar el momento en que debían publicarse las informaciones, audios o videos.

De igual manera, para asegurar la precisión, disposición de los contenidos y fácil reconocimiento por parte de la audiencia, cada sección se identificó a través de emojis, como puede observarse en las siguientes capturas (Ver Figura 3).

Figura 3. Capturas de pantalla de la identificación de las actividades



Fuente: Capturas del chat

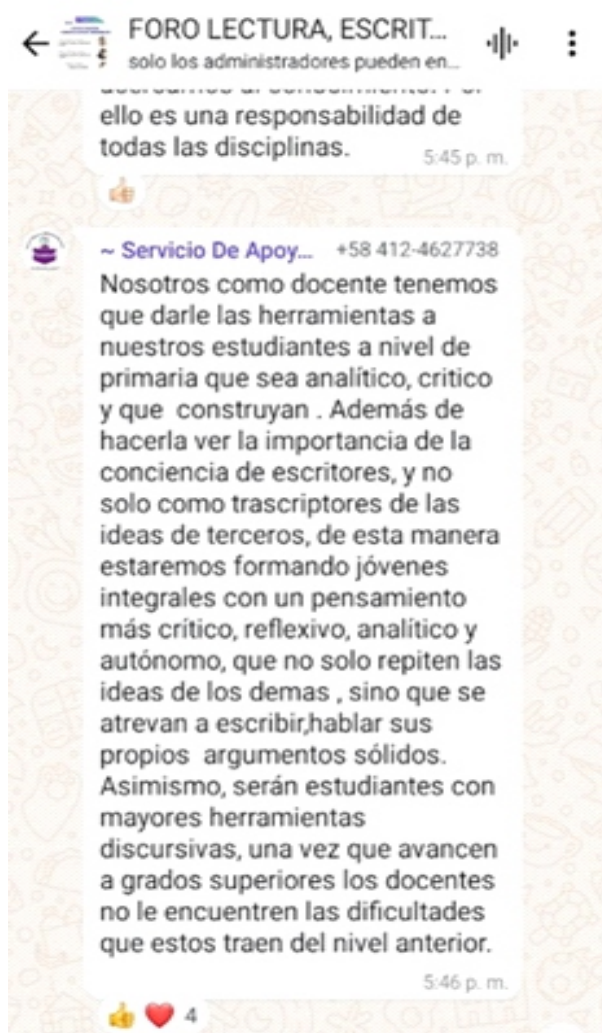
Se presentaron las siguientes comunicaciones: La escritura de géneros escolares: ¿un proceso de colaboración y consenso entre docentes? (Mgtr. Yamileth Castro), link: <https://www.youtube.com/watch?v=SIeYvc6XcVI>; Análisis bibliométrico y estado del arte en torno a la noción de metadiscurso

(1984-2023) (Dra. Elennys Oliveros), link: <https://www.youtube.com/watch?v=Hn9jarOU2bE> y La lectura en Educación Media General: ¿quién debe encargarse de su enseñanza? (Mgtr. Zuleima López), link: <https://www.youtube.com/watch?v=MLw-T8UkNcM>. Las ponencias fueron de excelente

calidad y su temática de gran utilidad en el desempeño académico y profesional. Para ello, se colocó el enlace de YouTube que permitiera acceder a la presentación.

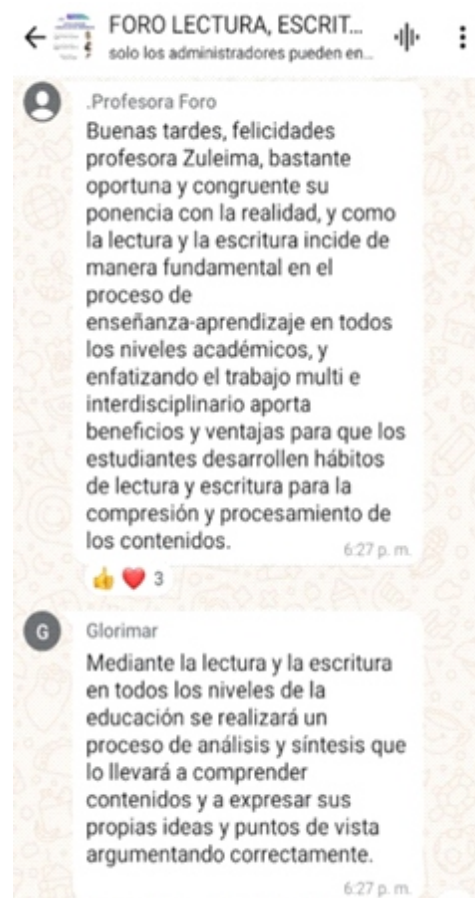
En las sesiones interactivas de cada ponente hubo una buena participación por parte de la audiencia, así como entre las ponentes, se formularon preguntas relacionadas con los temas tratados, comentarios sobre los aportes o la articulación de los contenidos con la práctica de aula. En las Figuras 4-6 se ofrecen algunas muestras.

Figura 4. Interacciones de los participantes en el foro



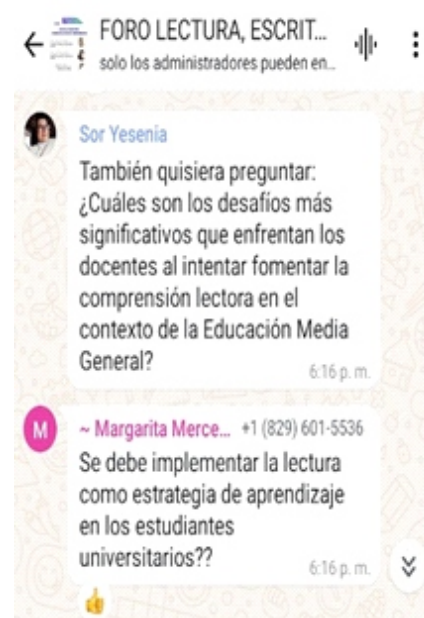
Fuente: Capturas del chat

Figura 5. Interacciones de los participantes en el foro



Fuente: Capturas del chat

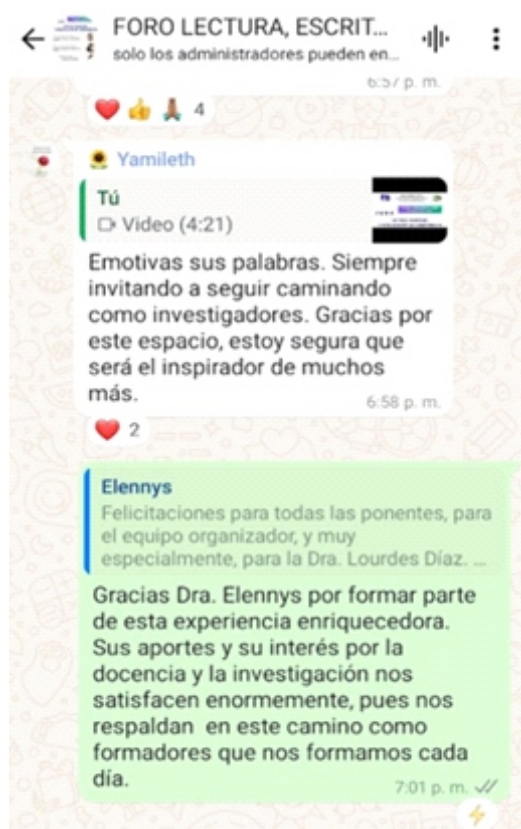
Figura 6. Preguntas formuladas a los ponentes



Fuente: Capturas del chat

Además, se recibieron las valoraciones positivas de la actividad y las felicitaciones a las ponentes y al Comité Organizador por tan extraordinario evento, como se aprecia en la Figura 7.

Figura 7. Valoración a los ponentes



Fuente: Capturas del chat

El chat quedó abierto hasta las 9:00 p.m. del mismo día para dar respuesta a preguntas o comentarios que quedaron sin responder o bien, para formular alguna otra inquietud.

Evaluación

Esta fase supone el final y la formalización del cierre mediante la valoración del evento, el balance de los resultados, el registro de las lecciones aprendidas y la sistematización de la experiencia que se convierta en referente para futuros proyectos (Gido y Clemens, 2012).

En tal sentido, al concluir el evento, se compartió un formulario de Google Form con el fin de recabar información sobre la valoración del evento y registrar datos para la emisión del respectivo certificado de asistencia (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfOhJ0xewGy3UPXb9tLCCk7dnTL8xi-Zk-LNrxL114vSxOBkQ/viewform>). Cabe destacar que los resultados de esta valoración no serán discutidos en este artículo. Adicionalmente, se efectuó una reunión virtual para comentar la experiencia y se demandó a las estudiantes del Comité Organizador la elaboración de un informe en el cual reportaran las tareas que cumplieron, así como los aprendizajes alcanzados en el plano académico, profesional y personal.

Lecciones aprendidas

Como ya se indicó, se solicitó al equipo de organizadores que mencionaran sus aprendizajes en el plano académico, profesional y personal. Seguidamente, estos se presentan junto con algunos ejemplos que aparecerán identificados con I de informantes y un número que los distingue, por ejemplo, I2 (informante número 2).

En cuanto a los logros académicos, resaltaron la reflexión y adquisición de conocimientos sobre lectura y escritura que se pueden aplicar en el aula, específicamente, el valor epistémico que poseen para la construcción del conocimiento (I7), el carácter situado en las distintas disciplinas y áreas de educación media general (I1, I3, I5, I6, I8), la necesidad de contextualizar el conocimiento, hacerlo significativo para el estudiante y acompañarlo en los procesos de lectura y escritura (I5). Así tenemos:

Este foro chat fue una oportunidad para explorar

cómo la lectura y la escritura contribuyen a la construcción del conocimiento en diversas disciplinas, y cómo estas prácticas varían y enriquecen el proceso educativo (I5).

Considero que con esta ponencia confirmé lo que muchas veces he venido observando desde las distintas asignaturas que se les imparte a los estudiantes de Media General y en las cuales se quedan solo en definiciones precisas de contenidos sin ir un poco más allá. Es propicio y urgente que los docentes trabajen desde los géneros propios de su asignatura, con estrategias que correspondan al área ... (I4).

*...qué se aprendió o qué provecho se obtuvo a nivel académico ... *Actividades Significativas: *Diseño de actividades que conecten con los intereses y la realidad de los estudiantes ... 2. *Contextualización: Situar la lectura y escritura en contextos significativos y reales que les permitan ver la utilidad y aplicación práctica de estas habilidades en su vida diaria. 3. *Acompañamiento personalizado: ... que les ayude a mejorar tanto en la comprensión lectora como en la expresión” (I5).*

Valoraron en gran medida el aprendizaje sobre el análisis bibliométrico (I3, I4, I6, I8). Veamos:

El análisis bibliométrico (por cierto, término nuevo para mí) es una herramienta importante que contribuye a conocer el estado actual del objeto de estudio y que por lo tanto puede establecer un mejor análisis de los hallazgos y conclusiones más acertadas al final de cualquier estudio de investigación (I4)

A través del metadiscurso, el autor se manifiesta tanto retórica como lingüísticamente, y sus estrategias metadiscursivas dan cuenta de la organización del discurso y de las implicaciones expresivas de lo que se dice. Es importante el metadiscurso, es necesario enseñarlo... (I8).

Con respecto a los alcances en el nivel profesional, se evidenció la importancia de la rigurosidad en la planificación y organización de las actividades para llevar a feliz término un foro virtual, así como dirección y supervisión por parte de la coordinadora del foro con el fin de efectuar el seguimiento de las tareas asignadas, lo cual genera confianza y seguridad en el equipo de trabajo, y prepara al grupo para replicar esta experiencia en otros contextos (I1, I2, I4, I8), tal como se aprecia en los siguientes comentarios:

organización de un foro virtual, como parte de las competencias estratégicas diseñadas por la profesora ... de didáctica de la lengua... (I8)

En conclusión, este foro para mí fue una experiencia significativa, debido a que tuve la oportunidad de participar y aprender en las tareas desarrolladas y, además, en los pasos a seguir para planificar un foro como este (I2).

Muchos de mis estudiantes se animaron a compartir sus experiencias y conocimientos relacionados con la lectura y escritura. De igual manera, el foro fue clave para replicar estos espacios de aprendizajes en su casa de estudio y allí tienen un reto ... (I5).

Otro de los aprendizajes concierne al desarrollo de competencias digitales, pues aprendieron a usar o perfeccionar Canva, a editar audios y videos, y a mejorar el diseño gráfico de flyers (I2, I3, I5, I6, I7). Igualmente, reconocieron la utilidad del WhatsApp para las clases de educación media general, con estudiantes que manejan constantemente esta aplicación. A manera de ilustración, tenemos:

Adquisición de competencias clave para el aprendizaje permanente, como la lectura, la escritura, la interpretación de textos, la aplicación de la tecnología, la implementación de las apps para uso académico, la edición de videos, de audios, entre otros (I7).

Aparte de estos beneficios, el Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento ofreció la posibilidad de conocer la utilidad del análisis bibliométrico para el desarrollo de las propias investigaciones y la solicitud de investigaciones a los estudiantes en la universidad; entrar en contacto con investigadores de las áreas de lectura y escritura, y abordar perspectivas actuales de investigación (I4-I7). Véanse las siguientes apreciaciones:

Por otra parte, en lo profesional haré uso del programa que se utilizó en el análisis bibliométrico para conocer el objeto de estudio en cuanto a los proyectos de aprendizajes que se llevan a cabo en la Universidad Bolivariana de Venezuela y así estos estudiantes podrán investigar en un lapso de tiempo con esta herramienta bibliométrica y desde el inicio serán investigadores de su propia realidad al ser docentes en formación ... (I5).

La participación en la formulación de preguntas a las ponentes ha contribuido al desarrollo de competencias sociales y profesionales, al fomentar la interacción constructiva y la generación de debate en un entorno académico y profesional (I7).

En lo tocante a los aprendizajes personales, resaltó el reconocimiento de las propias habilidades y destrezas para asumir tareas (I1, I4), así como la reflexión sobre la importancia de mejorar las habilidades tecnológicas en el manejo de herramientas y aplicaciones sea para la celebración de un foro virtual o la transmisión de conocien-

tos de forma efectiva por parte del docente (I3, I7, I8). Llegaron, incluso, a ver tutoriales para cumplir con algunas de las tareas asignadas que implicaban el uso de las tecnologías (I2). Como muestras, tenemos:

Es importante señalar que, para llevar a cabo mi tarea, fue necesario investigar y visualizar tutoriales colgados en la plataforma YouTube, debido al desconocimiento que tenía en cuanto al procedimiento a seguir para diseñar el formulario, así como también sobre las interrogantes que se debían formular (I2).

Reforzamiento de los conocimientos en las aplicaciones manejadas canva, Publisher, Geniality, entre otras, para adecuar mejor la actividad a desarrollar (I3).

Asimismo, ha sido importante para documentarse y capacitarse en el manejo de las herramientas digitales que posibiliten la transmisión de conocimientos del docente de forma efectiva (I8).

Aparte de estas ventajas, se resaltó el papel relevante del trabajo colaborativo y la comunicación efectiva en la planificación, organización y ejecución de los foros virtuales a través de WhatsApp (I3-I7). Por ejemplo:

Además, se incrementó en nuestro grupo el carácter colaborativo y la difusión del saber generado, además del acto investigativo y la aplicación de nuevas estrategias en la ejecución de nuestro trabajo (I6).

Adquisición y prácticas de competencias para el abordaje de diferentes situaciones propias del ámbito social, así como la capacidad de aprender a aprender, a cooperar y colaborar con los compañeros, a comunicarse de manera asertiva y oportuna con los que nos rodean, a desarrollar y poner en práctica el sentido crítico, a florecer y a propiciar la motivación intrínseca (I7).

Por último, las participantes organizadoras del foro tuvieron la ocasión de reflexionar sobre sus competencias de lectura, escritura y oralidad para compartir ante una gran audiencia productos de calidad (I1, I2, I3, I7). Obsérvense los siguientes comentarios:

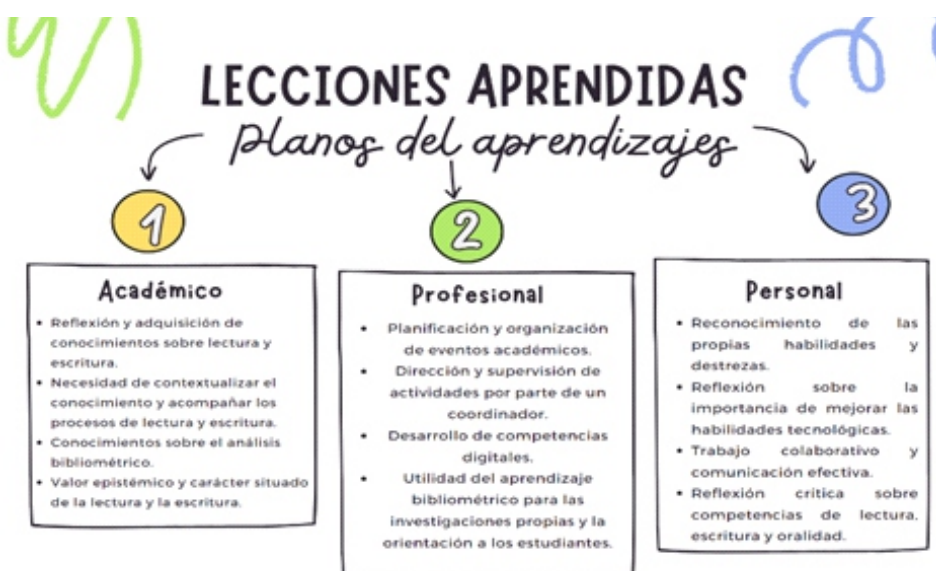
Por otra parte, participé en la grabación de un corto video, dándole gracias a todos los presentes, con el cual, junto al de todas las organizadoras se creó el video final del foro. Fue un poco difícil cumplir, porque tuve que pasar por un proceso de ensayo por la dificultad presentada para pronunciar las “s” finales, sin embargo, lo pude lograr (I2).

... así como la reflexión crítica sobre aspectos formales y de contenido en la comprensión e interpretación de textos escritos y multimodales (I7).

Reflexión sobre la importancia de corregir la escritura que se comunicará al público (I3).

Seguidamente, se presenta la Figura 8 que sintetiza las lecciones aprendidas en distintos planos.

Figura 8. Lecciones aprendidas



Fuente: Elaboración propia

Discusión de resultados

El desarrollo del Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento en sus distintas etapas implicó una labor en equipo que condujo al aprendizaje colaborativo que, de acuerdo con Sanabria (2020), promovió la observación y análisis de distintos enfoques o puntos de vista sobre un asunto particular, lo cual condujo al fortalecimiento de conocimientos conceptuales, actitudinales y procedimentales. Así, se confirmó que los foros virtuales potencian el aprendizaje colaborativo a través de la búsqueda, la interacción, la transferencia de los conocimientos y la autorregulación, más que la memorización de contenidos (Fedorov, 2006). El aprendizaje colaborativo representó un papel importante en las fases de planificación, ejecución y evaluación del evento.

Chandra (2015) reporta una serie de beneficios de este tipo de aprendizaje que, ciertamente, se observaron en esta oportunidad: se potenciaron las

competencias personales, académicas y sociales de los miembros de los equipos de trabajo, que se congregaron para cumplir alguna asignación. Las participantes del Comité Organizador tuvieron un papel activo en experiencias educativas que atrajeron su interés y se ajustaron a sus situaciones contextuales, lo que implicó un aprendizaje más significativo; desarrollaron habilidades para combinar ideas nuevas con las ya almacenadas en su memoria; asumieron roles de liderazgo y fomentaron relaciones interactivas con sus pares y con la docente, de manera tal que fue una actividad efectiva para la integración social.

Un aspecto relevante fue el conocer y poder compartir con expertos en las áreas de lectura y escritura. Participar en el Comité organizador, sin duda, es una “experiencia enriquecedora que les permite desarrollar competencias de liderazgo, compromiso, comunicación y trabajo en equipo; asimismo les brinda la oportunidad de conocer de cerca a los ponentes de renombre y así iniciar sus redes de contactos profesionales” (Cumpa y Tipacti, 2017, p.66). De hecho, se establecieron comunicaciones para solicitar asesorías relacionadas con los temas tratados, una de las ponentes será jurado de tesis doctoral de otra ponente, una de las organizadoras es coautora de este artículo, entre otras alianzas establecidas y proyectadas.

La etapa de planificación supuso una coordinación sostenida y un gran trabajo de logística por todo el Comité Organizador, desde mucho antes del día en que se efectuó el evento, pues era necesario determinar las variables organizativas que habilitaran la creación de un plan de trabajo coherente y efectivo que respondiera a la

programación y, a la vez, pudiera atender los imprevistos posibles, como fallas eléctricas y de conexión o confusiones al momento de presentar alguna información. Esto corroboró que la organización es fundamental para llevar a buen término un evento académico tanto presencial como virtual (Regalado et al., 2005; Cumpa y Tipacti, 2017).

En la fase de ejecución, se constató que los foros virtuales permiten la interacción, el debate y el consenso entre los participantes; se intercambiaron contribuciones académicas entre pares, lo que encauzó al fortalecimiento de los procesos de aprendizaje y a la acumulación del capital intelectual (Arango, 2003), a la promoción y difusión de los conocimientos en las áreas de lectura y escritura con la consecuente consolidación de las comunidades académicas, al establecimiento de vínculos entre distintas instituciones educativas de diferentes niveles de escolaridad, y a la articulación entre universidad, realidad educativa y sociedad en general. A los participantes los unió un fin común, un tema o temas específicos y, por consiguiente, un proyecto académico por realizar.

La herramienta WhatsApp posibilitó la publicación de mensajes desde distintos espacios geográficos que, en su mayoría, fueron respondidos de inmediato por las ponentes o bien, de manera diferida, al final del evento. Además, dado que la información quedó disponible en el chat, esta forma de comunicación asincrónica facilitó la adquisición de los contenidos expuestos en las ponencias y la lectura de los comentarios o preguntas, sin necesidad de coincidir en horarios, superando las barreras temporales de la comunicación sincrónica.

En este sentido, tal como lo resaltan Godino y Contreras (2019), estos eventos virtuales aseguran una mayor interacción de los participantes, pues se

pueden releer las preguntas y respuestas, visualizar de nuevo los videos o acceder asincrónicamente con el enlace de YouTube. Incluso, como quedan registrados números de contacto, hay mayor oportunidad de crear vínculos profesionales, en atención a los temas de interés común.

Sobre la naturaleza de los foros virtuales, Arango (2003:4) subraya que:

Una de las maravillas de estos espacios-universos es que están por construirse, a través de la experimentación, reflexión y acomodación de lo que se va generando. Tampoco es solo asunto de improvisación, más bien de darle la vuelta así: ensayo-error-reflexión-corrección propuesta-reflexión-ensayo y así se van dando los elementos desde la observación que permitirán proponer métodos y modelos, que para algunos son fuente de nuevos resultados.

Esta afirmación es particularmente importante, porque explica la permanente reflexión y acomodación de este espacio virtual para el logro de los objetivos académicos y la probabilidad de definir un tipo de foro que surge mediante el uso de la aplicación WhatsApp con las características concretas que se derivan de la utilización de esta herramienta tecnológica.

Por otra parte, los informes presentados por las organizadoras evidenciaron que, a través de los foros virtuales por WhatsApp, se creó una verdadera comunidad de aprendizaje en la cual se favoreció la construcción y el intercambio de conocimientos (Ruiz Santos y Meroño Cerdán, 2007; Angulo, 2009; Medina y Biedma, 2014; Sanabria, 2020; Aguirre y Cabrera, 2023); puesto que se compartieron saberes teóricos y metodológicos entre docentes en general y del área de lengua en particular. Se propició el diálogo, la reflexión y la expresión de ideas sobre

temas como lectura y escritura en educación media general y metadiscurso en los artículos científicos, lo cual contribuyó con la comprensión de realidades educativas conocidas por todos.

De igual manera, se reconocieron, incrementaron y fortalecieron las competencias digitales (Sanabria, 2020); y se reflexionó sobre la importancia de la capacitación permanente en torno a las herramientas tecnológicas requeridas para el desarrollo de los eventos académicos (VeytiaBucheli, 2024). En este caso, como ya se señaló, las habilidades en materia digital estuvieron relacionadas con la elaboración de flyers, certificados, audios y videos mediante distintas herramientas; el diseño de formularios electrónicos a través de Google; la creación de grupos por WhatsApp y su funcionamiento, etc.

Conclusiones

En líneas generales, se concluyó que el Foro Lectura, escritura y construcción del conocimiento representó un espacio de encuentro, interacción y diálogo (Moreno et al., 2023) que promovió el intercambio de ideas, reflexiones y experiencias sobre las prácticas letradas. De un lado, les permitió a las ponentes difundir y compartir los aportes de sus investigaciones; y, del otro, hizo posible que tanto el Comité Organizador como los participantes profundizaran en conceptos teóricos o didácticos, reflexionaran sobre su ejercicio pedagógico y formaran parte de la construcción colaborativa del conocimiento no solo teórico y didáctico, sino metodológico en lo que respecta a la celebración de eventos académicos por WhatsApp.

Las actividades desarrolladas resultaron esenciales

para fomentar la participación activa de las organizadoras. Antes, durante y después de la realización del foro se observó una significativa asistencia de usuarios, un interés y motivación en la capacidad de análisis y reflexión de los participantes, así como una mejora manifiesta en el conocimiento de habilidades que favorecen la lectura y escritura. En este sentido, se destacó la importancia de la implementación de estrategias interactivas y participativas en la enseñanza, que promueven un aprendizaje significativo y dinámico en los usuarios, por lo que es necesario seguir explorando este tipo de actividades como herramientas efectivas para el desarrollo de competencias tecnológicas, socioculturales, cognitivas y metacognitivas en diferentes contextos educativos.

Otro aspecto que merece ser destacado fue que durante la fase de ejecución se evidenciaron situaciones, acciones y comentarios que distanciaron

este evento de los presenciales: retroalimentación pública entre las ponentes; posibilidad de retroalimentación, de réplicas y contra réplicas entre los propios participantes; monitoreo por parte de todo el Comité Organizador y no solo de comisiones específicas, así como control estricto del tiempo, lo que aseguró la permanencia de los asistentes.

Esta experiencia educativa podría ser de utilidad como estrategia de alfabetización académica (Carlino, 2013), pues a través de la organización y asistencia a estos eventos académicos por WhatsApp se favorece el reconocimiento de las comunidades discursivas disciplinares y se preparan las condiciones para la práctica discursiva situada en las distintas culturas académicas: se aprenden rutinas discursivas, lenguaje especializado, cortesía profesional, géneros discursivos y, sobre todo, se ejercita la construcción colectiva del conocimiento conceptual, afectivo y procedimental.

Referencias bibliográficas

- **Aguirre Aguilar, G. y Cabrera Hernández, D.M.** (2023). La importancia de los eventos académicos y las publicaciones especializadas en la formación doctoral. En M. Gaeta y M. Zanotto (Eds.). Orientaciones para los doctorandos en su trayecto formativo (pp.51-74). Consejo de Ciencia y Tecnología de Puebla (CONCYTEP). https://www.huauhinango.tecnm.mx/wp-content/uploads/2023/06/Libro_Orientaciones-para-doctorandos.pdf
- **Angulo Marcial, N.** (2009). La importancia de los congresos y reuniones académicas como fuente de información para la innovación y la generación del conocimiento. Congreso Internacional de Innovación Educativa. La innovación educativa, una estrategia de transformación. <https://www.repo-ciie.dfie.ipn.mx/pdf/707.pdf>
- **Arango, M.** (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. *Debates Latinoamericanos* 2(2), 85-105. <https://revistas.rlcu.org.ar/index.php/Debates/article/view/33>
- **Brull-González, M.** (2020). El evento académico una modalidad pedagógica para integrar aprendizajes en espacios multiculturales. *Array. Maestro Y Sociedad*, 17(3), 411-425. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5209>
- **Carlino, P.** (2013). Alfabetización académica diez años después. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(57), 355-381. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000200003&lng=es&tlng=es
- **Cassany, D., Allué, C. y Sanz, M.** (2019). WhatsApp alrededor del aula. *Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*, 8(2), 302-328. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7323505>
- **Cervantes, C. y Alvites, C.** (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*, 8(2), 69-78. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- **Chandra, R.** (2015). Collaborative Learning for Educational Achievement. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 5(3), 04-07 www.iosrjournals.org
- **Cremades, R., Maqueda, E. y Onieva, J.** (2016). Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger. *Revista Letral*, (16), 106-120. <https://doi.org/10.30827/rl.v0i16.4932>
- **Cruzata, A., Velázquez, M., Valderrama, C. y Ríos, F.** (2022). El WhatsApp, un recurso digital con fines didácticos que contribuye al desarrollo de la expresión oral en los estudiantes. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 16, 478-492. <http://doi.org/10.5281/zenodo.6917233>
- **Cumpa, A. y Tipacti, M.** (2017). Modelo de organización de eventos científicos en UDEP bajo la metodología de Dirección de Proyectos [Tesis de Máster en Dirección de Proyectos, Universidad de Piura. Facultad de Ingeniería]. Piura, Perú.
- **Fëdorov, A. N.,** (2006). Foro virtual como una estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad. *Innovación Educativa*, 6 (30), 62-72. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420843006>
- **Gido, J. y Clements, J.** (2012). Administración exitosa de proyectos. Cengage Learning. Traducido del libro *Successful Project Management Fifth Edition*. https://www.academia.edu/91034751/Administracion_exitosa_de_proyectos_Guido_y_Clements
- **Godino, J. y Contreras, J.M.** (2019). Uso de recursos virtuales en la difusión y construcción de conocimiento científico: el caso del congreso VICEOS. *Contextos de Educación* 19(26), 1-12. <http://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/924>
- **Medina, J. y Biedma, J.** (2014). Los congresos virtuales como herramienta docente para la difusión del conocimiento del alumno. *Proyectos de Innovación y Mejora Docente*. https://indoc.uca.es/memorias/PI_14_059.pdf
- **Moreno Aota, Z. E., Viveros Contreras, R. V., y Medina Mendoza, V.** (2023). Los foros virtuales: análisis y propuestas para su mejora. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 1736-1745. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.374>
- **Padrón, C.** (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp

exclusivamente para móviles (*Mobile Learning*) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista Eduweb*, 7(2), 123–134 <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/219>

- **Regalado Miranda, E. R.; Regalado Miranda, E.M; Abreu García, M.T.** (2005). Metodología para la organización de eventos estudiantiles virtuales. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 4(5), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180420144016.pdf>
- **Ruiz Santos, C. y Meroño Cerdán, A. L.** (2007). Utilidad de los congresos científicos en la difusión del conocimiento: percepción del investigador español en Economía de la Empresa. *Técnica Administrativa*, 6(2). <http://www.cyta.com.ar/ta0602/v6n2a1.htm>
- **Sanabria, I.** (2020). Educación virtual oportunidad para «aprender a aprender». *Análisis Carolina, Serie Formación Virtual*, 42. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- **Veytia Bucheli, M.** (2024). Eventos científicos virtuales como espacios para la reflexión y el aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 57, 254-265. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n57/2528-7907-rsan-1-57-00254.pdf>
- **Vargas, M.** (15 de febrero de 2024). Organización del foro chat. [Ponencia]. https://youtu.be/S6_JPK37MkI?si=5bzT9XawEQX-eEih
- **Vigil, P. A., Acosta, R., Andarcio, E. E., Dumpierrés, E., y Licor, O.** (2020). Mobile learning: el uso de Whatsapp en el aprendizaje del inglés. *Revista Conrado*, 16(77), 201-208. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1587>