

LOS INGRESANTES DE TRABAJO SOCIAL: SUS TRAYECTORIAS EDUCATIVAS Y SOCIALES

SOCIAL WORK APPLICANT STUDENTS: THEIR SOCIAL AND EDUCATIONAL TRAJECTORIES

Patricia Acevedo
Andrea Cocca Jaimovich
María Teresa Bosio *

Este trabajo tiene como objetivo describir y problematizar las trayectorias sociales y educativas de los alumnos que ingresan a la carrera de Trabajo Social en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba. Los datos que nos posibilitan hacer una lectura de las mismas, provienen de la aplicación de una encuesta autosumistrada a los ingresantes en la cual se indaga sobre dimensiones tales como: trayectoria educativa y laboral de los padres, trayectoria educativa y laboral de los ingresantes, edad, sexo, habilidades en relación la comprensión lectora, sistematicidad en el estudio, consumos culturales, lecturas, entre otras.

A partir de estos datos realizamos un análisis estas trayectorias poniendo en juego como herramienta analítica los conceptos de capital social y cultural de Pierre Bourdieu; intentando indagar las posibilidades y limitaciones con relación a competencias y herramientas básicas que les permiten transitar por los espacios universitarios, objetivando así la necesidad de acompañar al alumno durante su primer año de cursado para compensar dificultades en cuanto a la comprensión conceptual de los contenidos de la carrera, como así también desmitificar y cuestionar estas miradas asistenciales sobre el campo de formación.

* Docentes investigadoras de la Escuela de Trabajo Social. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Correos electrónicos: pacevedo@coop5.com.ar, keka@ffyh.unc.edu.ar

Estudiantes universitarios - Trayectorias individuales -
Estudio de caso - Trabajo Social

This paper aims to describe and analyse the social and educative experiences of the applicants to the Social Working University degree (Faculty of Law and Social Sciences - Cordoba National University). The research sources come from an auto-administered survey that the applicants fill out during their first course which questions on dimensions such as: the applicants and their parents' working and educative experiences, age, sex, reading abilities, studying methods and abilities, cultural consumption, readings, among others. From this data, we analyse their experiences in the light of the Pierre Bourdieu's theoretical concepts of social and cultural capital. We aim to search for their possibilities and limitations that relate to the competences and abilities which allow them to move through the university spaces. Finally, we objectivise the need to support the student along his/her first courses to compensate the conceptual-comprehension difficulties of the career contents, and demystify and question these assistance paradigms on the learning field.

University students - Individual trajectories -
Case study - Social work



Sus trayectorias sociales y culturales

La Escuela de Trabajo Social tiene una masa de inscripción desde el 2001, que ha alcanzado un máximo de ochocientos y un mínimo de quinientos ingresantes en el año 2007. Estos ingresantes responden un cuestionario en el cual se proponen algunas variables tales como edad, sexo, situación laboral, estado civil, trayectoria educativa y laboral de los padres, motivaciones para la elección de la carrera y otras dimensiones ligadas su relación con los materiales escritos y la expresión oral.

Algunas características de los alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la UNC.

variables/cohortes	2003	2004	2005	2006 ¹	2007
Mujeres	85,5%	88%	85%	89%	89,3
Edad: entre 17 y 20 años	65,5%	70%	67%	73,2%	70%
Trabaja	40%	40%	38%	24,5%	32 %
Ciudad de Cba	60%	47%	55%		49,5%
Interior de Córdoba	26%		28,5		28%
Otras provincias	10%	25%	20%		21,7
No Participación actividad comunitaria, política o religiosa	73%	63%	70%		83%
Participación en actividad parroquial y/o religiosa	13%	18%	16%		6,5
Participación en actividad comunitaria y/o ONG's	10%	15%	11%		9

- Desde el año 2003 al 2007 se mantiene estable las variables sexo y edad.
- Se observa que disminuye el porcentaje de alumnos que estudia y trabaja, y de los que trabajan (32%) un 60% trabaja menos de 6 hs por lo cual nos atrevemos a proponer dos interpretaciones: una etilización de la matrícula, lo que supone mejores condiciones económicas y sociales o una menor inserción en el sistema productivo ante las dificultades para conseguir empleo que tienen los jóvenes en la franja de 18 a 24 años. Observando otras variables como la educación alcanzada y tipo de ocupación de las familias de las cuales provienen estos alumnos, nos inclinamos por la segunda hipótesis.
- Con respecto a la variable de participación en actividades comunitarias, políticas o religiosas, se observa que hubo una dis-

¹ Encuestas procesadas 90

² Encuestas procesadas 151

³ Encuestas procesadas 100

⁴ Encuestas procesadas 299

minución de la misma en el año 2007, dando cuenta de que la mayor cantidad de alumnos no participa en estos espacios.

- De estos ingresantes un el 66% viven en casa y un 29% en departamentos, estas viviendas son en un 35% alquiladas y en un 58% propia. Estos datos se relaciona con que el 49 % de los estudiantes viven en la ciudad de Córdoba, y en un 61% con su familia (padres, hermanos) . Otro dato importante es que el 50% de los ingresantes no tienen una computadora personal en su domicilio.
- En el 2007 ingresan un 89% de mujeres, del total de estudiantes el 70% tiene entre 17 y 20 años de edad, siendo su lugar de origen la ciudad de Córdoba para el 49% de los casos encuestados. El 91,39% solteros, El 67% no trabajan y el 92% no tienen hijos.
- El 5% asistió a escuelas publicas y el 43% a escuelas privadas. El 79 % tiene conocimiento de idiomas concentrándose en el manejo de la lengua inglesa en un 90%. Este conocimiento de idiomas es definido, en un 64% de los que manejan, como bueno y un 30% como regular. Podemos suponer que los alumnos afirman conocer idiomas ya que esta incluido en la curricula del nivel medio, lo cual puede ser relativa la afirmación sobre el manejo del mismo.

Las familias de los ingresantes:

- La escolaridad alcanzada por el progenitor masculino se concentra en primario incompleto 23% y secundario completo 29% y terciario universitario 19,5%. La actividad laboral predominante el empleo privado (25%), el cuentapropista (oficios) 12,4 y el empleo público 14% a diferencia de la actividad profesional que tiene un porcentaje del 8%.
- En relación a la trayectoria educativa de las madres se observa una mayor trayectoria educativa en el nivel superior (27%) comparando este dato con el progenitor.
- En las ocupaciones aparece que un 34% se desempeñan como amas de casa y un 25% en empleos privados (relación de dependencia) y un bajo porcentaje de actividad profesional (6,7) lo que da cuenta de que en estas familia la mujer se hace cargo del es-

pacio privado, la familia, aun teniendo un mayor recorrido de escolaridad que los varones.

- La edad de los padres se concentra en el tramo que va de 41 a 50, el 55% en el caso de los varones y del 58 % en el caso de las mujeres.-

Trayectorias educativas de los estudiantes

Un dato que resulta interesante es que un 47,6% de los ingresantes provienen de Polimodales con orientaciones en Cs. Sociales y-o humanas, lo que haría suponer que tanto la elección de la carrera como el capital cultural tiene relación con su campo de interés, en los contenidos que optaron por profundizar en el ciclo de especialización. Lo que podría suponer que están mejor instrumentados para realizar esta carrera

Especialidades de las cuales egresan los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válidos	Humanista y Sociales	121	47,6
	Economía y gestión	66	26,0
	Orientado a Bienes y Servicios	23	9,1
	Otros	44	17,3
	Total	254	100,0
Perdidos	Sistema	45	
Total		299	

En relación otras variables ligadas al nivel medio se observa que un 79 % cuando se inscribe no adeuda asignaturas y 150 alumnos consignan su promedio del Nivel, lo cual da una media de 7,66, un 57% de alumnos egreso en el año 2006 y un 43% de años anteriores.

En cuanto a las asignaturas con las que tuvieron mayor afinidad son las relacionadas con el área de las ciencias sociales y humanas en el 73,3 % de los entrevistados y las mayores dificultades se relacionan con las asignaturas como la matemática, física, química, y las ciencias naturales, lo que complementa el dato anterior y el porqué de la opción por carreras de perfil humanista .

Por otro lado la evaluación que ellos realizan sobre su trayectoria en el nivel medio es de: muy buena 33%, buena el 35% y el 25 % pondera como regular.

Condiciones, habilidades y competencias que los alumnos presentan frente al estudio

En el instrumento se solicita a los ingresantes que se auto evalúen la comprensión lectora y esta es la ponderación que surge:

Evaluación capacidad de análisis y comprensión de textos

		Frecuencia	Porcentaje Válido
Válidos	Bueno	155	52,9
	Regular	127	43,3
	Malo	11	3,8
	Total	293	100,0
Perdidos	Sistema	6	
Total		299	

Además, se solicita que definan las razones porque creen que tienen dificultades para la comprensión y el análisis y estas son las respuestas que se pudieron estandarizar y que tienen el mayor peso en su ponderación:

- De los alumnos (89) que respondieron a este ítem se desprende que la mayor dificultad esta centrada en la comprensión de los textos, por razones ligadas a la atención y a la poca concentración. Esto daría cuenta de un alumno que desarrolla pocas estrategias relacionadas al estudio que el permitan incrementar su capacidad de análisis del material escrito.
- Otros 12 alumnos centran sus dificultades en la escasa capacidad de concentración. Esto es muy significativo y podemos relacionar estos datos con hábitos de lectura escasos, desarrollados en ambientes desfavorables para la atención (radios, TV funcionando en el espacio de estudio, no tener un espacio de estudio propio, etc). De hecho un 61% de los alumnos viven con integrantes de su familia (padres, hermanos) y un 20 % con otros estudiantes, si bien en un 83% afirman que tienen buenas condiciones edilicias para esta actividad.

La capacidad de expresión oral también da cuenta de las dificultades que presentan los ingresantes, y nos desafía a generar estrategias que permitan mejorar estas habilidades, ya que en el campo profesional la pa-

labra es una herramienta para la intervención, un 52% evalúa que su capacidad es regular (157 alumnos):

- Aquellos que ponderan como regular su expresión oral, expresa que son los “*nervios*” (62% de la opinión de 157 ingresantes) y un 21% menciona que “*cuesta expresarse*”. Otros alumnos (45) mencionan que olvidan los contenidos al momento de la evaluación (24%). Esta última opción puede estar asociada a las dificultades con la comprensión de los textos escritos o por la misma situación de estrés asociada a las instancias de evaluación.

También se consignaron datos sobre otras habilidades relacionadas al manejo de Informática y los hábitos de estudios.

- En relación a la habilidad en el manejo de la informática el 77% dice tener conocimientos tanto sea de procesadores de texto (60%) como de planillas de cálculo (44%) y el 80% identifica como buena su habilidad con internet (e-mail y chat).
- Estos jóvenes expresan que estudian de manera individual en un 74% de los casos y un 15% con sus compañeros. Si bien este dato que es muy significativo hay que contextualizarlo en la medida que el curso introductorio es el inicio de la carrera, y que después la practica del estudio grupal se instala como un requisito en la mayoría de los trabajos prácticos de las asignaturas específicas del campo.
- También se registró cual-es son las lecturas habituales de los alumnos, siendo esta en su mayor medida de diarios y revistas. Un 83% de los casos dicen leer periódicos (76% lee el periódico de circulación provincial) y 70% revistas de diferentes tipos, y de 185 estudiantes que respondieron a este ítem, 126 dice que lee 3 libros por año (42%).
- Las revistas que leen en su mayor proporción son de información general y un 25 % aquellas que traen información de espectáculos, artistas, también hay un porcentaje importante (17) que lee revistas que vienen con el periódico.
- En cuanto a los periódicos el 82% dice que lee el diario local, y lo hace con una frecuencia semanal del 30%. No se observa en general una práctica de lectura sistemática que permita a los estudiantes estar informados diariamente sobre la realidad social y política.

Frecuencia de lectura de periódicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
	Diariamente	30	10,0	14,2
	Semanalmente	90	30,1	42,7
	Mensualmente	14	4,7	6,6
	Ocasionalmente	77	25,8	36,5
	Total	211	70,6	100,0
Perdidos	Sistema	88	29,4	
	Total	299	100,0	

Motivos de la elección de la carrera

Para ponderar esta variable se eligieron algunas respuestas típicas que tienen relación con una determinada perspectiva del trabajo social, tales como aquellos relacionados con opciones ético-morales tales como para ayudar a los otros, por su perfil humanista, para erradicar la violencia. Estas dimensiones cualitativas recogidas mediante el instrumento se cruzaron con otras variables relacionadas a las horas de estudio, a la lectura de periódicos y al manejo de PC. De este análisis surgieron estos perfiles de estudiantes ingresantes a la carrera de trabajo social:

Grupo 1: 28%

Eligieron la carrera para ayudar al más necesitado, porque el campo de acción son los problemas cotidianos de la gente. Estudia pocas horas fuera de asistir a clases. Lee ocasionalmente periódicos. Este grupo se contrapone a los que eligieron Trabajo Social por sus contenidos científicos y nivel intelectual.

Grupo 2: 26%

Eligieron la carrera porque les da herramientas para cambiar y mejorar la realidad social. Estos chicos tienen entre 20 y 30 años de edad. No manejan herramientas informáticas. Este grupo se contrapone a los que eligieron Trabajo Social por sus contenidos científicos y nivel intelectual; o porque llega a los problemas de la gente o su inserción a la vida social.

Grupo 3 : 26%

Eligieron la carrera por inserción en la vida social, porque les gusta el perfil humanista y social de la carrera. Son alumnos que no leen revistas, ni periódicos. No usan bibliotecas. No tienen PC. Este grupo se contrapone a los que eligen la carrera por cuestiones asistencialistas.

Grupo 4 de 5: 16%

Todo el grupo eligió Trabajo Social por sus contenidos científicos y nivel intelectual. Han leído al menos 3 libros en el último año.

Grupo 5 : 3%

Este grupo en su totalidad eligió estudiar Trabajo Social únicamente porque Permite buenos ingresos y progreso profesional. Poseen un manejo regular de procesadores de texto. No se contraponen con otros grupos de interés.

Estos perfiles contruidos a partir del análisis factorial marcan la tendencia que los alumnos eligen la carrera en el marco de las representaciones relacionadas a lo asistencial y los valores morales de ayuda al otro y por esta misma razón podemos suponer que son alumnos que creen que en que la formación no exige un estudio sistemático sino mas bien practicas ligadas al campo de las organizaciones sociales, religiosas, políticas.

Algunas cuestiones para el debate en relación a los datos y perfiles de los ingresantes a la carrera de trabajo social

La sistematización y primera lectura e interpretación de los datos corroboran algunas cuestiones que quienes formamos trabajadores sociales conocemos, no obstante, arrojan luz con mayor precisión y nos desafían a enfrentar la complejidad de la enseñanza del trabajo social.

En relación al tipo de población mayoritariamente femenina, que realiza la elección de la carrera por valores vinculados a la solidaridad y al cuidado del otro. Estos datos se corresponden con los que en múltiples estudios se han relevado. Asimismo, deberíamos rastrear algunas de las razones por esta población mayoritariamente femenina en relación a la

imagen social de la profesión⁵. Con relación a estos valores ligados a la elección se construyen representaciones sobre el campo profesional, que en el transcurso del ingreso se analizan, debaten y desmitifican mediante encuadres teóricos críticos acerca de la función del trabajador social en el marco del Estado, sus políticas y en las organizaciones del tercer sector.

Nos sorprende y nos preocupa que solo el 16% de los ingresantes se hayan inscripto en esta carrera por sus contenidos científicos y nivel intelectual que brinda. Si bien la misma se define como de intervención en lo social, venimos propugnando desde hace ya varios años, la importancia e imprescindibilidad de marcos teóricos sólidos que permitan intervenir fundadamente en la cuestión social. No obstante, quienes ingresan a la carrera, mayoritariamente (sumamos grupo 1 y 2: 54%) la elige por cuestiones muy ligadas a la empiria y la acción: unos poniendo el eje en la ayuda y otros en la transformación.

En uno de los textos tomados de referencia para el análisis⁶, se plantea que: la profesión es mayoritariamente femenina. Cualesquiera sean las exigencias de selección, esa constitución de un monopolio de hecho define para las mujeres un sector preservado, la especificidad de los valores y de las prácticas de las asistentes sociales presenta, de una parte, la característica de "*el placer de servir*", la seriedad, la modestia, que son inculcados a los asistentes sociales como si fueran atributos de femeneidad.

Tomando este eje vinculado a la elección de la carrera, nos preguntamos ¿en qué medida los espacios académicos del Trabajo Social no poseen cierta dosis de responsabilidad en la reproducción de las prenociones con las que llegan nuestros ingresantes?, y nos referimos al conjunto de los espacios de formación, sin pretender ni mucho menos depositar esta responsabilidad en los primeros años. Somos conscientes, y nos preocupa también cuales son las características de los egresados. En otras investigaciones hemos observado por ejemplo, escasa tendencia a la formación de posgrado y-o actualización de los profesionales del trabajo social⁷, y argu-

⁵ La cual si bien ha dado muestras de modificarse en ciertos tópicos, sin embargo parece ser que sigue siendo una profesión pensada solo para las mujeres

⁶ Trabajador Social. Práctica, hábitos, ethos, formas de intervención. Jeannine Verdès-Leroux. Cortez, 1986.

⁷ Nos referimos a los resultados de la investigación: La intervención profesional en la actual relación estado-sociedad: El caso del trabajo social Aquin-Acevedo-Nucci-

mentos que indicarían que la mejor intervención estaría dada por el compromiso y-u opciones ideológicas, como así también hemos constatado que en su mayoría estos egresados, serian primera generación de profesionales en sus familias de origen.

Por otra parte, y siguiendo algunos planteos de la colega uruguaya Mónica de Martino, *“Creemos que existe una relación dilemática entre las bases de reclutamiento de los futuros agentes profesionales – en general provenientes de clases o segmentos de clases trabajadoras – y la mayor disposición a encontrar una vía profesionalizante que supere los desafíos que implica contar con un número mayoritario de estudiantes desprovistos de la erudición necesaria para entender el período de estudios como momento de formación de un proyecto intelectual”*.

Otro desafío a tener en cuenta se presenta en el siguiente interrogante ¿Cómo se resuelve el ser una profesión para ciudadanos de segunda clase? En el estudio realizado en Uruguay por Martino se constata que el Trabajo Social recluta a los más pobres, e indagados por los motivos de la elección de la profesión se suceden respuestas de orden religioso, político o morales, con fuertes matices normativizadores, haciendo gala de una aproximación al conocimiento meramente subjetiva o vivencial, creemos que esta apelación a la vocación de servicio *“enmascara”* otra realidad: los menos exitosos en la escolarización previa son los que optan por Trabajo Social. Un proyecto académico y profesionalizador, no puede sostenerse con disposiciones intelectuales de los alumnos netamente intuitivas, vivenciales y operativas, ya que esto incidiría en el campo mismo de la inserción profesional, que, a su vez, está en diálogo permanente con otros campos, como el de la Salud y del Derecho, profesiones que imponen un reconocimiento simbólico, al decir de P. Bourdieu, adquieren mas legitimidad, ya que incorporan rasgos de la cultura dominante, son altamente selectivas y utilizan códigos restringidos y específicos en relación a los contenidos que enseñan y a las problemáticas donde intervienen, ganando así *“prestigio”* y *“reconocimiento”* que les dan una distinción simbólica en relación al campo del Trabajador Social

Observamos, además, que un porcentaje importante de ingresantes a la carrera provienen de los mismos sectores que los sujetos con los cuales se trabaja en el ejercicio profesional. El desafío, tanto en el ingreso, como en el transcurso del primer año de la carrera, es realizar un seguimiento de

los avances y dificultades que se les presentan a los estudiantes a lo largo del cursado. Suponemos que el contexto social y familiar tiene una incidencia en la retención del alumno, ya que debido a las condiciones de vida de los mismos pueden no disponer de recursos que le permitan sostenerse o no en la misma. Otro factor que puede estar incidiendo en el abandono es el tipo de cursado de nuestra carrera en lo relacionado a la obligatoriedad de la asistencia a las prácticas pre-profesionales como así también otras variables relacionadas con las expectativas, intereses, condiciones sociales de los alumnos que condicionan la continuidad en el cursado.

Esta situación nos desafía como unidad académica en el marco de la universidad pública a pensar alternativas, estrategias pedagógicas y curriculares que permitan una mejor retención y aprendizaje en nuestros alumnos.

Boaventura Da Sousa Santos plantea como uno de los desafíos de la universidad pública para reconquistar su legitimidad como institución pública, en primer lugar, la democratización del acceso, y políticas ligadas a la permanencia y el logro., Ya que según este autor, lo que está en juego no es sólo garantizar el acceso sino la permanencia y el logro de los estudiantes oriundos de las clases y-o grupos discriminados. Asimismo invita a derrumbar las distancias y los reproches mutuos entre universidad y escuela pública media. Identifica como un obstáculo de la universidad el quedarse en la crítica y no esforzarse por formular alternativas. En este sentido, desde la ETS estamos dando algunos pasos en orden a revertir la situación descripta a partir de implementar acciones de articulación entre universidad y escuela media, como el desafío construir un proyecto académico y político para el Trabajo Social en el cual el conocimiento del contexto social, político y económico y sus implicancias en los sujetos sea un eje central de la curricula que permita diseñar estrategias profesionales y una inserción en el campo para disminuir y transformar la lógica de exclusión del sistema capitalista actual.

Bibliografía

Aquin-Acevedo-Nucci-Custo-Rotondi y otros *La intervención profesional en la actual relación estado-sociedad: El caso del trabajo social Escuela de Trabajo Social Facultad de Derecho y Ciencias sociales U.N.C SECYT 2003-04-05*

- Boaventura Da Sousa Santos (2005) | *La universidad en el Siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad.* Miño y Davila Laboratorio de Políticas Publicas Bs.As.
- Bourdieu, P. (1989) *O poder simbólico.* Lisboa. Difel.1989
- Castel R. (1997) La metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del Salariado. Buenos Aires, Paidós. 1997
- Martino Bermúdez Mónica (2007) *“De Inquietudes en torno de la Profesionalización del Trabajo Social y Proyecto/s Ético-Político/s en los albores del Siglo XXI.* Facultad de Ciencias Sociales-Departamento de Trabajo Social- Universidad de la República. Mimeo
- Lorente Molina B. (2002) *El hecho religioso y la ayuda social. Estudios sobre su historia, epistemología y práctica.* Corporación Colombiana de Investigaciones Humanísticas, HUMANIZAR, Colombia.
- Jeannine Verdès-Leroux (1986) *Trabajador Social. Práctica, hábitus, ethos, formas de intervención.* Cortez.