

Prácticas intersticiales de acción colectiva en el mundo digital

Interstitial practices of collective action in the digital world

Elsa M. Rodríguez, Luciana C. Auderut Chiarani y Juan Cruz Girela

Fecha de presentación: 30/07/24

Fecha de aceptación: 04/10/24

Resumen

El presente artículo analiza dos prácticas intersticiales en sus aportes para reducir las brechas digitales de conectividad, acceso y manejo de tecnologías de información y comunicación en barrios populares y loteos sociales de la Ciudad de Córdoba. Las organizaciones, en un trabajo articulado, producen prácticas de acción colectiva que son disruptivas de la normatividad, que se apropian de los espacios abiertos e indeterminados de la estructura socio-política y que se ubican transversalmente respecto de los vectores centrales de configuración de las políticas (Scribano, 2017). El primer punto ubica, sintéticamente, el contexto de las condiciones de reproducción de las desigualdades de estas poblaciones. El segundo punto se centra en las experiencias de articulación y organización colectiva, describiendo el perfil de cada población, enunciando los problemas abordados y el desarrollo de las estrategias de acción. Como cierre, se plantean reflexiones sobre las contribuciones alcanzadas, como resultados e impactos de la construcción de conocimientos y prácticas colaborativas en el mundo digital en diferentes planos: en las personas y poblaciones, en los procesos de acción colectiva, en el equipo extensionista de la universidad y en la gestión de políticas públicas con la realización de derechos.

Abstract

This article analyzes two interstitial practices in their contributions to reducing digital gaps of connectivity, access and management of information and communication technologies in poor neighborhoods in Cordoba city. The organizations, in an articulated work, produce practices of collective action disruptive of the norms, appropriating of open and indeterminate spaces of the social and political structure, transversally located in relation to the central vectors of political configurations (Scribano, 2017). The first point synthesizes the context of the conditions that reproduces inequalities in these populations. The second, centers in the experiences of collective articulation and organization, describing the profile of each population, naming the main problems tackled and the development of strategies for action. To finalize reflections are presented about the contributions achieved as results and impacts of the collaborative knowledges constructions and practices in different aspects of the digital world: on the people and populations, in the processed of collective action, on the university field/extension team and in the management of public policy of realization of rights.

Palabras clave

Prácticas intersticiales, acción colectiva, mundo digital.

Keywords

Interstitial practices, collective action, digital world.

Introducción

En esta sociedad compleja y del riesgo, nos enfrentamos a la reproducción de desigualdades persistentes y con alta vulnerabilidad, donde amplias franjas de la población están afectadas en su bienestar con expresiones multidimensionales. Gutiérrez, Mansilla y Assusa (2021) efectúan un sustancial desarrollo en términos de brechas estructurales en la diferenciación de las clases sociales en Córdoba [...] “tanto en aspectos económicos, como no económicos definen y distinguen diferentes posiciones sociales a las que se encuentran asociadas diferentes estilos de vida” (pp. 23-28), con modos culturales y prácticas singulares. Un aspecto central del contexto actual es el impacto de la revolución tecnológica digital iniciada en los ’90, con una extendida y potente incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la dinámica de la vida cotidiana. Se trata de una difusión y apropiación de la tecnología digital que no es homogénea en el mundo ni dentro de los países, entre las diferentes regiones o grupos sociales. Esto implica la configuración de nuevas desigualdades, como la condición de pobreza digital o tecno-pobres, asociada a la ausencia de infraestructuras o baja conectividad y analfabetismo digital (Schneider, 2016, p. 29).

Los estudios realizados principalmente por TECHO (2011 y 2013) y SEHAS (2001, 2002, 2007 y 2009), han centrado la caracterización de las condiciones de precariedad en el acceso a las redes de infraestructura de agua, energía eléctrica, gas, alumbrado público y desagües pluviales; como también a servicios de recolección de residuos, educación, salud, transporte, seguridad y los recreativos/deportivos. A partir de la pandemia por COVID-19 que evidenció la importancia del acceso a internet, los temas de conectividad, disponibilidad de dispositivos TICs comenzaron a ser incluidos también en la caracterización de estas poblaciones vulnerables.

La pandemia causada por COVID-19 y la emergencia sanitaria colocaron en la agenda pública el servicio de internet y el acceso a la conectividad. Los diferentes modos de comunicación y gestiones estatales migraron a formatos digitales, por lo que acceso a equipamientos, conectividad y conocimientos fueron de gran necesidad para la población de barrios populares y particularmente sus organizaciones sociales. Esto condujo a un cambio metodológico en la formulación de indicadores y la obtención de nuevos datos desde el año 2021, que permitieron en la comparación, visibilizar con mayor contundencia la desigualdad y particularmente la brecha digital. Esta desigualdad y profunda asimetría es entendida por Gómez Navarro, Alvarado López y Martínez Domínguez (2018) como un fenómeno complejo y multidimensional “en el acceso, uso y apropiación social (habilidades) de TICs que retrasan el aprovechamiento de estas tecnologías “; y es completado por Schneider (2016) cuanto afirma “como se

sabe, las desigualdades sociales, educativas, económicas y de género previas son determinantes de la brecha digital y de la conformación de los tecno-pobres” (p. 27).

El cuadro elaborado colocado al final de este párrafo con datos sobre el acceso a los distintos tipos de conectividad, evidencia inconsistencia entre la información según la fuente que se consulte y el modo de medición, lo que limita sacar conclusiones comparativas entre la situación de Argentina, la provincia de Córdoba y los barrios populares de la ciudad de Córdoba. Según datos del Ente Nacional de Comunicaciones-ENACOM (2022) el acceso a internet fijo en el país alcanzó a 11,21 millón de personas y la tasa de penetración se duplicó cada 100 habitantes; en tanto la Encuesta Permanente de Hogares-EPH da una cifra en Argentina 7.888.59 con internet fijo; mientras que, según el Informe de la Facultad de Ciencias Sociales (2023), evidencia que más de la mitad (55,89%) de los Barrios Populares no disponen de acceso a internet fijo y usualmente, quienes acceden lo hacen por telefonía celular, siendo factores restrictivos los costos, calidad y asequibilidad del servicio. Para complementar este análisis, es clave reconocer los conocimientos y habilidades digitales que demanda el uso de las tecnologías, ya que para los sectores populares muchas veces lo digital y las TIC se perciben como un mundo inasible, desconocido e inalcanzable.

Cuadro Nº1. Acceso a internet fijo en Argentina, Provincia de Córdoba y Barrios Populares de la Ciudad de Córdoba en el año 2022

DATOS 2022 2º TRIMESTRE				
	PAÍS ENACOM	PAÍS EPH	CBA EPH	BP INFORME FCS
ACCESO FIJO	11.210.00	7.888.593	634.292	44%
ACCESO MÓVIL	-	35.321.059	3.181.255	38,25%

Fuente: elaboración propia en base a datos del ENACOM 2022, EPH 2022, INFORME DIAGNOSTICO BP FCS-UNC.

En este contexto de vaivenes, el Decreto 90/2020 fue muy importante por el reconocimiento de los Servicios de las TICs y el acceso a las redes de telecomunicaciones fueron declarados como servicios públicos esenciales y estratégicos. En el 2024 dicho decreto fue derogado siendo otra desprotección social.

Los Cortaderos y Canal de las Cascadas son barrios populares localizados en el sector noroeste de la Ciudad de Córdoba. En este sentido, un dato relevante de sus disputas de resistencia es que se trata de una zona sometida, en las últimas décadas, a una expansión inmobiliaria y urbana con concentración de los valores más altos del mercado, una hiper mercantilización de los bienes y servicios habitacionales y, en consecuencia, una fuerte presión en los procesos de gentrificación y segregación socioespacial.

Como contracara a los estreñimientos y limitantes, las familias y grupos poblacionales despliegan un conjunto de “estrategias, que invoca imágenes de elecciones y decisiones explícitas y deliberadas, que a) no siempre son de cálculo consciente y b) emergen de colectivos y/o de relaciones entre individuos” (Auyero y Servián, 2023, p. 39). Es notable cómo las organizaciones comunitarias ponen en juego capacidades reactivas para vivir lo mejor posible y de este modo desencadenan gestiones, movilización de recursos y asociatividad con cierto grado de organización y singularidades propias de cada barrio. Estas experiencias integran el Programa Territorialidades con enfoque de derechos de la Facultad de Ciencias Sociales, con un equipo interdisciplinario incluido los autores.

Los Cortaderos en la mesa multisectorial

Los Cortaderos es un barrio que nace a principios de 1950 cuando familias del interior provincial y de la propia ciudad se establecen en un asentamiento de viviendas a la costa del Canal Maestro Norte motivadas por encontrar trabajo en los hornos de ladrillos y ante la necesidad de la vivienda propia. Con el correr de los años, se organizan colectivamente y conforman la Cooperativa La Ilusión en el año 1986. El barrio tiene una tradición histórica de organización y lucha por los derechos de sus pobladores. De este modo lograron la producción social de hábitat popular en dos ubicaciones, en Villa Claret y en Los Cortaderos, la concreción del Centro de Salud, y el ingreso de una línea de colectivo al barrio. También se movilizaron denunciando la violencia policial, ya que entre 2013 y 2017 fueron fusilados por la policía tres jóvenes del barrio, con fuerte hostigamiento, expresado en torturas y detenciones arbitrarias, principalmente a los jóvenes varones. La disposición geográfica del territorio combinada con el despliegue territorial de la presencia policial, generó históricamente un cordón de aislamiento, socavando las redes de contención y comunicación, así como la posibilidad de acceder a derechos.

Desde los orígenes de la Cooperativa La Ilusión es parte como socia hasta la actualidad del Servicio en Promoción Humana -SERVIPROH- participando en la formación y ejecución de políticas públicas habitacionales, salud, educación e infancias. Con el pasar de los años, otras organizaciones se sumaron a la construcción colectiva en el barrio como La Minga, La Poderosa, el Movimiento Evita, la Vicaria Padre Claret, la Escuelita de Fútbol Los Cortaderos y el merendero “El gordo Raúl”. Todos estos actores conforman la Mesa Multisectorial de Los Cortaderos. La Mesa es un espacio configurado en el 2019 para la articulación estratégica en la resolución de problemáticas que persisten en el barrio, a pesar de los esfuerzos individuales y colectivos.

El abordaje reconoce la complejidad de la realidad barrial con la interrelación de las diferentes problemáticas que se potencian y solapan en lo cotidiano. En el último tiempo, desde la pandemia por COVID-19 y desde la reconstrucción de post pandemia, se han agudizado muchas de ellas en cuestiones tales como: el aumento en la demanda de raciones a los tres espacios de asistencia alimentaria, con una cobertura del 70% de infancias y juventudes, se han multiplicado las dificultades para el acceso a derechos adquiridos, como el sostenimiento de la educación formal. No existen en el barrio

establecimientos educativos de ningún nivel, tampoco espacios estatales de acceso a la cultura, deporte, recreación y formación laboral. La única institución gubernamental con presencia territorial es el Centro de Salud, brindando atención primaria de salud en horario restringido.

En este contexto de empobrecimiento muchas familias se dedican al “cirujeo”, la recolección, selección y venta de basura como estrategia de supervivencia. Si bien la necesidad es el factor movilizador, quienes trabajan identifican la capacidad instalada al reconocer el valor de lo que generalmente se considera como desechable. La mayoría de la población adulta no completó estudios en el sistema educativo formal, incluyendo la primaria y hay un gran número de personas con analfabetismo. Entre los jóvenes, llegan a acceder al nivel secundario, pero con altas tasas de deserción en los primeros años y una temprana inserción al mercado laboral informal. En lo que respecta al mundo digital se reconocen las siguientes problemáticas abordables desde las prácticas de acción colectiva:

1. Nulo acceso al servicio de conectividad y al equipamiento necesario para desarrollar las actividades digitales.
2. Escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación, como plataformas digitales para realizar trámites, actividades educativas, entre otras.
3. Escasa factibilidad de las prestatarias del servicio de internet privadas para el barrio.
4. Dificultades para garantizar la continuidad de las trayectorias educativas ante la creciente digitalización.

Con la emergencia de la pandemia en marzo del 2020, desde La Poderosa y otros actores de la sociedad civil visibilizan y ponen en agenda el problema de conectividad en los Barrios Populares del país, como necesidad vital agudizada por el aislamiento social y obligatorio; y como el derecho a la conectividad de los sectores más vulnerables. La desescolarización y la creciente virtualización de la cotidianeidad hicieron urgente diseñar y poner en práctica las siguientes estrategias para dar respuestas a las problemáticas ya enunciadas.

- *Campaña de solidaridad #ContagiáConectividad.* De manera autogestiva, la organización La Poderosa lanzó la campaña #ContagiáConectividad a mediados del 2020 con el objetivo de reunir fondos para la compra de equipamiento digital y la instalación de nodos de conectividad en los espacios comunitarios. De este modo, con los aportes solidarios, se armaron 52 nodos digitales en todo el país. Por cada donación se pudo instalar wifi, tablets, notebooks y otras herramientas. En Los Cortaderos, como parte de esta iniciativa, se instaló el nodo de conectividad en el Espacio Cultural “La Casita de La Poda” mediante la gestión con un proveedor de internet privado y se adquirieron ocho notebooks, una impresora láser y un proyector con pantalla desplegable.
- *Gestión y ejecución de políticas públicas nacionales.* En línea con la campaña #ContagiáConectividad, La Poderosa diseñó una propuesta de política pública que tenía por objetivo brindar solución a la problemática estructural para que las familias de los Barrios Populares tengan servicio desde sus propias viviendas. Así fue como se presentó un proyecto al Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM), para el despliegue de redes comunitarias de

acceso a internet en el marco del Programa de Conectividad para Barrios Populares en 16 barrios de 9 provincias del país a través de un aporte no reembolsable del ENACOM, constituyéndose en un antecedente fundamental.

En el marco de colaboración entre La Poderosa, el Ministerio de Educación de la Nación y Universidades Nacionales participantes, se desarrolló durante el 2021 la iniciativa “Redes: programa universitario de apoyo socioeducativo en espacios comunitarios”. A partir de la formación de cinco promotoras educativas territoriales que trabajaron en el espacio educativo y nodo digital de Los Cortaderos, se brindó soporte digital en trámites, turnos virtuales, inscripción a vacunación por COVID, a programas y prestaciones sociales, como también apoyo escolar y socioeducativo a las familias para garantizar la continuidad educativa.

- *Mobilización comunitaria y gestión de políticas públicas participativas.* En marzo del 2021, se plantea como “oportunidades políticas que fomentan la acción colectiva” (Tarrow, 1997, p. 49) entre la gente del barrio, cuyo disparador fue el ingreso vial al barrio en mal estado y el transporte público inexistente por la eliminación de la única línea de colectivo urbano por parte de la Municipalidad. La Mesa Multisectorial potencia el conflicto con acciones de movilización y desarrolla estrategias de disputa, argumentación y proposición de políticas públicas de los servicios demandados. Como parte de las tácticas de confrontación, se organizaron movilizaciones y cortes de calle con la participación activa y numerosa de los integrantes del barrio. Como resultado surge un espacio de negociación, como ámbito de procesamiento de las problemáticas, con el Centro de Participación Comunal (CPC) de Argüello entre representantes del barrio, integrantes de la Mesa Multisectorial y funcionarios municipales. Entre los puntos tratados en la agenda se destacan: el déficit del transporte, la limpieza del Canal Maestro Norte, la ausencia de alumbrado público, el mal estado de la única calle de ingreso, el escaso personal en el Centro de Salud y la nula conectividad barrial ante la ausencia de prestatarias del servicio.

La línea programática central de la política pública municipal en el año 2021 fue el Presupuesto Participativo Barrial (PPB) partiendo de un diagnóstico comunitario y el diseño de un Plan de Mejoramiento Barrial con doce puntos. La firma de un acta de acuerdo entre las partes para la ejecución del Plan; contempló una serie de innovaciones y la canalización de un alto volumen de recursos públicos expuesto en las contribuciones.

- *Construcción de la red comunitaria de internet.* Con el aporte de los recursos públicos del Municipio de Córdoba del fondo del PPB se co-diseñó una programación operativa de la implementación del proyecto de conectividad; en base a una serie de acuerdos comunitarios, que exigió tomar decisiones referidas a: la definición de la ubicación de los nueve nodos de conectividad que desplegados en el barrio brindarán internet en las áreas de cercanía y la disponibilidad de las familias con las condiciones habitacionales de cada lote para la ubicación de la antena como punto de conectividad; la localización del nodo central, favorecido por la existencia previa del servicio en La Casita de La Podesa; los consensos acerca de la ejecución e

intervenciones en las viviendas para la instalar los nodos, su uso y mantenimiento de la red, que requiere de cuidados comunitarios y sobre todo de las familias responsables de cada nodo. La metodología llevada a cabo como todo proceso participativo comprendió diferentes actividades en el co-diseño, co-ejecución y co-evaluación, desde recorridas casa a casa, asambleas comunitarias, jornadas de organización y capacitación sobre el uso y cuidados de la red de internet, reuniones específicas con las familias responsables de los nodos, elaboración de materiales de difusión y comunicación (boletines informativo, *flyers* digitales y en formato papel, pasacalles, cartillas didácticas sobre la red) en conjunto con el equipo extensionista y las jornadas de ayuda mutua de instalación con cuadrillas de trabajo conformadas por integrantes del barrio y referentes de las organizaciones de la Mesa distribuidos en los puntos de conectividad.

Canal de las Cascadas

La Cooperativa Canal de las Cascadas, con más de 40 años de trayectoria, es una organización comunitaria multipropósito (OC), con reconocimiento social y político en la zona, que surge para resolver el acceso a la tierra y la vivienda de las familias localizadas en lo que antiguamente era la Villa Canal de Las Cascadas emplazada a lo largo del Canal Maestro Norte. Desde sus inicios, llevan adelante en articulación con otras organizaciones, un Proceso Colectivo de Gestión y Producción Social del Hábitat, concretando el Barrio en Los Boulevares, encuadrado como loteo social. Desde hace ya varios años las problemáticas abordadas se vienen profundizando por el crecimiento de las familias, su alto grado de vulnerabilidad y la situación de pobreza multidimensional, según el informe del perfil socio económico y habitacional del año 2022:

- el 80% de las familias jóvenes no superan la línea de la pobreza;
- el 51.8% están de prestado o allegados (compartiendo el lote / vivienda de sus padres en el Barrio), un 30.4% se encuentra alquilando (un ambiente), situación que ha disminuido a un 20% en 2023 frente a la imposibilidad de sostener los gastos de alquiler, en condiciones de hacinamiento por hogar y por cuarto críticos;
- el nivel educativo en les jefes de familia tienen una formación en el sistema educativo formal con conocimientos y aprendizajes básicos, un 41% cuenta con el secundario incompleto, un 32% tienen secundaria completa y un 9% alcanzó educación superior incompleta.

En la última década, la organización ha enfocado sus gestiones y acciones en ampliar el loteo con la ocupación de un predio colindante que luego de años de lucha, conflictos, desalojos y judicialización se logra la intervención de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU) del Gobierno Nacional. En el año 2022 se accede al suelo con la compra del predio por un monto de 103 millones de pesos y con la

posterior ejecución del Proyecto de Lotes con Servicios desde el año 2023 para la urbanización completa de dicho predio.

En la cuestión social de este artículo, el mundo digital, se abordan de modo participativo los siguientes problemas:

- Nulo acceso comunitario a la red de internet fija y escaso equipamiento tecnológico en todo el barrio.
- Desconocimiento sobre los modos de uso y prácticas incipientes en el manejo de las TICs por parte de los jóvenes.
- Predominio de registros y comunicación de todo tipo en formato papel y diseño tradicional (libros de actas, planillas de asambleas y cobros, comunicación puerta a puerta, boletines y notas) en los trabajos comunitarios.

Como parte del proceso de fortalecimiento de la organización para resolver las múltiples problemáticas, se llevaron adelante diversas estrategias de acción colectiva:

- *Campaña de asociación, asambleas comunitarias y legales y el desempeño del Consejo de Administración.* La estrategia para fortalecer la base social con la reafirmación de las familias socias históricas, la incorporación intergeneracional de familias jóvenes y la elección democrática del Consejo de Administración de composición mixta, se logró combinando diversas técnicas de difusión, atención de las familias, asambleas comunitarias con trabajo grupal y una asamblea general ordinaria cumplimentando con todos los requerimientos jurídicos y administrativos en formato digital y con la creación posterior de un grupo de WhatsApp de toda la organización administrado por el consejo acordando los contenidos y la modalidad de uso. Los referentes han aprendido el diseño de flyers para la difusión de las actividades en formato digital con mensajes didácticos de fácil comprensión y en formato papel para distribución casa por casa o en puntos claves del barrio. Otros soportes utilizados son los boletines y cartillas didácticas con información y consignas de producción grupal. Hacia el interior del Consejo de Administración como forma de resguardar y democratizar la información, se viene trabajando el uso y apropiación de herramientas digitales (planillas Excel, correo electrónico propio de la organización, carpeta drive con información, actas de obras, asambleas, talleres, etc.) para todas las actividades de secretaría y tesorería como lo son las actas de socios, el registro de cuotas sociales y la contabilidad. Para que estas nuevas formas se concreten se han conformado subgrupos de trabajo armados por duplas con tareas específicas. También se efectuó la calendarización de las prestaciones y servicios de la zona (escuela, dispensario, centro vecinal) y los organizativos con datos detallados para su acceso, utilizado diversos procedimientos de divulgación comunitaria.

- *Producción de conocimientos colaborativos sobre la población.* En esta línea desde el equipo de Territorialidades se elaboraron varios Informes del perfil socio económico y habitacional del conjunto poblacional en diferentes años 2019 y 2022, partiendo de la reconstrucción de la red de relaciones sociales entre integrantes históricos y de las nuevas generaciones. En todos los casos, entre los participantes se co-codiseña el instrumento revisando el conjunto de variables y categorías adecuadas a la empiria, se definen las herramientas recopilación, gestión y visualización de datos como Kobotoolbox de acceso libre para organizaciones sin fines de lucro. En esta línea de trabajo colaborativo se efectuó los mapeos habitacionales para conocer el hacinamiento con dos puntos de corte (2019 y 2023) utilizado herramientas de relevamiento y georeferenciación como QGIS, que, si bien no es de acceso libre, se gestionó uso y su incorporación. Una situación muy asombrosa para quienes participaron fue la posibilidad de ver en forma simultánea los resultados preliminares de casi 100 lotes, como producto de la dedicación de tan sólo dos horas con un grupo de relevadores de composición mixta entre integrantes de la OC y del equipo de extensión. Previo a cada relevamiento se generó una capacitación y posterior con distintos formatos didácticos como instructivo, pruebas de los instrumentos y cartillas. Todas las producciones contemplaron la devolución y lectura compartida de los datos en base a un conjunto de soportes gráficos (boletín, informe, presentación en formato digital y papel) diseñados con la plataforma Canva.
- *Equipamientos y red de conectividad.* Con la generación de recursos propios de la organización en la campaña de asociación les generó recursos para la compra de una notebook, impresora y la contratación del servicio de internet por fibra óptica, usando estas tecnologías de modo cotidiano para el desempeño en todas las instancias organizativas y facilitando la práctica de las diversas herramientas digitales (mail, Excel, Drive, Canva, QGIS, CiDi CBA).
- *Gestión y ejecución de políticas públicas.* A nivel del gobierno nacional la vinculación con la SISU mediante reuniones de gestión virtuales, negociación y logística en la ejecución del proyecto de Ampliación del barrio Cooperativa Canal de las Cascadas, así como la digitalización de toda la documentación de las actividades comunitarias de las cuadrillas de trabajo remunerado de composición mixta, asambleas y talleres previstos. A nivel provincial, en el Poder Judicial se logró la paralización del juicio por usurpación con diversa información provista (informes, proyectos, compra e intervención de organismos estatales de la Nación y de la Provincia de Córdoba), se gestionó la tarifa diferencial para la sede comunitaria por medio del CIDI y el co-diseño del proyecto del Centro socio educativo “Los angelitos traviesos”, con la producción de los puntos centrales en su formulación y el inicio de las prestaciones en el mes de julio del 2024. A nivel municipal se gestionó el expediente de urbanización para su encuadre como loteo de interés social, la viabilización de la intervención del área de relación con la comunidad por parte de Aguas Cordobesas y EPEC para el otorgamiento de los servicios.

Contribuciones en tránsito

Entre las reflexiones y aprendizajes en curso en términos de contribuciones de cada una de las experiencias descritas, se hará un análisis diferenciando de los resultados e impactos en diferentes planos como se adelantó en el resumen.

Los Cortaderos

En las personas y población. El fortalecimiento del sentido de pertenencia comunitaria superando la fragmentación territorial incipiente debido a las diversas representaciones organizativas presentes en el espacio barrial. Afianzamiento de la identidad colectiva como también de las estrategias en la exigibilidad de derechos y de reivindicación de demandas. A su vez, el acceso al servicio de conectividad para más de 300 familias, en los usos más diversos como mensajería instantánea, trámites, descarga de documentos educativos y hasta el acceso a las plataformas en algunos casos; a pesar de las dificultades en relación al mantenimiento de los nodos en particular, debido a los diferentes niveles de apropiación de cada familia responsable.

En el proceso de acción colectiva. La disponibilidad de cinco promotoras con conocimientos y prácticas en el manejo de las TICs para gestiones digitales en ámbitos estatales diversos y para servicios comunitarios. El posicionamiento como actor colectivo entre quienes integran la Mesa Multisectorial con el reconocimiento y la legitimidad otorgado por los otros actores presentes en el escenario en el que se desenvuelven. El refuerzo de los elementos identitarios y de pertenencia en la producción colaborativa de los instrumentos comunicacionales, resignificando elementos característicos del pasado de las organizaciones con formatos novedosos y actuales.

En la gestión de políticas públicas con la realización de derechos. Las originalidades hacia el interior de la política pública del Presupuesto Participativo Barrial (PPB) estuvieron en el tipo de proyecto, como fue la instalación de una red de internet fija por fuera del menú de opciones preestablecidas que ofrece el Municipio; y el otorgamiento de los recursos públicos para ser administrados por las organizaciones de la sociedad civil. En este sentido, se concretó el efectivo derecho a la conectividad desde una total y adecuada orientación hacia los problemas y los asuntos públicos, que emergieron como estructuras de oportunidades políticas de la acción colectiva desde la sinergia de la problematización y el conflicto como resultado de la interacción de los actores participantes. Además, comprendió el reconocimiento de la población en sus singularidades con cobertura de más 300 familias en la asequibilidad y en los costos soportables por su formato de acceso gratuito. El refuerzo de las capacidades de autogestión para quienes integran la Mesa Multisectorial se evidenció en la proposición y ejecución de dos proyectos sociales como parte del PPB, el segundo posibilitó la recuperación del salón comunitario, con la inversión total de un millón doscientos mil pesos entre las dos iniciativas (a valores del año 2022).

En las personas y la población. El aumento del conocimiento para el ejercicio de derechos para demandar y concretar prestaciones y servicios en la zona, algunas como la atención en el dispensario, el mantenimiento de la red de alumbrado público, el acceso a la recategorización de EPEC; a lo que se agrega la disposición de mayor información sobre la vida organizativa de modo rápido, accesible y con amplia cobertura en todas las familias del barrio.

En el proceso de acción colectiva. La efectiva participación activa e informada de una base social, aumentada en la cantidad de integrantes y de características intergeneracionales. El mayor aprovechamiento de los espacios comunitarios para eventos familiares y colectivos (festejos, asambleas, talleres, encuentros de formación, recreación y deporte). La incorporación por parte de referentes e integrantes de la OC “del uso de términos técnicos como marcos cognitivos, bagajes ideológicos y discursos culturales que impulsan a las personas a la acción colectiva” (Tarrow, 1997, p. 57), lo que va configurando la progresiva construcción de repertorios compartidos. La creciente autonomía del Consejo de Administración intergeneracional en las modalidades de registro, diseño y redacción de contenidos, con conocimientos y habilidades referidas a redacción de notas, llenado de planillas, edición de flyers, inicio y seguimiento de expedientes y proyectos en formato digital. La puesta en práctica de conocimientos y capacidades de gestión y ejecución de modo colaborativo entre la OC y el equipo de profesionales de un proyecto complejo y de estrictos requerimientos administrativos, organizativos y técnicos constructivos, con auditorías contables y de obra.

En la gestión de políticas públicas con la realización de derechos. La apropiación y uso de los informes elaborados como base argumentativa para el reconocimiento como sujetos de derechos y el otorgamiento de proyectos y prestaciones diversas, entre los cuales se destacan la determinación de la vulnerabilidad socioeconómica y habitacional, en la paralización del juicio, la adquisición del predio colindante, el proyecto de lotes con servicios y las conexiones de obra. En consecuencia, con mayor detalle en los resultados, la alta materialidad consistente en la concreción de la compra de la tierra y el proyecto de urbanización movilizándolo recursos públicos por un monto aproximado de doscientos millones de pesos. Los derechos de ciudadanía reconocidos se efectivizaron en el acceso al suelo y el desarrollo de la urbanización con proyectos y obras de ordenamiento e infraestructuras (diseño y amojonamiento de dos manzanas con treinta y seis lotes, apertura de calle interna, alumbrado público, instalación de pilares domiciliario, instalación de sistema de tratamiento de aguas domiciliarias con biodigestor y pozo entubado), implicando una redistribución de la riqueza de los bienes patrimoniales con carácter subsidiado. Los fundamentos para el encuadre del expediente de urbanización como loteo de interés social utilizados ante el Municipio de Córdoba y para las entidades prestatarias en la conexión de los servicios de agua y energía eléctrica como loteo social.

En ambas experiencias ha operado un reforzamiento de las bases de poder de la acción colectiva en la acepción, tal como lo entiende Giddens, “lo que alguien hace en un contexto dado donde los agentes

mismos saben y aplican en la constitución de sus actividades, es ser capaz, un saber mutuo compartido” (Giddens, 1997, p. 23).

En el equipo extensionista multi e interdisciplinario. La formación en conocimientos y prácticas vinculadas a las TICs y al mundo digital se dio de modo simultáneo en la construcción de saberes compartidos con los participantes. Entre los requerimientos necesarios para el desempeño extensionista exige reconocer los elementos constitutivos y singulares de cada *escenario situado* comprendiendo lo contextual, lo histórico, la dinámica socio institucional de cada recorte territorial atravesado por las variables de tiempo-espacio. La consideración de estos componentes por parte de los integrantes son esenciales para un pensar y hacer complejo, que busca construir intersubjetividad, interseccionalidad en las prácticas transformativas que promueve. Otra exigencia propia de toda actuación es el entender el *carácter procesual y los tiempos* de la enseñanza-aprendizaje como una sucesión de momentos del aprender haciendo, desde una circularidad dialéctica entre conocimientos y prácticas. El carácter innovador desbordó la dimensión metodológica-tecnológica introduciendo nuevos atributos conceptuales en el estudio del hacinamiento para visibilizar la gravedad de la problemática habitacional y la validez de los constructos incorporados entre los que se encuentran: las diferencias entre hogar censal y grupo familiar, la detección de las unidades funcionales independientes en cada lote y la distinción entre las nociones de ambientes y dormitorios. Estas formas de medición que reflejan de modo más coherente las precariedades habitacionales constituyen formas superadoras con relación a todos los estudios censales, en que los fenómenos de allegamiento y hacinamientos están sub registrados u ocultados.

Los desafíos creativos impregnaron la elección de las herramientas apropiadas y apropiables de los relevamientos y la comunicación para favorecer la interacción comprensiva por parte de todos los actores participantes, dando lugar al desarrollo de capacidades de un análisis expresivo con distintas modalidades, en la formulación de preguntas, establecimiento de relaciones y contradicciones, en el planteo de iniciativas hacia el interior de las organizaciones y en la gestión de políticas públicas. En este aspecto, la representación y espacialización gráfica y visual de todo tipo de contenidos y resultados, permiten motivar la participación y aumentar el grado de aprehensión donde la información se convierte en conocimiento incorporado o hecho cuerpo, para el desarrollo de las capacidades de interlocución que exige toda actoría política. Además, es necesario vigilar el manejo del tiempo como factor crítico, ya que las herramientas digitales permiten simultaneidad instantánea de los acontecimientos, posibilitando que el mundo digital se torne algo manejable, alcanzable y posible.

Lista de referencias

Elorza, A. (2023)(Coord). *Informe diagnóstico socioterritorial de barrios populares de la ciudad de Córdoba*. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Ciencias Sociales.

Recuperado de: https://sociales.unc.edu.ar/sites/default/files/INFORME%20-%20Diagnostico%20de%20barrios%20populares_0.pdf

- Auyero, J. y Serván, S. (2023). *Cómo hacen los pobres para sobrevivir*. Buenos Aires: Editorial Siglo Veintiuno.
- Ente Nacional de Comunicaciones (ENACO). (2022). *Estado de la Conectividad en Argentina 2022*.
- Equipo Territorialidades con enfoque de derechos Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional de Córdoba. (2022). *Informe de las características socioeconómicas y habitacionales de las familias jóvenes de Canal de las Cascadas*.
- Giddens, A. (1997). *Las nuevas reglas del método sociológico*. España: Amorrortu editores.
- Gómez Navarro, D. A, Alvarado López, R. A. Martínez Domínguez, M, Díaz de León y Castañeda, C. (2018). *La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gutierrez, A, Mansilla, H. y Assusa G. (2021). *De la grieta a las brechas. Pistas para estudiar las desigualdades en nuestras sociedades contemporáneas*. Argentina: Editorial Universitaria Villa María.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). (2022). *Informe Acceso a Internet*. Argentina.
- Schneider, C. (2016). *Democracia digital: cambios en la gestión, el gobierno y la política en América Latina y España*. UNDAV Ediciones, Universidad Nacional de Avellaneda.
- Scribano, A. (2017). Amor y acción colectiva: una mirada desde las prácticas intersticiales. APOSTA, Revista en Ciencias Sociales.
- SEHAS. (2001). *Perfil de la pobreza en Córdoba*. Argentina: Edición del Servicio Habitacional y de Acción Social.
- (2002). *Las villas de emergencia en Córdoba 2001*. Argentina: Edición del Servicio Habitacional y de Acción Social.
- (2007). *La evolución de las villas de emergencia en Córdoba 2001-2007*. Argentina: Edición del Servicio Habitacional y de Acción Social.
- (2009). *La población de las villas de emergencia en Córdoba*. Argentina: Edición del Servicio Habitacional y de Acción Social.
- Tarrow, S. (1997). *El poder movimiento. Los movimientos sociales, la acción colectiva y la política*. Cambridge University Press: Alianza Editorial.
- TECHO. (2011). *Relevamiento de Asentamientos Informales de la Provincia de Córdoba*. Argentina: Un techo para mi país.
- (2013a). *Anuario 2012*. Argentina: Un techo para mi país.
- (2013b). *Relevamientos de Asentamientos Informales 2013*. Argentina: Un techo para mi país.

Cita recomendada

Rodríguez, E. M.; Auderut Chiarani, L. C. y Girela, J. C. (2024). Prácticas intersticiales de acción colectiva en el mundo digital. *Conciencia Social. Revista digital de Trabajo Social*, 8 (15). 94-107. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/46962> ISSN 2591-5339

Esta obra está bajo la licencia Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional. La que permite compartir, copiar, distribuir, alterar, transformar, generar una obra derivada, ejecutar y comunicar públicamente la obra, siempre que: a) se cite la autoría y la fuente original de su publicación (revista, editorial y URL de la obra); b) se mantengan los mismos términos de la licencia. La licencia completa se puede consultar en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Sobre las autoras

Elsa Marcela Rodríguez

Argentina. Magister en Administración Pública, Trabajo Social, Profesora titular, investigadora y extensionista. Facultad de Ciencias Sociales (FCS), Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Correo electrónico: marcela.rodriguez.844@unc.edu.ar

Luciana Cristina Auderut Chiarani

Argentina. Arquitecta, Arquitectura, docente colaboradora investigadora y extensionista (FCS-UNC), Profesional socia e integrante del Servicio en Promoción Humana. Correo electrónico: lu.auderut.chiarani@gmail.com

Juan Cruz Girela

Argentino. Trabajador Social, investigador y extensionista (FCS-UNC). Maestrando en Gestión y Desarrollo Habitacional, Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño Industrial (UNC). Coordinador provincial de Tierra y Vivienda de La Poderosa. Correo electrónico: juancruz.girela@mi.unc.edu.ar