

*Resumen de Especialidad Profesional*

## Diseño e implementación de un sistema de Gestión de la Calidad en la Farmacia del Hospital Materno Provincial

*Por Farm. Sandra Baschetto.  
Hospital Materno Provincial, Córdoba.*

**I ntroducción.** En la Farmacia del Hospital Materno Provincial, sito en la Ciudad de Córdoba, se diseñó un Sistema de Gestión de Calidad a fin de certificar los procesos de distribución y control de los Productos Sanitarios (PS), aplicando la norma ISO 9001-2008. La finalidad de este trabajo fue la implementación de nuevos procesos intrahospitalarios que proporcionen a la institución confiabilidad y eficiencia en la respuesta que brinda el área de Farmacia, logrando un adecuado nivel de calidad, mediante la selección de los indicadores y estándares correspondientes.

**Métodos.** Los procesos del Servicio de Farmacia (SF) han sido incluidos en el Manual de Procedimientos, el cual incluyó, entre otras actividades, aquellas relativas a los proveedores de insumos y atención profesional. También se determinaron aquellos indicadores que permitieron medir periódicamente las diversas actividades, propias del área, con el objeto de mejorar la calidad del servicio. Esto se sustenta en la ejecución adecuada de los distintos procesos que integran el SF y, en los casos necesarios, se aplican las medidas correctivas oportunas.

**Resultados.** La distribución de los Productos Sanitarios (PS), que brinda el SF es esencial y complejo, por lo cual, se desarrollaron planillas de reposición de los mismos para los botiquines instalados en las distintas áreas del hospital, según las necesidades del sector (asignando a cada uno de ellos un código de identificación), con cantidad de "stock" estandarizado en forma selectiva. Con relación a los procesos de distribución y control de los PS, la definición de los indicadores apropiados permitió identificar deficiencias y aplicar acciones correctivas.