

## Especializaciones

# Diagnóstico de situación para implementar un Servicio de Información de Medicamentos en un hospital pediátrico de la provincia de Córdoba

**Autores:** Alejandra de Guernica<sup>1</sup>, Nancy Chiappero<sup>1</sup>, María Eugenia Bertotto<sup>2</sup>, María Gabriela Ortega<sup>2</sup>, Mariana Vallejo<sup>2</sup> y Sonia Uema<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Área de Producción Científica. Hospital de niños de la Santísima Trinidad (HNST). Córdoba Argentina.

<sup>2</sup>Centro de Información de Medicamentos, Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba (CIME-FCQ-UNC). Córdoba. Argentina.

### Resumen

El objetivo de este trabajo fue realizar un diagnóstico de situación respecto a la disponibilidad del personal especializado para acceder a una fuente veraz y confiable sobre información de medicamentos (IM), en el Hospital de Niños de la Santísima Trinidad (HNST). Los resultados obtenidos demuestran claramente la necesidad de instaurar un Servicio de Información de Medicamentos (SIM). Los estudios realizados para visualizar la mencionada alternativa fueron:

1) un estudio observacional descriptivo y transversal de percepción de los profesionales sanitarios del HNST respecto a IM mediante una encuesta elaborada a tal fin; 2) un análisis FODA (análisis crítico de las fortalezas y debilidades de la institución) para evaluar la posibilidad cierta de implementar un SIN en el HNST.

Con dichas herramientas fue posible advertir que los profesionales tienen dificultades para mantenerse actualizados en cuanto al uso, efectividad, interacciones, estabilidad, etc., de los medicamentos, además mayoritariamente desconocían las utilidades que brinda un SIM.

El análisis FODA, mostró que el HNST cuenta con las fortalezas necesarias y suficientes para la implementación de un SIM, como también la existencia de recursos físicos y humanos que permitirían trabajar en forma interdisciplinaria en un Proyecto de extensión Universitaria. En el cual participan la institución y la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Córdoba a través de su Centro de Información de Medicamentos, CIME.

El análisis de situación realizado reveló que es factible y primordial la implementación de un SIM en el HNST, dada las necesidades de información y las características del HNST.

**Palabras clave.** Diagnóstico de Situación o Estudio de Evaluación como Asunto, Servicio de Información de Medicamentos (SIM), Tratamiento Farmacológico.

### **Abstract**

The objective of this work was to make a situational diagnosis regarding drug information (IM), in the Hospital de Niños de la Santísima Trinidad (HNST), to establish a Medicine Information Service (SIM).

The following activities were carried out: 1) a descriptive and cross-sectional observational study of the health professionals' perception of the HNST regarding IM through a survey; 2) a SWOT analysis, to evaluate the certain possibility of implementing a SIM in the HNST.

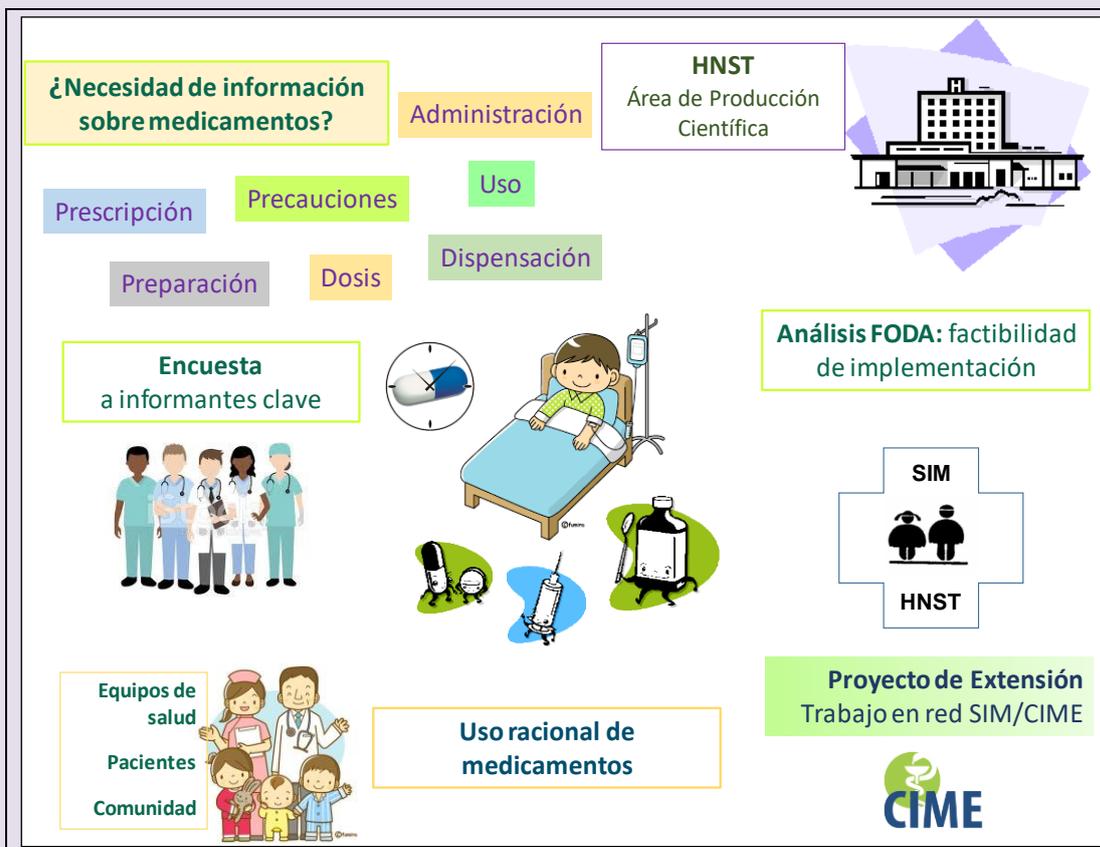
It was learned of professionals' difficulties to stay updated, mainly due to lack of time. One of the principal means they use to obtain information is consultation with colleagues. The main doubts about medicines refer to the stability and interactions of them. Sixty-two percent of professionals did not know what a SIM is.

The SWOT analysis showed that the HNST has the strengths for the implementation of a SIM, such as the existence of physical and human resources and the participation (opportunity) in a university extension project between the HNST and the Facultad de Ciencias Químicas at the Universidad Nacional de Córdoba, through its Medicines Information Center, CIME.

The situational analysis revealed that it is feasible and essential to implement a SIM in the HNST, given the information needs and the characteristics of the HNST.

**Key words:** Evaluation Studies as Topic, Drug Information Services, Drug Therapy

## RESUMEN GRÁFICO



## INTRODUCCIÓN

La información de medicamentos (IM) se define como un sistema de conocimientos y técnicas que permiten la transmisión de datos y experiencias para promover el uso racional de éstos con la finalidad de optimizar la terapéutica en beneficio del paciente y la sociedad (1).

El crecimiento de la cantidad de información y su acumulación subsecuente, ha generado la necesidad de crear algún mecanismo para selección, jerarquización, almacenamiento, actualización y puesta a disposición de los profesionales de la salud, de información confiable e integral sobre medicamentos y que contemple además la posibilidad de elegir, recopilar y utilizar la información generada donde se requiera (2,3).

En los años sesenta y mediados de los setenta se dio respuesta a esta problemática con la creación de los primeros servicios/centros de información de medicamentos (SIM/CIM). El primer centro reportado en la literatura fue el de la Universidad de Kentucky, EEUU, creado en 1962 (4). En Córdoba, existe un centro de información de medicamentos (CIME) en la FCQ-UNC, que funciona desde el año 1994 (Res. HCD 02/1994 FCQ-UNC).

Los CIM o SIM tienen el propósito de promover el uso racional de los medicamentos a través de la información técnica y científica de ellos, en forma objetiva, actualizada y oportuna, debidamente procesada y evaluada (5,6).

En los hospitales públicos de Córdoba no existen los SIM como unidades estructuradas e independientes. La IM es brindada por el farmacéutico como una de sus funciones básicas. Particularmente, el Hospital de Niños de la Santísima Trinidad (HNST) es un hospital de alta complejidad, de tercer nivel de atención, para la población pediátrica exclusivamente, hasta los 15 años. Posee 250 camas y es un hospital escuela de gestión pública provincial (Res.1248/1997 MS y SS. Córdoba).

Este trabajo presenta los resultados de la primera etapa del proyecto de Extensión Universitaria “Implementación de un Servicio de Información de Medicamentos en el Hospital de Niños de la Santísima Trinidad de la Provincia de Córdoba en coordinación con el Centro de Información de Medicamentos de la FCQ-UNC” (Res. HCD 895/2017 FCQ-UNC).

Antes de la implementación de un SIM dentro de una institución, se deben dimensionar sus necesidades de IM y esclarecer si es posible su instalación en ese ámbito específico, utilizando estrategias adecuadas de abordaje (7-10).

El objetivo de este trabajo fue realizar un diagnóstico de situación en el Hospital de Niños de la Santísima Trinidad (HNST) sobre la necesidad de información de medicamentos (IM) y evaluar la factibilidad de implementar un Servicio de Información de Medicamentos (SIM).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se abordaron los objetivos mediante 2 estrategias:

1) Estudio observacional descriptivo y transversal de percepción de los profesionales sanitarios del HNST respecto a la información sobre medicamentos mediante una encuesta. Con la encuesta se pretendió identificar las necesidades de IM del equipo de salud en el HNST, además de conocer las fuentes de información que consultan habitualmente y los inconvenientes de acceso percibidos.

Se diseñó un instrumento de toma de datos: cuestionario semiestructurado para administrar mediante entrevistas cara a cara (7,8). Se seleccionó como muestra a los informantes clave en el manejo de medicamentos del turno mañana, entre los médicos, farmacéuticos y personal de enfermería. Se procesaron los datos obtenidos en una planilla de cálculo: carga de datos en Google Drive® y procesamiento en Microsoft Excel®.

2) Análisis FODA para evaluar la posibilidad de implementar un SIM en el HNST. Este acrónimo en español refiere a fortalezas (F), oportunidades (O), debilidades (D) y amenazas (A). El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas (9,10).

## **RESULTADOS**

### **1) Estudio de percepción**

El cuestionario se diseñó en forma consensuada entre profesionales del HNST y docentes-investigadores de la FCQ-UNC en 2017. La validación se realizó a través de cuatro reuniones, a modo de panel de expertos (septiembre-octubre) y una etapa piloto (fines de octubre y

principios de noviembre) para realizar los ajustes finales al instrumento (Anexo 1: cuestionario). Las entrevistas se completaron durante el mes de noviembre de 2017.

El número de profesionales encuestados fue de 58, de los cuales el 84% fue de género femenino y 16% masculino. Participaron como informantes clave todos los farmacéuticos, los jefes médicos de los servicios clínicos, los enfermeros de medicación y los supervisores de enfermería. La distribución de los profesionales encuestados se presenta en la Figura 1.

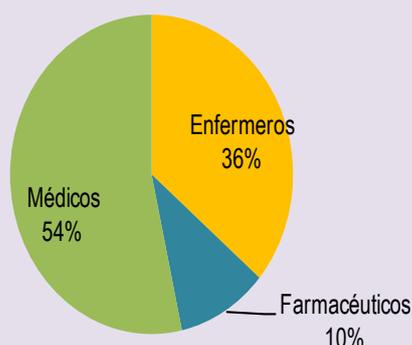


Figura 1: Distribución de

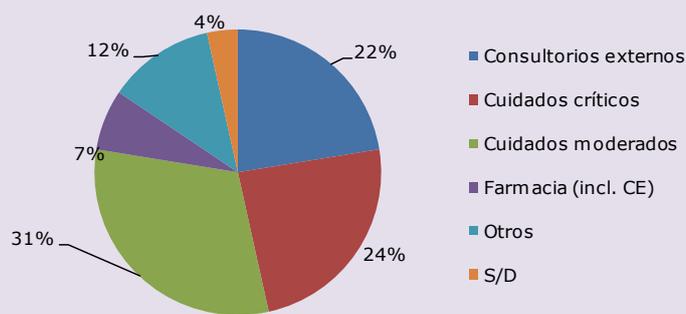


Figura 2: Distribución por servicios clínicos (N=58)

Los servicios clínicos se agruparon en Cuidados Críticos, Cuidados Moderados, Consultorios Externos, Farmacia (incluyendo la Central de Esterilización) y otros. En Cuidados Críticos se incluyeron: Unidad de Terapia Intensiva, Unidad Coronaria, Unidad de Cuidados Intermedios y Oncología; mientras que en Cuidados Moderados: servicios clínicos de internación y Guardia (emergencia). La distribución por servicios puede verse en la figura 2.

Los medios consultados por los profesionales para obtener información sobre medicamentos, pueden verse en la figura 3.

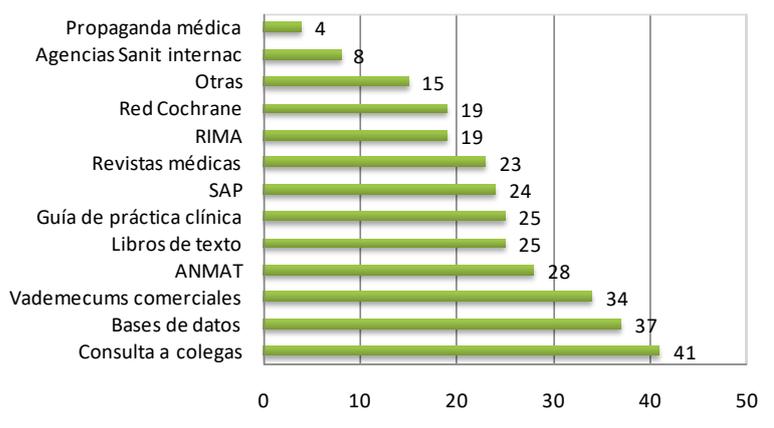
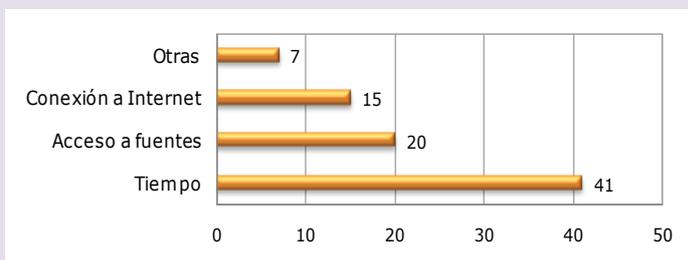


Figura 3: Medios para obtener información (N=58)

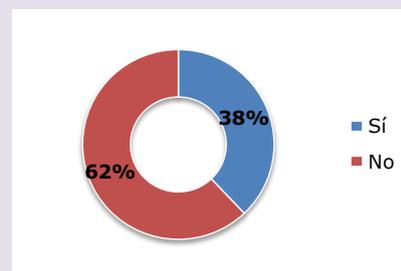
Agencias Sanit internac: Agencias Sanitarias internacionales; ANMAT: Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica; RIMA: Red Informática de Medicina Avanzada; SAP: Sociedad Argentina de Pediatría.

Las principales dificultades para mantenerse actualizados sobre medicamentos se muestran en la figura 4, donde se observa que la principal dificultad fue la falta de tiempo.

El conocimiento de los profesionales sobre lo qué es un SIM puede verse en la figura 5. Se aprecia que la mayor parte de los encuestados desconocía lo que es un SIM.

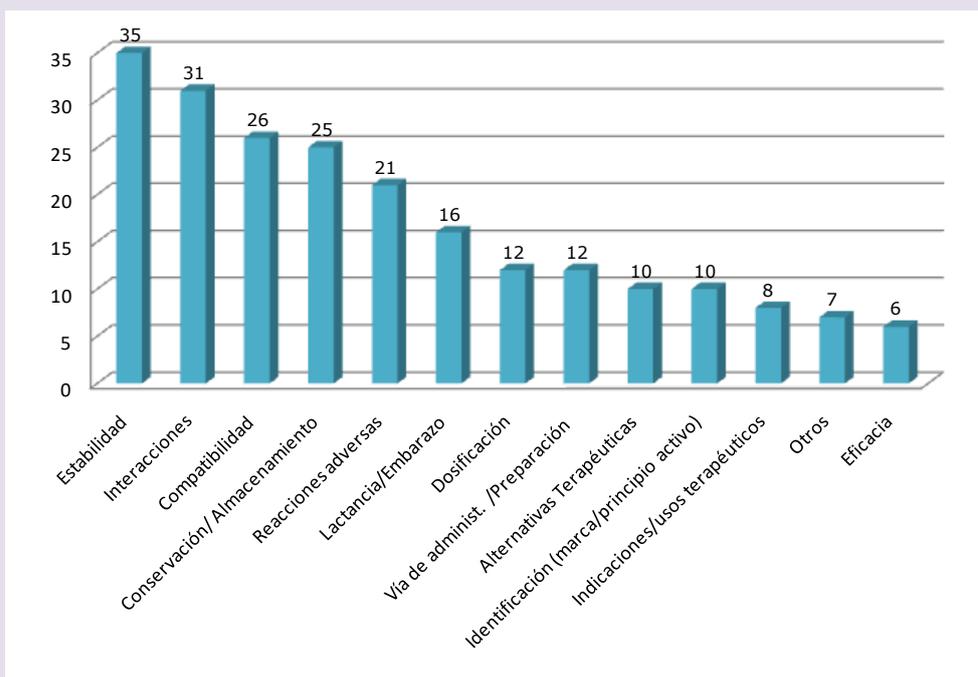


**Figura 4: Dificultades para mantenerse actualizado (N=58)**



**Figura 5: ¿Conoce lo que es un SIM? (N=58)**  
SIM: Servicio de Información de Medicamentos

Las principales dudas sobre IM, están graficadas en la figura 6. Puede decirse que los temas referidos a “Estabilidad” e “Interacciones” de medicamentos fueron los más destacados entre los profesionales entrevistados, seguidos de “Compatibilidad” y “Conservación / Almacenamiento”.



**Figura 6: Principales dudas sobre información de medicamentos (N=58)**

Todos los profesionales entrevistados, respondieron afirmativamente a la pregunta “¿Le gustaría contar con un Servicio de Información de Medicamentos en el Hospital que brinde información objetiva, actualizada y oportuna?” Cabe aclarar que hubo tres cuestionarios sin respuesta (datos faltantes).

## 2) Análisis FODA

En la tabla 1 se muestra el análisis FODA desarrollado para determinar la factibilidad de implementar un SIM en el HNST, con el apoyo del CIME-FCQ-UNC.

El HNST cuenta con un Área de Producción Científica, (APC) donde se desarrollan actividades de capacitación y formación para los profesionales del hospital. Allí despliegan sus reuniones los comités y comisiones de la institución: Comité de Farmacia y Terapéutica, Comité de Seguridad de Pacientes, Comisión de Investigación, Comité de Gestión de Calidad. Dentro de las actividades del Comité de Farmacia y Terapéutica, se realiza la resolución de las consultas sobre IM como una tarea propia del profesional farmacéutico. El análisis FODA fue realizado desde esta APC.

**Tabla 1: Análisis FODA desde el Área de Producción Científica del HNST**

	Análisis Interno	Análisis Externo
F a c t o r e s p o s i t i v o s	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Personal capacitado y con experiencia en IM</li> <li>§ Área física e infraestructura de trabajo adecuada (APC)</li> <li>§ Servicio gratuito para los profesionales del HNST (información pasiva), y para profesionales de otros centros de salud públicos y privados</li> <li>§ Capacitación constante del grupo de trabajo</li> <li>§ Registro de la producción del servicio (información activa y pasiva)</li> <li>§ Elaboración de información activa sobre consultas, alertas de reacciones adversas a medicamentos, fichas de interacciones, evaluación de eficacia y seguridad de medicamentos para su incorporación en la guía farmacoterapéutica, fichas farmacológicas, tablas de compatibilidad de medicamentos para la vía parenteral, protocolos institucionales.</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ SIM como una estrategia potencial y de posicionamiento y diferenciación del HNST.</li> <li>§ Incorporación de nuevos usuarios que antes desconocían la existencia de este servicio.</li> <li>§ Incorporación de un correo específico y directo para el APC.</li> <li>§ Amplio campo de acción debido a las características del HNST (3<sup>er</sup> nivel de atención y máxima complejidad, pediatría).</li> <li>§ Personal profesional del Hospital altamente calificado para la promoción, desarrollo y difusión del servicio.</li> <li>§ Hospital con permanentes procesos de innovación metodológica, tecnológica y de capacitación.</li> <li>§ Numeroso personal profesional en formación (Hospital Escuela).</li> <li>§ Colaboración y respaldo del CIME-FCQ-UNC para la implementación del SIM.</li> <li>§ Participación del HNST en el Proyecto de Extensión Universitaria sobre IM.</li> </ul>
	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Dificultad para difundir las actividades del área y la importancia y funciones de la IM.</li> <li>§ Acceso restringido a fuentes de información</li> <li>§ Dificultades en la comunicación con los profesionales de la salud del HNST.</li> <li>§ Carencia de una aplicación informática adecuada para el registro de las consultas</li> <li>§ Carencia de Protocolos Normalizados de Trabajo sobre IM.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Desconocimiento de los profesionales de la salud de lo que es un SIM y escasa visibilidad del área.</li> <li>§ Carencia de política institucional sobre el APC y escasa valoración de las actividades del SIM.</li> <li>§ Poco compromiso de los profesionales de la salud del HNST en relación con la IM.</li> <li>§ Dificultad en la entrega de una respuesta rápida al usuario por disponer de equipos y redes computacionales lentas.</li> <li>§ Dificultad para difundir la información por limitación de los recursos de la institución: página web, base de datos institucional, boletín institucional, etc.</li> <li>§ Capacidad limitada para brindar un servicio de calidad si crece la demanda interna o externa al hospital.</li> </ul>

APC: Área de Producción Científica; CIME: Centro de Información de Medicamentos (FCQ-UNC); IM: Información de Medicamentos; HNST: Hospital de Niños de la Santísima Trinidad; SIM: Servicio de Información de Medicamentos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Al tratarse de un estudio de percepción sobre IM dirigido a los profesionales, la encuesta mostró una panorámica general de la situación del HNST en este tema, al comienzo del proyecto de implementación del SIM. Adicionalmente, permitió visibilizar el APC, sus integrantes –quienes fueron las entrevistadoras–, la labor de IM que se venía desarrollando informalmente y la intención de consolidarse en la institución.

Los resultados más notables obtenidos de la encuesta revelaron el desconocimiento de los SIM por parte de los profesionales del HNST, una manifiesta dificultad para mantenerse actualizados sobre los medicamentos, en su mayoría por falta de tiempo, recursos pobres para obtener información (compendios tipo vademecums o consulta a colegas) y dudas sobre IM referidas a estabilidad, interacciones, compatibilidad y conservación/almacenamiento entre otras, como puede verse en las figuras y similar a aspectos referidos por la literatura (1-6).

Si bien el instrumento se diseñó para administrarse a través de entrevistas, para que el encuestador llenara el cuestionario y así minimizar la pérdida de datos (datos faltantes), en pocos casos fue autoadministrado y quedaron algunas preguntas incompletas. Los profesionales del HNST encuestados consideraron sumamente importante la existencia del SIM.

Paralelamente, en el análisis FODA se percibió como una amenaza la falta de compromiso de los profesionales respecto a la IM.

Los resultados obtenidos responden a la misma tendencia observada en la bibliografía, tal como el trabajo de González Melgar y Orellana Somoza (11), con la diferencia que en este caso (HNST) la mayoría de los profesionales desconocía qué es un SIM; mientras que en aquel se trataba de un Hospital Universitario vinculado con la carrera de Farmacia (11). En cambio, el HNST es de gestión provincial y público, aunque también se trata de un Hospital Escuela, pero no depende de la Universidad. La consulta a colegas sobre IM es una estrategia difundida en los artículos científicos y respaldan la percepción hallada (12-13).

El análisis FODA es una herramienta sencilla que entrecruza un análisis o diagnóstico interno y un análisis externo o del entorno, con los factores valorados como positivos y negativos de lo que se está analizando. Permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. Thompson y Strikland (9) establecen que el análisis FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas.

Una de sus desventajas radica en que el análisis se realiza en un momento determinado y, si bien se pueden deducir ideas y proyecciones a futuro, no basta de por sí para responder a la situación futura de la organización. El objetivo al utilizarlo fue encuadrarlo en un marco de posibles estrategias viables y eficaces, no solamente factibles, resultando una herramienta invaluable en el ámbito del HNST.

El análisis crítico del FODA permite actuar desarrollando estrategias sobre las *fortalezas* y *debilidades* aprovechando adecuadamente las *oportunidades*, e impactando para minimizar las *amenazas* (9,10). Así podemos articular estrategias sobre estos resultados, a saber:

- La elaboración de información activa permitirá difundir las actividades y funciones del incipiente SIM.
- La participación del Proyecto de Extensión sobre IM, es una gran oportunidad que resaltarán la importancia y funciones del SIM dentro de la institución, contrarrestando la escasa visibilidad del área (APC) y el desconocimiento de los profesionales sobre lo que es un SIM. Además, al contar con un subsidio, el proyecto dará un apoyo sustentable para los gastos de implementación.
- La incorporación de un correo específico y directo para el área contribuirá a agilizar las actividades del SIM y difundir fácil y directamente la IM.
- Se redactará el Manual de Procedimientos para jerarquizar y darle un marco de gestión de calidad al SIM.

En definitiva, el análisis FODA revela que, si bien existen dificultades, el HNST cuenta con suficientes recursos humanos y materiales que hacen posible plasmar la creación de un SIM.

Con los resultados de la encuesta y el análisis FODA, se completó el diagnóstico de situación concluyendo que existe la necesidad de acceder a una información técnica y científica de calidad por parte del equipo de salud del HNST, y que es tanto factible como primordial la implementación de un SIM, dadas las características del Hospital, respecto a sus recursos humanos y materiales, y el apoyo de la dirección institucional.

Posteriormente, se inició la implementación de una etapa piloto del SIM y la elaboración de sus procedimientos normalizados de trabajo, entre otras actividades previstas en el proyecto de extensión cuyos resultados podrán evaluarse a futuro.

### **AGRADECIMIENTOS**

Proyecto "Implementación de un Servicio de Información de Medicamentos en el Hospital de Niños de la Santísima Trinidad de la Provincia de Córdoba en coordinación con el Centro de Información de Medicamentos de la FCQ-UNC", financiado por Subsidio de Extensión FCQ 2017 (Res. HCD 895/2017 FCQ-UNC). A las Dras. María Rosa Mazzieri y Susana C. Núñez Montoya (Directoras del CIME-FCQ-UNC) y, a través de ellas, a los miembros del Directorio que presidieron o presiden, según Res. HCD N° 920/2014 y 1225/2017.

A la Mgter. Mariana Caffaratti (CIME-FCQ-UNC) por su colaboración en el diseño del cuestionario y a la Dra. María Ester Olocco (Jefe del Área de Producción Científica) por su aporte en la selección de la muestra para la encuesta.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- 1- Pla R, García D, Martín M, Porta A. Información de medicamentos. En: Farmacia Hospitalaria. Bonal Falgas J, Dominguez-Gil Hurlé A, Gamundi Planas MC, Napal Lecumberri V, Valverde Molina E, editores. España: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH); 2012, p.507-540.
- 2- Amudstuen Reppe L, Spigset O, Schjott J. Drug Information Services Today: Current Role and Future Perspectives in Rational Drug Therapy. *Clinical Therapeutics* (2016):38:414-421.

- 3- Alamri S, Jaizani R, Naqvi A, Ghamdi M. Assessment of Drug Information Service in public and private sector tertiary care hospitals in the Eastern Province of Saudi Arabia. *Pharmacy (Basel)*. (2017) 5(3):37. doi: 10.3390/pharmacy5030037
- 4- Nova Manosalva M Evaluación del estado actual de los Centros de Información de Medicamentos de América Latina. Bogotá (Colombia): Universidad Nacional de Colombia; 2012.
- 5- Dalessio R, Busto U, Girón N. Serie de medicamentos esenciales y tecnologías sanitarias. 5.4. Guía para el desarrollo de servicios farmacéuticos hospitalarios: Información de Medicamentos. Organización Panamericana de la Salud-Organización Mundial de la Salud; 1997.
- 6- Organización Mundial de la Salud. Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales. Perspectivas políticas sobre medicamentos N° 5 OMS; 2002.
- 7- Casas Anguita J, Repullo Labrador J, Donado Campos J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadísticos de los datos. *Atención Primaria*. (2003);31:527-538.
- 8- Grasso L. Encuestas: elementos para su diseño y análisis. 1ra edición. Córdoba (Argentina): Encuentro Grupo Editor; 2006.
- 9- Ponce Talancón H. La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e investigación en psicología*. (2007); 12:113-130
- 10- Armando P, Ortiz C, Uema S, Vega E. Gestión Farmacéutica, Marketing y Ética Profesional. Módulo 2. Programa de Formación continua para Profesionales Farmacéuticos (41 pág.) [Publicación docente]. Córdoba, Argentina: Facultad de Ciencias Químicas- Universidad Nacional de Córdoba; Agosto 2008 (ISBN: 978-950-33-0636-9), p: 9-11.
- 11- Gonzalez Melgar S, Orellana Somoza T. Propuesta de un proyecto para la implementación de un Centro de Información de Medicamentos de la Facultad de Química y Farmacia de la Universidad de El Salvador. San Salvador (El Salvador): Universidad de El Salvador; Mayo 2006.
- 12- Andrews JE, Pearce KA, Ireson C, Love MM. Information-seeking behaviors of practitioners in a primary care practice-based research network (PBRN). *J Med Libr Assoc*. (2005); 93 (2):206-212.
- 13- Mac-Gettigan P, Golden J, Chan R, Feely J. Prescribers prefer people: The sources of information used by doctors for prescribing suggest that the medium is more important than the message. *J Clin Pharmacol*, (2001); 51:184-189

Anexo 1

# ENCUESTA de percepción para profesionales de la salud

---

MÉDICOS- ENFERMEROS- FARMACÉUTICOS

**PROYECTO DE EXTENSIÓN: IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS EN  
EL HOSPITAL DE NIÑOS DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD  
Res. HCD 895/2017 FCQ-UNC**

El siguiente cuestionario semiestructurado corresponde a una encuesta de percepción dirigida a profesionales de la salud del HNST que utilizan o manejan medicamentos. Esta actividad se enmarca en el proyecto de extensión universitaria "Implementación de un Servicio de Información de Medicamentos en el Hospital de Niños de la Santísima Trinidad de la Provincia de Córdoba en coordinación con el Centro de Información de Medicamentos de la FCQ-UNC".

Los objetivos de la encuesta son:

Identificar las necesidades de información de medicamentos del equipo de salud en el Hospital de niños de la Santísima Trinidad.

Conocer las fuentes de información de medicamentos que consultan habitualmente y los inconvenientes de acceso a la información.

Esta encuesta es **anónima**, administrada por medio de una entrevista y requiere de unos 5 a 10 min, aproximadamente.

¡Muchas gracias por participar!

### **Datos demográficos**

Edad: .....

Especialidad:

Sexo/género: .....

.....

Año de egreso: .....

Servicio:

.....

Profesión:

.....

### **1-¿Cuáles son las principales dudas que usted tiene sobre la utilización de medicamentos?**

*Marcar las que correspondan*

Dosificación

Conservación/Almacenamiento

Identificación (marca/principio activo):

Estabilidad

Vía de administración/Preparación  
(condiciones, requisitos)

Compatibilidad

Indicaciones/usos terapéuticos  
(asociados a un diagnóstico)

Reacciones Adversas

Interacciones

Eficacia

Contraindicaciones/Precauciones

Alternativas terapéuticas

Lactancia/Embarazo

Otros: .....

.....  
.....

**2- a) ¿Qué medios utiliza para obtener información?**

*Marcar los que correspondan*

Revistas Médicas

Libros de texto

Consulta a colegas (mencione).

¿Son del mismo servicio? Sí No

.....  
.....

Propaganda Médica (material de  
visitadores médicos)

Vademecums comerciales (Kairos, PR,  
etc.)

Bases de datos (fuentes secundarias):  
SciELO, Medline, Lilacs, OPS/OMS, etc.

SAP (Sociedad Argentina de Pediatría)

Guías de Práctica Clínica

Red Cochrane

RIMA (Red Informática de Medicina  
Avanzada)

Agencia Sanitaria Nacional: ANMAT  
(Administración Nacional de  
Medicamentos, Alimentos y Tecnología  
Médica)

Agencias Sanitarias Internacionales  
(nombrar):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Otras fuentes (nombrar):

.....  
...  
.....  
.....

**2- b) ¿Cuáles son las fuentes de información de su preferencia?** (nombrar, máximo 5)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3- ¿Considera que está actualizado respecto a medicamentos?** (Por ejemplo, en cuanto a novedades terapéuticas, problemas relacionados a medicamentos, aprobaciones, retirada de productos, etc.)

Sí                      No

**4- ¿Cuáles son las principales dificultades para mantenerse actualizado?**

*Marcar las que correspondan*

Tiempo

Acceso a fuentes de información (por costo, suscripción, disponibilidad, etc.)

Conexión a Internet

Otros:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5- ¿Sabe qué es un Centro o Servicio de Información de Medicamentos?**

Sí                      No

Si la respuesta fue **sí**, continuar con preg. 6.

Si la respuesta fue **no**, continuar con preg. 7.

**6- ¿Ha realizado alguna consulta a un Centro o Servicio de Información de Medicamentos?**

Sí                      No

Si la respuesta fue **sí**, **¿A cuál?**

.....  
.....

**7- ¿Le gustaría contar con un Servicio de Información de Medicamentos en el Hospital que brinde información objetiva, actualizada y oportuna? ¿Qué importancia tendría para usted?**

Sí                      No

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**8- ¿Desea agregar algo más?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tiempo de la entrevista: ..... min.

Encuestador: .....