



PROACTIVIDAD MUNICIPAL Y SU LIDERAZGO EN LA ACCIÓN SUBNACIONAL EN CHILE: BALANCE MULTIDIMENSIONAL Y PERCEPCIONES DESDE LAS COMUNAS DEL GRAN CONCEPCIÓN

MUNICIPAL PROACTIVITY AND ITS LEADERSHIP IN SUB-NATIONAL ACTION IN CHILE: MULTIDIMENSIONAL BALANCE AND PERCEPTIONS FROM THE GREATER CONCEPCIÓN COMMUNES

CRISTIAN QUIROZ REYESⁱ, ESTEBAN VALENZUELA VAN TREEKⁱⁱ, VIOLETA MONTERO BARRIGAⁱⁱⁱ, WALESKA MUÑOZ ARAVENA^{iv}, GERMÁN CATALÁN OVALLE^v, MARÍA JOSÉ BENAVENTE BARGETTO^{vi}, MARÍA ALEJANDRA MESA GALLEGU^{vii} FELIPE VILLA SEPÚLVEDA^{viii}, OSVALDO SEGUEL VÁSQUEZ^{ix}, LUIS GONZÁLEZ BRAVO^x, KARIN CASTRO SEPÚLVEDA^{xi} y EDUARDO ARRIAGADA SEGUEL^{xii}

Fecha de Recepción: 11/06/2021 | Fecha de Aprobación: 28/10/2021

Resumen: El artículo sintetiza diversas observaciones en el otoño del 2020 sobre la acción subnacional municipal en Chile para contener la pandemia Covid-19, corroborando el protagonismo y proactividad de los municipios, la mala percepción en encuestas de los ausentes gobiernos regionales que en Chile siguen siendo una delegación central sin rentas autónomas y la fuerte centralización mediática de la gestión en la pandemia agravada por el alto centralismo. La gestión municipal leyó la gravedad de la crisis y abogó

ⁱ Doctorando en Administración y Política Pública (Universidad Nacional de Córdoba, Argentina). Director del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica de Temuco, Chile. Contacto: cquiroz@uct.cl

ⁱⁱ Doctor en Historia Contemporánea (Universitat de València, España), Director Creasur Universidad de Concepción, Chile. Contacto: evalenzuelavt@gmail.com

ⁱⁱⁱ Doctora en Sociología (Universidad Alberto Hurtado, Chile) investigadora de Creasur y Directora del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: violetamontero@udec.cl

^{iv} Doctora en Gobierno y Administración Pública (Universidad Complutense de Madrid, España) investigadora de Creasur y académica del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: wmunoz@udec.cl

^v Magíster en Política y Gobierno (Universidad de Concepción, Chile), Coordinador Ejecutivo Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: germancatalanovalle@gmail.com

^{vi} Magíster en Política y Gobierno (Universidad de Concepción, Chile) investigadora Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: marbenavente@udec.cl

^{vii} Magíster en Política y Gobierno (Universidad de Concepción, Chile), investigadora Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: flga.alexandramg@gmail.com

^{viii} Administrador Público (Universidad de Concepción, Chile), investigador Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: fvilla2016@udec.cl

^{ix} Estudiante de Administrador Pública (Universidad de Concepción, Chile), investigador Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: osseguel@gmail.com

^x Magíster en Política y Gobierno (Universidad de Concepción, Chile), investigador Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: luisgonbra23@gmail.com

^{xi} Administradora Pública (Universidad de Concepción, Chile), investigadora Creasur de la Universidad de Concepción, Chile. Contacto: ka.castrosep@gmail.com

^{xii} Sociólogo (Universidad de Concepción, Chile). Contacto: earriagadaseguel@gmail.com

por acciones decididas con mayor claridad del Gobierno de Piñera, combinando acción inmediata con protestas para exigir cuarentenas y mayor ayuda a un Gobierno central que mantuvo un discurso exitista hasta la alta crisis sanitaria significó la salida del Ministro de Salud. Se describe la acción municipal pro confinamiento, asistencia social-alimentaria, apoyo al comercio local, sanitización de espacios públicos. Se descubre la alta centralización de la información de los medios nacionales en alcaldes sobre todo de centro derecha y la invisibilización de otros municipios y regiones. El estudio se enriquece con encuestas en comunas del Gran Concepción donde se valora la gestión municipal y de las organizaciones sociales, quedando con mediocre evaluación el gobierno nacional y una baja calificación a los gobiernos regionales los que sólo desde el 2021 eligen gobernadores y no tienen rentas autónomas. Finalmente, se exploran líneas de acción postpandémica en reactivación económica sugeridas por el BID y aplicadas a los desafíos subnacionales.

Abstract: The article synthesizes various observations in the fall of 2020 on the subnational municipal action in Chile to contain the Covid-19 pandemic, corroborating the prominence and proactivity of the municipalities, the poor perception in surveys of the absent regional governments that in Chile are still a central delegation without autonomous income and strong media centralization of management in the pandemic aggravated by high centralism. The municipal management read the seriousness of the crisis and advocated for decisive actions with greater clarity from the Government of Piñera, combining immediate action with protests to demand quarantines and greater aid to a central government that maintained a successful discourse until the high health crisis meant the exit of the Minister of Health. Municipal action for confinement, social-food assistance, support for local commerce, safe public spaces is described. The high centralization of information from the national media in mayors, especially of the center-right, and the invisibility of other municipalities and regions are discovered. The study is enriched with surveys in communes of Greater Concepción where municipal management and social organizations are valued, leaving the national government with a mediocre evaluation and a low rating for regional governments those that only elect governors since 2021. Finally, post-pandemic lines of action in economic reactivation suggested by the IDB and applied to subnational challenges are explored.

Palabras clave:

*Acción subnacional.
Chile.
Covid-19.
Gran Concepción.
Proactividad municipal.*

Keywords:

*Sub-national action.
Chile.
Covid-19.
Gran Concepción.
Municipal proactivity.*

Introducción

El momento territorial y pandemia global: objeto y método

La crisis mundial por COVID-19 relevó la importancia de la acción pública de los tres niveles de la gestión subnacional, sea en estados federales o unitarios descentralizados. La acción subnacional fue clave en países con presidentes negacionistas de la gravedad de la pandemia (Brasil, USA, México). También lo ha sido en América Latina sumida en una baja económica desde el 2018 por el fin del súper ciclo de los commodities.

La acción local es limitada por la estrechez presupuestaria a que está sometida, dependiendo, en su eficacia, de la articulación con los gobiernos intermedios (regiones, provincias) y el Estado central que, en espíritu colaborativo, fue lo que apreció el Presidente Fernández en Argentina (Cravacuore, 2020). En Chile, los municipios tuvieron que protestar inundando matinales de televisión con denuncias por la ineficacia de cuarentenas puntuales en zonas metropolitanas, la invasión de familias de estratos altos (principales vectores del virus por sus viajes al exterior) en comunas balnearios con deficitarios sistemas de hospitales y por la baja participación en las decisiones, exigiendo mesas multisectoriales. Lo que ha quedado en evidencia es que el empoderamiento y colaboración de los tres niveles de gobierno son necesarios para aminorar el impacto de la pandemia (Valenzuela, 2020). Es decir, lo confederal redime ante un gobierno central lento en actuar o ante un localismo feudal extremo. La relación entre estos niveles es lo que genera virtuosismo en el triángulo del poder territorial, sintetizado en la palabra *glocalismo* (Robertson, 2003) que valora experiencias históricas de grandes poderes, con el valor de los poderes territoriales y locales. Esta dialéctica es compleja en la historia, pero alcanza su valor ante la emergencia de virus, pestes y pandemias (Oldstone, 2003).

A diferencia del silencio regional, los alcaldes y los municipios lideraron la respuesta a la pandemia en diversas dimensiones y niveles acicateados por sus comunidades, y motivados porque la mayoría enfrentaba elecciones en el mismo año de la explosión del COVID-19. Estos comicios luego fueron postergados para el 2021. Así, la acción municipal estuvo marcada por:

A) **Proximidad:** de los municipios con la ciudadanía en un ambiente de oleaje de municipalismo en América Latina (Carrión 2019) que los legitima y los hace ser las instituciones estatales mejor evaluadas en Latinobarómetro por su “cercanía”¹³.

¹³ Cercanía: En el estudio del Barómetro Regional (2019) estableció que el 81% de las personas conoce al alcalde de su comuna. El mismo estudio expresó que el 72% de las personas señala que el municipio es la institución que más aporta al desarrollo de la región.

B) **Proactividad:** que los ha caracterizado con eficacia en el gasto dentro de un modelo incremental que, desde 1980, los ha colocado como pilares de la dimensión social del Estado, de la salud primaria y la intervención de los espacios públicos de la vida cotidiana. Dichas reformas impulsadas por el Banco Mundial y secundadas, desde 1990, por un mayor fortalecimiento fiscal de los gobiernos locales con la apropiación de la recaudación predial o por vía de la coparticipación en impuestos nacionales y de recursos naturales desde el 2000, ha llevado a que los municipios crezcan del 5% del gasto público a cifras cercanas al 20% (Rosales, 2012).

C) **Protección:** En el caso chileno de gestión intergubernamental, los municipios ejecutan cientos de programas en convenios con ministerios y gobiernos regionales a partir de la creación de los fondos de estabilización social a fines de los 1980s. De este modo, los municipios atienden la colocación de subsidios sociales, oficinas municipales de empleo, niñez, adulto mayor o desarrollo económico en una red de gobernanza local (Valenzuela, 1998) hasta campañas de cuidado de la población canina (Maldonado, 2016), la creación de farmacias e inmobiliarias populares, así como escuelas vecinales abiertas como plazas públicas (Quezada, 2019). Históricamente, en el caso de Chile, los municipios han sido los pilares de planes de empleos en crisis económica, como ocurrió en la dictadura cívico-militar ante la recesión de 1982-1984 y, en democracia, con la baja económica de la crisis asiática de 1998-2000.

D) **Protesta:** Los municipios en América Latina se caracterizan por encarnar formas de liderazgos contenciosos al representar demandas ciudadanas en regímenes políticos centralizados y/o con Estados semi fallidos o ineficaces en sus respuestas. Al gozar de alta legitimidad, alcaldes y concejales suelen recurrir a pliegos de peticiones hacia el Estado central a través de un nutrido repertorio de agendas de asociaciones de municipios (Vial, 2016). Patrocinan protestas directas con comunidades cuando se ven afectadas por conflictos ambientales o abandono, catalizando la rebeldía territorial tal como ocurrió en la protesta de Calama por la renta minera, o respecto de subsidios, en el caso de Aysén y Magallanes (Valenzuela, 2015). También han buscado movilizar sus comunas con el uso creciente de plebiscitos y alianzas con consejos de la sociedad civil para defender intereses territoriales (Muñoz y Villa, 2019) y/o empujar agendas de mayor transformación socio política y plurinacional, como el caso de los alcaldes mapuche (Canihuan, 2015).

E) **Protagonismos:** Los alcaldes aumentaron en la aprobación ciudadana, resaltando en la centro derecha la positiva evaluación de los alcaldes alcalde Lavín (Las Condes), Cartes (La Florida), Barriga (Maipú), Codina (Puente Alto), y de la centro izquierda los alcaldes Jadue (Recoleta), Sharp (Valparaíso), Durán (independencia) y Carolina Leitaó (Peñalolén). La mediciones están centralizadas en el eje Santiago a Valparaíso. Sobresalieron dos alcaldes que salieron segundos en las primarias presidenciales de la derecha (Lavín) y la izquierda (Jadue), alinéandose con la tendencia latinoamericana de figuras presidenciables y presidentes con su buenas gestiones territoriales, como Petro y Fajardo en Colombia (Bogotá y Medellín), Macri, en Buenos Aires; Uribe, en Antioquia; López Obrador, en México, o el Frente Amplio en Uruguay, a partir de sus gestiones en Montevideo.

A la luz de la caracterización ya expuesta, nos preguntamos ¿De qué modo este auge municipal y territorial tiene asidero en la opinión pública? ¿Qué conclusiones podemos extraer? ¿Qué perspectivas podemos augurar? Para ello, nos abocaremos: a. Al examen de los resultados de que arrojan mediciones practicadas a la exposición mediática de varias figuras alcaldías de relevancia nacional y b. Al testeo de opinión verificado a residentes del Gran Concepción, que abarca 10 comunas con una población de 1 037 170 habitantes, siendo la tercera urbe más poblada después del Gran Santiago y el Gran Valparaíso. Para esto último, se aplicó un formulario online de 10 preguntas abiertas y de selección en escala Likert, a través de la plataforma SurveyMonkey, compartiendo un enlace mediante redes sociales y correo electrónico entre el 22 y 25 de mayo de 2020. Se obtuvieron 553 respuestas completas, con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 4,17%. En el instrumento se consultó sobre dos dimensiones centrales para la investigación: a) el nivel de conocimiento que la población declara tener sobre las acciones públicas impulsadas para responder a la pandemia y b) la evaluación que los habitantes realizan de las mismas acciones y autoridades públicas. Adicionalmente, c) se consultó por la percepción ciudadana. A su vez, se utilizó el análisis de fuentes secundarias como redes sociales, revisión de prensa municipal, local y nacional para determinar las acciones que se realizaron para ayudar al comercio local producto del efecto de la pandemia.

La elección del Gran Concepción busca enriquecer la percepción desde la ciudad contrapeso al centralismo en Chile que históricamente, tal como en otros países donde Medellín, Córdoba y Rosario, Guayaquil y Santa Cruz de la Sierra, han sido polos a la hiper concentración en ciudades primarias (Valenzuela y Vaca 2020).

1. Rol municipal y asimetrías territoriales

En Chile la pandemia dejó en evidencia las fortalezas y desafíos de la red sanitaria, pero también las brechas e inequidades territoriales. La amenaza del COVID-19 inicialmente estaba situada en la población de las comunas más ricas, dada la percepción de que los primeros patrones de contagio se presentaron en esas comunas (González, 2020¹), no obstante, a poco andar, la incidencia y la rápida expansión de casos demostró una exposición transversal, pero la prevalencia seguía siendo desigual tal como los recursos comunales para hacerle frente.

Chile presenta un modelo de Estado unitario donde el gobierno central tiende a tomar las decisiones de manera autónoma, segregando la participación subnacional. Esto produce una tensión en las relaciones intergubernamentales, es decir, aquellas que se dan entre el gobierno central y los gobiernos sub-nacionales (CEPAL, 2013). Dicho lo anterior, un escenario como el provocado por la pandemia, permite pasar del simulacro o la simulación descentralizadora a la realidad, verificando los recursos financieros, las competencias, atribuciones y capacidades municipales para liderar procesos de emergencias y para relacionarse con el Estado central. Así, es entendible la oportuna reacción de muchos alcaldes, alcaldesas y concejos municipales, considerados más cercanos respecto a otro tipo de entidades públicas y por el mayor conocimiento que tienen del alcalde por sobre otras autoridades (Barómetro Regional, 2019²). Es particularmente valioso lo obrado con municipios con per cápita de ingresos municipales

menores al medio millón de pesos versus los abultados ingresos de las gestiones del Barrio Alto de Santiago. Muchas capitales regionales, como en este caso Valparaíso y Puerto Montt, tienen bajos recursos comparativamente.

Por otra parte, no sólo existen diferencias presupuestarias regulares, sino que en los recursos disponibles en las comunas para hacer frente a la emergencia sanitaria, donde los municipios más ricos cuentan significativamente con más posibilidades de invertir oportuna y/o masivamente en la sanitización de espacios públicos, la disposición de test de detección rápidos, elementos de protección personal para personal de atención primaria de salud, sino que además pudieron gestionar con oportunidad y mayor efectividad la educación remota, que aquellas comunas de población más vulnerable (Quiroz, 2020). En este contexto de atribuciones limitadas, recursos escasos y asimetrías, hubo iniciativas innovadoras y otras muy oportunas, que permitieron que las municipalidades respondieran a la población que estaba expuesta no solo al virus, sino también al temor, muchas veces a la desinformación, y a la distancia física de los tomadores de decisión central y sus recursos.

Cuadro 1: Presupuestos Municipales en comunas diversas del país

Comuna	Población	Presupuest o Salud (\$M)	Presupuest o total (\$M)	Ppto. anual por Habitante
Las Condes	288.228	17.391.796	271.021.96	940.304
Providencia	152.268	11.138.376	126.685.41	831.989
Trehuaco	5.257	869.864	2.158.144	410.527
San Miguel	117.619	7.518.413	25.880.375	220.035
Santo Domingo	9.673	2.005.607	13.133.676	1.357.766
Valparaíso	296.004	25.243.673	74.912.680	253.079
Licantén	7.227	1.129.836	4.166.327	576.494
Puerto Montt	256.828	22.262.320	47.667.087	185.599

Fuente: elaboración C. Quiroz con información del Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), SUBDERE, Ministerio del Interior, Chile.

Cuadro 2: Ejemplos de iniciativas municipales COVID-19

Comuna	Iniciativa	Características
San Miguel	Sanitación de calles, paraderos, recintos públicos, ferias libres, información en web, protocolos para edificios, deporte en línea, tenis de mesa, plan de acción, suspensión clases, suspensión permisos de circulación.	Oportunidad: 15 de marzo. Valoración del deporte y otros incentivos para quedarse en casa. Vinculación con sector privado.
Santo Domingo	Desarrolla y difunde instructivo para empresas contratistas, suspensión atención presencial para trámites en municipio.	Proactividad y vinculación con privados. Facilita trámites en línea para la comunidad.
Valparaíso	Desarrolla plan de acción, propone e instauro en la comuna el confinamiento comunitario	Modelo archipiélagos para aislar e interconectarse de forma regulada, según características de la población.
Licantén	Desarrolla plan de atención remota	Oportunidad, el 18 de marzo modifica su modelo de atención, favoreciendo los trámites en línea
Puerto Montt	Salud Municipal y CORFO, diseñan y producen un dispositivo reutilizable,	Innovación, colaboración público – privada.

Fuente: elaboración C. Quiroz con datos publicados en las páginas web de las municipalidades citadas.

2. El rol y acción de los Municipios en Chile: Fue oportuno y habitual confirmar la entrega de alimentos, medicamentos e insumos de cuidado para prevención del virus (guantes, mascarillas, alcohol gel, útiles de aseo), visto en casi todos los municipios del país. Así también el apoyo para la obtención de insumos y servicios básicos para el hogar. pago de servicios. Esta acción se observa, por ejemplo en la Municipalidad de Coyhaique, con la entrega de leña para calefacción. La habilitación de sistemas telefónicos para asesoría médica a vecinos, en comunas como San Pedro de la Paz, por ejemplo. De igual modo la red de abastecimiento comunitario, consistente en una plataforma donde se realiza catastro y geolocalización de servicios, comercio o establecimientos de primera necesidad, como lo implementado en la Municipalidad de Valparaíso. La instauración de talleres y actividades para vecinos a través de medios de comunicación comunal. Esta acción se ha desarrollado en muchos municipios como se evidencia en el caso de Santiago, Viña del Mar, Concepción, Santa Bárbara, entre otros.

Si bien los municipios han actuado y se han vinculado proactivamente con los adultos mayores de sus comunas activando el principio de proximidad que les caracteriza a través de sus equipos de profesionales logrando mantener un permanente y activo trabajo de campo, asegurando presencia en el territorio, los alcaldes _ como se ha producido en otras acciones

públicas han visibilizado su figura en la ayuda y socorro a los adultos mayores. Considerando la importancia de los municipios para los ciudadanos, estas acciones podrían considerarse como base o plataforma electoral que podría servir a estas figuras para proyección política a nivel legislativo (Vial, 2014).

2.1 Las municipalidades y la búsqueda por la supervivencia del comercio local.

Como se señaló anteriormente, algunas de las medidas para enfrentar la pandemia se centraron en aquellas adoptadas por la autoridad sanitaria (cuarentenas) y otras autoimpuestas por la ciudadanía, en orden a evitar las salidas de los hogares, salvo lo estrictamente necesario. Si bien ello busca detener el avance del virus, trae como consecuencia otro tipo de problemas, como son aquellos de orden económico. El comercio local, en algunos casos, debió cerrar debido a las restricciones de la autoridad y en otros casos, las ventas se vieron disminuidas drásticamente, por no ofrecer productos esenciales y/o no poder adaptarse a la situación.

Entre las funciones que deben desarrollar las municipalidades de manera directa o con otros órganos del Estado, se encuentran la promoción del empleo y el fomento productivo. A todos los problemas que ha ido generando la pandemia y que han debido atender las municipalidades, está la de preocuparse de aquellos que están siendo afectados de manera indirecta, como lo es el comercio y por ende, el desempleo que puede estar generando.

En ese contexto, en una revisión de portales municipales, redes sociales municipales y de noticias destacadas en prensa local y nacional, que dan cuenta de algunas acciones que distintas municipalidades adoptaron entre marzo y abril de 2020, se propone las siguientes categorías de información:

- Promoción: Aquellas iniciativas que buscan promover en la comunidad el comercio local a través de guías de almacenes, ya sea en su web institucionales, en redes sociales o distribuyendo a través de una base de datos.
- Colaboración: aquellas iniciativas locales que buscan colaborar en el trabajo para que el comercio pueda continuar con sus ventas.
- Entrega de aportes (económicos, alimentación): aquellas iniciativas que buscan ir en ayuda directa de quienes han perdido su fuente de ingreso o la pueden perder
- Flexibilidad pago permisos: aquellas iniciativas que buscan apoyar el comercio, dando flexibilidad en el pago de permisos municipales.

Cuadro 3: Clasificación en categorías de acción de apoyo municipal al comercio local

Municipalidad	Tipo de acción
Villarrica (Noticias del Lago, 2020).	Promoción: emprendedores en página web y promoción en plataformas digitales, material audiovisual para impulsar emprendimientos, disminuyendo salidas
Victoria (Somos 9, 2020).	Promoción: concentrar oferta del comercio local en un medio que permita su difusión (fanpage municipal)
San Pedro de La Paz (Ilustre Municipalidad de San Pedro de la Paz, 2020).	Promoción: centralizar en plataformas ³ la actividad comercial con mapas comunales y comercio distribuido por cuadrante y tipología
Río Bueno (Diario Lago Ranco, 2020).	Colaboración: vehículo municipal recorre barrios ofreciendo productos de emprendedores locales
Linares (Diario el Centro, 2020).	Aportes: en dinero a trabajadores de Delivery, (\$100.000) para colaborar con el mundo independiente y trabajadores afectados por Covid-19.
Arica (Ilustre Municipalidad de Arica, 2020)	Aportes: entrega de canastas a familias que son parte de las ferias itinerantes de la comuna y que por la naturaleza de los productos que ofrecen, no ha podido seguir trabajando.
	Receso pago de patentes a feriantes y pequeños, facilidades de pago.

Fuente: elaboración W. Muñoz sobre la base de análisis de prensa y páginas web municipales

2.2 Innovación municipal en sanitización y los cuestionamientos de la OMS

La innovación puede incorporar elementos nuevos, una recombinação de elementos existentes o un cambio o alejamiento significativo de lo tradicional, pudiendo asociarse a también a políticas y programas nuevos (Grandinetti, 2019), así pese a la existencia de iniciativas innovadoras de municipalidades del país para enfrentar la pandemia COVID-19, algunas de éstas han sido cuestionadas por la Organización Mundial de la Salud debido a su eventual ineficiencia.

Diversos municipios buscaron nuevas formas de contrarrestar el aumento de contagios en sus comunas, por ejemplo con la sanitización de los espacios públicos, sin embargo, el informe *Cleaning and disinfection of environmental surfaces in the context of COVID-19*, la Organización Mundial de la Salud (OMS) no recomienda el rociado ni la fumigación de espacios exteriores para eliminar al virus causante del COVID-19 u otros patógenos, dado a que la acción del desinfectante se anula por la suciedad, incluso en ausencia de materias orgánicas, se señala es poco probable que el rociado químico cubra todas las superficies durante el tiempo necesario para desactivar a los agentes patógenos (OMS, 2020). Pese a esta advertencia los municipios continuaron sanitizando espacios públicos como es el caso de las comunas de Las Condes, La Reina, Estación Central, entre otras.

Puerto Montt instaló 10 Puntos Limpios de Sanitización, medida que permite acceder al lavado de manos con jabón y dispensador seguro de papel secante, sumando más de 3 mil intervenciones en espacios como condominios sociales, vehículos de locomoción colectiva y establecimientos educacionales y sanitización de botes y de lanchas de transporte de personas a las islas.

La Municipalidad de Panguipulli que entre las medidas preventivas adquirió 158 mil litros de amonio cuaternario para sanitizar vehículos, paraderos y espacios públicos, incluyendo cuatro puntos de control sanitario para ingresar a la comuna. O la comuna de Chiguayante que para sanitizar los espacios públicos innovaron por medio del uso de dron para la aplicación de amonio cuaternario, lo que se tradujo en la sanitización de más de 100 arterias de la comuna.

2.3 Cuarentena y cordón sanitario.

Otro de los aspectos controvertidos en la pandemia, han sido las cuarentenas y cordones sanitarios, ya que afectan a gran parte de los habitantes del territorio nacional, tanto infectados como no infectados, se esgrimen como una de las medidas más eficaces en el control de la pandemia y al mismo tiempo son criticadas por la afectación económica que generan a corto plazo. El Ministerio de Salud de Chile define el Aislamiento Domiciliario o Cuarentena como *“una restricción de las actividades que se realizan habitualmente fuera del domicilio, para aquellas personas que estuvieron expuestas a un agente infeccioso, y que actualmente no tienen síntomas. Pudiendo desarrollar la enfermedad y por lo tanto transmitirla a otras personas.”* (MINSAL, 2020: 1). Los cordones sanitarios, en cambio, constituyen la construcción de una frontera que delimita un área local infectada, impidiendo el ingreso y salida de determinadas comunas.

En este contexto, las administraciones municipales se ven motivadas a requerir la aplicación en sus territorios de las medidas sanitarias de cordón sanitario y cuarentena, pero solo pueden influir en ello por medio de la petición al gobierno central, tal como sucedió con la solicitud de “Estado de Cuarentena obligatoria nacional” realizada por 56 ediles en el mes de marzo. Esto fue especialmente notorio en las comunas balnearios que temen que vectores de infección provenientes -en un comienzo- del sector nororiente de Santiago lleguen a sus comunas. Al igual que en México y Guatemala, los municipios ejecutaron de facto el cierre.

También hubo localidades y barrios que ejercieron sus propias medidas como son los caos de: Tumbes en Talcahuano, Bucalemu en Paredones, Temucuicui en Ercilla, etc. Estos casos son de naturaleza distinta a los mencionados anteriormente, ya que son comunidades que de forma autónoma ejecutan cordones sanitarios, sin la necesaria implicación de los gobiernos locales.

2.4. Las diferencias en el abordaje desde la salud primaria municipal y la estrategia del Ministerio de Salud. Un enfoque de análisis noticioso

El sistema de salud pública en Chile está integrado por la Autoridad Sanitaria, la gestión de Redes Asistenciales de Salud y la Atención Primaria de Salud (APS). Las dos primeras dependen del Ministerio de Salud, en tanto la APS si bien integra las redes asistenciales, en la mayoría de

los casos tiene dependencia municipal. Si bien es cierto en tiempos regulares la coordinación técnico-sanitaria (derivaciones, interconsultas, medicamentos, exámenes) y administrativa (protocolos, reuniones, capacitación, transferencia de recursos) en la gestión de la red es colaborativa y eficaz, en tiempo de pandemia se presentaron algunas diferencias en las estrategias dispuestas por el Ministerio de Salud y la visión desde la atención primaria. Algunos ejemplos recogidos por la prensa escrita son los siguientes:

Vacunas contra la influenza: Conflicto Municipal - Ministerio Salud: Alcaldes desmienten al ministro Mañalich y apuntan que vacunación en colegios se postergó por falta de stock. Diversos jefes comunales difundieron documento del propio MINSAL donde se les informó que las dosis estarían disponibles a partir de este 24 de abril. El ministro de Salud aseguró que la decisión de cerrar las escuelas "dejó a los niños sin vacunas, sin educación, sin comida y sin protección"⁴.

Controles preventivos de salud municipal: A un mes de la implementación de 4 controles preventivos de salud en cuatro accesos a la comuna de Panguipulli, las fiscalizaciones lograron controlar a 41 mil vehículos, 74 mil personas y han hecho el seguimiento a más de 1.600 personas por presentar alguno de los criterios de riesgo para Covid -19 que incluye factores como los síntomas y lugar de procedencia⁵.

Túneles sanitarios: Diferentes municipios instalaron túneles sanitizadores en las avenidas peatonales o calles más concurridas de sus comunas, entre ellos las municipalidades de Los Álamos, Concepción, Iquique, Concón, entre otros. En Chile Chico, como novedad, se inauguró un túnel sanitizador para que todas las personas que ingresen al lugar pasen por esta instalación, donde también se dispone de alcohol gel y, para quienes no posean, se entregarán mascarillas⁶.

Concepción – SEREMI salud Bio-Bio, polémica por Túneles sanitizadores: El día 23 de Abril el Seremi de Salud del Biobío anuncia que prohibirá túneles sanitizadores pues "no aceptará sistemas que utilicen desinfectantes para ser aplicados a las personas"(Muñoz,2020). La medida, que fue informada luego de que la Subsecretaría de Salud Pública emitiera una circular en que establece que "la desinfección de personas no está regulada en la normativa sanitaria"(Muñoz, 2020), fue cuestionada por alcaldes de la región quienes apuntaron a las políticas "inconsistentes" del gobierno⁷.

Entrega domiciliaria de medicamentos para prevenir contagios: San Miguel: entrega domiciliaria de medicamentos, sopas, leche y alimentos para fortalecer la permanencia de los adultos Mayores en sus domicilios⁸. Osorno entrega medicamentos a domicilio a más de 4 mil adultos mayores de 80 años: tiene por objetivo llevar estos insumos a estos vecinos sin necesidad que ellos concurren a retirarlos personalmente a los recintos de salud, toda vez que forman parte del grupo más sensible a contraer alguna enfermedad de tipo respiratoria⁹.

Adultos Mayores: ¿Coordinación intergubernamental o disputa por el protagonismo?

La magnitud del contagio causado por el COVID-19 afecta gravemente a la población, y de manera desproporcionada, a los grupos vulnerables incluidos, los adultos mayores. En efecto,

quienes corren mayor riesgo de sufrir complicaciones con la enfermedad son los adultos mayores de 65 años y las personas con afecciones crónicas, inmunodeprimidas o con enfermedades cardíacas, pulmonares, renales, hepáticas, sanguíneas o metabólicas, entre otras. A través de la revisión de prensa escrita, televisiva y de redes sociales, se formula un análisis sobre la acción pública desarrollada en el contexto de la pandemia hacia a la población de adultos mayores.

Más allá de la identificación o descripción de las acciones y eventos impulsados por cada uno de estos niveles y actores públicos, el análisis permite cuestionarse sobre los tipos de relación intergubernamental, desde la dimensión política y administrativa, que se provoca en los niveles de gobierno (Jordana, 2004).

En el contexto nacional la población de adultos mayores debió ajustarse a las medidas públicas tomadas por el gobierno central, que apuntaban particularmente al control y resguardo de los Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores (ELEAM) de SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor) y, la restricción de movimiento e interacción con otros.

En un segundo nivel de Gobierno sectorial, encabezado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, se aprecian acciones públicas tales como la asistencia a los adultos mayores para la entrega de medicamentos y alimentos, y la entrega de información sobre la emergencia sanitaria y sobre medidas de autocuidado de naturaleza física y mental.

Estas acciones han sido impulsadas de manera independiente por SENAMA y en general sin coordinación con los municipios. No se advierte, en este proceso, coordinaciones sistemáticas entre ambos niveles de gobierno, lo que puede ratificarse por los antecedentes entregados en las noticias y por la mención a los actores participantes en las iniciativas, que no aluden a relaciones o trabajos complementarios.

3. Centralismo y protagonismo mediático: entre la necesidad y la banalización con sesgos.

En contextos de crisis y con eminente riesgo para la población, la comunicación cobra un aspecto aún más relevante para la vida de las personas. Esto significa que, el poder de la comunicación se acrecienta y con ello también las tendencias de sucumbir a los deseos de vanidad que intentan mejorar la imagen de un candidato, en un contexto de cara a las elecciones municipales e inclusive en posibles inclinaciones para un posicionamiento en las presidenciales.

Los medios de comunicación no solo tradicionales sino también los digitales y las redes sociales han cobrado protagonismo durante la crisis. El aumento de TV de pago y abierta han aumentado desde enero a abril en un 26%¹⁰ (Pierola, 2020), particularmente lo matinales de 10 a 12 horas, los que principalmente destacan por su contenido de entretenimiento. Sin embargo, han ido incorporando con mayor frecuencia y desde el estallido social del 2019 en nuestro país, contenido informativo, función de los medios de comunicación que habitualmente permanecía opuesta a la esfera del entretenimiento. Así lo señala un artículo de La Tercera por (Reyes, 2020)

Pero si el estallido social fue un primer remezón al formato, poniendo el foco en lo informativo -e incluyendo salidas y llegadas de animadores y panelistas-, la emergencia sanitaria ha producido otro cambio: homogeneizar aún más la oferta. Un ejemplo: alcaldes como Joaquín Lavín (Las Condes) o Evelyn Matthei (Providencia), ministros como Karla Rubilar o Sebastián Sichel, y médicos como Sebastián Ugarte o Felipe Rivera, están entre los que se repiten el plato en los paneles. Se ha producido en este contexto, por tanto, una imbricación entre el contenido de entretenimiento y el contenido informativo dando paso a lo que en la disciplina de la comunicación política se le conoce como *politainment*.

El infotainment o infoentretenimiento político televisivo se identifica con la presencia de la actualidad política en programas informativos, pero recibiendo un tratamiento frívolo, superficial o espectacular y, también, con la incorporación de la política a programas no informativos y que están claramente vinculados al entretenimiento (Berrocal, 2016, p.140). Se trata de un género denominado con el término anglosajón infotainment, que se ha traducido como infoentretenimiento, vocablo que reúne dos funciones relativas a los medios de comunicación tradicionalmente distantes e incluso opuestas, como son la información y el entretenimiento (Berrocal, 2016, p.37).

La mediatización excesiva de ciertas figuras alcaldicias como Joaquín Lavín¹¹ (comuna de Las Condes) en los matinales de los canales nacionales de televisión abierta, prueban el éxito que tiene la televisión para influir en el clima político y la opinión pública. El alcalde mencionado, ha sido el que ha tenido más apariciones en el último mes, según un estudio que citan diversos medios de prensa digital¹² y a su vez, aparece con una importante alza de 11 puntos en la encuesta CADEM¹³, que mide la evaluación política de diversos políticos nacionales y, en encuesta Critería¹⁴, lidera como un posible sucesor de Sebastián Piñera.

Otro caso relevante mediáticamente, es el de la alcaldesa Cathy Barriga (comuna de Maipú) que inclusive ha montado su propio matinal en instalaciones municipales, donde parte del contenido son coreografías de canciones con temáticas comunales o contingentes, donde bailan tanto la alcaldesa como los funcionarios municipales de la comuna. Estrategia que sin duda ha sido un factor relevante en su reciente aparición en encuesta Critería¹⁵ como posible sucesora del actual presidente Sebastián Piñera.

Desde las redes sociales, la opinión pública también se muestra crítica con respecto a la cobertura mediática que ha tenido la entrega de cajas de ayuda por la contingencia COVID-19 por parte del gobierno a la población más vulnerable, la cual ha levantado críticas de diversos sectores¹⁶.

Es posible concluir que al menos los matinales de televisión han tenido una cobertura centralista desde un aspecto político y territorial, en la medida que la mayoría de las figuras políticas alcaldicias expuestas están ligadas a partidos de la derecha. Además, en un sentido territorial, estas corresponden a la Región de Metropolitana, dejando de lado las urgencias y los liderazgos regionales.

El tipo de comunicación política señalada, propicia la imagen por sobre las ideas, tal como establece Sartori (1997) con su idea del Homovidens, una categoría humana que se educa con imágenes y simplificaciones que van dejando de lado el pensamiento abstracto. Una

experiencia teledirigida a través de la videopolítica que es capaz de manipular la opinión pública e inclusive modificar las formas de interpretar la realidad. Blumler y Gurevitch señalan que uno de los obstáculos para la relación democrática entre el sistema de los medios y los sujetos políticos es la siguiente:

“No todos los ciudadanos se interesan por la política y nada los obliga a ello en una democracia, esto hace doblemente vulnerable a la información política de los medios, que debe enfrentarse a la dura competencia de otras informaciones más apetecibles y establecer compromisos con la exigencia de espectacularización (y, por tanto banalización) de la política para hacerla más interesante, de modo que se arriesga a traicionar su cometido de movilizar y formar la conciencia cívica de los ciudadanos (citados en Mazzoleni 2010, p.80)”.

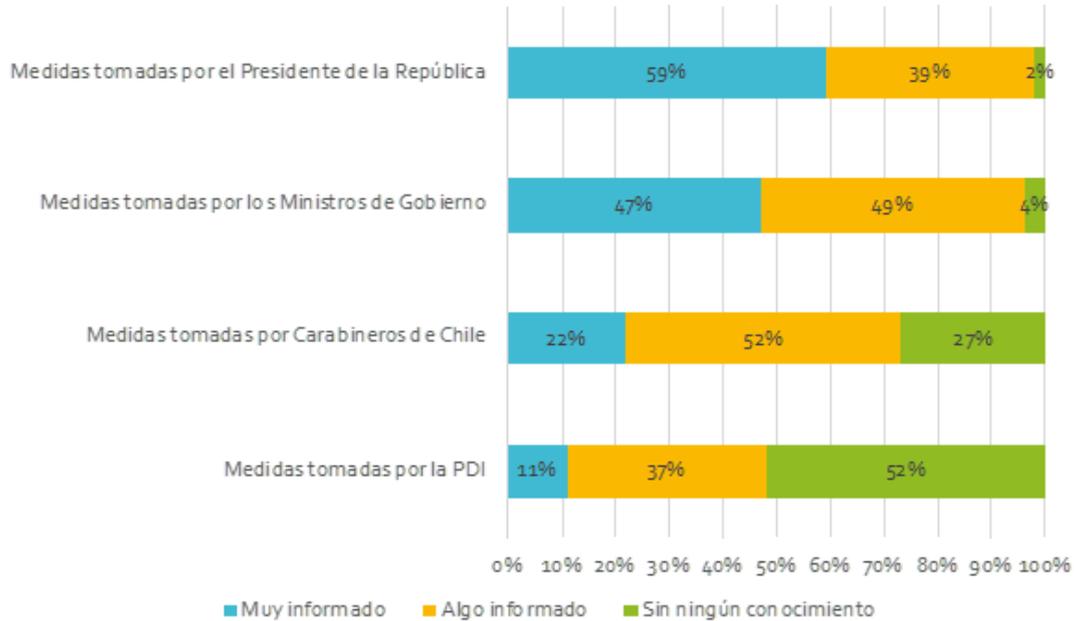
Por último, la libertad de prensa entra en coalición con el deber de pluralismo¹⁷, notando al menos que durante la pandemia ha prevalecido el primer principio. Sin embargo, es menester precisar que cuando se produce un desequilibrio importante como el expuesto, es posible interpretar e inferir, que la libertad de prensa no está actuando como un componente para asegurar la calidad democrática sino más bien para estar al servicio de intereses centralistas, comerciales o elitistas.

4. Testeo de percepciones sobre el rol municipal y la valoración ciudadana en el Gran Concepción

El testeo desarrollado en el Gran Concepción por CREASUR concluye que, en lo referido a la evaluación de las medidas y acciones frente a la pandemia, al cruzar los datos, se aprecia que, si bien las medidas del Gobierno central son conocidas, éstas no son bien evaluadas por la ciudadanía. Mientras que las acciones realizadas por las corporaciones, fundaciones, ONG's y alcaldes son bien evaluadas. El capital político de los municipios y los alcaldes es un patrimonio que debería resguardarse en base a un trabajo constante y orientado al bienestar de la ciudadanía más que al desarrollo de acciones políticas entendidas como estrategias electorales, con alta exposición mediática, y bajo nivel de logro en el control y resguardo sanitario de la población.

Medidas a nivel nacional: Respecto a qué tan informado están las personas sobre las medidas tomadas por las autoridades públicas del nivel central, particularmente, el Presidente de la República, los Ministros de Gobierno y las policías, PDI (Policía De Investigaciones) y Carabineros de Chile, las personas indicaron que están muy informadas sobre las medidas tomadas por el presidente de la República y los Ministros de Gobierno, con un 59% y 47% respectivamente; mientras que dicen no tener conocimiento de las medidas tomadas por la PDI (52%), en tanto, sobre las medidas tomadas por Carabineros de Chile, manifiestan estar algo informados (52%).

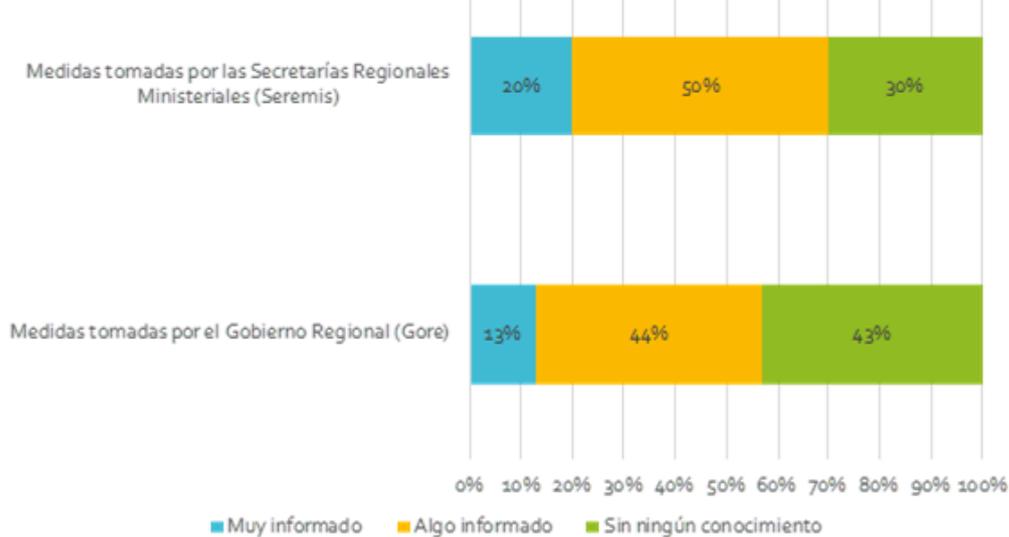
Gráfico 1: Indique qué tan informado está usted sobre las medidas de las autoridades públicas frente a la pandemia



Fuente: Elaboración propia.

Medidas a nivel regional: Al ser consultados sobre su conocimiento acerca de las medidas tomadas por las autoridades regionales las personas mayoritariamente declaran no tener ningún conocimiento o algo de información sobre las medidas tomadas por el Gobierno Regional y por las Seremis.

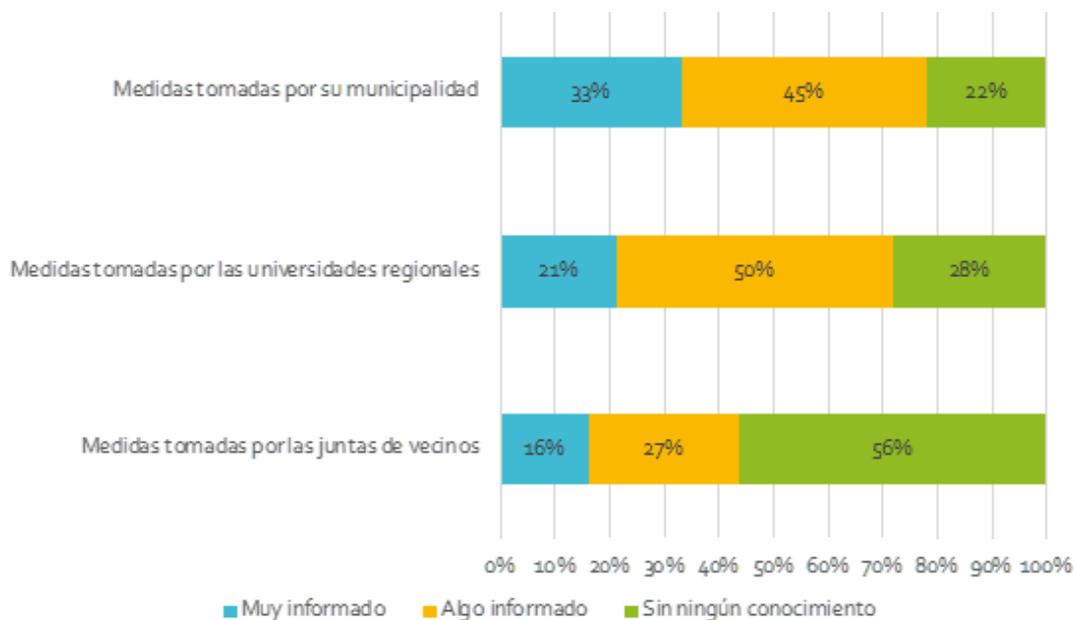
Gráfico 2: Indique qué tan informado está usted sobre las medidas de las autoridades públicas frente a la pandemia



Fuente: Elaboración propia.

Medidas a nivel local: Finalmente, en esta dimensión, los encuestados manifiestan tener mayor conocimiento sobre las medidas tomadas por las municipalidades, seguido de aquellas medidas tomadas por las universidades regionales. Cabe destacar que el grado de desconocimiento de las medidas tomadas por las juntas de vecinos alcanza un 56%.

Gráfico 3: Indique qué tan informado está usted sobre las medidas de las autoridades públicas frente a la pandemia

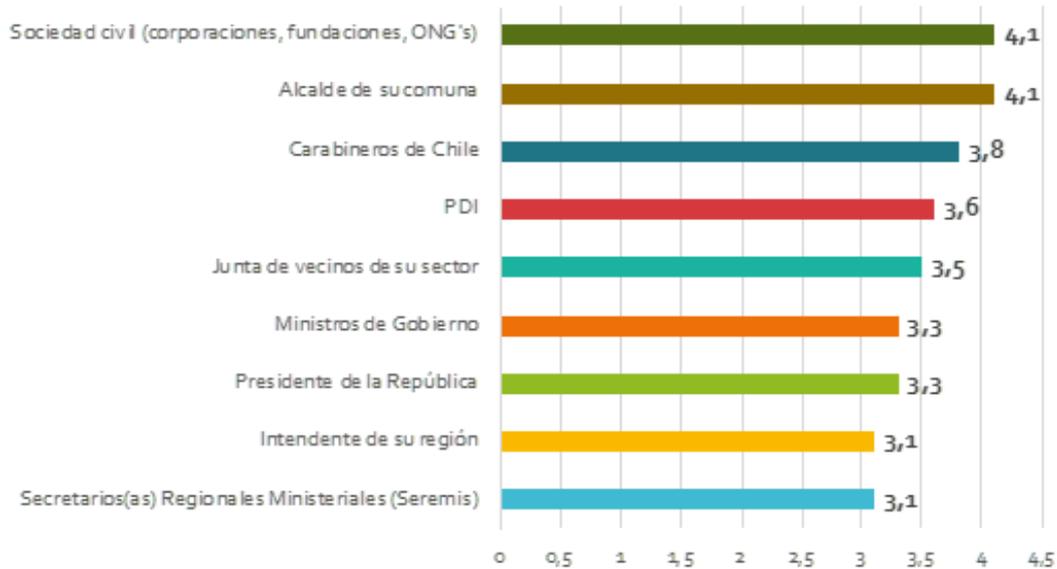


Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de las acciones públicas tomadas por las autoridades e instituciones

En cuanto a la evaluación de las acciones públicas tomadas por las autoridades e instituciones, los resultados muestran que los mejores evaluados son la sociedad civil (corporaciones, fundaciones y ONG's), seguidos por los alcaldes, con una nota, en escala de 1 a 7 de 4,1 para ambos. Los peor evaluados son los Secretarios(as) Regionales Ministeriales (Seremis) y el Intendente de la Región, con una nota de 3,1 y 3,1 respectivamente.

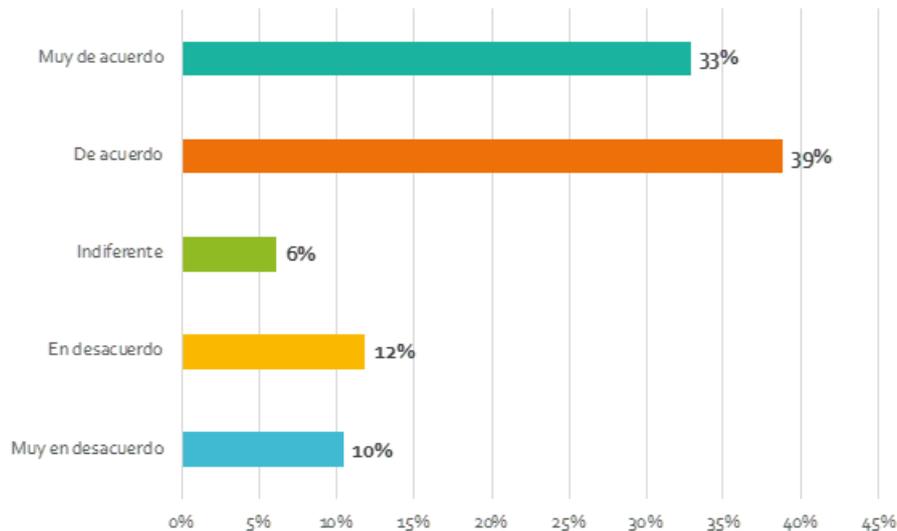
**Gráfico 4: Utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es la nota más baja y 7 la nota más alta
¿Qué nota le pondría usted a las acciones públicas tomadas por las siguientes
autoridades e instituciones?**



Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de la descentralización de la gestión de la pandemia: Ante la pregunta *¿Qué tan de acuerdo está con descentralizar y/o delegar la gestión de la pandemia en las municipalidades?* La ciudadanía declara mayoritariamente estar muy de acuerdo o de acuerdo en que se lleve a cabo un proceso de descentralización y/o delegación de la gestión en los municipios, con un 33% y 39% respectivamente, concentrando el 72% por dichas preferencias.

Gráfico 5: ¿Qué tan de acuerdo está con descentralizar y/o delegar la gestión de la pandemia en las municipalidades?



Fuente: Elaboración propia.

5. Discusión

En la primera dimensión, referida al grado de conocimiento de las medidas tomadas por las autoridades e instituciones, existe una inclinación favorable hacia aquellas adoptadas por el nivel central. Vale decir, las personas están más informadas de las medidas públicas que se toman a nivel ejecutivo, en la persona del Presidente de la República y de los ministros. Dos razones explicarían este resultado. En primer lugar, las fuentes informativas utilizadas por la población que son mayoritariamente medios de comunicación nacional a través de noticieros en televisión abierta y radios nacionales. El consumo de medios y la concentración de las redes informativas construye una realidad compartida por la población, que se reproduce y reinterpreta a través de las redes sociales. En segundo lugar, el concentrado nivel de conocimiento en las medidas del ejecutivo, podría representar la centralización de las medidas públicas que se han tomado en el contexto de la pandemia por COVID-19 en Chile. La mayoría de ellas han sido tomadas por el nivel central organizando además la agenda comunicacional en torno a las mismas.

Avanzando en el análisis, se observa muy bajo conocimiento de las medidas y acciones que se toman o ejercen en el nivel regional. Si bien estas acciones deben estar en coordinación con las medidas ministeriales, no se aprecia conocimiento ni valoración de las mismas, entre la población consultada, con foco en la Región del Biobío. No hay mayores antecedentes sobre resistencias o conflictos regionales a las medidas que se toman nacionalmente. Por lo anterior, no se aprecian problemas de coordinación intergubernamental, pero si es posible cuestionar el nivel de pertinencia y adaptabilidad territorial que se ejerce a nivel regional en pro de las particularidades y necesidades del Biobío.

En contraparte, y de manera coherente con los datos que se desprenden de estudios previos, se identifica un mayor conocimiento y valoración de las medidas públicas tomadas en los municipios, por los alcaldes y/o alcaldesas respectivas. Este punto ha sido reconocido por el gobierno ajustando algunas acciones, especialmente de SUBDERE, (Subsecretaría de Desarrollo Regional) con mayor reconocimiento y/o apoyo en los equipos municipales, la capacidad de logística con que cuentan y el conocimiento del territorio y de la población.

Respecto a la naturaleza de las medidas, las que más se conocen por los habitantes del gran Concepción, son aquellas que afectan la vida cotidiana de las personas, ya sea en relación con el desplazamiento por el territorio, como las de suspensión de clases. Estas acciones, sin duda, han modificado las prácticas cotidianas familiares y la relación entre padres e hijos. No hay mayores antecedentes sobre medidas especiales tomadas hacia a población de adultos mayores o hacia población con discapacidad. Este último dato es una advertencia importante para la acción pública, pues estamos ante dos grupos especialmente vulnerables donde debería concentrarse mayor acción e información.

En lo referido a la evaluación, al cruzar los datos, se aprecia que, si bien las medidas del Gobierno son conocidas, éstas no son bien evaluadas por la ciudadanía. Mientras que las acciones realizadas por las corporaciones, fundaciones, ONG's y alcaldes son bien evaluadas. El capital político de los municipios y los alcaldes es un patrimonio que debería resguardarse en base a un trabajo constante y orientado al bienestar de la ciudadanía más que al desarrollo de

acciones políticas entendidas como estrategias electorales, con alta exposición mediática, y bajo nivel de logro en el control y resguardo sanitario de la población.

6. Conclusiones

La gestión subnacional frente a la crisis provocada por el coronavirus, estudiado en el otoño del 2020, evidenció el acotado papel regional tanto de los intendentes designados, como de los consejos regionales los que incluso vieron mermados partes de sus ingresos y recentralizada la gestión de sus cuentas (Henríquez 2020). Se debe recordar que en Chile los Gobiernos Regionales no tienen ingresos autónomos y cumplen el rol de banco de proyectos concursables para ejecutar el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y el Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) que se dedican a la infraestructura mediana y a la investigación aplicada, con poco margen de actuación en emergencias, pero si roles de planificación creciente a contar de la puesta en marcha de las leyes de fortalecimiento de la descentralización. A mediados del 2021 se logró la histórica elección de gobernadores regionales iniciándose la articulación de un nuevo poder de gobiernos intermedios.

El análisis y testeo confirmaron que la relación de proximidad y legitimidad que los ciudadanos atribuyen a la gestión local, en la persona de los alcaldes o alcaldesas, es relevante por contar con recursos para lo asistencial, la salud primaria y medidas de apoyo al distanciamiento que impuso la pandemia en espacios públicos, así como acciones de apoyo a comerciantes pequeños. La ciudadanía privilegia la cercanía de las autoridades e instituciones de carácter público, lo que se plasma en su conformidad por descentralizar y/o delegar la gestión de la pandemia en las municipalidades. Es un aspecto que debe seguir explorándose, analizando la gestión local con óptica de gobernanza multinivel e intergubernamentalidad.

Durante el transcurso de la pandemia, la postura del gobierno frente a las acciones de las autoridades locales ha tenido un carácter confrontacional y de resistencia a la colaboración. En distintos medios de comunicación ha sido posible evidenciar diferentes declaraciones, donde principalmente las autoridades del nivel central han señalado que los alcaldes/as actúan queriendo sacar provecho político de la situación, bajando el perfil y obviando los aportes valiosos que surgen desde lo local.

Pese a esto, las autoridades locales han sido quienes han generado mayor adhesión por parte de la ciudadanía, pues empatizan con sus problemáticas de forma más cercana. Así, tanto los alcaldes/as vienen acumulando bastante capital político desde el estallido social, lo que les permite mayor legitimidad para liderar y colaborar en la crisis actual. En este sentido, tanto el estudio de Pulso Ciudadano (2020) como la encuesta CADEM (2020), sitúan a los jefes/as comunales por sobre el gobierno central en lo que respecta a evaluación de desempeño respecto a la crisis de coronavirus. El nivel regional tiene menor visualización y en el caso de la zona metropolitana de Santiago el espacio público es cooptado por ministerios del poder central, sólo con el contrapeso de alcaldes capitalinos que concurren a los matinales de los canales también centralizados.

El desafío y oportunidad que provoca el COVID-19 invita a replantear la intergubernamentalidad actual y avanzar en un estilo de gobernanza diferente, superando las asimetrías y falta de colaboración por diseños institucionales y modelos de gestión basados en las confianzas, descentralizados y flexibles facilitando la proactividad colaborativa de las municipalidades en crisis y en tiempos “normales” (Montecinos 2020).

El proceso constituyente en marcha en nuestro país es un espacio propicio para la innovación político-administrativa de la descentralización, entendida como un proceso que debe considerar los intereses territoriales de quienes negocian en proceso; entendiendo en la descentralización secuencial un elemento clave en el equilibrio de poder entre los diferentes niveles de gobierno (Falleti 2006).

La pospandemia pondrá el acento en la recuperación económica y del empleo, por lo que sintetizamos y comentamos lo que proponen expertos del BID (2020) como principales líneas de acción:

a. Promover la disponibilidad oportuna de recursos.

Probablemente se observará tensiones por austeridad de los gobiernos regionales, fin de privilegios típicos de América Latina como sectores uniformados y burocráticos con pensiones especiales, mega evasiones tributarias y corrupción. Se habla de “efecto tijera” en los presupuestos y una realidad fiscal más débil que la última crisis global del 2009.

b. Ejecutar con eficiencia los recursos. Todo el gasto superfluo de algunos alcaldes en marketing mediático- cuestionado por Controlaría en el caso chileno-, y las asociaciones banales con privados para higienizar a destajo calles y hacer portales de lluvias anti COVID 19 acusadas por la OMS se ineficaces, dan cuenta de la necesidad de institucionalizar en comités decisorios con control social los grandes recursos, así como acudir a los paneles de expertos con gobernanza multiactor como lo debió hacer el Gobierno ante la pugna Colegio Médico-Alcaldes con el Ministerio de Salud por la cantidad de test y política de cuarentenas lights que no resultaron en el Gran Santiago.

c. Proteger el ingreso de hogares vulnerables y la liquidez de las firmas. En esto hay pugna entre los modelos que apuestan más a la banca y los mega rescates muchas veces corruptos como se observó en la crisis del 2008-1009, versus una mayor labor subnacional, municipal y regional, de apoyar a emprendedores, feriantes, pequeño comercio, y los clásicos programas de empleo y mayor gasto que debieran tener un foco infraestructura verde para el giro a vida de distancia saludable que se hará parte de la agenda. La redes alimentarias en comarcas verdes, economía circular, programas de huertos urbanos, entre otros, han sido desarrollados de manera pionera por gobiernos subnacionales emprendedores.

d. Apoyar la continuidad de los servicios públicos a través de la tecnología de la información.

La pandemia desafía pasar a sistemas de servicios municipales garantizados, escrutados por los ciudadanos a la usanza anglosajona en que obligan a un activo gobierno electrónico y cumplimiento de estándares en todos los territorios. La educación y el cuidado de la infancia y

la tercera edad llama a una transformación al tele trabajo y los teleservicios a los que no puede descartar ya los gobiernos locales en esta postpandemia. Las brechas territoriales en zonas rurales y pobres urbanos con bajo acceso a internet en los hogares marcan un desafío de equidad no menor.

El último desafío es equilibrar el liderazgo con la colegiatura y la institución con gobernanza multiactor, y así reducir el caudillismo personalista que replican muchos alcaldes en sus performances comunicacionales y gasto superfluo (Ortiz, 2020). El viraje a lo policéntrico consejista (Valenzuela, 2017) está pendiente y la hoguera de la vanidades convivió junto al cansancio del personal de salud, alcaldes, funcionarios, líderes locales, concejales y voluntarios.

Lo confederal con su diversidad y conflicto- potestades nacionales regionales y comunales- es el único camino de la policentralidad, la corresponsabilidad, los contrapesos y la protección con estados proactivos en todos sus niveles sin romper los elementos colaborativos de la globalización (Stiglitz, 2020) El virus sería más letal sin esta inevitable y bienvenida potestad de los que habitan el lugar. Es muy probable, que en crisis mundial económica, los motores de la solidaridad y la seguridad alimentaria hagan rebrotar el poder comunalista que abordó Recabarren con sus mancomunales en 1900 y que propugna el comunalismo de Murray Bookchin (2019).

Sin este poder local las poblaciones estarían en una mayor vulnerabilidad como lo indica la historia, y sin el ayuda macro territorial dicho territorios también estarían en mayor precariedad, La complementariedad corresponsable más necesaria que nunca en el glocalismo que no niega la relevancia de lo territorial.

Referencias Bibliográficas:

Activa. (2020). Especial pulso ciudadano, coronavirus en Chile: Percepción, preocupaciones, evaluación de medidas del Gobierno, evaluación personajes políticos, evaluación instituciones, evaluación cuarentena. Recuperado de <https://www.activasite.com/wp-content/uploads/2020/04/Pulso-Ciudadano-Primera-Quincena-Abril.pdf>

Barómetro Regional 2019, Agrupación de Universidades Regionales – PNUD

Berrocal, S. (Ed.) (2016). Politainment. La política espectáculo en los medios de comunicación. Valencia, España. tirant humanidades.

BID (2020). Gobiernos subnacionales y coronavirus: acciones y lecciones aprendidas de la región <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/gobiernos-subnacionales-y-coronavirus-acciones-y-lecciones-aprendidas-de-la-region/>

CADEM. (2020). Encuesta plaza pública, cuarta semana de abril. Estudio N°328. Recuperado de https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2020/04/Track-PP-328-Abril-S4-VF_Baja.pdf

Canal Youtube Municipalidad San Miguel <https://www.youtube.com/watch?v=zgiSvu-8O1Y> subido el 18-04-2020, consultado el 28-04-2020

Canihuán, Natalia (2015). Trayectorias Políticas, historias de vida de alcaldes mapuche. Santiago: Ril.

Carrión, Fernando (2019). El Oleaje del Municipalismo en América Latina: Cambio y Continuidad. Medio Ambiente y Urbanización 90-91 (FLACSO-Quito): 239-270.

Comisión Económica para América Latina. (2013). Relaciones Intergubernamentales. Observatorio Fiscal de Latinoamérica y el Caribe. Recuperado de

<https://www.cepal.org/cgibin/getprod.asp?xml=/ofilac/noticias/paginas/0/42030/P42030.xml&xsl=/ofilac/tpl/p18f.xsl&base=/ofilac/tpl/top-bottom.xsl>

Cravacuore, Daniel. 2020. Municipios de Argentina ante la pandemia del coronavirus covid-19. Recuperado el 16 de junio 2010:

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=municipios+en+Covid+19&btnG=

Decreto 104 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 18 de marzo de 2020.

Decreto 230 del Ministerio de Relaciones Exteriores. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 23 de diciembre de 2008.

Decreto 4 del Ministerio de Salud. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 8 de febrero de 2020.

Decreto con Fuerza de Ley 725 del Ministerio de Salud Pública. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 31 de enero de 1968.

Diario el Centro. (29 de 4 de 2020). *El Centro. De la Región de Maule*. Recuperado el 14 de 5 de 2020, de <https://diarioelcentro.cl/apoyan-a-trabajadores-de-locales-delivery/>

Diario La Tercera. Gobierno prepara nuevo plan de ayuda económica con foco en los municipios en <https://www.latercera.com/pulso/noticia/gobierno-prepara-nuevo-plan-de-ayuda-economica-con-foco-en-los-municipios/P730MFQUOREKVDLH7WZGX2CWBM/?outputType=amp> consultada el 28 de abril de 2020.

Diario Lago Ranco. (23 de 4 de 2020). *Diario Lago Ranco.cl*. Recuperado el 5 de 14 de 2020, de <https://www.diariolagoranco.cl/noticia/actualidad/2020/04/tu-almacen-movil-la-nueva-apuesta-de-rio-bueno-para-apoyar-al-comercio-local>

El Navegable. (23 de 4 de 2020). *El Navegable*. Recuperado el 14 de 5 de 2020, de <http://www.elnavegable.cl/noticia/economia/tu-almacen-movil-iniciativa-ofrece-domicilio-desde-chocolates-hasta-abarrotos-en-ri>

Falleti, Tulia (2006), "Una teoría secuencial de la descentralización: Argentina y Colombia en perspectiva comparada", en Revista de Ciencias Sociales, año 46, núm. 183, Argentina: Instituto de Desarrollo Económico y Social (IDES).

Gobierno de Chile. (3 de marzo de 2020). *Gob.cl*. Recuperado el 14 de mayo de 2020, de <https://www.gob.cl/noticias/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>

González, Claudia. "El contagio comenzó en los sectores altos: Covid-19, ¿un virus con clase?", 2020. <https://www.theclinic.cl/2020/04/09/covid-19-un-virus-con-clase/> Consultada el 27 de abril 2020.

Grandinetti, R. M. (2019). Treinta años de innovación en la gestión local, las voces y las experiencias. GIGAPP Estudios Working Papers, 5(98-110), 506-525. Recuperado a partir de <http://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/121>

Henríquez, Osvaldo (2020). Análisis de la implementación de la ley de fortalecimiento de la descentralización y los ajustes presupuestarios a los Gobiernos regionales. Documento de Trabajo para Grupo Defensa de la Descentralización.

Ilustre Municipalidad de Arica. (18 de 3 de 2020). *Municipalidad de Arica*. Recuperado el 14 de 5 de 2020, de <https://www.muniarica.cl/9725/coronavirus-alcalde-espindola-anuncia-medidas-para-ir-en-ayuda-de-ferias-itinerantes>

Ilustre Municipalidad de San Pedro de la Paz. (9 de 4 de 2020). *San Pedro de la Paz*. Recuperado el 14 de 5 de 2020, de

<https://sanpedrodelapaz.cl/2020/04/09/municipio-reune-a-comerciantes-y-emprendedores-sampedrineros-en-plataforma-virtual/>

Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (2017). *Censo 2017* [Base de datos]. Instituto Nacional de Estadísticas. <https://t.ly/uomu>

Maggi, C. & Maza, J, (2018) Evolución y desafíos de gestión pública en el fomento a la innovación tecnológica en Chile, editorial Universidad de Concepción.

Maldonado, Jorge (2016). Manual de gestión municipal: Hacia un desarrollo descentralizado de Chile. Santiago: U. M. de Cervantes, Konrad Adenauer Stiftung (KAS).

Mazzoleni, G. (2010). La comunicación política. Madrid, España. Alianza Editorial

Ministerio de Salud, (13 de marzo de 2020). "INDICACIONES PARA PERSONAS EN AISLAMIENTO DOMICILIARIO POR COVID-19". Extraído de: https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/03/2020.03.13_INDICACIONES-EN-CUARENTENA.pdf

Ministerio de Salud, (22 de marzo de 2020) "Resolución 202: DISPONE MEDIDAS SANITARIAS QUE INDICA POR BROTE DE COVID-19". Extraído de: <http://bcn.cl/2dfzi>

Ministerio del Interior. (2006). *D.F.L. 1 Texto refundido Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades*.

Montecinos, E. 2020. Crisis y la dimensión local de la política. En El Mostrador <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/03/24/crisis-y-la-dimension-local-de-la-politica/> consultada el 29 de abril de 2020.

Muñoz, Waleska y Villa, (2019). El recurso humano para la implementación de la Participación Ciudadana. El caso de las municipalidades de la región de Ñuble. *Revista Territorios y Regionalismos* 1: 165-182.

Murray, Bookchim (2019, traducción Manuel Loyola). Municipalismo libertario. *Revista Territorios y Regionalismos* 1: 210-225.

Noticias del Lago. (6 de 4 de 2020). *Noticias del Lago Villarica Pucón*. Recuperado el 14 de 5 de 2020, de <https://www.noticiasdellago.cl/2020/municipalidad-de-villarrica-apoya-el-comercio-local-sin-salir-de-casa/040642867>

Oldstone, Michael (2003). Virus, pestes e historia. México: FCE.

Pierola, G. (24, abril, 2020). El rating de la pandemia: las teleseries, los noticiarios y los políticos. Pauta. Extraído de: <https://www.pauta.cl/politica/el-rating-de-la-pandemia-las-teleseries-los-noticiarios-y-los-politicos>

Pineda, Emilio y Radics, Axel (2020). Gobiernos subnacionales y coronavirus: cinco acciones críticas que apoyamos desde el BID. <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/gobiernos-subnacionales-y-coronavirus-america-latina/> Visitado el 18 de mayo 2020.

Quezada, Margarita (2019). Gobiernos Locales con Gobernanza Interactiva: Escuela Abierta de Recoleta. *Revista Territorios y Regionalismos* 1: 93-122.

Quiroz Reyes, C. (2020). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12143>

Radio Universidad de Chile: Alcaldes v/s Gobierno: más de 50 jefes comunales exigen fin al “secretismo” del Minsal, en <https://radio.uchile.cl/2020/04/16/alcaldes-vs-gobierno-mas-de-50-jefes-comunales-exigen-mas-informacion-sobre-covid-19/> consultada el 27 de abril de 2020.

Ramió, C. (2018) Inteligencia artificial y administración pública: robots y humanos compartiendo el servicio público, Los Libros de la Catarata, Madrid, España.

Reyes, P. (01, mayo, 2020). Como la pandemia cambió la guerra matinales. La Tercera. Recuperado de: <https://www.latercera.com/entretencion/noticia/como-la-pandemia-cambio-la-guerra-matinal/4BNPG7N2IRH35N5D3J37MJC3LE/>

Robertson, Rolando. (2003). Glocalización: tiempo-espacio y homogeneidad Heterogeneidad. Cansancio del Leviatán: problemas políticos de la mundialización. Madrid: Trotta.

Rosales, Mario. (2013). Descentralización del Estado y Finanzas Municipales en América Latina. Santiago: FLACMA.

Sartori, G. (2002). Homo Videns. La Sociedad Teledirigida. España. Editorial Taurus

Somos 9. (9 de 4 de 2020). *Somos 9*. Recuperado el 14 de 5 de 2020, de

<https://somos9.cl/2020/04/09/municipalidad-de-victoria-inicia-plan-de-difusion-para-levantar-al-comercio-local-en-medio-de-la-contingencia/>

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) (2018), Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM).

Stiglitz, Joseph (2010), 2010 Freefall: America, Free Markets, and the Sinking of the World Economy, WW Norton.

Valenzuela, Esteban (1998). Adiós Al Municipio. Una red de Gobierno Local. *Proposiciones (SUR)* 28:275-291.

Valenzuela, Esteban (2015). Territorios Rebeldes. Santiago: U. A. Hurtado.

Valenzuela, Esteban (2017). Despoder y progresismo federalista fraterno para superar la izquierda presicrática, *Polis* 46: 127-148.

Valenzuela, Esteban y Vaca, Claudia (2020). Ciudades contrapeso al centralismo unitarista en Sudamérica: Santa Cruz, Guayaquil y Concepción. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales* 68.

<https://doi.org/10.17141/iconos.68.2020.4127>

Valenzuela, Esteban (2020). Lo Dimensión confederal contra la Pandemia.

<https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2020/03/31/la-dimension-confederal-contra-la-pandemia/> Visitado 18 de mayo 2020.

Vial, Camilo (2016). El asociativismo intermunicipal en Chile. En Chacón, Andrés; Cravacuore, Daniel (Eds.): El Asociativismo Intermunicipal en América Latina. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica Metropolitana, Asociación de Municipios de Chile.

World Health Organization (2020). Cleaning and disinfection of environmental surfaces in the context of COVID-19 Interim guidance 15 May 2020.

Páginas web:

<https://horadenoticias.cl/ciudad/municipalidad-de-rancagua-fabrica-escudos-faciales-para-personal-de-salud-municipal/>

<https://panguipullinoticias.cl/home/?p=1550>

<https://soydeosorno.cl/municipio-entrega-medicamentos-a-domicilio-a-mas-de-4-mil-adultos-mayores-de-80-anos-de-la-ciudad/>

<https://web.observador.cl/concon-instala-tunel-sanitario-en-sar-para-protger-a-pacientes-y-personal-medico>

<https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/region-de-tarapaca/instalan-tuneles-sanitizadores-en-los-cuatro-cesfam-de-iquique/2020-04-17/171533.html>

<https://www.cooperativa.cl/noticias/sociedad/salud/coronavirus/alcaldes-desmienten-a-manalich-y-apuntan-que-vacunacion-en-colegios-se/2020-04-22/013920.html>

<https://www.diarioconcepcion.cl/ciudad/2020/04/24/seremi-de-salud-autoriza-tuneles-sanitizadores-solo-con-productos-inocuos-a-las-personas.html>

<https://www.diarioconcepcion.cl/politica/2020/04/03/alcaldes-acusan-falta-de-fondos-municipales-frente-a-la-emergencia.html>

<https://www.diarioconcepcion.cl/politica/2020/04/15/no-habra-injerencia-municipal-en-recursos-del-minsal.html>

<https://www.latercera.com/nacional/noticia/seremi-de-salud-del-biobio-anuncia-que-prohibira-tuneles-sanitizadores-dice-que-no-aceptara-sistemas-que-utilicen-desinfectantes-para-ser-aplicados-a-las-personas/NEYZLAC3SBDUTKQHUEOUOAMC6E/>

<https://www.radiosago.cl/departamento-de-salud-municipal-de-puerto-montt-continuará-campana-de-invierno-2020-para-evitar-contagios-con-covid-19/>

<https://www.rln.cl/destacado/71363-chile-chico-clinica-municipal-de-salud-retoma-atencion-inaugurando-tunel-sanitizador>

- ¹ González, Claudia. “El contagio comenzó en los sectores altos: Covid-19, ¿un virus con clase?”, 2020. <https://www.theclinic.cl/2020/04/09/covid-19-un-virus-con-clase/> Consultada el 27 de abril 2020.
- ² Barómetro Regional 2019, Agrupación de Universidades Regionales – PNUD
- ³ La puede revisar en el siguiente enlace:
<https://sig spp.maps.arcgis.com/apps/Shortlist/index.html?appid=6ff9b4e6d1e948e6bc770df3985050b4>
- ⁴ <https://www.cooperativa.cl/noticias/sociedad/salud/coronavirus/alcaldes-desmienten-a-manalich-y-apuntan-que-vacunacion-en-colegios-se/2020-04-22/013920.html>
- ⁵ <https://panguipullinoticias.cl/home/?p=1550>
- ⁶ <https://www.rln.cl/destacado/71363-chile-chico-clinica-municipal-de-salud-retoma-atencion-inaugurando-tunel-sanitizador>
- ⁷ <https://www.latercera.com/nacional/noticia/seremi-de-salud-del-biobio-anuncia-que-prohibira-tuneles-sanitizadores-dice-que-no-aceptara-sistemas-que-utilicen-desinfectantes-para-ser-aplicados-a-las-personas/NEYZLAC3SBDUTKQHUEOUOAMC6E/>
- ⁸ Canal Youtube Municipalidad San Miguel <https://www.youtube.com/watch?v=zgiSvu-8Oiy> subido el 18-04-2020, consultado el 28-04-2020
- ⁹ <https://soydeosorno.cl/municipio-entrega-medicamentos-a-domicilio-a-mas-de-4-mil-adultos-mayores-de-80-anos-de-la-ciudad/>
- ¹⁰ Otros medios también han destacado este incremento en el consumo televisivo como Cooperativa y La Tercera: <https://www.cooperativa.cl/noticias/entretencion/television/tv-cable/consumo-tv-paga-aumento-un-23-por-ciento-en-chile/2020-04-09/121712.html>
<https://www.latercera.com/mouse/aislamiento-social-aumento-consumo-television-america-latina/>
- ¹¹ Video de tutorial de Joaquín Lavín confeccionando mascarillas en matinal.
<https://www.youtube.com/watch?v=6QG8AKFeuCY>
- ¹² El monitoreo de Conecta Media mide la presencia de los Alcaldes en Matinales. Muestran un total de 17 ediles de los cuales 14 pertenecen a comunas de la Región Metropolitana.
- ¹³ <https://www.cadem.cl/encuestas/plaza-publica-no-325-13-de-abril/>
- ¹⁴ La pregunta de la encuesta Critería fue “Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?” Joaquín Lavín lidera en las preferencias con un 18%.
- ¹⁵ La pregunta de la encuesta Critería fue “Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?” Cathy Barriga aparece con un 3% por sobre Michelle Bachelet (2%), Evelyn Matthei (2%), Felipe Kast (2%), Manuel José Ossandón (2%).
- ¹⁶ Algunos ejemplos de críticas recogidas por la prensa de los medios Publimetro y el Mostrador: <https://www.publimetro.cl/cl/noticias/2020/05/22/morbo-cajas-alimentos.html>
<https://www.elmostrador.cl/noticias/multimedia/2020/06/02/lapidaria-critica-de-benito-baranda-a-la-entrega-de-cajas-del-gobierno-ha-sido-insolita-es-una-invasion-tremenda-a-la-privacidad/>
- ¹⁷ El correcto funcionamiento de la TV, está en definido artículo 1 de la Ley N° 18.838 y que define la pluralidad como “el respeto a la diversidad social, cultural, étnica, política, religiosa, de género, de orientación sexual e identidad de género, siendo deber de los concesionarios y permisionarios de servicios de televisión, regulados por esta ley, la observancia de estos principios”.